

学习贯彻党的二十大精神·谈体会谋发展

坚持以人民为中心的发展思想 推动山东邮政持续高质量发展

□山东省邮政分公司

党委书记、总经理 邓学军

党的二十大报告指出,江山就是人民,人民就是江山。中国共产党领导人民打江山、守江山,守的是人民的心。我们要深刻认识党同人民生死相依、休戚与共的血肉联系,做到“与人民同呼吸共命运的立场”不能变、“全心全意为人民服务的宗旨”不能忘、“‘群众是真正英雄’的历史唯物主义观点”不能丢,更好依靠人民创造历史伟业,以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。

深刻认识和准确把握以人民为中心的发展思想,持续推动党的二十大精神在山东邮政落地生根

(一)坚持以人民为中心的发展思想,坚决扛起打造行业“国家队”的使命和责任

党的二十大报告指出,坚持以人民为中心的发展思想。维护人民根本利益,增进民生福祉,不断实现“发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享”,让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民。集团公司党组书记、董事长刘爱力提出,要坚持以人民为中心的发展思想,牢记“人民邮政为人民”服务宗旨,并强调,要打造关键时刻听指挥、拉得出,危急关头冲得上、打得赢的基本队伍,要将中国邮政打造成为行业“国家队”。

我们要切实履行国企经济责任、政治责任和社会责任,在促进经济社会发展、改善民生福祉等方面发挥积极作用。一是认真履行普遍服务义务。始终将普遍服务作为邮政的立业之基、生存之本,把践行“人民邮政为人民”初心使命与“赓续山东战邮红色基因”紧密结合

团结有力量

——湖北武汉市分公司全力以赴保通保畅纪实

□本报通讯员 肖芳 穆青

“越是困难时刻,越要团结一心;越是面对挑战,越要携手奋战!”2022年12月以来,随着优化落实疫情防控“新十条”发布实施,邮政快递业迎来新一轮业务高峰,湖北省武汉市邮政分公司日均寄递业务量超100万件。为保障武汉邮区中心和末端环节双向畅通,全力满足人民群众用邮需求,武汉市分公司克服一线揽投力量紧缺、进口邮件不断增多的困难,迅速行动、迎难而上,组织开展“冲锋在前,压降滚存邮件”突击活动,全市邮政党员驰援保通保畅最前线,扛起了行业“国家队”的责任。

在这场保通保畅攻坚战中,武汉全市邮政上下一心、不惧挑战,人人尽责担当,个个尽心尽力,揽投前端披星戴月、奋力前行,党员带头火速支援、倾力帮扶,在寒冬里守望相助。2022年12月22日至26日,武汉市分公司党员共计1241人次参与突击帮扶,争分夺秒投递邮件,与揽投一线员工并肩坚守。在全市邮政干部职工共同努力下,仅用5天累计清投滚存邮件47万件,用实际行动彰显了关键时刻听指挥、拉得出,危急关头冲得上、打得赢的铁军担当。

有一种担当叫“让我先上”

“我是党员,就要带头当榜样!”受疫情影响,江岸区邮政分公司长春街揽投站最困难时,三分之二的揽投员居家隔离。揽投部经理朱立军连续坚守20余天,带领在岗职工调整作业组织、加班加点投递,充分利用邮政自提代投点分流邮件,保障末端畅通。在站点邮运司机全部感染在家休息的情况下,朱立军身兼数职,既当“指挥员”,又当“战斗员”,每天驾驶邮车往返站点和小区之间转运

在一起,推动普遍服务质量和水平稳步提升。二是全力保供保通保畅。要全力保障党报党刊及防疫物资邮件投递,充分托底百姓生活必需品配送。三是全面升级政务服务。积极对接政务服务网、“爱山东”等政务平台,推出“政务线上办+邮政送到家”,2022年已提供政务寄递服务2527万人次。

(二)主动服务党和国家重大战略,担当起服务乡村振兴的政治责任和社会责任

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央坚持把解决好“三农”问题作为全党工作的重中之重。刘爱力董事长强调,全力服务乡村振兴,打造广袤无垠的农村市场优势,是落实国家战略部署的责任所在,是发挥中国邮政资源禀赋的优势所在,也是中国邮政自身生存发展的需要所在。

我们要主动承担央企责任,充分发挥资源禀赋,依托“四流合一”优势,积极服务乡村振兴战略,进一步发挥好农村市场的主导优势。在普惠金融方面,建立省市县三级邮银联合工作组和惠农专班,健全“为农服务”组织架构。在三级物流体系建设方面,认真落实农村寄递物流体系建设要求,全力推进三级物流体系“两中心一站点”建设。在农村电商方面,聚焦11个集团级和85个区域级农产品基地,打造示范合作社,实施产前产后精准帮扶,提升农产品销量。在惠农合作方面,围绕“村、社、户、企、店”五大重点客群需求,聚力推进重点客群服务广覆盖、重点业务发展提规模、协同模式推广见成效,持续构建惠农协同生态。

(三)充分发挥邮政网点渠道优势,做好“藏货入鲁”和“劳动者驿站”建设工作

党的二十大报告指出,我们要实现

邮件,与揽投员一起出班派件,共同分担邮件投递压力。

“重活累活让我来,你们才恢复不久,一定要注意身体!”青山区邮政分公司钢花揽投部经理马军细心叮嘱刚刚“阳康”返岗的揽投员。该揽投部日进口量高峰时近万件,站点人员紧缺,一个人要完成平日三个人的投递任务。作为揽投站的“主心骨”,哪里有需要,马军就出现在哪里,卸车、分拣、揽收、小区门口摆摊设点投递、主动客服保障服务体验……从清晨6点“连轴转”到22点,已成为马军近期工作的常态。

“快,快,快,你们帮忙把邮件放这儿就行了,剩下的工作全部交给我,确保邮件今天全部投出去!”在东西湖区邮政分公司东吴揽投站门口,武汉市五一劳动奖章获得者、东西湖区分公司快递包裹部经理王凌聪将大袋邮件搬上车,不耽搁一刻,立即出发投递。由于很多客户身体不适,无法按照约定时间取件,他在寒风中一站就是三四个小时,一边拨打电话联系客户,一边不停俯身弯腰寻找邮件,一会儿工夫,额头上已布满细密的汗珠。

有一份温暖叫“守望相助”

“同志们!加把劲,咱们突击队再多干一点儿,揽投员们的压力就小一些!”连日来,洪山区邮政分公司鲁巷揽投站内,直到20点依然灯火通明,一片繁忙景象。渠道部经理祁锐边忙着处理邮件,边扯着嗓门,鼓励突击队员加速分拣邮件,为“夜投”做准备。2022年12月22日,武汉市分公司“集结令”一出,祁锐第一时间报名,连续3天前往进口量大的鲁巷、九峰揽投部开展帮扶,协助站点下段、扫描邮件、电联客户,是名副其实的“多面手”。

好、维护好、发展好最广大人民根本利益,紧紧抓住人民最关心、最直接、最现实的利益问题,坚持尽力而为、量力而行。我们要认真贯彻党的二十大精神,始终胸怀“两个大局”,心系“国之大者”,在服务地方经济和社会民生等方面积极贡献邮政力量。

一是助力“藏货入鲁”。认真落实山东省委、省政府援藏工作部署,目前已在邮政综合网点、邮务网点设立西藏农产品体验馆(展示区)28处,推进经济援藏,助力产业兴藏。二是擦亮“用心服务惠民生”邮政公益品牌。面向交警、环卫、快递小哥、网约车司机等群体,已开放300余处“劳动者驿站”,被中央和地方上百家媒体广泛报道,向全社会展示了山东邮政“为民惠民”服务理念。

(四)坚持党的群众路线不动摇,把群众路线走实走稳

党的二十大报告指出,要深入群众、深入基层,采取更多惠民生、暖民心举措,着力解决好人民群众急难愁盼问题。我们始终坚信,群众路线是“走”出来的。步子迈得勤、迈得实,党的群众路线就走得稳、走得远,以人民为中心的发展思想才能落到实处。

全省邮政各级领导干部要面向生产一线、面向市场、面向客户,和员工一起跑市场、找客户、做营销、抢市场。坚持问需于基层、问计于基层、解难于基层,让“听到炮声的人呼唤炮火”。针对制约经营发展的突出问题,实行审批事项限时办理制度,2022年下放审批权限11项,缩短审批时限35项。

以高质量发展更好践行“人民邮政为人民”的初心使命

党的二十大报告指出,高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要

任务。对邮政而言,要充分发挥在厚植党的执政基础、满足人民美好生活需要、促进经济社会发展中的重要作用,持之以恒推动企业高质量发展。

一是发扬斗争精神,高标定位山东邮政高质量发展。要围绕“六个基于”的要求,高标准谋划和推动整体工作。以“五破五立”,即破畏难心贼、立必胜心火,破行政化思维、立市场化思维,破粗放管理陋习、立精益管理新风,破完成任务心态、立自我加压精神,破守旧保守惯性、立改革创新勇气,推动山东邮政实现高质量发展。

二是坚持“以汇为引”,加快推进代理金融业务“两个转型”。要认真领会刘爱力董事长关于“以壮士断腕的勇气,推动生态金融和财富金融转型”的指示要求,突出高质量发展,从规模驱动向效益驱动转变;聚焦财富金融,增中收、引客户、提质效;聚焦生态金融,搭场景、拓渠道、强营销;坚持底线思维,全力确保“五个不发生”。

三是运用“三个视角”“三大规律”,加快推进寄递业务提质增效。要坚决落实刘爱力董事长“快包业务不仅要干,而且要干好,要实现有效益规模发展”的工作要求,持续运用“三个视角”找差距补短板,“三大规律”求创新促改革,坚持对标对表,突出问题导向,转变商业模式,扎实推进降本增效,增强寄递业务可持续发展能力,更好服务和满足人民群众寄递需求。

我们将坚定不移贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,自信自强、守正创新,踔厉奋发、勇毅前行,推动山东邮政持续高质量发展!

苦和不易。我多投一个包裹,站点的压力就减少一分,我要用实际行动做女儿的榜样!”谈越娟说。

有一种信念叫“坚持到底”

“这些邮件大多是群众急需的药品、防疫物资,我一刻都不能耽搁。”吴小容是武昌区邮政分公司东亭揽投部揽投员,也被站点同事称为“铁娘子”。吴小容感染后,还心系工作,身体一恢复,就迅速回到岗位上。辖内驿站因疫情关闭,吴小容从早到晚在小区门口摆摊设点投递邮件,凭借耐心细致的服务和及时投递,多次接到客户的感谢电话。

汉阳区分公司沌口揽投部内部处理人员齐善召,在人手紧缺的情况下,主动兼任投递员。了解到客户的孩子发热且高烧不退,在网上买了退烧药,他立即帮其从400余件堆成“小山”的待投邮件中找出,第一时间送达,解了客户的燃眉之急。听闻同事的电瓶车坏在投递途中,他二话不说骑车赶到8公里外的小区帮忙接应。他坚定而洪亮的那句“我来了”时刻感染着身边的同事。

武汉市分公司信息技术中心党员余志军刚刚痊愈,就报名参加突击队,接车、分拣、搬运……与一线揽投员一起忙得热火朝天。腰部本就有顽疾的他,长时间弯腰,疼得直不起身。同事劝他歇一歇,他摆摆手,继续“埋”在小山般的邮件堆中。

一个个忙碌而坚定的身影,汇聚起一往无前的力量。一幕幕感人而温暖的画面,传递着战无不胜的信心。那一声声响亮的“让我来”“我报名”“我先上”,是邮政人不负所托、使命必达的初心,不惧挑战、冲锋在前的勇气,知难而进、当仁不让的担当。这就是团结的力量!

保供
畅通

促进党建与生产经营深度融合

□本报通讯员 周海燕

1月1日,四川省巴中市巴州区宕梁邮政支局办理业务进入高峰期,巴州区邮政分公司机关党员来到网点协助开展厅堂活动,做好识别、分流、引导工作,减少客户排队等候的时间,客户对佩戴党员徽章的邮政员工称赞不已。

巴中市邮政分公司党委坚持党建引领,充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,各基层党组织、党员踊跃参与奋战2023年“开门红”战役,“撸起袖子加油干”,发挥党员力量,将帮扶工作做到位,营造了互帮互助、共同发展业务的良好氛围,有力推动党建工作与业务经营工作融合发展。

下沉基层网点

“我在办理业务的过程中,一位佩戴党员徽章的邮政员工递上了一杯热茶,邮政服务很暖心!”1月1日,陈先生在通江县城北邮政支局办完业务后说道。

“今天上午我协助网点做好厅堂活动,中午去寿星村联系爱媛橙邮寄业务。”1月2日,巴州区分公司机关党员梁松说道。通过沟通,寿星村果园负责人同意其产出的爱媛橙在邮乐小店销售,并通过邮政渠道寄递。当天收寄爱媛橙邮件130件。

巴中市分公司8个党支部分别建立了党员联系基层工作机制,机关党员分别挂包各基层网点进行帮扶指导,聚焦一季度“开门红”战役目标,共同谋划发展思路,制定发展措施,明确路线图、时间表、任务书,大力营造“开门红”战役“比学赶超”的浓厚氛围。

同时,各党支部党员深入挂包基层网点负责后勤保障工作,帮助基层网点办好看得见、摸得着的实事,着力提升基层员工的精气神,发扬敢于拼搏的团队精神,全面推进“开门红”各项营销活动有序开展。

强担当作表率

“感谢邮政,你们的服务太贴心了!”1月4日上午,客户王大爷在家属陪伴下来到宕梁支局,向党员张文表达谢意。因为认可邮政的贴心服务,当天,他在网点购买了13万元保险产品。这是发生在宕梁支局“先锋示范岗”的温馨一幕。

1月2日,急着用钱的王大爷发现自己的邮储银行卡丢失。因腿脚不便,无法到网点办理挂失手续,王大爷打电话到宕梁支局说明情况。接听电话的张文立即上门核实情况,了解到老人的子女常年不在家,只有一个侄子在当地上班。张文第一时间与老人的侄子取得了联系,由其作为受托人到网点为老人办理补卡取款业务,解了老人的燃眉之急。

旺季生产期间,巴中市分公司在全市邮政营业网点设立“党员责任区”“先锋示范岗”,组建“党员先锋队”,党员纷纷亮身份、亮承诺、亮成效,认真践行“我为群众办实事”实践活动,下沉网点的党员协助开展“开门红”各项工作,指导客户在自助设备上办理业务,协助厅堂宣传、沿街宣传、外拓等工作,结合前期蓄客阶段的客户储备,积极进行客户邀约,充分发挥党员在经营管理、业务发展、客户服务等方面的模范带头作用。

勇拼搏创业绩

“今天,我成功邀约2名客户,为挂包网点增加了38万元保险业务销售额。”南江县邮政分公司机关党员李洪洋说道。

“今天,经过我上门拜访,联系了3名客户购买保险产品52万元。”通江县分公司机关党员吴健说道。

“今天,我走访寄递客户3户,新开发客户2户,揽收标快52件。”恩阳区邮政分公司机关党员龚兰兰说道。

“今天,我联系储蓄新开户客户2户,吸收储蓄68万元。”平昌县邮政分公司机关党员魏寅说道。

“今天,我营销保险业务44万元,开通手机银行2户。”巴中市分公司机关党员潘勇军说道。

1月1—5日,巴中市分公司累计实现新单保费33439万元,其中,长期期缴突破3600万元,列四川省邮政分公司第三。在决战“开门红”活动中,全市邮政党员下沉到基层网点,积极开展帮扶支撑,切实做到与网点人员一起营销客户、服务客户,打造了一支关键时刻听指挥、拉得出,危急关头冲得上、打得赢的队伍,大力营造了打好打赢“开门红”战役的浓厚氛围。



药苦心甜

“中药能提高身体免疫力,药虽然苦,心里却很甜。”近日,前去食堂就餐的大原邮区中心员工发现,食堂为大家精心熬制了中药。大原邮区中心按照省中医院发布的预防新冠病毒感染药方,购买了药材,向医生详细了解了熬制方式,每天中午和晚上熬制并免费分发给一线在岗员工。 □裴效华 郝治纯 摄影报道