

# 广东邮政国际邮件代理报关系统上线

本报讯(广东记者 刘岚 通讯员 聂亨)近日,广东省邮政分公司与深圳海关奋战多日,圆满完成国际邮件代理报关系统在深圳关区成功上线。国际邮件代理报关系统上线后,将改

变以往进境邮件缴税人工对账、手工汇总的状况,实现关邮电子对账,税款自动汇缴,用邮人可通过手机客户端快速申报、轻松缴税,国际邮件通关将进一步提速。

据了解,国际邮件代理报关系统上线是中国邮政与海关总署推动关邮缴税信息互联互通的重点工作。在集团公司统一指挥下,广东邮政与深圳海关紧密沟通,不断完善新旧系统切换

方案。为降低系统切换对业务的影响,广东邮政仅用3天便完成了1.4万件库存邮件的盘点、入库等工作,成功将海关监管仓与征税仓“双仓合并”,实现同场作业。在深圳邮政国际运营中心

全体员工的奋战下,深圳国际进出口邮件信息采集的单日记录比该系统上线前提升了近2倍,报关行仓库运作平稳高效,于2月1日顺利完成国际邮件代理报关系统上线工作。

## 大连分行荣获全国交通运输廉政文化建设优秀单位

本报讯 日前,中国交通企业管理协会发布《关于发布2022年度交通运输文化建设优秀成果的通知》,邮储银行大连分行获评“2022年度全国交通运输廉政文化建设优秀单位”称号,成为全国获此殊荣的28家单位、邮储银行2家机构之一。

近年来,大连分行党委、纪委不断提高政治站位,将深入推进清廉金融文化建设、打造廉洁银行作为深化纪检工作、推动高质量发展的的重要举措常抓不懈。坚持党建引领,将清廉金融

文化建设纳入各级党组织全面从严治党主体责任清单,发挥党建引领作用;广泛宣传教育廉,打造一室一庭一展板的“三+X立体式”清廉阵地,适应时势开展“学案例明党纪”等警示教育;规范制度护廉,纪检工作与合规案防管理有机结合,创新制定纪检委员“员工违规行为”约谈提醒实施办法,抓早抓小、防微杜渐;严格执纪督廉,推动内控监督、财会监督、巡视巡察监督与纪律监督贯通协同,主动拓展问题线索,查实问题,严肃执纪问责。 □王晓瑜



### 支局迎来“小小理财家”

“哇!我有自己的银行卡啦!我要把过年的压岁钱存进去……”一名6岁的小朋友拿着属于他的“宝贝卡”仔细端详。这是贵州省册亨县拥军路邮政支局举办的“我是小小理财家”活动现场。

该支局联合当地邮储银行推出了“宝贝卡”“亲子卡”等个性化定制服务,两种银行卡是专

为16周岁以下孩子及其父母量身打造的主题借记卡。专属的银行卡卡面、独一无二的用卡体验,让家长和小朋友纷纷点赞。活动现场,支局员工用通俗易懂的方式为小朋友们介绍压岁钱的来历,讲解金融知识,鼓励他们利用此次活动所学的存钱小技巧学会攒钱、储蓄。

□韦馥瑜 摄影报道

## 武汉市分公司特快业务实现跨越式发展

本报讯 1月19日,农历腊月廿八晚9点,位于湖北省武汉市邮政分公司东院的湖北邮政数字政务中心依旧灯火通明,自动化封装分拣设备正在高速运转。正是身份证特快专递项目的旺季,日处理量较平时多了2倍,负责身份证特快专递项目的生产人员抓紧时间码放从证照封装机上自动封装收寄完毕的邮件,通过AGV智能小车运输至自动分拣区。当天,1.5万件身份证在这里完成自动分拣直封到站,同城专递最快可以实现“半日达”。

自寄递改革以来,武汉市分公司始终将特快业务作为“一把手工程”,打造了“税邮云仓”、法院集约送达中心等一大批民生服务标杆项目和邮政对外形象展示窗口,特快业务收入从2019年的2亿元增长至2022年的4亿元,实现了跨越式发展。

武汉市分公司加强营销队伍建设,构建市一区一营投部(网点)三级营销体系,以行业营销“特种兵”为目标,打造营销团队。市级分公司配备行业经理12人,以业绩为导向,对项目全生命周期进行过程管控和支撑;区级分公司落实“大项目、大订单、大客户”的营销开发,团队由2020年的19个增加至目前的28个,年收入从6000万元增长至1.67亿元。

为解决揽投站普遍存在的营销能力弱、管理方式粗放、队伍建设落后等问题,武汉市分公司自我革新,在基层揽投部、揽投站积极树立“投递管温饱,揽收奔小康”的发展理念,全面推进销售转型,推进揽投站功能定位由“以投为主”向“以揽为主”转变。市分公司领导班子参加转型站点的晨会夕会,为揽投一线员工树信心、教方法、鼓士气。同时,外聘第三方团队打造13个“金种子”站点,为全市邮政树立标杆。2022年,全市标杆站点特快业务收入达5428万元,同比提升

118%;揽投部整体收入达到1.9亿元,较2020年提升1.1亿元。其中,超500万元级的揽投部达7个,百万元级揽投部达45个。

近年来,武汉市分公司还积极切入政府“放管服”改革,培育了一大批服务民生、服务政府的政务标杆项目,打造了一道亮丽的便民寄递服务风景线。2019年,该分公司携手武汉市税务部门共建“武汉市税邮云仓”综合服务平台,打造了发票领用全链条自动化的“云服务”;日均处理量从600件提升至2022年的2600件。2020年,建成全省首个法院集约送达服务中心,打造“一站式”案件全流程集约化服务平台,收入规模实现翻番增长。2022年1月,湖北邮政数字政务中心正式投产运营,目前,该中心公安、交管、司法、税务、民生项目年收入规模突破1亿元。2022年,推出武汉同城医药专递业务,统一包装、统一运营标准,统一售后服务标准,提供更好更安全的服务。目前,全市医药专递日均收件量达2000件,整体预约率达95%,客户回访满意率达99%。

为提升效率、改善运营,武汉市分公司大力推进揽投网、市域网、同城网“三网融合”改革,强化科技赋能,加大设备投入和信息化建设力度,增强全环节服务能力,全面提升客户体验。盛辉处理中心日处理量突破40万件;黄金口处理中心投入使用,日处理量突破20万件。全市36个揽投站安装扫码设备,实现邮件卸车、分拣、扫描同步进行,使站点出班时间提前30分钟以上。从前端收寄、处理到末端投递环节,智能化设备的配备使邮件次日晨达、次日递得到了有效保障,同城时限达成率为94.87%;特快省内互寄时限达成率为96.86%,列全国邮政第一。

□黄曼 申莉莉

## 甘肃省分公司共建惠农协同新生态

本报讯 近日,甘肃省邮政分公司与省乡村振兴局对接沟通,双方就服务乡村振兴相关工作进行商洽。

甘肃省乡村振兴局对甘肃邮政主动服务地方经济发展,完善骨干运输网络和县乡村三级

物流体系,着力破解农民合作社、家庭农场“融资难”“销售难”“物流难”,履行行业“国家队”使命担当所做的工作给予充分肯定。同时,双方就服务乡村振兴工作达成共识,提出要深化政企合作,对惠民惠农工作抓实抓细

抓落实,着力构建农产品“从田间到舌尖”的生态链,着力打造“农民获利、消费者获益、邮政获客、政府获赞”的邮政惠农协同新生态,着力推动乡村振兴战略取得新实效。

□王纪鹏 宋丹

## 春橙搭上邮政快车

### 一线风采

春日气息刚刚来到,重庆市开州区丰乐街道乌杨村的绿周果园就迎来了春橙大丰收。1200亩土地上,挂满枝头的橙子犹如一个个红灯笼,在暖阳下尽情呼吸,等待着它们的主人。

“大家搞快点哟!今天活路重呢!”2月6日一大早,果园老板文太胜脚步匆匆,再次带着村民赶赴柑橘林。“我说老文啊,邮政怎么这两天要货几万斤?!我们几个老骨头怕是搞不过来哟!”一村民一边熟练地戴手套一边打趣道。

大伙儿的担心不是没有道理。就在前几天立春日,重庆市邮政分公司开展了“二十四节气”之立春“橙”意满满活动,将春橙上线“邮乐小店+社群”和“邮乐优鲜+社区”销售,当日就实现了10438单、逾5.2万斤销售量,加上这几天又爆单1万多单,发货压力着实不小。

“放心,邮政的傅饶师傅打电话说要带10多个党员同志来帮忙哟!让我们先整!”文太胜回答时,手上也没闲着,说话间已经

剪下3个春橙。此时此刻,十里外的开州区邮政分公司同样热闹非凡,16名“红马甲”已在大门口扎起了堆。“检查胶布够不够?”“打包器少不少?”“手套备齐没有?”……得知果园发货量跟不上订单,为了在最短时间内将春橙送到客户手里,分公司成立采摘帮扶小队,党员傅饶正和同事紧锣密鼓地做出发前的最后准备。

上午8点,几辆邮车停在乌杨村果园内,绿色的邮车、闪耀的党员徽章、鲜艳的党旗、红色的马甲,在果园里交织成一道亮丽的风景线。

“这下好了!帮手来了!”见大队队伍准时到达,几位村民发出了欢呼声。志愿者们和村民们一起背上背篓,带着编织袋走进果园。大家唱着歌儿,采摘装箱,不亦乐乎。

虽忙个不停,额头渗出了一层细汗,可瞧见橙子颜色漂亮,综合办公室员工桂靖还是忍不住问道:“文老板,能不能尝尝这个橙子呀?又红又大,好想吃!”

文太胜大手一挥,笑呵呵地说道:“随便吃,今天管饱!你们邮政对我这么好,等会儿你们再

一个带一包回去!”“桂姐,别忙着吃,先干活再说嘛。”同事小颜催促道。“要得!”一时间,欢声笑语荡漾在整个果园。

偌大的园子人果两旺,这让文太胜十分感慨:“建园初期橙子8毛都没人要,最后一竹筐的橙子一二十块钱就卖了,8万斤橙子除去成本和运费,亏了差不多8万元。”

“文大哥,那都是7年前的事了!”知道文太胜这些年来的不容易,傅饶立即安慰他,“你看我来讲给你听,2016年你种的春橙一上线邮乐网就成了明星产品,去年果园又成了市级示范龙头企业,年销售额一路飙升到206万元!以后在基地建设运营、产品销售、融资寄递方面,我们邮政会继续给你最大支持,日子只会越来越好的!”“对对!有你们邮政,我放一百二十个心!”文太胜听后频频点头。

经过8个小时奋战,直到傍晚时分,一件件打包好的春橙贴上邮政快面单摆满地坝,大家有条不紊地将春橙搬上邮车。当装满春橙的邮车缓缓驶出,意味着春橙将搭上邮政快车运往全国各地。 □解雪娥

本报讯 江苏省无锡市邮政分公司继驻点无锡市中医医院,实现寄递合作全年无缝衔接后,于去年底启动中医院膏方配送项目,目前,月发件量达1600多件。

据了解,无锡市中医医院膏方之前由自产加工改为由原料生产商苏州天灵医药直接生产加工,再通过社会快递公司寄至患者处,但破损率高导致的投诉率居高不下。无锡市分公司获悉后,经无锡市中医医院介绍,联系苏州天灵医药寻求合作,继而了解到苏州市邮政分公司此前已与天灵医药合作苏州区域内的膏方配送业务。此后,无锡市分公司又在苏州市分公司引荐下,与天灵医药形成合作关系,“苏锡一体化”膏方配送项目正式落地。

无锡市分公司吸取了多次中转会导致膏方破损率高的前车之鉴,专门制定了个性化服务方案:配送采用同城专投模式,上午由同城专递前往苏州仓库取回当日要配送的膏方,下午电话预约并直送至客户家中,减少中转步骤带来的货品损坏,配送效率也得到很大提升。项目持续一个多月以来,做到了无一破损、无一投诉、无一延迟,也进一步填补了同城专递下午的投递间隙,充分做到人车的复合利用。

对于“跨城就医”的膏方订单,无锡市分公司经反复实验,最终采用“厚硬纸板箱+内置泡沫格+双层气泡垫”的模式打包货品,减少破损率。投递上采用密码投递方式,客服组全面监控投递过程,及时反馈并解决配送途中出现的问题,保证邮件送到患者手中的完整性和新鲜度,积极协助无锡市中医医院发展“跨城就医”。 □曹译心 柏滨丰

### 动态

#### 聊城市分公司

#### 强化投递质量管控

本报讯 春节过后,山东省聊城市邮政分公司邮件投递量逐渐攀升。该分公司围绕“服务就是经营”的管理理念和“以客户为中心”的服务理念,依托主动客服、智能跟单系统、判责系统等,优化业务流程,强化投递质量管控。

在优化投诉处理工作流程方面,聊城市分公司建立客户投诉工单“首接责任制”,按照“定时查询、实时通知、临限提醒”的工作流程,提高工单处理效率,确保问题邮件一次及时解决率达到96%以上。同时,该分公司建立疑似丢失邮件处理响应机制,落实专人分析查找邮件,制定问题邮件清单,分24小时、48小时、72小时三个时段进行升级管控。在强化事前管控方面,每日通报特快邮件超24小时、超48小时以及快递包裹超72小时滞留的情况,及时消除堵点,确保客户良好体验。 □宋金秀

#### 德兴市支行

#### “产业贷”服务特色产业

本报讯 “原来办理贷款要填写一堆资料,现在手机扫码、线上申请、快速审批,40万元资金立马到账,而且期限灵活,随借随还,邮储银行为我们生产经营破解了资金紧张的难题。”日前,江西省德兴市电动车产业园某公司负责人汪先生感激地说道。

据了解,邮储银行德兴市支行积极对接特色产业园区,运用好新产品,开发好新渠道,不断提高金融服务质量,为各类特色产业经营主体提供信贷金融支持,灌注资金活水,助推实体经济高质量发展,践行国有大行的担当和使命。数据显示,截至1月底,该支行各项贷款余额为10.91亿元,其中小额贷款余额3.64亿元、小企业贷款余额1.58亿元。 □江平



#### 体验不一样的“赶圩”

2月4—6日,广西壮族自治区北海市邮政分公司在银海区侨港邮政储蓄营业所、侨港主题邮局举办“给未来的自己——中邮梦想集市”活动。活动主要以创意集市的形式开展,集市上设置中邮保险、中邮金融、中邮文创、中邮分销、创意集市、跳蚤市场等展示专区,并举办手工DIY、营地文化、音乐表演等丰富多彩的活动,让市民体验不一样的“赶圩”,吸引了众多市民前来打卡。 □莫树森 彭定丽 摄影报道