

福州邮政包裹快递年投递量突破1亿件

本报讯 截至2022年12月底,福建省福州市邮政分公司全年包裹快递邮件投递量达到1.1亿件,同比增长22%,成为全省邮政首个投递量突破1亿件的市级分公司。按照福州市常住人口计算,2022年平均每个福州人能收到12件邮政投递的包裹快递。

为保障投递服务质量,近两年来,福州邮政坚持在提升基础核心能力上下功夫,多措并举,推动寄递业务发展取得新成效。

2022年,福州邮政通过总体规划、优化布局,新增9个揽投网点,搬迁、改造13个揽投网点、6个县域处理中心,确保覆盖重点核心商圈,满足“530”响应需求。推进自主集包处理中心建设,叠加“多层皮带线+九宫格”工艺设备,大幅提升处理能力。目前,南片集包处理中心日均处理量为15万件,“双11”峰值处理量达28.4万件/天。全年累计投入传送设备171台、扫描设备43台,改

变了以往人工为主的生产模式,实现市区及县城关揽投部装卸设备全覆盖,大幅提升邮件处理效率。引入全省首台自动下段分拣机,压缩邮件处理时长,为末端揽投作业腾出更多时间,投递员能够提早出班至少30分钟。升级改造县域处理中心工艺设备,以H型、F型、E型皮带线为主,提升中转吞吐能力。租入4批次合计204辆新能源汽车,占全部生产用车的三分之一,实现绿色运输、节能降本。

截至2022年底,全市共建设424个邮政驿站,邮件自提率从2020年的11%提升至70%。通过推行直投中心、营业部汽车甩点直投,分流快递包裹邮件投递量比重达22%,有效缓解了投递压力。自2021年撤销市区中转分拨节点、全面推行“驾押合一”后,2022年重构市趟网,将市趟触角延伸至揽收端、投递端,实现复用再复用、叠加再叠加,最大限度延

■动态

广东省分公司

恢复受理省内出入境证照寄递

本报讯 (广东记者 刘岚) 近日,广东省邮政分公司紧抓国家移民管理局调整优化移民管理政策措施的契机,紧锣密鼓开展走访对接工作,有序恢复受理审批中国公民因出国旅游、访友申请普通护照,恢复办理商务赴港签注、外国人申请普通签证和居留证件签发、延期、补换等业务的邮政寄递服务。1月1日至10日,全省累计妥投出入境证照邮件3万余件。

自元旦以来,广东省分公司省内出入境证照邮件持续增量,目前全省日收寄量已超过5000件,预计从1月16日起日收寄量将超过1万件。近期发出的邮件基本以春节期间赴港澳探亲的证件为主。为保障居民在春节期间顺利出行,广东邮政严格执行要件投递规定,保障出入境证照邮件当日进口当日投递,100%落实电话预约投递,春节前应投尽投。同时,落实好主动客服监控、跟踪、督办以及及时处理客户查询投诉等服务保障工作。

重庆市分公司

资产盘活助力企业增收增效

本报讯 为深入贯彻国企改革三年行动方案,解决企业结构性缺房与房屋闲置共存矛盾,重庆市邮政分公司通过建章立制,有部署、分阶段推进全市邮政资产盘活工作。据统计,截至2022年12月31日,重庆邮政闲置资产实现“应盘尽盘”,三年来共盘活闲置房屋土地327处、面积14.4万平方米,圆满实现集团公司下达的盘活目标。

闲置资产的有效盘活,为重庆邮政的企业经营和高质量发展奠定了良好的基础。通过资产盘活,累计形成资产出租合同收入7185.89万元,为企业创造了巨大的经济效益。同时,解决了部分区域房屋短缺问题,增加办公及网点用房6000平方米以上。此外,还促进了企业降本增效工作,平均每年减少租赁支出400余万元。

上饶市分行

用好金融工具为企业纾困解难

本报讯 “真的太感谢邮储银行了!有了这笔专项资金,我们很快就能完成旧设备更新改造了。”近日,在收到邮储银行江西省上饶市分行发放的1000万元设备更新改造专项贷款后,鄱阳县某民营医院负责人激动地说道。

据悉,设备更新改造专项再贷款是由中国人民银行向金融机构提供低成本资金,引导金融机构在自主决策、自担风险的前提下,以低利率向卫生健康、新型基础设施、产业数字化转型等领域投放的用于设备购置与更新改造的中长期贷款。此次向该民营医院发放1000万元专项贷款用于设备更新改造,是上饶市分行落实国家关于支持经济社会发展薄弱环节设备更新改造的决策部署,利用中国人民银行设备更新改造专项再贷款政策,积极为地方实体经济纾困解难的切实行动。

德清县分公司

深化警邮合作共建反诈联盟

本报讯 1月9日,浙江省德清县邮政分公司联合德清县公安局正式成立“警邮反诈联盟”,并签署了警邮反诈联盟合作协议。双方将加强警邮资源整合,持续开展深度合作,共建“平安德清”。

在签约仪式上,“警邮反诈联盟”向邮政金融网点授予“警邮共建全民反诈示范点”标牌,为邮政工作人员颁发“金牌反诈宣讲员”聘书,向所辖派出所所长颁发“金融网点名誉所长”聘书,标志着德清邮政金融网点与乡镇派出所“一对一”结成对子,朝着“平安德清”“无诈德清”创建目标同向发力,携手构建全民反诈新局面。

(上接第1版)

“今年元旦给远在杭州的亲戚网购了点儿青海牛羊肉。没想到,头一天下的订单,第三天就收到货了,实在是太方便了。给邮政速度点赞!”让西宁市民张女士惊讶的是,记忆中的青海还算是“不包邮”的偏远地区,可如今生熟牛羊肉的“极速鲜”物流竟如此快速、高效。

正在店里为客户打包牛羊肉的西宁市城西区邮政分公司揽投员张斌说:“这几年,我们牛羊肉的邮寄量不断增加,不仅合作的农户、商户越来越多,网上的订单也是成倍增长。对我们邮政来说,用心、用情服务好每一位客户就是邮政人的使命所在。”

青海邮政深入挖掘区域特色农产品,依托当地牛羊肉资源,全力开拓生鲜寄递市场。截至1月13日,青海邮政“极速鲜”牛羊肉项目寄递邮件近11万件,实现收入1059万元。

山西邮政物流跨入国家级示范企业行列

本报讯 (山西记者 裴效华 通讯员 贾璐蔚) 近日,山西邮政物流业务分公司入选国家工业和信息化部第四批国家级“服务型制造示范企业”名单,标志着山西邮政物流跨入国家级示范企业行列。同时,该分公司的汾酒项目、格力库房项目入选全国邮政“5313”示范工程,获评“与制造业深度融合典型”。

近年来,借着制造业与服务业融合发展的东风,山西邮政物流秉承“客户发展到哪里,邮政仓库就设在哪里;客户销路在哪里,邮政物流车辆就驶向哪里”的服务理念,积极探索

现代服务业与先进制造业的深度融合发展,坚持客户需求驱动,不断改革创新,提升客户体验,实现与客户共同成长,为本省制造企业提供更加专业和全面的供应链解决方案。

全国邮政“5313”工程是贯彻国家“十四五”规划纲要,落实国家邮政局《快递业与制造业融合发展“5313”工程工作方案》要求,推进寄递业务发展的一项重要举措。山西邮政物流发挥平台化经营、多元化产品资源和邮政全网渠道等优势,为客户策划并提供商品销售、寄递、金融保险等多种专业服务,受到合作企业的一致好评。

陕西邮政农村电商获表彰

本报讯 近日,陕西省电子商务行业协会授予陕西省邮政分公司2022年度“农村电商先进单位”“乡村振兴先进单位”奖牌,这是陕西邮政连续第三年获此表彰。

近年来,陕西邮政始终聚焦服务农村市场,巩固扩大农村电商生态圈建设成果,紧紧围绕困扰农民合作社、家庭农场等新型农业经营主体的“销售难”问题,针对全省3.6万家农民专业合作社进行了联合走访调研,不断完善农产品产销对接体系,多元化拓展销售渠道。围绕陕西特色农产品产业带,在全省建成6个全国级农产品基地、20个区域级农产品

基地,逐步构建起陕西名优农产品销售体系。

陕西邮政认真落实全面推进乡村振兴的战略部署,坚持平台理念、数字驱动,不断强化平台赋能,形成了以大单品为核心、以优质站点为抓手、以流量为牵引的服务模式,打造了“批销+金融+寄递”的服务场景,为服务县域经济发展发挥了重要支撑作用。2022年,全省邮政批销交易额达到1.43亿元,同比增长86%,累计培育优质站点3725个,构建了以自有网点为核心、以邮乐购站点为触角、内嵌于农村市场的下行商流体系。

“邮政公司给咱们送药来啦”

■一线风采

“快走啊,邮政公司给咱们送药来啦!”1月6日中午,当满载药品的邮车驶入宁夏回族自治区海原县史店乡米湾村党支部大院后,村民们奔走相告。史店乡乡长杨如海、米湾村党支部书记杨明智接着一箱箱沉甸甸的药品,感动得说不出话来。

史店乡米湾村是宁夏区邮政分公司对口帮扶点。当了解到返乡务工人员 and 提早放假学生回乡较为集中,村里老年人、残疾体弱者较多,药品等医疗资源匮乏的情况后,宁夏区分公司党委决定向米湾村捐赠连花清瘟颗粒、小柴胡颗粒、二丁颗粒等近5万元的药品,并要求“尽快送药到村,把好事儿办好”。

当天,宁夏邮政驻村工作队队长与村干部、村卫生室大夫、医护人员一道,挨家挨户将

药品送到村民家中。他们一边详细询问村民身体状况和疫苗接种情况,一边耐心细致地讲解药物的使用方法和注意事项,并叮嘱村民近期尽量减少流动,出门佩戴好口罩,切实当好自己健康的第一责任人。

村民们纷纷赞扬扬邮政企业把帮扶工作做到了“家”、做到了群众的心坎里,让大家感受到了党和政府的关心关爱、感受到了社会的温暖。

为确保群众后续正确用药、安全用药,在邮政驻村工作队的指导下,米湾村制定了药品发放办法,由村医对捐赠药品进行清点登记后,统一存放在村卫生室;患病村民到卫生室经村医诊断后,配发药品,做好登记,并指导村民安全用药;针对残疾人群、60岁以上老年患者,由村医送药上门。

□方举珠



故宫邮局开业

1月9日,故宫邮局揭牌,并于第二天正式对外营业。故宫邮局位于故宫神武门内西侧厢房,每周二至周日营业,在提供邮政普遍服务的基础上,还提供邮票、邮折、纪念封、系列明信片

等体现故宫文化的主题文创产品。

据悉,故宫博物院将携手中国邮政,不断推出丰富多彩的特色产品,满足广大游客、集邮爱好者的多样化需求。 □万宇 李巍 摄影报道

军民情深 邮爱相随

(上接第1版)

创业就业 线上线下双联动

“现在电商创业正流行,感谢邮政为我创造了这样的就业机会!”由镇江市邮政分公司协助举办的“尊戎直通车”退役军人专场招聘会上,一位应聘成功的退役军人向邮政表达了感谢之情。

近年来,电子商务迅猛发展,已成为促进经济转型升级、推动经济社会发展、带动大众创业和万众创新的重要途径。镇江市分公司协助市退役军人事务局,围绕退役军人实际需求,举办镇江市退役军人自主就业适应性培训暨招聘会,帮助退役军人更加充分、更高质量就业创业。

这场“尊戎直通车”退役军人专场招聘会,以“线上+线下”联动的方式进行。企业的岗位招聘信息,依托镇江市退役军人事务局网站、微信公众号等渠道分批次发布;专场招聘会则突出“专场”服务“专人”的特色,邀请省内外34家事业单位和知名企业参加,提供包括应急处突辅警、消防员、企业财务、项目合伙人、市场营销、汽车驾驶员等多种适合退役军人的岗位,吸引数百名退役军人进场选岗求职。

近年来,江苏全省各级邮政企业充分整合邮政及合作伙伴资

源,结合退役军人创业需求,重点围绕农村电商、直播带货、农业种养、邮乐购加盟等,开展精细化、个性化、实用化专项培训,引导退役军人积极投身创业实践。截至2022年底,全省邮政累计参与组织退役军人专场招聘活动近40场,技能培训超50场。

为满足退役军人创业的资金需求,各级邮政企业还为符合资质的退役军人提供无抵押创业贷款,开辟绿色通道,积极配合人社、财政等部门,为退役军人提供创业担保基金、贷款利息补贴,营造良好的创业氛围。

业务协同 专属服务体系化

在国家启动退役军人及其他优抚对象优待证申领制发工作后,江苏邮政积极响应国家号召,于2022年4月启动全面试点工作。

2022年6月15日,在江苏省退役军人及其他优抚对象优待证合作单位签约仪式上,江苏省分公司与省退役军人事务厅签署拥军优抚合作协议。以此为契机,江苏邮政积极整合内外部资源,持续赋能优待证项目,为全省广大退役军人及其他优抚对象提供更多专属权益。

一方面,江苏邮政整合邮政普惠金融及寄递服务资源,为退役军人及优抚对象提供金融服务费减免、专属产品、优先通道

等权益;优待证持有人在使用国内、国际EMS产品时可享受优惠折扣。另一方面,联合战略合作伙伴中石油和中国电信,叠加服务权益。优待证持有人在江苏省内中石油加油可享受优惠,亦可享受由中国电信提供的专享优惠套餐。

全省基层邮政则充分发挥标杆网点示范引领作用,结合自身实际,优选近百个地理位置佳、资源配置强的邮政网点,对标“四化”举措,共建“拥军优抚”示范网点。

所谓“四化”,即专属服务体系化,在网点厅堂重要位置摆放或张贴军人和退役军人优先、优抚对象专属接待等引导告知牌,开设专属窗口、绿色通道;宣传架构模块化,利用网点跑马屏、广告屏、宣传手册、视频循环播放等方式,开展“拥军优抚”法规政策宣传;服务流程专业化,对网点工作人员进行培训,规范优待服务内容和操作流程;客户回馈暖心化,定期组织开展专属礼品赠送等活动,提升“拥军优抚”服务感知。

南通市如东县邮政分公司与县退役军人事务局搭建党建共建平台,打造“戎耀之家”作为活动主阵地,构建军民融合服务体系,为持有优待证的客户提供多达12项的特色服务,如提供保安、揽投等就业岗位,开展财富论坛、网点沙龙、军民联谊等活动。