

上海市黄浦区丽园路支局对公存款新增1亿元

本报讯 今年1月,上海市黄浦区丽园路邮政支局历时3个多月,把握机遇、持续跟踪、用心服务,终于成功发展房地产公司对公客户,实现新增对公存款1亿元。

对公业务是服务经济发展的重要手段,更是邮政代理金融加快构建场景、打造生态金融的重要组成部分。黄浦区邮政分公司始终坚持“以客户为中心”的发展理念,在首席客户经理中开展“一把手”营销的同时,进一步发挥“能人”作用和“关键人”作用,在

对公业务发展上积极拓展,想方设法谋突破,协同发展创新路。

受新冠疫情影响,不少企业发展面临严峻挑战。丽园路支局按照区分公司“夯基础、优结构、提收益、控风险”导向要求,优化对公业务流程,加快办理效率,提升客户体验,既关注厅堂阵地,更注重外拓客户大走访,为辖内企业提供更有温度的服务,有效推动了对公业务发展,实现提质增效。

在走访和维护前期开发对公客户的过程中,丽园路支局网点

主任顾嘉为了解到一客户的朋友经营房地产公司,后续可能会有大额资金到账。顾嘉为突出邮政品牌优势和提供“一揽子”服务支撑的专业能力,向客户推荐对公存款业务。黄浦区分公司、丽园路支局得知后也高度重视,一方面加强专业支撑,精心制定营销方案,并预先梳理邮储对公开户要素和相关材料;另一方面,加强与客户沟通联系,为服务好该客户做足准备工作。

丽园路支局与邮储银行外滩支行加强协同,共同上门洽谈开

户及存款方案。针对法人因工作忙碌无法到场的特殊情况,联系安排录制法人授权视频,结合客户开户需求制作资料目录手册,方便客户对照清单内容准备开户材料,顺利完成开户工作。专业的能力、细致周到的服务,进一步拉近了与该客户的距离,赢得了客户的赞誉。

2022年12月,疫情防护用品紧缺。丽园路支局想客户所想、急客户所急,主动对接客户,联动文创资源为客户提供防疫用品。黄浦区分公司多方调货,第一时

间为客户配送一批口罩,解决了客户的燃眉之急,进一步提升了邮政的品牌形象,得到了客户充分认可和由衷感谢。

功夫不负有心人。通过3个多月持续跟踪、贴心服务,最终于今年1月成功发展该对公客户。上海市邮政分公司将以此次成功案例为抓手,认真总结经验和做法,持续加强对公业务的宣传与发展,以实现更多客户获取、资产沉淀和业务转化,力争在对公业务发展中再创佳绩。

□贾俊玲 王思诺 胡艳

武汉邮政进社区送祝福

日前,为进一步丰富居民文化生活、拉近邮政与客户之间的距离,湖北省武汉市邮政分公司组织全市各网点、揽投站与周边社区深度建联,深入社区联合开展“元宵喜乐会”客户节活动,近距离提供邮政金融、寄递、报刊订阅等便民服务,现场还同步开展“湖北邮政e权益”扫码吸粉和金融知识宣传普及活动,搭建节日营销场景,打造客户生活娱乐“生态圈”,助力网点精准获客。活动期间,武汉邮政艺术团也来到社区活动现场助兴,献上美妙的歌舞表演。图为2月4日,武汉市洪山区邮政分公司走进保利中央公馆社区,与居民欢聚一堂,丰富多彩的活动让居民流连忘返。

□肖芳 彭湘君 摄影报道

(上接第1版)

2022年小满时节,36名财富客户应彭水县城城区中心支局之邀齐聚一堂,参加“邮我所爱,畅游乌江”客户联谊会。伴着徐徐江风,大家在乌江游轮上一边赏景畅谈,一边聆听理财知识讲座。一天下来,意犹未尽之余,众人皆赞邮政服务用心。

春有采桑摘茶、夏有游玩踏青、秋有鲜果品尝、冬有暖意礼包。结合时令特色和地方风俗,重庆市分公司一方面统筹推进“二十四节气邮政客户维护活动”宣传,借助朋友圈、电台广播、电梯广告等提升品牌影响力;另一方面在活动内容及维护品类上下功夫:针对总部客户、市级客户等用邮大客户,开展品尝邮政农产品、体验邮政文化等特色活动;针对商圈客群、老年客群,开展时令蔬果采摘、健步走等特色活动,加强客户互动。活动产品种类涵盖特色农产品、文创产品、生活用品等。总之,让客户的生活时时时有邮政“身影”。

随着越来越多的客户“涌入”邮政,“数智化邮政”建设的作用也得以体现:以智能化数据模型科学预判客户需求,借助系统提供灵活、便捷的客户服

务;依托邮储手机银行APP、“邮生活”会员服务平台,针对性兑现客户权益。重庆邮政在邮乐网首家搭建“邮乐年货尊享购”企业福利专区,以此为客户带去更优质的用邮体验。

“我们可以明显感受到,随着一系列客户维护活动的落地,客户对邮政也经历了从陌生到认识,再从认识到认可,进而达到认同的过程。”重庆市分公司市场营销部副总经理王岚如是说。

发展自信:
喜看增幅节节高

虽然去年企业发展遇到不少困难,但岁末年初,重庆市分公司却是捷报频传:2022年全

年新增储蓄余额333.12亿元,增长量创历史新高;2023年度报刊大收订流转额达到5.72亿元,圆满实现目标;2022年全年寄递业务收寄量(不含物流)首次突破2亿件,同比增幅达22.93%;渠道业务在实现农产品交易额5.45亿元的同时,为网点引流上百万人……

战绩是“二十四节气邮政客户维护活动”的最好回报。由文化自信和品牌自信带来的那份基本、深沉、持久的力量,注入员工身上就是一份发展自信——客户的认同与选择。

其中,要数SVIP客户的维护成效最为突出。2022年5月初,重庆市分公司就进一步做好“走访客户、对接项目”活动作出部署,安排布置了针对21家重点总部客户和20家重点行业客户的走访工作,并制定时间表、路线图、详细措施和明确分工责任。特别是重庆市分公司党委领导班子成员及各区(县)分公司负责人,作为“首席营销官”走访例行客户达162人次,提升了邮政企业与客户的沟通层次,由此带来客户资产提升超过5900万元。

“二十四节气邮政客户维护活动”在实现专业协同方面也发挥了重要作用。2022年霜降时节,云阳县邮政分公司组建的党员先锋队和青年突击队在脆柿果园里为封装打包而忙碌。以“二十四节气——凝霜柿如意”为主题,云阳县分公司配合数字人民币宣传开展脆柿社区团购,线上组织员工通过客户群、朋友圈分享;线下通过厅堂沙龙、会员日活动等宣传,同步实现了客户引流、农产品销售、寄递业务增收等多重效应。

如今,“邮颂新春,邮爽一夏,邮享硕果,邮养暖冬”2023年“二十四节气邮政客户维护活动”已经开启。重庆市分公司将继续聚焦优化客户分级维护,创新客户营销活

动,以实干谋实绩,为谱写中国式现代化的邮政篇章添辉增彩。



安徽省分行协助冻结电诈涉案资金7800万元

本报讯 近日,安徽省公安厅向邮储银行安徽省分行发来感谢函,感谢2022年该分行在安徽省打击治理电信网络新型违法犯罪工作中有力维护了人民群众的财产安全,有效提升了人民群众的获得感、幸福感、安全感。

2022年,安徽省分行持续推进反电信网络诈骗工作,连续第七年派驻专员入驻反诈中心,切实履行进驻单位职责,贯彻执行省公安厅“公安查、银行堵、电

信封、媒体帮、群众防”五位一体工作模式,统筹推进“打、防、管、

控”各项工作,对电信网络诈骗犯罪坚持“零容忍”“出重拳”。数据显示,2022年,该分行协助冻结账户4000余个,冻结涉案资金7800万余元,返还受害群众360人次、金额1220万元;协助安庆市公安局、淮南市公安局、池州市公安局开展专案行动,止付涉案账户226个,止付涉案金额721.7万余元。

该分行还发挥邮储网络优势、队伍优势,多形式、多渠道、全方位开展防范电信网络诈骗宣传教育活动,通过官方网站、

微信公众号、新闻媒体等渠道积

极宣传防范电信诈骗,在营业网点宣传引导客户下载“国家反诈APP”并进行实名认证,不断提高群众识别防范电信网络诈骗能力和水平。

下一步,安徽省分行将在联动处置、宣传防范、综合治理等方面切实发挥作用,坚决遏制电信网络诈骗案件高发势头,维护人民群众合法权益,为建设更高水平的平安安徽、法治安徽作出新的更大的贡献。

□陈晨 刘昕怡

“新年礼包”解企忧

■一线风采

□陈鑫

“2022年,我们陷入资金周转困境,邮储银行给了1000万元普惠小微贷款,帮助我们渡过了难关。最近,又减免了2.5万元贷款利息,极大减轻了企业经营压力,今年我们员工都能过好年了!”近日,江西省宜春市瑞彩科技股份有限公司(以下简称瑞彩科技)负责人对国家出台的普惠小微贷款阶段性减息政策,以及邮储银行江西省分行给予的支持赞不绝口。

瑞彩科技成立于2010年11月,是一家集珠光粉研发、生产制造、销售于一体的科技型生产企业。2022年3月,在企业流动资金周转困难的关键时期,江西省分行为其发放的普惠型小微贷款切实解决了企业的资金难题。近期,在人民银行南昌中心支行的指导下,江西省分行落实普惠小微贷款阶段性减息政策要求,又为企业减免利息2.5万元,不仅极

大地提振了小微企业的发展信心,更让小微企业感受到了金融机构对他们实实在在的支持和帮助。

新年前后,江西省分行广泛开展“大走访”等活动,深化科技赋能,大力发展“极速贷”“小微易贷”等线上产品,重点保障各类生产经营主体“小、快、急”资金需求。同时,推广无还本续贷业务,采取“快捷办、上门办、现场办”等措施,解决融资难、融资贵、融资慢问题,有效满足企业融资需求,为小微企业发展“加油添薪”。

“贷款这么快就批下来了,对于我们企业来说就是及时雨,接下来就是开足马力搞生产了。”江西省赣州市新联兴科技有限公司(以下简称新联兴科技)负责人李继远说。

新联兴科技是一家集电子元器件制造、销售、研发于一体的科技型企业,产品远销深圳、上海等城市。春节前夕,该企业接到大量订单,车间内机器轰鸣,工人们加班加点赶订单工期。但采购原

材料需要大笔资金,加之年末职工福利费支出形成的双重压力,致使李继远一筹莫展。

此时,邮储银行江西信丰县支行正开展“助企纾困”活动,服务团队得知情况后迅速行动,立即安排客户经理前往企业实地调研,及时为其办理无还本续贷业务,帮助企业解决流动资金难题,企业的燃眉之急得到了缓解。

“在新的一年里,收到这样一份特殊的‘跨年礼包’非常开心,我相信2023年的生意会更加兴隆。”展望新的一年,李继远满怀期待。

近年来,江西省分行始终秉承“让金融服务没有距离”的理念,加大信贷投放力度,实施利率优惠,加强线上金融服务,多措并举用实际行动为小微企业成长护航,全力支持小微企业渡难关、强信心。截至2022年底,江西省分行普惠型小微企业贷款余额为544亿元,净增65.6亿元;“专精特新”及科创企业贷款余额为70.9亿元,年净增15.9亿元。

■动态

金华市分行

获评交通运输行业全国文明单位

本报讯 日前,交通运输部发布《关于命名2020—2021年度全国交通运输行业精神文明建设先进集体的决定》。邮储银行浙江省金华市分行荣获“2020—2021年度全国交通运输行业文明单位”称号,也是全国邮储唯一获此殊荣的单位。

2020年以来,金华市分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,持续开展群众性精神文明创建活动。该分行制定创建三年规划及实施方案,成立创建领导小组,扎实推动创建工作;建立健全“党建+文明创建”机制,大力开展并深化实践活动,推动文明单位创建与党建工作融合发展、互促共进、做细做实。该分行通过助力小微企业复工复产,有力地支持了地方经济发展,赢得了社会各界的认可。

□俞富强

西乡县分公司

借力“春风”开展宣传

本报讯 日前,陕西省西乡县邮政分公司抓住西乡县2023年“春风行动”暨苏陕劳务协作现场招聘会召开契机,在活动现场发放各类宣传折页与优惠券300余份。

得知西乡县为搭建人岗精准对接平台、促进全县劳动力转移就业和稳岗增收,举办2023年“春风行动”暨苏陕劳务协作现场招聘会,西乡县分公司第一时间联系县人社局,在活动现场搭建了宣传站点,为广大就业人员宣传金融知识、近期存款福利及务工包裹寄递等优惠政策。该分公司工作人员还逐个拜访招聘企业摊点,对邮政金融及寄递服务进行全覆盖宣传,使西乡县分公司服务“三农”、助力乡村振兴的优质服务形象更加深入人心。

□王丹妮

甘南州分行

上门服务风雪无阻

本报讯 “风雪挡不住邮储银行热诚的服务,真是太感谢你们了!”近日,甘肃省甘南藏族自治州合作市卡四河村牧民旦知杰向邮储银行甘南州分行客户经理连连致谢。

临近年关,旦知杰想尽快购进一批牛犊,扩大养殖规模。甘南的冬天格外冷,邮储银行甘南州分行组建了客户经理驻村服务队,入村调查农牧户资金需求,加大信贷资金支持力度,为旦知杰和有同样想法的牧民办理业务,成功为多合尔村、卡四河村、早子村等地牧民发放信用贷款25笔、223万元。

□马顺合 樊文龙

孝义市建设街支局

为万元现金找失主

本报讯 2月2日,客户靳女士将一面锦旗送至山西省孝义市邮政分公司建设街支局负责人手中,连连称赞该支局员工心系客户、让人信赖。

2022年11月28日早晨,建设街支局综合柜员在按惯例检查自助机具并进行加钞时,发现机具内多了1万元现金。经调查发现,自助机后台并未显示可疑信息,无吞卡情况,当天也没有客户反映有遗漏现金或者账务错误情况。网点人员当即上报支局负责人,并迅速联系自助机厂家协助查询。根据厂家提供的信息发现,当天客户操作失误导致存款未能成功,但现金已进入自助机具,这才产生了这笔长款。随后,网点工作人员与靳女士取得了联系,靳女士此时才发现自己存款异常的情况,立即来到网点办理了相关手续。

□梁平



我是儿童环保银行家

近日,内蒙古自治区二连浩特市邮政分公司的“儿童环保银行”举办抽奖活动,回馈老会员,吸收新会员。2018年,二连浩特市分公司与当地一所小学联手成立了“儿童环保银行”,至今已发展近600名会员。

□李跃明 苏敏 摄影报道