

昆山邮政大闸蟹项目特快收入破千万元

本报讯 截至12月5日,江苏省昆山市邮政分公司大闸蟹项目累计收寄117.79万件,实现特快收入1008.65万元,同比增长40.8%;截至11月底,该分公司大闸蟹商户建档2186户,建档完成率达182%,引流到访1147户,实现现金揽收9635万元。

今年8月,昆山市分公司提前启动大闸蟹客户大走访活动,

根据客户分布及规模划分为三大市场区域,分别开展三轮地毯式走访,抢在大闸蟹上市前捕捉先机。该分公司组织各营投部经理和客户经理对辖区内所有蟹坊、养殖户、“农家乐”客户进行走访,利用“问卷星”二维码收集客户信息,摸排市场总体情况;对重点关注客户介绍长三角和省外优势线路、预充值系统及

上门揽收服务,了解重点客户个性化需求;领导班子带队对大闸蟹重点大客户进行有针对性的拜访营销,以价格、时限、包装、运输、客服等为切入点,从源头抓起,为后续跟进客户奠定了基础。

为保障大客户寄递的顺利运营,昆山市分公司从三大方面落实服务举措。营销策略方面,

制定“一户一策”服务方案,优化价格策略,抢夺市场份额,同时通过营销团队多轮的客户摸排、上门推介,将客户规模、数量进一步提升。网运方面,为协助客户发运邮件,每日安排专人驻点,帮助客户打包、出货、贴单及塑封,同时做好车辆调度及每日发运计划安排,对邮件临时停发、疫情管控等特殊情况及时做

好网运预警和揽收路向调整,确保邮件时效。客服方面,保持每天在客服微信群提供邮件跟踪查询、异常邮件反馈等服务,其中针对当日出口的大闸蟹邮件,每日开展不少于4频次的查询,以便及时发现滞留、中转异常邮件和投递异常邮件,做好响应登记,并立即开展客服处理。

□景涛

福州邮政升级外包模式

快包投递单价降幅达24.16%

本报讯 为加快推进寄递业务降本增效,福建省福州市邮政分公司积极开展外包模式升级工作,围绕“降成本、提服务”目标,成立外包模式升级专班小组,全力推进福州市区揽投外包招标项目,在提升外包服务质量与管理水平的同时,切实做到企业降本、员工提效。目前,福州市区快包投递单价由原来的1.78元/件下降至1.35元/件,降幅为24.16%。如按日均6万件的业务量测算,市区揽投外包一整年可实现降本1000万元。

前期,专班小组深入基层,通过与营业部经理、内务主管及一线员工座谈等方式,就营业部需求、作业模式、现场外包人员管理、对现有外包供应商的满意度等方面进行了解沟

通,基于实际情况形成基础信息材料。

该分公司通过扎实开展市区17个营业部基础数据采集汇总工作,对自有人员年龄分布、各产品投递量等重要因素进行梳理分析。同时,对标对表收集竞争对手的相关资料,搭建外包模式及投递单价计算模型,合理确定招标报价。经过反复讨论、修订,福州市分公司初步形成并报送了外包采购需求方案,在省分公司相关部门指导下,进一步做好修订完善,于今年9月开始至11月底新外包供应商陆续切换到位。随着新外包合同的启用,福州市区揽投外包成本当月压降近50万元,取得了阶段性可视化的成效。

□胡凤锦 叶语妍

雄安分公司推进党建工作

本报讯 日前,河北省雄安新区召开驻新区国有企业党建工作推进会。会上,包括雄安邮政分公司在内的8家国有企业围绕今年以来的重点工作以及下一步工作打算进行交流分享。

雄安分公司表示,要继续提高认识、正视问题,充分认识到党建工作是引领国有企业发展、推动重大方针政策落地的重要保障,坚持党对国有企业

的领导不动摇;要明确要求、突出重点,进一步抓好基层组织建设、党员队伍培养、党建与业务融合,坚持打牢工作基础不放松;要聚焦服务雄安新区建设和服务乡村振兴、社会治理、重大项目、企业高质量发展等重点工作,推动集团公司打造核心竞争优势、抓好重点战略任务的落地,以实际行动贯彻落实党的二十大精神。

□李会丽

“贷”动羊肥牛壮

“邮储银行太方便了,聊着聊着贷款就到手了!”日前,看着手机上到账的短信提醒,甘肃省张掖市甘浚镇祁连村养殖户马他果赞叹道。

近期,邮储银行张掖市南街支行在对接甘浚镇政府时了解到,祁连村共有牛羊养殖户22户,受疫情影响急需资金。该支行立即组织对祁连村养殖户进行走访对接。工作人员认真了解养殖户需求,讲解“线上信用用户”等贷款产品,对客户提出的问题进行了耐心解答,打消了客户疑虑。客户经理使用移动展业设备为有意愿的客户评定信用用户,测试“线上信用用户”贷款,为客户现场开卡,指导客户激活手机银行、绑定快捷支付。最后,成功评定信用用户20户,成功授信180万元。

马他果年轻时来到张掖打拼,已从事肉羊养殖20余年,目前养殖肉羊800余只。受疫情影响,羊一时无法出栏,资金无法回笼,又因饲料价格上涨,出现了资金缺口。南街支行客户经理了解到这一情况后,立即为其推荐办理了“线上信用用户”贷款,当日向其发放贷款12万元,解了燃眉之急。

张掖市分行全面保障金融服务工作不断档,对有资金需求的客户通过持移动展业设备上门服务,或通过电话、视频等形式指导客户准备申请材料,鼓励客户通过电子渠道办理业务,让客户在足不出户的情况下,享受到高效便捷的金融服务。目前,张掖市分行累计评定信用用户7560户,累计发放“线上信用用户”贷款8580万元。

□孙继鹏



情暖冬日 “邮”享健康

近日,广西壮族自治区横州市邮政分公司举办“情暖冬日‘邮’享健康”第一届客户健康关爱节活动。该分公司联合横州人民医院开设专场,为200余名VIP客户提供验血、X光、B超等

定制化高标准的全套体检和健康咨询服务。客户们表示,在这次活动中,不仅学到了健康保健的基本知识与方法,也感受到了邮政的真诚与用心。

□林宇翔 摄影报道

本溪邮政首开生活商超

本报讯 近日,位于辽宁省本溪市明山区华夏馨园的中国邮政邮乐购GAMA鲜生生活超市正式开业,这是本溪市首家融入邮政元素的大型综合类生活超市。超市开业当日,本溪市邮政客户近2000人。

今年7月,本溪市分公司与本溪隆晟商贸有限公司签订业务合作协议,双方约定在商品销售、社区团购、寄递物流等方面深度

合作,推动业务升级。基于良好的合作基础,近日,双方聚焦优势资源和核心能力,采取“线上社区团购+线下实体门店”的模式,共同打造邮乐购GAMA鲜生生活超市。

邮乐购生活超市旨在构建线下“流量+会员”与线上“小程序+公众号+社区团购+邮乐小店”的多维运营模式。邮乐购生活超市占地1400余平方米,覆盖4万余户居民。

□刘佳

“胖大白”宠粉没商量

■一线风采

“昨天的‘葱油拌泡面’视频发布后,有一位粉丝私信我能不能多分享几种泡面吃法。‘大白’宠粉是没商量的,今天我就教大家做‘三丝炒泡面’。这里是河南省登封市宣化镇钟楼村王新伟菜园,今年他第一次种植胡萝卜……”浓厚的男中音、戴眼镜、穿围裙,很难想象视频中这位正在施展厨艺的“大白”,竟是登封市邮政分公司总经理李亚楠。自今年4月登封邮政农产品推广季启动以来,这样的短视频已持续推出了100余期,涉及芥菜、羊肚菌、青皮辣椒、龙豆角、西红柿、胡萝卜等,这些农产品均产自登封。

近年来,登封市在乡村振兴过程中大力引导有条件的乡镇发展蔬菜产业。如何在乡村振兴过程中展现邮政担当,利用邮政渠道优势破解农产品销售难题,更好发挥出邮政惠农主力军作用?受电视美食类节目的启发,以登封乡镇刚采摘的新鲜农产品为食

材,李亚楠利用业余时间自编自导,在住所动手切菜炒菜,用手机记录下来并剪辑制作成短视频,在登封邮政“好吃胖大白”抖音视频号发布。他在11月18日发布了“三丝炒泡面”,其中“一丝”选用的就是王新伟种植的胡萝卜。王新伟家的胡萝卜今年喜获丰收,但由于是首次种植,缺少销售经验,又遇到疫情,胡萝卜丰收了,怎么卖出去却成了难题。为了打开销售渠道,李亚楠除了在视频号上制作发布厨艺作品,还带领直播团队到王新伟的菜园现场直播带货,在登封邮政各支局建立的170多个社区团购群组织团购。仅短短几天,就帮助销售胡萝卜0.6万公斤。

登封邮政农产品推广季原计划开展3个月,但“好吃胖大白”视频号一经推出,就“刹不住车”。新鲜的食材、精湛的厨艺,还有李亚楠自信、阳光的“厨男”形象,让他的粉丝量连连上涨,达到4万名。趁热打铁,登封邮政农产品推广季也就无期限延长。尤其是10月中旬以来,在登封疫

情防控形势严峻时刻,登封邮政作为属地保供单位,发展本地同城配送业务,架起了连接供需双方的桥梁,一方面通过多种渠道及时了解各合作社、农户农产品滞销情况;另一方面通过抖音视频号、电商直播、社区团购群等及时掌握市民需求形成订单,然后火速派出人员、车辆直接到田间地头将农产品连夜装车、精心打包、分区派送。一包饱饱含着温情的果蔬通过邮政渠道从田间走向餐桌。截至11月底,登封邮政已累计为3万余户本地居民提供同城配送服务,助销各类农副产品15万公斤。

为更好地服务属地乡村振兴,助力县域经济发展,有效打通农产品出村进城、工业品下乡进村的双向通道,今年以来,登封邮政加快打造县乡村三级物流体系,8月份,在郑州市率先建成首个快合作同仓共配乡镇中心——徐庄镇寄递物流共配中心。现已建设7个乡镇中心,邮快合作建制村覆盖率达100%。

□贾红伟 魏园园

■动态

吕梁市分公司

保障旺季生产安全

本报讯 进入生产旺季以来,山西省吕梁市邮政分公司多举措保障旺季生产安全。

该分公司成立旺季安全保障工作领导小组,制定应急预案,持续推进全市邮政安全大整治活动;深入开展金融、消防、车辆、寄递、网络等安全生产风险和隐患排查工作,及时发现和消除安全隐患;加强对重点区域、重点部位、重点环节的日常监控和监督检查,确保全市邮政安全生产有序运行;加强生产安全管理和交通安全教育,确保“双12”期间人员、邮件、车辆安全;加大消防安全宣传力度,执行每日班前会安全警示制度,增强基层员工的消防安全意识,预防和减少各类事故的发生。

□李潇

长沙市分行

线上“学廉”线下“讲廉”

本报讯 近日,邮储银行湖南省长沙市分行通过线上“学廉”、线下“讲廉”,扎实推进廉政宣传教育日常化,在全分行营造“廉氛围”,筑牢“廉防线”。

该分行在线上通过组建党风廉政建设微信群,不定期转发警示案例、纪法常识,推送节日廉洁提醒,将纪法学习融入日常,推动廉政学习日常化。在线下,通过党课“讲廉”(将清廉文化宣教融入“三会一课”)、活动“讲廉”(开展党纪法规进基层宣讲活动)、大会“讲廉”(组织警示教育大会)、谈话“讲廉”(抓实廉政谈话和节前提醒谈话),推动廉政宣讲常态化。今年以来,该分行讲授廉政专题党课16场次,组织廉政专题讲座2场次,深入支行召开警示教育大会13场次,纪检委员宣讲党纪法规10场次。

□何俭安

滨州市滨城区分公司

助力大白菜销售

本报讯 入冬后,山东省滨州市滨城区寇家村的大白菜喜获丰收,但由于受近期疫情的影响,大白菜销售较难。滨城区邮政分公司秉承“人民邮政为人民”的服务宗旨,主动与该村对接,帮助菜农销售大白菜。

近年来,滨城区分公司精选新鲜优质的时令水果蔬菜,组织辖内网点开展客户优惠购活动,既丰富了邮政客户权益,又帮助农户解决了销售问题。据悉,该分公司此次采购的4.6万斤大白菜全部运送到各网点,赠送给办理业务的客户,为客户送上了暖意。

□李宝强 孙小斐



“邮爱驿站”暖如家

“‘邮爱驿站’为我们这些户外工作者提供了一个累了能歇脚、渴了有水喝、手机能充电的休息场所……”日前,江西省泰和县邮政分公司在城西邮政所建起全县第一个“邮爱驿站”,配备了桌椅、饮水机、微波炉、报刊架、应急药品、电冰箱、充电宝等,可供休息和就餐。“邮爱驿站”自建立以来,已累计接待交警、环卫工人等户外工作者680余人次,广受群众好评。

□高科峰 摄影报道



资阳邮政培训演练消防逃生

近日,四川省资阳市邮政分公司举办消防培训及应急逃生演练,市分公司各部室安全员、邮件处理中心、投递、物业等各岗位人员参加培训及演练。在模拟火灾事故发现现场,全体演练人员根据逃生疏散的要求,捂口鼻、防烟熏、避火势、速逃离,从消防通道有序快速转移到安全地带;随后,又对灭火器、灭火毯、防毒面罩等应急处置工具的使用进行了实战演练。

□张琴 摄影报道