

以高质量金融服务 赋能山海澎湃发展

——福建省分行润泽八闽十五载谱写新篇章

□陈宣

扎根八闽大地十五年,邮储银行福建省分行始终牢记“国之大者”,秉持“普之城乡,惠之于民”的经营理念,依托福建“山海经济”特点,深入助推乡村振兴,积极做好民营和小微企业金融服务,加快推进绿色银行建设,着力打造服务乡村振兴数字生态银行,全力服务福建“四大经济”做大做强做优,为推进福建高质量发展注入强劲的金流动能。

绿动八闽 勇当绿色发展“碳”路者

金融助力,林下生“金”。在“全国林改第一县”武平,集体林权制度实现了“山定权,树定根,人定心”。金融助力,则打通了绿水青山转换为金山银山的道路。2009年,邮储银行武平县支行发放全国首笔用林权证直接抵押的“惠林贷”,解决了林农融资难、担保难等困难。不过,传统信贷方式仍存在数据分散、信息不对称、电子化程度低等问题。为此,福建省分行在当地推出全省首个林业金融区块链融资平台——“武平县林业金融区块链融资服务平台”,并上线了“林花贷”“林果贷”“林禽贷”“林菌贷”“林蔬贷”“林茶贷”等“邮林贷”系列产品。

“平台依托区块链技术,具有分布式数据库、全程留痕、不可篡改等特点,有效连接林业经营主体、金融机构、政府部门、征信机构。”武平县支行有关负责人表示,为有效打破数据壁垒,该平台通过资源共享、信息互通,让“数据多跑路,林农少跑腿”,将贷款办理时间从15天压缩到1天。在全国林改策源地万安镇捷文村,林农李发生只用了一天时间,便通过武平林业金融区块链融资服务平台,向邮储银行申请到了20万元贷款。2018年,他开始从事林下种植。去年,香菇行情见好,李发生有意扩大规模,却资金捉襟见肘。但他一点也不慌,因为林改早已“敲开银行门,盘活万重山”。

汨汨流淌的金融活水,源源不断地滋养着福建绿色群山,也为福建绿色发展“碳”出了新路。作为绿色金融的倡导者和践行者,福建省分行始终将深入推进绿色普惠银行和气候友好型银行建设作为使命,加强绿色银行

建设,在南平市分行、三明市分行内成立了绿色金融专营机构——“绿色金融中心”,着力围绕省级绿色金融改革试验区打造特色样板,提升绿色金融综合服务能力。近年来,一系列绿色金融创新产品不断落地:在南平创新推出“绿色信贷评分卡”,服务省级绿色金融改革试验区;在三明全国首创“青创保”绿色金融产品,重点解决青年绿色创业融资和担保难题。身为自带“绿”色的国有大行,福建省分行还持续为福建经济绿色转型注入金融活水:先后为新能源动力电池企业发放绿色贷款,为大型矿业集团发放全辖首笔绿色并购贷款,完成了城乡环境基础设施项目、碳汇储备林建设项目、城市燃气项目及多个光伏发电项目的授信;开展支持农村人居环境整治五年行动,支持乡镇、农村中小型民营企业节能减排项目,推出节能减排产业“绿色信贷”专属金融产品;如针对乡村污水处理企业推出“排污贷”,创新以各类垃圾处理收益权为质押物的“垃圾处理贷”,支持清洁能源开发推出“水电贷”;围绕节能服务行业推出“节能服务收益权质押贷款”。

邮储添色,八闽“绿”意浓。截至2022年末,福建省分行绿色贷款余额超120亿元。其中,清洁能源领域贷款余额约50亿元,有力支持了地方绿色、低碳、循环经济发展。

守正创新 争当数字经济先行者

近日,邮储银行第三届数据建模大赛评选结果揭晓。由邮储银行宁德市分行申报的“宁德市农村生产要素流转平台融资服务项目”获评价价值创造奖。不久前,该项目还入选福建省金融科技新监管工具实施工作组的创新项目。

在全面推进乡村振兴的大背景下,广大农村资金需求旺盛,但普遍存在生产要素分散、估值难、确权难、流转难等问题。为了盘活这些“沉睡”的资产,福建省分行积极协助地方政府、监管部门开展农村生产要素流转融资改革。

通过数字赋能,该平台盘活了农村渔排、茶园、菇棚、果园等4大类23个品类生产要素,并运用光学字符识别、机器人流程自动化等技术推动了全市农村生产要素资源的流转、融资、变现数字

化、流程化。“下阶段,我们还将打通大数据交互接口,研究开发系统直连模式,在申请、担保、抵押、放款等环节与各政府部门和平台开发系统直连,快速完成更加精准、高效的信息采集、尽调、评估、担保、抵押等流程。”宁德市分行有关负责人说。福建省分行积极拥抱数字经济,倾力打造金融科技赋能新模式,让地方农村生产要素“活”起来。

福建省委、省政府高度重视数字福建建设,以数字化建设推动高质量发展,以数字化平台提供高效率政务服务,以数字化应用创造高品质生活。数字乡村是乡村振兴的战略方向,也是建设数字福建的重要内容。福建省分行坚持金融科技赋能乡村振兴,持续推进农村金融供给机制和平台创新,优化农村金融产品和服务供给,不断提高农村公共服务与数字化治理能力。目前,该分行建设的农业农村大数据平台建设已对接宁德市福鼎市农村生产要素流转平台等3个农村智慧平台。

同时,福建省分行通过加快信贷服务向线上迁徙,大力推广“小额极速贷”“小微易贷”和乡村振兴线上专项贴现产品“乡农e贴”等线上产品,积极对接“银税互动”“信易贷”“金服云”等信用信息平台,健全数字化运营体系建设,推进移动展业设备“无纸化、智能化”作业模式,为农民提供足不出村的便捷金融服务。

自开展试点工作以来,数字人民币正在田野上扎根、发芽。福建省分行持续推广数字人民币支付,强化场景应用、结合农村信用体系建设开展批量营销,推广、开通个人钱包并引流至商户消费,推动BC端良性循环互动。

2022年6月30日,福建省分行营业部正式上线福建省体育彩票数字人民币支付系统。据了解,这是全国首个通过系统对接实现数字人民币在彩票销售场景的应用,使彩票行业支付结算由“聚合码”支付迈入“数字人民币”支付时代。

弄潮蓝海 敢当海洋经济耕耘者

金融活水,正让海洋大县连江“鲍”发出新活力。鲍鱼养殖是连江县的优势特

色产业,全县鲍鱼养殖面积超过2万亩,产量占全国的30%。为支持当地鲍鱼产业高质量发展,邮储银行连江县支行打出“组合拳”:结合当地海域养殖证发放,推出特色产品——“鲍鱼流水贷”;同省市担保公司合作打造“农担贷”;力推“渔排贷”,支持当地开展渔排改造;在行业内创新推出“专业大户白名单贷款”……截至2022年末,连江县支行鲍鱼产业贷款余额约6.7亿元,其中鲍鱼育苗行业贷款余额超4000万元,鲍鱼养殖行业贷款余额超6亿元,鲍鱼饲料行业超350万元。

“金”准支“鲍”,仅仅是邮储银行支持“海上福州”发展的一个缩影。

“福州的优势在于江海,福州的出路在于江海,福州的希望在于江海。”福建省分行坚持“3820”战略工程思想精髓,与福州市海洋与渔业局签订了战略合作协议,从设立信贷资金池、打造共同的金融专属产品等五方面开展战略合作,创新涉海金融服务模式,推动福州市海洋经济的高质量发展。

因海而兴,向海图强。作为海洋资源大省,福建锚定打造更高水平的“海上福建”目标,吹响“做大做强做优海洋经济”号角。面朝大海,福建省分行正以金融力量,助力福建逐梦深蓝。

“海上风电”是福建省“十四五”海洋强省建设的重要项目。福建省分行营业部创新探索融资租赁保理业务,为福建省内部分海上风电项目累计发放融资租赁保理贷款约8亿元,以助力福建省拓展海上风电产业链。截至2022年末,福建省分行在海上风电领域授信金额近75亿元,支持的海上风电项目装机容量超过391.8万千瓦时,为助力实现“双碳”目标作出贡献。

围绕做大做强做优海洋经济,福建省分行还坚持发挥金融资源优势,倾力助力海洋经济实现良好可持续发展:一方面推出了“渔船抵押贷”“黄鱼流水贷”“渔业设施抵押贷”等产品,为海洋经营者提供信贷支持;另一方面打造海洋渔业普惠金融服务示范保护开发,推进推进古镇旅游业发展;在世遗城市泉州,邮储银行为石狮市文化旅游发展有限公司量身定制金融服务方案,通过配套信贷资金、再贴现等货币政策工具,支持该企业推进石狮市文旅新城建设。

数据显示,截至2022年末,



朱文星送货上门。

主力军作用。“但愿苍生俱饱暖,不辞辛苦出山林。”据介绍,下一步,鹰潭市分行将结合自身优势,充分发挥网络和资金优势,争做农民的“知心人”,切实保障“三

福建省分行已向海水养殖、海洋捕捞等海洋渔业产业授信近90亿元,有力推进了福建海洋经济高质量发展。

跨越山海 担当文旅经济传承者

凭借人才身份,就可以“贷”来真金白银。

来自泉州市德化县的苏先生,是中国传统工艺美术大师。其生产的陶瓷产品,畅销全国。随着生产线扩大,其资金需求也越来越大。了解到情况后,邮储银行德化县支行主动对接,在综合评定客户资质及融资需求后,推荐其办理陶瓷“人才贷”,成功为其发放50万元贷款。

德化县是中国三大古瓷都之一,全县有陶瓷企业3000多家。德化县支行积极对接德化县政府、行业协会,大力推广陶瓷“人才贷”,助力当地陶瓷企业转型升级。据悉,只要符合泉州市高层次人才认定标准,并取得“泉州市高层次人才认证”,或者取得国家级、省级、市级陶瓷大师认证的人才,便可申请。该产品具有纯信用、免担保、免抵押、灵活使用等特点,有效解决了陶瓷工艺在传承发扬传统工艺中的“融资难”“融资贵”问题。

山海画廊,人间福地。福建资源丰富,自然风光秀美,地域文化独特,发展文旅经济的条件得天独厚。近年来,福建坚持以文塑旅、以旅彰文,加快推动文旅经济高质量发展。然而,在“四大经济”中,福建文旅经济整体规模还比较小、产值占比相对较低。为做优做实文旅“金”服务,福建省分行通过加大信贷倾斜力度、支持文旅产业重点项目建设、开发多元化金融产品、银企合作促进文旅消费等方式,加大对文旅产业的金融支持力度,不断探索“金融+文旅”的新模式。

在民宿产业风生水起的宁德市霞浦县,邮储银行依托信用村建设,全力纾解民宿贷款难问题,助力霞浦摄影、民宿等滨海旅游产业发展;在南平市顺昌县的元坑古镇,发放了福建省首笔“古厝经营收益权质押贷款”,用于古厝修缮保护开发,进而推进古镇旅游业发展;在世遗城市泉州,邮储银行为石狮市文化旅游发展有限公司量身定制金融服务方案,通过配套信贷资金、再贴现等货币政策工具,支持该企业推进石狮市文旅新城建设。

邮银协同案例展示 · 建设美丽乡村 ·

项目背景 为贯彻落实党中央“六稳”“六保”重点任务要求,人民银行重庆营业管理部党委在重庆创新开展“1+2+N普惠金融服务到村”项目,主动联合地方政府与金融机构对症开方,切实推进辖区农村金融基础服务体系建设。

“1+2+N普惠金融服务到村”项目即以打造1个普惠金融基地为基础,以建设金融综合服务站、金融消费权益保护与金融知识宣传站2个站点为载体,以开展N个行动计划为抓手,努力打通金融服务农村地区居民的“最后一公里”,推动普惠金融在农村地区落地见效。监管机构的服务创新,为重庆市邮政分公司和邮储银行重庆分行协同助力乡村振兴发展工作提供了机遇。

项目模式

将金融惠农服务站打造为普惠金融基地,嵌入金融综合服务和消费者权益保护与金融知识宣传等功能,叠加手机银行、微信公众号、移动展业等电子化终端服务,提高农村金融服务的渗透率和覆盖率。重点推广手机银行、微信公众号、移动展业、网点智慧屏、人行二维码等“五个码”,发挥手机银行APP“线上网点”作用,为客户提供7×24小时的便捷金融服务,并借助微信公众号、手机银行、云闪付、快捷支付、邮储食堂等线上平台,为乡村客户提供理财、支付、转账、生活缴费等金融服务,实现“基础金融服务不出村、综合金融服务不出镇”的目标。

主要做法

重庆邮银双方共建普惠金融基地,协同推进“1+2+N普惠金融服务到村”项目,助力乡村振兴。

一是邮银协同统筹谋划、明确责任。重庆邮银将“1+2+N普惠金融服务到村”相关工作纳入全市“惠农专班”下设金融组统筹推进。重庆邮银组建“惠农专班”并合署办公,对基层邮银在基地建设过程中存在的困难和问题提供解决方案。明确邮银自2020年开始,计划3至5年内按照监管要求,完成当年划定的普惠金融基地建设任务,并按月收集基地建设进度、按季收集汇总N项行动计划推进情况及亮点工作。

二是主动加强与监管部门的沟通、积极融入地方大局。重庆邮银各级机构与当地人民银行主动对接,了解地方乡村振兴发展规划,以产业发展、项目开发和支持农业龙头企业发展为重点,推动“1+2+N普惠金融到村”服务模式实现多渠道联动发展,创新搭建“金融+普惠”“金融+基地”“金融+电商”“金融+惠农”平台,打造邮银特色化农村商业模式,融入地方乡村振兴发展大局。

三是高标准建设“一基地两站点”。重庆邮银严格按照监管标准对“一基地两站点”实施规范化管理,统一名称、牌匾、基础设备等,确保基础设施配置符合“十个一”标准,即设立一块服务点标牌、一张业务柜台、一台银行卡受理终端、一台验钞设备、一个保险柜、一台电视机、一张业务介绍折页、一张安全提示卡、一本登记台账、一个书柜。

四是高标准推动“N个行动计划”。重庆邮银严格按照监管要求,在每个行政村的普惠金融基地开展农民金融素养提升、农村信用体系建设、金融消费权益保护、数字普惠金融、增加信贷供给、绿色金融协同发展、金融支持电商、金融调查统计、防范农村金融风险等行动计划。在完成规定动作基础上,因地制宜体现个性化和差异化。如在金融消费权益保护行动方面,统一在已建基地门口公示“12363”投诉电话、人民银行中心支行咨询投诉电话、支行业务咨询电话;建立投诉咨询台账登记本;在基地墙上悬挂《金融消费咨询投诉处理流程》。在增加信贷供给行动方面,统一在已建基地配备专职信贷客户经理,明确职责和联络方式;推出小额扶贫贷、再就业创业贷、农贷通产品,满足不同层次的资金需求。在金融支持电商行动方面,统一在已建基地设立电商服务网点,配置农资产品、农副产品和日常生活用品,并建立电商物流寄递点。

项目成效

重庆邮银协同与当地政府合作推进“1+2+N普惠金融服务到村”项目,不仅获得监管部门、村两委的认可与支持,还拉近了与村民的距离,在村民和邮银之间搭起一座“暖心桥”,切实打通金融服务“最后一公里”。截至2022年10月末,重庆邮银累计建成普惠金融基地751个,基地建设进度在全市金融机构中占比达30%。各项行动计划成效显著。截至2022年10月末,在推进农村信用体系建设方面,累计评定信用村5863个,评定信用用户9.42万户,累计向3861户信用授信线上信用用户贷款3.30亿元。在线上金融服务方面,邮银协同建成商圈共计1300余个,结存商户53.98万户,联动存款规模月日均余额达56.57亿元。

(专栏案例由邮储银行代理金融管理部提供)

“摩托上的银行”

在江西省鹰潭市余江区锦江镇,人们经常看到一个年轻人骑着摩托风尘仆仆行进在乡野之间。他不是快递员,也不是“摩的”司机,而是一名信贷客户经理。与大家想象不同,他没有在银行客户室等客上门,而是深入乡间,与农户在稻田里、水塘边、果树下面面交流。他叫朱文星,是邮储银行锦江镇支行的信贷客户经理。因为他和同事常年骑摩托送货上门,锦江镇支行被当地老百姓亲切地称为“摩托上的银行”。

锦江镇支行位于千年古埠锦江镇,服务全辖7个社区和18个行政村的5.5万余农民。因为蜿蜒绵亘的小路连接着田间地头,摩托车便成为锦江镇支行送货上门最方便的交通工具。锦

江镇支行的客户多是种植养殖户等“草根”客户,不仅缺乏合适的抵押物,而且不太懂金融知识。为满足他们对资金“小额、分散、快捷”的需求,锦江镇支行推出了很多便捷措施。该支行推出无抵押、无担保的纯信用贷款,并以农村信用体系建设作为切入点和着力点,以服务进村、送贷上门形式深入田间地头,为广大农户上门办理纯信用贷款。通过线上审批后,许多农户能现场收到资金,真正实现了“足不出户贷款家中办,资金秒到账”。

“贷款不需要抵押物也不需要担保,放款时间还快。邮储银行的资金支持给了我扩大养殖规模的底气!”锦江镇外徐村经营水产养殖的徐大哥2022

年决定增加新养殖品种——鳊鱼,可购买种苗和饲料、扩建水塘,处处都需要用钱,这让他一筹莫展。恰巧,朱文星和同事骑着摩托来村里宣传农户信用贷款。徐大哥便抱着试试看的心态向朱文星求助。了解情况后,朱文星便立即上门调查、收集相关资料、上报业务审批,很快就为徐大哥发放了40万元的贷款资金。据了解,目前徐大哥水产养殖规模已达180亩,年产值280万元,产品远销浙江、上海等地。

“摩托上的银行”只是邮储银行鹰潭市分行纵深推进金融服务“三农”的一个缩影。截至2022年末,该分行涉农贷款规模近31亿元,较年初净增2.48亿元,充分发挥了服务“三农”金融

□艾鹏 文/图