

攀枝花邮政管理“向下延”特快“往上走”

本报讯 四川省攀枝花市邮政分公司按照集团公司、省邮政分公司“管理提升年”要求,基于当地实际,充分运用“三个视角”“三大规律”方法论,系统构建寄递业务流程框架和管理规范,积极推进寄递业务高质量发展。截至12月4日,攀枝花市分公司实现特快收入1170.2万元,年累计增幅达54.54%,列全省邮政第1位。

“市分公司推进寄递‘管理提升年’行动方案以来,虽然比以前更忙了,但与客户打交道更有底

气,心里更踏实了,干起工作来更得劲。”在攀枝花东区金瓯广场,烟草岗揽投部员工刘方奇楼下接电话、上楼取邮件,忙得不亦乐乎。攀枝花市分公司推进特快分送作业,稳定特快投递时限,根据特快进口业务量情况,处理中心尽可能将特快邮件剥离。烟草岗揽投部实行特快专送邮件专揽专投,与普邮、快递包裹分网运作。其他揽投部设立特快混投段道,在不影响特快邮件时限的情况下,实行“普邮+特快”混投模式,各揽投部特快当班及时妥投率达

到90%以上。面对激烈的市场竞争,攀枝花市分公司根据地理位置和邮件流量,对快递资费的分区标准进行调整。针对协议客户,精准测算,实行“一区一议”“一事一议”,大幅提升了邮政寄递的市场竞争力。

为加快推进网格化,激发员工活力,攀枝花市分公司对网格、专投人员设置每月工作量目标。同时,按业务种类和工作难度设置折算系数,投递特快邮件系数为1,投递快递包裹、普包、物流邮件系数为0.8,投递特殊邮件系

数为2;揽收特快邮件系数为3,揽收快递包裹邮件系数为2,揽收快递包裹集群客户邮件系数为1.5。工效标准的设置使企业能准确量化员工的工作表现,更客观地评价员工对企业的贡献。以工效结果评价和选拔优秀员工,营造了公平的工作氛围,提高了员工的工作积极性。

“寄递要发展,能力必先行。”今年以来,攀枝花市分公司还开展了寄递业务培训150余场,培训内容涉及营销技巧、损益核算、收寄安全等各个方面,全面提升

了寄递条线员工的综合能力。“收获很大!我之前还是一个什么都不懂的‘小白’,现在从资费解读、精细化管理、寄递降本增效、特快优惠产品规则的运用到前置点建设、邮快合作、‘销售+寄递’等各方面工作,我都能出题了。”攀枝花市邮政寄递事业部7月新入职的大学毕业员工张皓峰说。

□裴峰靖

**管理提升年
在行动**

济宁市分行支持 涉农企业发展壮大

本报讯 (记者 崔鹏森 通讯员 丁行龙) 近年来,邮储银行山东省济宁市分行积极通过专项政策引导支撑、专业机构提供服务、专门模式支持发展,让更多的“金融活水”流向“三农”,支持乡村产业振兴。截至11月底,该分行已累计为涉农及其产业链企业发放贷款9.5亿元。

山东金秋农牧科技股份有限公司是一家集芦花鸡培育、养殖、肉食加工、销售于一体的农业产业化龙头企业,年销售收入达3100万元,带动周边十余个养殖户合作社一起发展。“作为从芦花鸡培育到肉食销售的链式生产企业,研发培育及机械化生产投入导致的自有资金不足是我们面临的重大问题,邮储银行提供的融资服务有效弥补了公司日常周转资金的缺口。”金秋农牧科技股份有限公司负责人贾正国边说边竖起了大拇指。

济宁市分行根据企业融资“短、频、急”的特点,不断优化贷款产品和服务流程,针对不同客户的经营规模、资金需求匹配对应的贷款产品。

鱼台县的李国强从事大米加工快20年了,如今,他的米厂日产量达300吨,客源也随之稳定壮大。谈起这些年的发展,他深有感触地说:“通过邮储银行的贷款支持,厂里的设备能够得到及时更新,现在我们的米厂也是县里的知名企业了。”今年,稻谷的收购价格处于高位,李国强手头的资金比较紧张。在济宁市分行和鱼台县支行的帮助下,他申请获批了300万元的流水贷,保证了生产顺利运转。

龙头昂,产业兴。下一步,济宁市分行将继续发挥网络、资金和专业优势,持续加大对涉农企业的信贷投放力度,支持当地特色产业企业发展壮大。



广州邮政快速开办防疫药品配送项目

在新冠肺炎疫情新形势下,居民对于家中常备药的需求剧增,一些常用药物和抗原试剂都出现一时脱销的情况。为缓解群众购药难问题,广东省广州市邮政分公司快速反应,对接政府,成功开发“广东省数字政府—粤省事平台防疫物资仓储+配送”项目。作为唯一服务商,服

务范围覆盖全省,全省群众在“粤省事”平台申请购买防疫物资,邮政负责配送到家,减少群众聚集,实现零跑腿。第一批1000份抗原试剂12月13日晚上接收,12月14日已全部配送到位,有效缓解了市民防疫物资短缺、买药难的问题。

□广东记者 刘岚 摄影报道

连云港邮政协同搭建职业技能培训“立交桥”

本报讯 今年以来,江苏省连云港市邮政分公司坚持以市场为中心、客户为导向的发展理念,围绕国家就业创业扶持政策,联合连云港市人力资源和社会保障局、市人力资源开发公司,开展育婴员、营养师、茶艺师、电工等职业技能培训,推动函件业务转型升级。9月至11月,全市有1400余人通过邮政渠道报名参加职业技能培训,连云港市分公司形成收入123万元。

今年10月,连云港市分公司与市人力资源和社会保障局创新合作方式,该局落实就业创业扶持政策,发放培训补贴;人社局下

属的人力资源开发公司组织开展职业技能培训;连云港市分公司发挥宣传营销优势,开发职业技能培训卡,负责培训宣传营销工作,联合开展育婴员、营养师、茶艺师、茶艺师、电工等职业技能培训。

“这个培训太好了!可以利用晚上时间参加培训,不耽误我们的时间。通过培训考试,可以得到国家承认的证书,主办方还给我们发学费补贴。我还想再学一个专业!”前不久,已考取育婴员职业技能证书的吴女士前往连云港市分公司南极南路支局,表示从邮政平台报名参加职业技能

培训既满意又放心,希望再报名参加其他的职业技能培训。

在此次项目合作中,连云港市分公司深挖客户需求,为市民提供更多就业技能培训平台,促进就业率提升。该分公司通过多次与合作单位沟通,明确合作形式,为参加培训的市民提供优质服务。培训时间可根据学员的诉求动态调整。首次技能考试未通过可以免费补考一次,第二次未通过退还报名费。考试通过后,颁发国家承认的等级证书,并可申请学费补贴。该项目第一批报名人数为222人,考证通过率达94.79%。

□薛骏慧 吴峻霄

(上接第1版) 坚持不敢腐、不能腐、不想腐一体推进,同时发力、同向发力、综合发力。紧盯权力集中、资金密集的重点领域和环节,坚决查处领导干部和关键岗位人员违规插手工程建设、招标采购、劳务承揽、业务外包等问题;严肃查处金融领域腐败问题,巩固深化“小金库”等问题专项治理,对违规设立和使用“小金库”问题、营收资金归集过程中发生的违规违法案件,除依法查处当事人,也要追究相关负责

管理责任。总之,有案必查,有腐必惩,一追到底,决不姑息、决不手软。

会议期间,中邮人寿保险股份有限公司、广东省邮政分公司、邮储银行广东省分行主要负责同志分别以《深入学习贯彻党的二十大精神 奋力谱写中邮保险高质量发展新篇章》《以二十大精神为指引,以“三个激发”推动高质量发展》《勇担湾区大行使命 以二十大精神引领高质量发展锻造新优势》作学习体会发言。 □仲驿

发车! 邮政物流全力保供百姓“药匣子”

(上接第1版) 单靠我们已无法保证药品的及时发运,亟需集团公司的保障协调!”衡水邮政以岭药业物流项目组负责人于雷说。

12月16日傍晚6点左右,应急保障小组赶到了以岭药业衡水工厂。“当时现场有4000多件待发运的连花清瘟药品,这些药涉及全国不少省份。当前市场的需求突然增加,常规的运发方式肯定行不通了,我们紧急协调多个部门拿出了新的方案。”应急保障小组成员杨奇说。

“现在最快的就是先去山东济南中转,再发到相关目的地。”“那就走这条路线,马上出

发!”

在集团公司寄递事业部的统一协调下,以岭药业项目组采取专车配送、特快专送、社会运力相结合的方式发运。对单笔货量较大的订单,优先选择大路向并单拼成整车,通过沿途卸货方式运输配送;对寄量够整车的省份,协调开通直达邮路,减少邮件中转环节;对于散单和小单货物,通过主动客服逐票与以岭药业经销商(收件人)联系,经收件人同意后通过特快方式发运。同时,为方便全网识别以岭项目邮件,收寄单位为邮件贴上红色胶布,做“十字”标记,并实行日清制

度,以岭药业当日下发的收寄订单全部入网发运。

“新的疫情形势下,全国各地药品需求井喷,订单由此前的计划性整车发运转变为快反应、高时效、小批量、多批次、多种方式联运,就是要给每一个有需求的收件人及时配送药品,特别是在寄递事业部物流部、运营管理部、国内业务部协同开通的绿色寄递通道的保障下,即使复杂性增强、工作量增大,大家也有决心有信心完成任务。”杨奇说。

衡水邮政以岭药业物流项目组已经进厂闭环工作了1个多月。四个托盘拼一起,铺上一层纸箱,再垫一层褥子就是他们睡

觉的床。虽然条件艰苦,他们工作的热情却没有受到影响。“每天早上8点开始在室外工作,一直到晚上10点,近期有时都是通宵,天气也冷,兄弟们的耳朵和脚都冻伤了,也都咬着牙在拼。这都是当前急缺的物资,咱们是行业‘国家队’,必须担起这份责任。”于雷说。

电话沟通、打印贴单、装车装运……依照新的保供方案,于雷和他的同事开启了新一轮的忙碌。

12月16日晚上11点多,一辆辆满载药品的邮车有序开出厂,4240件连花清瘟药品和1676件饮片全部装车发运。“寄递事业部会对每一件药品都实时跟踪反馈,确保每一件药品都安全到达

目的地城市。我们也已经根据现场情况做了多种预案,确保后续生产的药品随时都能正常发运。”杨奇告诉记者。

看着装载着保供药品的邮政运输车一辆辆驶出工厂,以岭药业衡水工厂的领导长长地舒了口气:“感谢我们的合作伙伴(中国邮政)!”集团公司寄递事业部物流部负责人黄海腾告诉记者,以岭药业总部切实感受到中国邮政当好打通“大循环”主力军、疏通“微循环”国家队、畅通“内循环”排头兵的责任担当,对中国邮政的这次应急保障服务给予了高度认可。下一步,双方将在全国药品保供上开展更深层次的合作,中国邮政也将用实际行动确保不负重托、使命必达!

□李蕾蕾 摄影报道

动态

湖南邮政

开通长沙—英国全货运航线

本报讯 12月1日,“长沙—英国(伯恩茅斯)”洲际邮、快、跨货运航线正式开通,进一步推动了湖南航空货邮发展,拓宽了长沙国际通路,架起了长沙与英国的“空中桥梁”。

“长沙—英国(伯恩茅斯)”洲际邮、快、跨货运航线,由湖南省邮政物流业务分公司、国际业务分公司联合开通,可根据客户的业务需求提供“门到门运输”“港到港运输”“门到港运输”三种中速快运服务,改变了当地客户发往英国的包裹经由沿海地区中转的传统模式。该航线的开通,能有效拓展长沙机场航空物流通道,助力湖南先进制造业向价值链高端延伸,吸引华南地区跨境电商产业向长沙集聚。

“长沙—英国(伯恩茅斯)”洲际货运航线预计每周执飞三班,月度国际航空货邮吞吐量可达1000吨以上。长沙机场国际货运航线网络的不断拓展,有利于充分发挥自贸试验区、临空经济示范区、跨境电商综合试验区、邮快跨“三合一”等重大开放平台的叠加作用,增强长沙机场的国际供应链竞争优势,推动长沙建设内陆地区改革开放高地。

□雷莹 魏甫

黔东南州分行

“两权”抵押贷落地

本报讯 近日,邮储银行贵州省黔东南苗族侗族自治州分行黄平县支行成功向黄平县某种植养殖场发放首笔土地承包经营权抵押贷款,金额为30万元。该笔贷款的成功发放,标志着黔东南州分行“两权”抵押贷款取得了实质性进展。

根据中国人民银行和上级行“两权”抵押贷款工作部署,黔东南州分行以黄平县支行为试点,积极走访对接当地金融办、农业农村局等相关部门及企业,最终推动“两权”抵押贷款业务落地。该笔贷款从申报、审查、审批、办理抵押登记到贷款发放只用了两个工作日。随着农村土地制度改革向纵深推进,土地承包经营权被赋予抵押、担保权能,为农户扩大经营规模、发展现代农业提供了新的融资方式,同时也为农村金融服务产品的创新提供了广阔空间。

□潘登庭 申妍

驻马店市分公司

举办助农公益活动

本报讯 12月12日,“爱心助农 网络主播在行动”活动在河南省驻马店市平舆县郭寺村永信生态农业合作社启动。在现场,30余位爱心主播通过直播向广大粉丝展示了大葱、白菜种植地情况,并详细介绍了青椒、白菜、大葱、萝卜等特色蔬菜,呼吁广大爱心人士、爱心团队、爱心企业等加入公益助农活动,奉献一份爱心。

作为活动承办方,驻马店市邮政分公司开展了“情满冬日邮春意,邮爱百菜送万家”活动,全市邮政以厅堂馈赠客户、助农直播带货和短视频推广等线上、线下方式开展助农销售活动。目前,全市邮政累计助力销售萝卜、白菜、包菜、青椒、大葱等滞销农产品125吨。

□殷明珠 刘铭



方寸天地润童心

为拓宽孩子们的视野,从小培养他们良好的兴趣爱好,近期,浙江省温州市苍南县邮政分公司举办了集邮文化进校园活动。

邮政工作人员走进小学生课堂,向小朋友们展示了一张张精美的、蕴含中华民族悠久历史和灿烂文化的邮票,为他们讲述邮票背后的故事,引导小朋友认识邮票。孩子们带着对邮票的好奇和渴望,沉浸在一段段由邮票串联起来的故事中。此次活动通过寓教于乐的方式,不仅让小朋友们增长了知识,也让他们体会到方寸之间的文化内涵和魅力,增强了他们的民族自豪感和文化自信心。

□李蕾蕾 摄影报道

**2022年度邮储银行好新闻
奋进新征程 建功新时代**