

全程自动化 监管透明化

内蒙古邮政国际监管场地同步运行三种业务模式

本报讯（通讯员 塔林 记者 王圆圆）日前，内蒙古邮政“三关合一”国际监管场地正式同步运行国际邮件、进口商业快件、出口跨境电商三种业务模式。该场地于2020年6月4日通过呼和浩特海关验收并投入使用，后又进行了升级改造。截至2022年

底，日均处理进出境国际邮件、出口跨境电商货物1800余件。2023年，在三种业务同步运行下，预计年均通关业务量可达百万件，形成进出境货邮吞吐量800吨以上。内蒙古自治区邮政分公司积极落实集团公司提出的“三关合一”国际监管场地建设要求，及时

立项推进场地建设工作。在集团公司、内蒙古自治区政府、内蒙古和林格尔新区管理委员会和呼和浩特海关的支持下，先后对场地进行3次升级改造和优化。该场地内设跨境作业区、监管邮件放行区、海关办公场地等功能区域，4条查验流水线将全场货物分拣

与监管串联，货物全程不落地即可完成安检、监管查验、放行等作业，全程自动化运行。同时，可通过系统将货物信息实时推送至海关部门，实现透明化监管。自2019年10月起，呼和浩特市政府、和林格尔新区管委会分别设立跨境电商发展专项资金，

共计20839万元，支持全国各地跨境电商企业在呼和浩特注册运营。内蒙古区分公司作为自治区跨境电商的主要参与者和主渠道，多次派出专业营销团队前往广州、深圳、北京等地对接大型跨境电商企业，并成功引入8家跨境电商企业。

昆山市分公司对公业务沉淀超9000万元

本报讯 江苏省昆山市邮政分公司2022年金融业务实现跨越式发展，全年新增对公客户66家，新增对公业务资金1425万元，累计结存对公客户143家，沉淀资金9304万元。

近年来，该分公司通过对数据模型的梳理、目标客户的摸排，明确全年业务发展目标。在日常工作中，他们坚持目标绩效整合推进，做到“周周有计划、月月有评价、年年有总结”，同时开展阶段性总结评估，深入总结经验和做法，巩固先进指标成果，加强短板指标分析，对标问题找差距，对照目标调方案，逐步提升指标水平，促进工作质效提升。

该分公司始终将常态化重点客户走访工作放在首位。一方面通过阶段性上门拜访增强与客户的情感，不断完善建档信息；另一方面，举办特色活动，通过电话邀约客户参加，增强客户黏度。对于

特色经济中的粮款项目，该分公司及时跟进资金到账情况，通过组织手机银行满减活动、专属理财产品定制等方式加强与粮油购销公司的战略合作，做到互利共赢，实现超5000万元的对公资金沉淀留存。

为促进金融业务实现融合式发展，该分公司扩大对公业务营销面，下达全年协同业务目标，举全局之力，做大做强金融对公存款业务。由市场营销部牵头，后台各部门负责人开展协同业务布置，明确各部门发展目标、业务对接流程及奖励办法。由金融业务部提供业务支撑，安排各就近金融网点共同参与对接，以优质、个性化服务做好客户维护与跟踪。全面发动后台部门，全员协同推广对公业务，为金融网点增加收入、提升AUM添砖加瓦。

□景涛 周琳



新春关爱暖民心

近日，广东省深圳市“新春关爱、服务民生”志愿服务集市活动在深圳中心书城北广场举行，深圳市邮政分公司组织20余名志愿者在活动现场为市民提供报纸杂志订阅、集邮产品展示、绿色邮政推广等服务。

活动中，该分公司共向市民赠送报刊书籍和邮品500份，吸引约600名市民关注“中国邮政”公众号。图为邮政员工热情地为小朋友在明信片上盖戳。

□赖检媛 李振华 摄影报道

“春运邮情”温暖回家路

■一线风采

□本报记者 周唯
通讯员 宋嘉欣

1月27日早上9点，湖北省荆州市四机中学的蔡诗颖给荆州市邮政分公司员工龚费靠打来拜年电话：“姐姐，新年好！谢谢你们接我爸妈回家过年，还帮他们找到了新工作。以后他们下班后就可以回家陪我了！”

在荆州市分公司“邮呗优选”线上平台，一份份精心挑选的招工说明有序排列。荆州市分公司线上团队每天都会对接当地人力资源和社会保障局，及时更新招聘信息。他们还邀请用人单位到直播间，与有就业意向的返乡人员进行沟通，帮助双方建立联系，目前，已经向返乡人员介绍提供工作岗位2800多个。

帮助返乡人员实现就近就业，只是荆州市“春运邮情”公益活动中的一项内容。2023年的“春运邮情”公益活动由荆州市总工会、妇女儿童工作委员会办公室、人力资源和社会保障局、教育局、民政局、四机中学和荆州市邮政分公司等8家单位联合主办，中国石油天然气股份有限公司湖北荆州销售分公司等11家爱心企业提供支持。活动包括“家书千里递”“免费送车票”“邮寄家乡味”“线上招聘会”“赠阅报刊”等七项利民内容。

“我返乡、返岗都是坐的邮政的免费爱心专车。邮政还向孩子赠阅了全年的《课堂内外》杂志。真心谢谢你们！”公安籍返乡人员王先生高兴地说。作为“春运邮情”活动的“熟客”，春节前，他一出荆州火车站，就径直来到荆州客运枢纽站停车场，找到了“爱心专车”。

近几年，“春运邮情”活动的服务方式也根据返乡人员的变化和需求不断进行调整。以“爱心专车”为例，今年由大巴车调整为中型面包车和商务车，坐满即走，灵活发车，让返乡人员更快更舒适地回家。为了让返乡人员感受到家乡的烟火气，荆州邮政还向乘坐“爱心专车”的返乡人员赠送了包括鱼糕、鱼圆、八宝饭等特产的“乡味礼包”。

据荆州市分公司市场营销部经理李敏介绍，今年是“春运邮情”活动开展第五年。目前，已累计接送近11万名在外务工人员，发放10万元路费补贴，寄递8万余份“乡味礼包”，赠送500份“爱心包裹”和3万份综合意外险。

“今年春节是疫情管控措施放开后的第一个春节，我们很担心返乡人员的接送和安置问题。荆州邮政勇于担当，派驻工作人员协助，免费送返乡人员回家，还提供路费补贴和邮寄年货礼包等，在传递家乡温暖的同时，体现了央企的担当！”荆州市总工会党组成员、副主席张征军感慨地说。

邮储银行持续推进科技赋能 助力经济社会高质量发展

（上接第1版）

“邮储银行的U链供应链平台，操作简便，放款高效。对于异地开立账户的客户，邮储银行开通专属绿色通道，客户经理全程指导，服务很贴心。”重庆某小型商贸公司的财务人员小江通过邮储银行U链供应链平台办理业务后，满意地说。

自2021年8月20日上线以来，依托线上平台保理、线上供应链U信、进车贷等数字供应链产品，邮储银行U链供应链平台先后接入15家龙头企业及第三方平台。截至2022年12月末，累计投放贷款超过226亿元，有效核心企业数量较年初增长42%，有效融资客户数量增长136%，线上放款金额同比增长118%。通过该平台，邮储银行持续将金融“活水”输送至产业链末端，精准浇灌中小微企业，用科技赋能普惠金融服务。

赋能政务数字化 支持雄安新区发展

作为国有大型商业银行，邮储银行高度重视服务雄安新区建设，主动融入雄安、服务雄安。邮储银行于2018年9月与雄安新区管委会签订战略合作协议，2019年12月成立雄安分行，积极配合雄安新区政府探索金融科技新应用、新模式，持续赋能雄安新区建设。

特别是在政务金融领域，邮储银行对接雄安新区金融项目建设需求，独家承建河北省

财政厅和雄安新区财政非税电子票据区块链项目，从终端用户到财政单位实现了业务流程全链上化服务，实现了“一张网全覆盖，一条链串起来，一屏观全省，扫码把费缴”的目标，有效提升政务效率和客户体验，在雄安新区“数字财政”服务方面处于行业领先地位。

依托国家医保局推动雄安新区医保改革的契机，结合新区非税电子票据区块链管理平台，邮储银行加入雄安新区智慧医疗改革项目组，承担医疗结算、医保报销及大数据处理部分核心工作，参与打造多平台联动的未来城市公共医疗卫生和健康管理服务平台。

此外，邮储银行与雄安新区住房管理中心达成合作，通过对接新区商品房预售资金监管系统，将区块链技术应用于金融机构与房地产交易资金监管，创新房地产开发企业商品房预售资金监管新模式。

支持铁路建设 助力交通强国

自2021年9月与中国国家铁路集团有限公司签署战略合作协议以来，邮储银行充分发挥自身优势，不断探索“铁路+金融+科技”合作新模式，积极提升铁路产业链上下游客户全方位金融服务能力。

川藏铁路是世纪性战略工程。2021年，川藏铁路项目建设启动前夕，川藏铁路有限公

司需要一套系统来监管专项建设资金的使用。邮储银行派员迅速赶赴项目公司驻地，深入了解客户需求，定制特色化资金监管云平台，保障工程专项建设资金安全。

“邮储银行资金监管云平台技术先进、功能全面，很好地解决了偏远地区铁路建设项目资金预算审批难、资金使用监管难、建设者工资发放跟踪难等问题。”川藏铁路有限公司财务工作人员对邮储银行资金监管云平台评价很高。

以此为契机，邮储银行推出铁路建设资金监管云平台，将铁路建设资金链条各环节纳入监管范围，在满足项目公司和参建单位日常结算需求的基础上，保障建设资金安全、合规、高效支付。目前，邮储银行铁路建设资金监管云平台已在多个铁路项目中推广应用，累计中标监管金额超720亿元，为实体经济发展和交通强国建设贡献了力量。

服务乡村振兴、支持实体经济、赋能政务数字化、助力交通强国……这些只是邮储银行积极服务国家战略的缩影。下一步，邮储银行将以党的二十大精神为指引，坚持创新引领，强化“业技融合”，全力构建“一站式”、专业化综合金融服务体系，推动邮储银行高质量发展，为经济社会高质量发展和增进人民福祉作出新的更大的贡献。

□褚轩

■动态

山西邮政

融入县域商业体系建设获支持

本报讯（山西记者 裴效华）日前，山西省阳曲县邮政分公司配送中心改造项目和柳林县邮政分公司负责建设的县级商贸物流配送中心项目获得全省县域商业体系建设政府补贴资金近千万元。

2022年5月，山西省商务厅等17部门联合印发了《关于加强县域商业体系建设促进农村消费实施方案的通知》，就全省县域商业体系建设工作进行安排部署。山西省邮政分公司积极响应，省、市、县三级邮政企业多次对接当地商务、交通运输等部门，全面介绍邮政在三级物流体系建设、邮快合作、农产品进城、工业品下乡、促进农村生产消费、助力乡村振兴等方面的综合协同优势，并积极申报全省县域商业体系建设项目。经过严格审核，阳曲县分公司配送中心改造项目和柳林县县级商贸物流配送中心新建项目入选，分别获得100万元和892.62万元的政府资金补贴。两项目建设周期均为两年，完成后将对提高邮件处理能力、完善县域物流配送体系产生促进作用。

资阳市分公司

提供卷烟配送服务

本报讯 从今年1月1日起，四川省资阳市邮政分公司为资阳烟草公司提供卷烟配送服务，邮政提供指定车辆及驾驶人员，按照客户要求的运输路线，订单内容和工作时间提供运输服务。

试运行期间，该分公司执行资阳到乐至县石湍片区一条线路配送任务，平均每趟次行驶里程约240公里，配送点位127个，点多线长面广。春节前夕是香烟销售旺季，配送量较平日有较大增长，资阳市分公司增加配送趟次，有效缓解了配送难题，为下一步干线运输及拓展卷烟配送范围奠定了基础。

□罗军

宁津县分公司

中药免费寄到家

本报讯 近日，山东省宁津县邮政分公司携手宁津县中医院智慧煎药中心，推出中药免费寄到家服务。截至1月31日，共配送中药邮件1.53万单，得到当地群众的广泛好评。

为做好药品配送工作，宁津县分公司召开专项会议确定配送流程和包装标准，并购置了冷藏柜、冰袋和保温箱。在揽投环节，该分公司安排专人与医院对接，在中药煎制好后第一时间揽收。同时，在中药邮件外包装上粘贴专属标签，要求揽投员优先投送，并做好主动客服等工作。

□张鹏 王文东 孙雪萍

望江县支行

组建“工地银行”服务农民工

本报讯 为保障农民工工资按时足额发放，1月15日，邮储银行安徽省望江县支行组建“工地银行”，携带移动开卡设备，前往安徽省鑫望市政工程有限公司的项目工地，为农民工办理工资卡。

服务过程中，望江县支行的工作人员手把手指导农民工使用手机银行，耐心解答关于用卡方面的问题。当天，该支行共为100余名农民工办理了邮储卡。

□潘田田

（上接第1版）

新处理中心的设备要开春以后才能安装，目前的邮件只能靠人工作业。“通过人工作业的方式处理邮件，效率低了一些，但准度并不差。”杨亮骄傲地说，“春节期间，我们全员在岗。早一天把邮件发到南疆各地，投递员就能早一天把包裹送到客户手里。”他一边说，一边指挥一辆装车完毕的邮车驶出大门，开上了前往温宿县的道路。“春节邮政不打烊，我们会尽全力满足节日期间客户的寄递需求，提供正常服务，将邮件准确、快速、安全地送到客户手中。”杨亮说。

1月19日清晨，路面上结了一层冰，朵军小心地将满载邮件的配送车停在了小区门口，开始了一天的投递工作。送完这个站点，他摘下口罩，擦了擦上面呼出的水汽，端起保温杯喝了口水，双颊上的“高原红”更明显了。朵军是温宿县邮政分公司的一名投递员。随着春节临近，温宿县日进口邮件突破了5000件，这些天来，朵军平均一天要送500多件邮件。为确保邮件进得来、投得出，不积压、不延误，他和同事连续工作到深夜12点是常事。“能早点儿送就早一点儿，别让客户等着。”邮件投递完，回班后还要处理归班信息，等朵军回到家，通常都在凌晨两点左右。

春节期间，快递行业进入了服务高峰。朵军和同事放弃与亲人团聚的机会，每天穿行在大街小巷，将一件件包裹及时送达客户。“客户收到快递时的快乐表情，就是送给我们最好的新年礼物。”