

学习贯彻党的二十大精神·谈体会谋发展

求是求实 对标对表 自信自强 创新创业

□重庆市邮政分公司
党委书记、总经理 周新峰

党的二十大报告提出,高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。一方面要坚持发展,实现量的合理增长,这是党执政兴国的第一要务;另一方面要坚持高质量,实现质的有效提升,这是实现人民美好生活的必经之路。近年来,重庆市邮政分公司一直坚持用发展的办法解决前进中的问题,推动实现从“过日子、求生存”到“谋发展、求富强”的转变。当前,面对复杂多变的国际形势、日益增多的市场不确定因素以及疫情带来的生活消费方式变化,如何有力有效发挥优势资源、实现从高速增长向高质量发展转变,是我们落实国企三大责任必须思考和解决的核心问题。

今年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年。重庆邮政将牢牢把握高质量发展这个首要任务,求是求实谋发展,对标对表抓落实,自信自强显担当,创新创业勇向前,积极融入和服务现代化新重庆建设,全面开创重庆邮政高质量发展新局面。

以“求是求实”工作作风压实高质量发展责任。“求是求实”就是找到事物的规律、本质和联系,一切从实际出发,办实事、出实招、求实效,这是推动邮政事业发展的重要作风保障。求是,就是要坚持实事求是思想路线,做到“正确干事、干正确的事”。党的二十大明确了新时代新征程中国共产党的使命任务,为我们做好各项工作指明了方向。对于重庆邮政而言,融入新发展阶段、贯彻新发展理念、服务新发展格局

是我们“十四五”实现高质量发展必须考虑的外部环境因素。我们要增强大局意识、忧患意识、创新意识,把牢宏观政策导向,找准行业发展定位,不断创新业务发展模式,坚持在转型发展中找准坐标,不断提升发展活力。求实,就是要坚持“知之、为知之,不知为不知”,以实干实绩推动高质量发展。干事创业来不得半点含糊,要看表象,更要察本质;要正面总结经验,更要反面汲取教训,只有把握本质、领悟精髓、左右贯通,才能求真务实、有所作为。为此,我们要聚焦第一资源,持续打造高素质专业化干部人才队伍,充分发挥人的主观能动性,助力实现高质量发展目标;要巩固“管理提升年”工作成效,不断适应自身规模、市场地位和行业发展趋势变化,与时俱进健全“九大体系”、提升“九大能力”,坚定不移推进治理体系和治理能力现代化。

以“对标对表”工作方法提升高质量发展质效。当前,除邮政普遍服务外的各个板块领域、各项业务、各种产品都处于充分竞争的状态。但是,我们的业务板块在各自领域都没有达到领先水平,缺乏对行业的控制力和影响力。对此,我们必须改变传统“用行政管理方式来经营充分竞争的业务和产品”的经营模式,聚焦“跟谁对、对什么、怎么对”三要素,在“对标对表”中加快构建高标准市场化体系,实现要素配置的效率最优化、效益最大化。具体到实践中来,就是要主动融入重庆经济社会发展大局,立足重点市场、紧盯重点客户、抓好重点业务,坚持在融合创新中把握机遇,持续提升品牌价值。一要立足农村市场,聚焦重点产业发展需求,畅通农产品进城和工业品下乡双

向渠道,通过实施跨专业、跨区域重大项目规模化发展,更好提升邮政品牌价值,精准服务乡村振兴战略。二要满足客户需求,以“二十四节气”为时间轴,聚焦营销的4个基本问题,即“卖什么”“怎么卖”“卖给谁”“谁来卖”,线下依托社区团购、厅堂营销等方式,统筹开展主题营销、客户维护和宣传推广工作,创新推进服务体验升级。三要抓好“四合”发展,对外融合地方文化和特色资源实现差异化服务,联合政府部门和外部企业提升服务能力;对内整合优势资源,强化板块协同和专业联动,组合重点产品满足市场和客户多元化需求,推动重点业务实现特色化、差异化发展。

以“自信自强”企业文化激发高质量发展活力。党的二十大报告对“推进文化自信自强、铸就社会主义文化新辉煌”提出明确要求,为我们做好新时代企业文化建设工作提供了根本遵循。前不久,集团公司工作会提出,中国邮政要建设以“求是求实、自强不息”为核心的企业文化。对此,我们要深入贯彻落实集团公司党组决策部署,立足中国邮政企业文化在重庆邮政的具体实践,做好企业文化建设工作,促进企业文化软实力与经营发展硬实力深度融合,在自信自强中汇聚改革发展强大动能。一要用党委“讲政治、重担当、抓落实、作表率”工作要求检视履职尽责成效,引导党员干部充分发挥“头雁效应”,当好“履职尽责、融合创新、转型发展”三个表率,做到工作 in 状态、成绩可检验。二要用“固优势、补短板、抓重点、强弱项”重庆邮政经营理念评价转型发展成效,坚持聚焦企业经营管理工作现状,做好传承创新工作。三要用“走

访客户、对接项目”新时代重邮行动衡量融合创新成效,在建设现代化新重庆的过程中彰显央企担当。四要用新时代重邮倡导的“快乐工作、幸福生活”理念,审视规划引领成效,为员工创造快乐工作、工作快乐的心境。五要用“乐观、自信、坚韧、奋进”的新时代重邮精神检验团结奋斗成效,在“干、实干、人人干”中谋发展,让邮政员工在社会上有尊严,让邮政品牌在市场上有影响力。

以“创新创业”奋斗姿态引领高质量发展方向。当前,社会需求和行业发展正在发生深刻变化。面对复杂多变的外部环境和激烈的市场竞争,只有保持奋斗姿态、坚持创新创业,在与时俱进、因地制宜中创新工作方式,在团结奋斗、干事创业中推进企业发展,才能更好实现企业价值提升、品牌形象提升、发展效益提升。事实证明,只有转型发展,才有业务的高质量发展;只有业务的高质量发展,才有企业的高质量发展。因此,业务转型发展是创新创业的重中之重。我们要以业技融合为导向,强化科技赋能,构筑代理金融发展优势;以网业联动为导向,落实业务牵头、网运支撑、服务保障的“铁三角”机制,提升寄递业务竞争实力;以双线联动为导向,提升“线上+线下”联动营销能力,健全文传业务发展模式;以双向引流为导向,实现城乡商流互通,激发渠道业务双向引流活力。

新征程是充满光荣和梦想的远征。路虽远,行则将至;事虽难,做则必成。重庆邮政将坚决响应党中央的号召,为全面开创高质量发展新局面、奋力谱写中国式现代化的邮政篇章而团结奋斗!

□本报记者 张丹丹

“我刚刚卖了20只鸡、10只鹅,一共到手3100元,再加上县里给的1000元养殖补贴,今年,光庭院养殖收入就达到了4100元。”1月10日,在黑龙江省齐齐哈尔市克东县东兴村村委会办公室,刚刚卖完鸡和鹅的脱贫户滕彦龙高兴地说。

从黑龙江邮政驻村工作队给东兴村村民免费发放鸡雏、鹅雏那天开始,滕彦龙就格外上心。在工作队队员的帮扶指导下,经过大半年精心饲养,滕彦龙的鸡雏、鹅雏顺利长大。这不,春节前,留够了自家过节吃的,其余的他全都卖了。滕彦龙十分感谢工作队的付出,对他们赞不绝口。

在去村民家收大鹅的路上,工作队队长王财向记者详细介绍了东兴村发展庭院养殖业的过程。2019年,东兴村脱贫摘帽,在党的富民政策的指引下,工作队和村“两委”一起带领全村进入乡村振兴新阶段,驻村帮扶工作也开启了新的篇章。目前,虽然全体村民收入在一定程度上有所增长,但如何巩固脱贫攻坚成果,并与乡村振兴有效衔接?如何能一直让村民们的腰包鼓鼓的?这些都成为工作队亟待思考和解决的问题。“党中央明确提出,要坚持走中国特色社会主义乡村振兴道路,全面推动乡村产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴、组织振兴‘五大振兴’。其中,产业振兴是乡村振兴的物质基础。”王财说。通过不断学习党的方针政策,工作队清醒认识到“产业兴、农民富”的道理。他们经过实地调研和可行性分析,将发展庭院养殖业定为东兴村的重点产业。

为了助力产业发展,激发村民开展庭院养殖的积极性,2022年5月,工作队向黑龙江省邮政分公司争取到5万元资金,为全村170户常住户每户免费发放了30只鸡雏和11只鹅雏,让村民通过在自家庭院养殖增加收入。

鸡雏、鹅雏刚刚放下去的时候,为了确保成活率,工作队开展了入户走访工作。在走访过程中,工作队发现部分村民家里饲养温度较低,鹅雏有病死的情况。工作队立即与县、乡畜牧防疫部门沟通,相关人员经过解剖后发现,鹅雏的死因是感染了小鹅瘟。随后,工作队连夜召集村民,工作人员系统地讲解了如何防治,并发放了药物。在工作队的努力下,小鹅瘟得到了有效防控,村民们一直提着的心终于放了下来。

经过半年多的精心饲养,小鸡雏、小鹅雏到了“出笼”的时候。一入冬,村民大多数开始屠宰加工并自寻渠道销售。为了解决部分村民销售困难的问题,从去年底到今年1月初,工作队利用邮政线上、线下渠道优势开展销售工作。在组织推进销售的过程中,工作队到村民家了解鸡、鹅的品质,并对数量进行统计,然后通过社区团购、单位食堂预购等形式进行销售。每天,工作队会在团购微信群里发布村民要出售的鸡和鹅的价格、数量等信息,有了订单及时和村民联系,积极帮助村民联系买家进行售卖。不到一周,几百只鸡和鹅就被销售一空。村民林德海激动地说:“工作队年初的时候给我们免费发放鸡雏、鹅雏,还请来兽医、专家讲解如何科学饲养。现在还帮我们卖,真是不知道怎么感谢他们了。”截至1月上旬,工作队帮助东兴村村民累计销售鸡、鹅400余只,为农户增收3.3万元。

工作队通过“送鸡雏鹅雏+帮助销售”的方式,变被动输血为主动造血,激发了东兴村村民发展庭院经济的热情以及自力更生增收致富的内生动力,打造出了独具特色的东兴村庭院产业发展模式。在工作队的带领下,东兴村村民真切地感受到生活越过越幸福,未来的路越走越踏实、越走越自信。

“您是工作队王书记吧?我是二组王老九,你们这几天还收鸡吗?我这儿除了自己留着吃的,还想卖10多只。”采访结束时,村民王相君给王财打来了电话,想让工作队帮他把鸡卖掉。挂了电话,工作队队员整装而出,迅速进入服务村民的火热工作中。踏雪出门,天气虽寒冷,心情却无比舒畅,能帮助村民快速走上致富路,工作队的队员们一个个干劲十足。



致敬逆行者

近日,满载着新鲜蔬菜、日用品的邮车,分赴近1400户去年参与广东省广州市番禺区一线疫情防控的人员家中。这是番禺区邮政分公司联合当地爱心企业开展的“致敬逆行者 家事我来帮”关爱活动的一项内容。

此次活动旨在表达对广大疫情防控一线人员及其家属的关心关爱,除为其送去新鲜蔬菜、日用品外,番禺区分公司还邀请心理专家为抗疫人员及其家属提供心理健康服务。

□刘岚 摄影报道

促进党建与生产经营深度融合

推动党建工作提质增效

——江西上饶市分公司深入开展“三亮三比三评”活动

□本报通讯员 杨祺林 查传

2022年,江西省上饶市邮政分公司先后荣获全国邮政用户满意企业、上饶市优秀企业、上饶市直机关党的建设优秀单位等称号。这是该分公司党委深入开展“三亮三比三评”主题实践活动,推动工作作风转变,全面提升模范机关建设质量的有力证明。

践行“三亮”要求 让党旗在基层一线飘扬

走进上饶市分公司,统一制作的党员承诺牌十分亮眼,本部113名党员在工作时间及参加党内活动时均佩戴党员徽章,各工作区张贴着岗位工作标准和流程。党员们纷纷表示,党组织在阵地建设和党员形象展示上花了心思,通过亮标准、亮身份、亮承诺,党员的责任意识得到进一步激发。

去年5月,信州区突发疫情,上饶市分公司党委第一时间发出倡议,号召机关党员主动到社区报到,参与疫情防控工作。“我们立即组织人员。”5月7日22点,时任党建部主任的童英俊接到茅家岭街道工作人员的电话,请求邮政支援驻守杨家湖社区。次日5点30分,党员先锋队队员卢敏、谢志跃、曹亚平等人员准时来到杨家湖社区与工作人员进行对接,立即投入抗疫工作中。维护核酸检测现场秩序、疏散滞留人群、做好人员信息登记,这样的“固定动作”,他们

一干就是23天。去年6月17日,他们被杨家湖社区授予“最美党员志愿者”称号。

去年6月20日,上饶市遭受暴雨袭击,多个网点遭遇洪水侵袭。玉山县邮政分公司党支部书记杨建琴组织辖内党员参与抗洪救援行动,从当天23点一直奋战到第二天早晨6点。为临湖、解放东路、十里山等网点送去应急照明灯、消毒酒精、清扫工具、矿泉水和方便面等物资,抢救出设备18台、资金凭证11箱。

“穿上红色马甲,戴上党员徽章,我代表的就是上饶邮政的志愿者形象。”党建部党员祝庆说。自去年1月起,为配合社区开展创建卫生城市工作,上饶市分公司党委成立了近100人的党员志愿服务队,积极参与社区创卫巡点、交通劝导、清理小广告等工作,党员志愿者的身影活跃在为群众服务的一线。截至去年12月底,共有260余人次参与志愿服务,建立户外工作者“邮爱驿站”13个,上饶市分公司荣获“上饶市创建国家卫生城市先进集体”。

营造“三比”氛围 提升为基层服务成效

总部要强、总部管总、总部率先。去年,上饶市分公司职能部门党组织下沉一线办实事、面向基层解难题,大家比技能、比作风、比成效,集中精力解决员工反映强烈的问题,全力建设服务型机关党组织。

机关党支部由综合办、人力资源

部、财务部的党员组成。去年3月,机关党支部党员、综合办副经理苏小兰在基层调研时发现,部分县分公司OA系统使用存在发文流程不畅、管理权限丢失、签收流程故障等问题。“了解情况后,我们把问题带回来,对OA系统展开了更加深入的研究。从4月开始,我们多次与集团公司OA项目组和省分公司运维部沟通。在他们的指导和帮助下,6月解决了所有县分公司OA系统操作问题。”苏小兰说。人力资源部结合“送教下乡”,组织宣贯企业最新薪酬福利制度、劳动生产纪律等规章活动12次。去年,财务部开展“财务知识每周一学”活动22次,加强全面预算管理培训,提升员工财务合规意识,规范各单位财务管理。去年,机关党支部结合“下沉一线办实事、面向基层解难题”的主题,累计服务基层70余次,着重解决了一批一线员工在生产、生活方面反映强烈的问题,营造了“比学赶超”的浓厚氛围。

寄递事业部党总支牵头成立了由各部室90余名青年党员组成的旺季帮扶突击队。在“双11”“双12”等旺季生产期间,突击队队员来到生产一线,积极参与邮件分拣、封发、投递等工作,全力保障寄递旺季生产平稳高效。

压实“三评”机制 推进工作作风转变

作风是形象,作风是力量,作风是保障。去年8月,在上饶市分公司

党委“狠抓工作落实”专题组织生活会上,各党支部书记和各部门负责人围绕模范机关建设、经营发展等方面工作,主动查找存在的短板和弱项。

“我们在基层调研时发现,部分基层员工对财经纪律还有不清楚的地方,部门党员要多下基层,在为基层服务中发挥模范带头作用,加强对财经纪律及财务知识的宣贯和讲解。”财务部经理滕彩艳说。

“在开展‘擦亮党员先锋名片’模范机关联系点实践活动中,还应增加联系点对党员的意见评价这项工作,增强党员干部自我监督和自觉接受群众监督的意识。我们会继续完善,进一步提升服务基层、服务一线的能力和水平。”党建部主任潘林峰说。

“市场部在划分全年经营指标时,有些考核指标设置有待合理优化。”渠道平台部副经理刘敏率对市场部的工作提出了意见建议。“手机上工作群较多,建议综合办整合和清理。党建部工作多,要对每月重点工作进行清单化管理,这样才可以有的放矢。”纪委会主任童英俊发表点评建议。

开门见山指出彼此存在的不足、提出改进建议,上饶市分公司党委通过让大家红脸出汗,推进党建工作提质增效。“我们将继续在作风上求实、在管理上求细,转变思想观念,弘扬务实作风,大力营造‘想干事、能干事、干成事’的发展氛围。”上饶市分公司党委书记、总经理吕华说。