

# 湖北邮政“附近推”助网点高效引流

本报讯 “附近推”业务不仅能降低宣传成本,还能帮网点引流客户,为员工创造更多与客户面对面营销的机会,比电访老客户到店率还要高,真是太好用了!”连日来,许多客户来到湖北省武汉市硚口区邮政分公司韩家墩网点,咨询和办理邮政业务,网点工作人员对湖北省邮政分公司

推广的“附近推”业务赞不绝口。“附近推”是腾讯公司推出的一款新媒体广告产品,类似于朋友圈广告的模式。通过“附近推”,商家可将广告投放放在以店面为圆心、3—5公里为半径范围内的潜在到店人群中,获得社交场景曝光。10月以来,湖北省分公司各网点进入跨客营销的关键时

期,该分公司集邮与文化传媒部将“附近推”业务送进基层网点,助力线上旺季宣传,同时,通过举办“预留客户信息、到店领取金币”等活动,帮助金融网点引流客户。目前,全省邮政金融网点累计使用“附近推”业务推送广告145.3万人次。

同时,湖北省分公司集邮与

文化传媒部对各市(州)分公司相关工作人员开展了收单商户腾讯广告培训,从网点跨客宣传、收单商户建联两个维度进行培训;各市(州)分公司集邮与文化传媒部主动对接金融业务部,做好金融网点、收单商户的“附近推”业务。为进一步做好新媒体广告业务服务支撑,湖北邮政还

结合金融网点业务推广、地推走访、收单商户建联等工作,提供金融业务推广、到店引流转化、收单商户维护等服务指导。以视频直播的形式,向各网点金融柜员、理财经理讲解新媒体广告,使其熟悉广告产品、客户权益、活动话术等,助力各项业务的规模发展。 □许春霞 刘晨辉

## 海南省分行

### 多举措发展绿色金融

本报讯 邮储银行海南省分行今年以来积极践行海南省政府“绿色、低碳、循环”的发展理念,以省级、市级重大项目为切入点,以清洁能源、光伏发电、新能源汽车、生态旅游等重点行业为抓手,大力发展绿色金融,扎实做好基础客户群建设。

该分行抓住海南外向型经济转型的契机,深入研究、提升双碳经济的业务占比,为海南省碳达峰行动贡献力量。该分行成立碳达峰碳中和暨绿色金融领导小组,重点支持生态旅游项目;制定碳达峰碳中和

行动方案,重点支持核电、光伏发电和风力发电等重点项目,加大对太阳能利用设施建设、水力发电工程升级改造和运营领域的金融支持力度;重点支持新能源汽车制造,拓展监管部门的碳减排支持项目,重点关注高效节能制造、资源循环利用等重点领域的支持政策以及对储备客户的挖掘。今年以来,海南省分行累计发放绿色贷款6亿元,同比增幅为13%;发放清洁能源产业贷款5.6亿元。

□蔡克明

## 急救药,想方设法一定送到

### 一线风采

□本报记者 王圆圆  
通讯员 刘全来

“没想到这么快,感谢邮政,在困难的时候帮我解决了大问题。”11月26日15:30,内蒙古自治区锡林郭勒盟西乌珠穆沁旗卓然京都小区的宋先生,从邮政工作人员手中接过孩子的急救药,表达着对邮政工作人员的感谢。

前一天下午,西乌珠穆沁旗邮政分公司副总经理刘文林接到宋先生的求助电话。宋先生焦急地说:“家里6岁的孩子一直服用的抗癫痫治疗特定药品吃完了,现在封控在家买不到药,从呼和浩特订购的药品22号经转到锡林浩特,希望邮政能紧急配送一下。”

刘文林当即承诺:“为老百姓解决困难是邮政义不容辞的责任。您放心,急救药我们想方设法一定及时送到。”

事不宜迟,刘文林当即拨打锡林郭勒盟邮政分公司领导的电话汇报情况,争取支持,同时与包联社区书记侯永强沟通协调,解决出入通行的难题。

锡林郭勒盟分公司领导了解情况后,紧急调度车辆和人员。锡林郭勒盟邮处理中心主任冯卫东迅速与单位所在的华油社区主任联系开具证明,抽调离单位最近的调度人员孟祥中负责配送,同时,通知在单位闭环值守的机要人员乔才查询总包号,务必第一时间找出邮件。乔才跳上已经装好邮件的5吨厢式邮车,根据订单号一件一件核对,用了近一个小时终于找到了这件邮件。

11月26日13:00,刘文林和该分公司党委委员黄帅抵达锡林浩特市毛登卡口,在呼啸的大风和赶来的孟祥中交接药品邮件,做好邮件消杀后,马上返回西乌珠穆沁旗。往返300公里,15:30,二人成功将急救药送到了宋先生手中。

(上接第1版)

对于市民急需的物资,北京邮政做到三个优先投递——药品优先投递、防疫物资优先投递、生活用品优先投递。为此,北京邮政组建了市、区两级突击队,共800余人,并充分动员员工能到岗尽到岗,积极沟通补充投递人员,确保投递能力及时补充到位。北京邮政还以区分公司为单位,组织应急团队帮扶,将被封控投递部邮件转至相邻投递部或应急场地,确保投递环节运行通畅,并充分利用智能包裹柜及自有代投点,尽可能通过“无接触方式”加快邮件投递。

在保证网点复工复产的同时,北京邮政严格执行邮政管理部门防疫规定,对上岗人员扫码、测温,要求规范佩戴N95口罩,各级处理中心采取分区

作业,实施网格化管控,错峰工休用餐,全面做好场地、车辆和邮件消杀工作。

北京邮政还做好员工人文关怀,集中采购防疫物资及应急药品,为到岗员工提供防护及防寒保暖用品、准备免费工作餐,做好后勤支撑保障,同时开展一线员工慰问工作,增强员工战胜疫情保生产的信心。

目前,北京邮政邮运生产运行正常,进出口邮件处理顺畅有序,市趟车辆运行平稳,能够保障党报党刊及时分拣、投递处理,处理中心和揽投部生产作业基本顺畅。集团公司寄递事业部也将按照集团公司部署要求,在全力做好疫情防控各项工作的基础上,结合应急预案,做好生产快速转换的准备,保证北京邮政生产运行平稳,维护人民群众正常生产生活秩序。

## 金融服务情暖新市民

近日,邮储银行广东省云浮市分行各网点积极开展新市民金融服务宣传月活动,线上、线下累计开展金融宣传活动30场,大力普及新市民“U+卡”、新市民信贷产品、便民惠民服务以及反诈防骗等金融知识。

“邮储银行的新市民专属服务给我们提供了很多便利和优惠,也为新市民群体创业就业

提供了有力保障。”新市民钟先生说。近年来,云浮市分行聚焦新市民在创业、就业、住房、教育、医疗、养老等方面的金融需求,积极运用创业担保贷款、小额信贷等产品加大对新市民的信贷支持力度,全力帮助新市民融入新生活,开创美好未来。图为云浮市分行工作人员向客户宣传新市民信贷产品。 □陈树勉 摄影报道

## 邢台市分行金融赋能制造业升级

近日,邮储银行河北省邢台市分行为某公司成功发放1900万元制造业中长期贷款。此笔贷款的成功落地,是该分行始终坚持服务中小企业定位、激活企业发展动能的扎实行动。

据了解,该公司是一家专业从事各类型潜水电机和潜油电机绕组线研发和生产的,是国家级科技型中小企业、河北省高新技术企业、国家特种线缆质量监督检验中心定点检验单位、河北省泵业协会常务理事单位。

今年,为扩大生产经营,该公司开始扩建厂房、增添设备,产量和订单也逐渐增多。随着订单的增多,该公司面临原材料紧缺的问题,可采购原材料的资金缺口较大,如何在最短时间内

筹集到这笔材料款,成了公司最大的难题。

邢台市分行在开展企业走访时得知这家公司的情况后,第一时间进行业务对接,立即安排专人为企业制定融资方案,匹配相应的信贷产品,畅通业务全流程,在贷款受理、审批、放款环节均开通绿色通道,帮助该公司解决难题。

1900万元的中长期贷款在很短的时间内就进入公司财务账户,贷款到账的当天,公司董事长李先生第一时间给银行客户经理打来电话表示谢意:“感谢邮储银行第一时间为我们企业提供信贷资金支持。我们对下一步的发展坚定了信心!”

据了解,邢台市分行针对国

家发改委制造业中长期项目清单内的项目,积极组织对接,成立了工作专班,形成高效作业机制。在具体落实中,该分行坚持“特事特办、急事急办”原则,积极了解项目建设需求,明确服务人员,强化责任落实,建立项目全流程跟踪机制,采用平行作业和开辟绿色通道等方式,高效对接、申报授信、安排审查、签约放款,密切跟进项目进展情况,并积极提供项目前期贷、项目贷款、交易银行、投资银行等综合金融服务。

□韩若冰

## 集团公司党组开展党的二十大精神第三次专题学习

(上接第1版)

在党的二十大报告中,“人民”二字出现105次,充分彰显了我们党的人民立场、人民情怀。中国邮政作为国有企业,要坚守人民立场,认真践行以人民为中心的发展思想,全面提升服务人民群众的能力和水平,以无处不在的网络为人民群众传递美好、连接幸福。中国邮政要举起三面旗帜,第一面旗帜是普遍服务,这是中国邮政的“根”和“魂”,各级党组织要进一步筑牢“普服为根、客户为本”的责任意识,不断丰富普遍服务新内涵,紧紧围绕满足人民群众日益增长的美好用邮需要这

一主题,全力确保普服提质达标,加快三级物流体系建设,推进渠道平台转型升级,全力打造内涵丰富的新普服。第二面旗帜是寄递业务,这是中国邮政的主责主业,要认真履行国有企业社会责任,在保畅通、助民生方面发挥行业“国家队”的作用,重塑寄递业务竞争优势,为社会生产、群众生活保驾护航。第三面旗帜是普惠金融,这是邮储银行核心竞争力之一,要紧紧围绕习近平总书记明确提出的服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革三项任务,牢牢坚守服务“三农”、城乡居

民和中小企业定位,进一步强化政治担当,协同推动服务乡村振兴工作落地见效,助推农业增效、农民增收、农村发展。

会议期间,邮储银行总行、山东省邮政分公司、邮储银行山东省分行主要负责同志紧密联系实际,分别以《认真学习贯彻党的二十大精神 坚定不移推动邮储银行高质量发展》《坚持以人民为中心的发展思想 推动山东邮政持续高质量发展》《以党的二十大精神为指引 坚定文化自信 激发企业活力 努力奋进山东省分行高质量发展 做强战略新征程》为题作了学习体会发言。

## 动态

### 盘锦市分公司

#### 全力做好政务图书发行

本报讯 辽宁省盘锦市邮政分公司扎实推进《习近平谈治国理政》第四卷发行服务工作,取得突出成效。目前,该分公司累计服务客户401户,发行图书25000余册,进度列全省邮政首位。

该分公司发挥邮报党报党刊以及政务图书发行的客户资源优势,梳理企事业单位信息,对于政务图书发行工作中的重点单位由领导班子牵头服务。该分公司还整合线上、线下资源,由全国劳动模范张东洋发挥榜样的作用,录制政务图书宣传视频,全员通过微信公众号等平台转发宣传,扩大邮政发行政务图书的社会影响力。 □张浩

### 淮安市分公司

#### 职工书屋建设获表彰

本报讯 日前,江苏省淮安市邮政工会职工书屋被江苏省总工会、省全民阅读办命名为2022年江苏省工会“职工书屋示范点”,淮安邮政鸿雁职工悦读会被淮安市总工会表彰为“优秀产业职工阅读组织”。

近年来,淮安市邮政分公司深入推进职工书屋建设,建立“工会主抓、行政支持、职工参与”的工作机制;不断丰富图书种类和数量,常态化保持上架图书3600余册;将书屋与“职工小家”、劳模创新工作室等阵地相结合,搭建读书、交流、座谈、业务洽谈的平台。同时,淮安邮政坚持共享共用,开展“好书由您推荐”和“向职工推荐好书”等活动,提高职工借阅量;将职工书屋建设与职工素质提升工程相结合,培养职工爱读书、读好书的习惯,营造“工作学习化,学习工作化”的浓厚氛围。 □刘春平

### 开封市分行

#### 编撰《党员之家》打造学习平台

本报讯 为适应党建工作新形势,今年下半年,邮储银行河南省开封市分行编撰推出《党员之家》手册,着力打造该分行党员的学习平台、交流平台和展示平台。《党员之家》由开封市分行党委党建部主编,每月1期,目前已编发5期。

《党员之家》主要分为“理论课堂”“党委声音”“支部动态”“党员风采”“警钟长鸣”五部分内容。“理论课堂”主要刊发习近平总书记的重要讲话、党中央下发的重要文件、党的刊物中刊发的重要文章等;“党委声音”传递开封市分行党委组织的大型活动、重要会议的信息和对全分行的要求、工作部署等;“支部动态”主要编发各党支部开展的主题党日、领题破题、“三亮三比三评”等活动;“党员风采”刊登全分行各条线涌现出的先进党员事迹;“警钟长鸣”刊登党纪规定、廉政建设、警示教育等方面的内容。

□殷建超

### 滨州市分公司

#### 打通微警务平台双向寄递功能

本报讯 “线上办理完业务后,在网上直接下单,快递员上门收寄、投递,简直太方便了!”山东省滨州市市民王先生在线办完户籍业务后,给出了满意的评价。这得益于滨州市邮政分公司与当地公安部门合作,开通了“滨州微警务”平台“警邮合作”模块的邮政寄递系统,并成功接入11183派揽系统,实现了双向寄递功能。

经过一个多月的测试,“滨州微警务”平台“警邮合作”模块的邮政寄递功能于12月6日正式上线运行。客户可在“滨州微警务”公众号下单,将办理业务所需材料通过邮政寄递到公安网点,待业务办理后,公安网点可通过民警寄递页面下单将材料、证件寄回客户。目前,双向寄递功能可用于户政类业务、交管类业务、出入境业务、治安业务等,邮寄地点实现了滨州市公安服务网点的全覆盖。 □刘颖 陈金元 袁威

### 泰和县分公司

#### 举办抖音直播和短视频大赛

本报讯 近期,江西省泰和县邮政分公司为进一步创新宣传形式,为邮政惠农农产品线上营销打好基础,积累经验,举办抖音直播和短视频制作大赛,该分公司各业务部门及各基层网点都参加了此次大赛。大赛自11月16日开始,将持续到12月19日。

此次抖音直播和短视频制作大赛已开展直播25场,吸引近10万名观众观看,拍摄短视频26条,带动农产品销售23.3万元,助力该县种植养殖户的产品畅销各地。举办此次比赛是该分公司推进惠农合作项目的创新尝试,不仅让员工在新媒体营销方面得到了锻炼,提高了素质,也为客户提供了全新的邮政服务体验。 □高科峰