

# 中国邮政报

## CHINA POST NEWS

中国邮政集团有限公司主管主办 | 第3711期 (本期共4版) | 2022年12月14日 星期三  
国内统一刊号 CN11-0028 邮发代号 1-100

全网统一调度 迎战旺季高峰

## 行业“国家队”力保寄递服务畅通

本报讯(记者 张明月 通讯员 宋鹏程) 随着优化落实疫情防控“新十条”的发布并实施,邮政快递业加快复苏,迎来新一轮业务高峰。进入12月,中国邮政寄递业务量也快速增加,据统计,12月1日至10日,邮政寄递业务量日均达3540万件,环比11月下旬增长20%;12月12日,全网收寄包裹快递类国内邮件4496万件。邮政寄递全网克服疫情影响人员紧张等困难,确保生产秩序稳定恢复、网络运行平稳畅通。

集团公司寄递事业部全面落实党中央、国务院关于做好疫情防控和保通保畅工作的决策部署,严格按照集团公司要求,在全力做好疫情防控各项工作的基础上,确保“一断三不断”,即坚决阻断病毒传播渠道,公路交通网络不断、应急运输绿色通道不断、必要的群众生产生活物资运输通道不断。主动兜底防疫物资、食品药品、生活必需品等民生物资配送,维护人民群众正常生产生活秩序。截至12月10日,邮

政全网因疫情影响关停的处理中心基本恢复生产作业。集团公司寄递事业部根据业务量变化和各地生产能力变化,快速反应,调整干线计划,缓解部分节点生产压力。同时,加大对各省(区、市)邮政的指导和督导力度,全网统一指挥调度,确保寄递网平稳畅通。当前,集团公司寄递事业部结合全网生产实际,全力组织做好“双12”旺季生产工作,在现行邮路基础上,指挥调度中心对“双12”邮路运行方案优化调

整,计划新增邮路163条,调整邮路78条。同时,密切关注各省级处理中心业务量变化和内部处理、运输组织、投递情况,实施集中指挥调度,指导各省(区、市)邮政快速恢复生产能力,保障生产平稳有序。集团公司寄递事业部市场、运营管理、服务质量等部门组成“铁三角”联动工作组,强化生产应急处置能力;针对疫情影响以及客户需求快速响应,通过网络组织、动态调整、服务理赔等方式,有效解决异常突发问题,切实改善客户

用邮体验。牢固树立安全生产的底线思维,确保疫情防控形势下的人员安全、车辆安全、邮件安全,在生产作业各个环节按照各项具体工作内容执行相应疫情防控措施,做好邮件安检和消毒;结合当前疫情防控新形势,以对全网生产运行影响最小为目标,制定全网生产应急保障预案,做好生产快速转换准备,确保不积压、不拥堵,充分彰显中国邮政关键时刻听指挥、拉得出、危急关头冲得上、打得赢的行业“国家队”的责任担当。

## 新疆邮政有序推进复工复产

本报讯“您好!我是邮政快递员,您的快递到了。”连日来,新疆维吾尔自治区各地邮政快递员们穿梭在各个街道、社区之间,全力配送积压的邮件。

12月初,随着疫情防控形势好转,新疆各地在严格落实疫情防控措施的前提下,逐步有序恢复低风险地区与群众生活息息相关的生产经营活动。新疆邮政充分发挥在“打通大动脉、畅通微循环”方面的先行作用,

积极服务经济社会发展大局。截至12月12日,全区邮政16个地(州、市)分公司的1478个营业网点陆续复工复产,复产率达97.4%,12月11日单日投递量超20万件,网络运输全面恢复。

12月1日至12日,乌鲁木齐邮区中心共接卸省际邮车41趟、疆内回班邮车85趟,发运省际邮车35趟、区内干线邮车621趟。“从11月30日开始,疆内外邮路陆续恢复运行。12月3日,我们迎来了邮路恢复后的首趟省际进口邮车,最近,有越来越多的省际邮车抵达,疆外邮件陆续到达。”据乌鲁木齐邮区中心邮件处理中心经理刘添斌介绍,

按照要求,邮件在分拨中心完成首站消毒,省际运邮车辆入场前进行喷淋消毒,接卸后的邮件再进行雾化消毒,确保邮件安全。同时,邮件处理中心对邮件分拣处理场所的重要区域实行精准消毒,并实施分区作业,区域内人员固定岗位。自11月起,乌鲁木齐邮区中心就结合新疆各地实际,改变原来的分拨发运计划,实行点对点临时发运,保障邮路畅通,高效处理积压邮件。

目前,新疆邮政已有1478个营业网点恢复信函类、普通包裹类邮件和EMS特快专递(疆外)的正常邮寄。在乌鲁木齐市

北京路支局,工作人员每日班前、班中、班后对营业场所进行消杀,全面恢复了寄递、集邮、报刊订阅业务。在和田市北京西路支局,工作人员全部到岗,揽投员们收件、验视、扫描,收寄工作有条不紊地进行。在昌吉回族自治州阜康市邮政分公司揽投部,揽投员郑新元说:“因为积压件较多,我们在严格落实疫情防控各项措施的前提下,加班加点派送,争取尽快把邮件送至客户手中。”

巴音郭楞蒙古自治州和硕县邮政分公司的揽投员以电话通知、无接触投递方式为居民派送邮件。和硕县居民岱紫凝在

接到电话后,第一时间到达小区指定投递点取件。“终于拿到等待已久的快递了!我查了一下物流信息,购买的其他物品也都在路上了。”岱紫凝说。

“您的快递已经送至凯旋小区门口,请您及时取件。”和田邮政城区分公司的揽投员在出班前就已将每一件邮件进行消毒,为广大居民提供安全、优质的投递服务。据了解,每件邮件从处理中心卸车、分拣、转运至各网点、最后到居民手中,至少会进行3次消毒。揽投员全程都佩戴口罩,做好个人防护,按照社区要求,提供寄递服务。 □杨芹

**保供畅通**

## 宜宾邮政金融业务库优化整合提质增效

本报讯 四川省宜宾市邮政分公司按照“确保安全、守纪合规、支撑有力、降本增效、积极稳妥”的原则,致力推动金融业务库优化调整,通过撤销合并区(县)三类业务库,建立“中心业务库”运营新模式,实现业务库安全合规全面达标。自今年4月“中心业务库”模式运营以来,截至11月底,已经实现降本增效1300余万元。

过去,宜宾市分公司采取所辖区(县)分公司各自进行押运钞管理的模式。为进一步整合资源、提质增效,宜宾市分公司调整了业务库设置。同时,为解决撤销三类业务库的区(县)分公司城市网点依靠运钞车运钞造成的不便和路途远的问题,在屏山、屏山县、兴文县、叙州区等地设立网点四类业务库9个。

宜宾市分公司打破区(县)行政区域限制就近组网,对三类、四类业务库及代收业务点进行全域规划,在精确测定点

与点之间距离的基础上,科学规划运钞车线路。调整后,原19条运钞线路优化为10条。线路优化后,不仅能覆盖100个自有网点,还能延伸覆盖邮储银行网点9个、离行式自助银行6个以及有代收业务加油站65个。

金融业务库优化调整后,宜宾市分公司值守和押运人员比过去减少28人,邮储银行宜宾市分行同步减少30名业务库工作人员。同时,宜宾市分公司提高业务库人员补贴标准,全力做好后勤保障,为翠屏区中心库异地员工改造宿舍一套,为珙县中心库异地员工租用宿舍两套,为长宁县中心库异地员工新建“职工小家”一个,解决了中心库异地员工住宿、吃饭等问题。

□万兴美

**管理提升年  
在行动**



### 助销滞销菜 惠农暖人心

眼下,正是冬季蔬菜的成熟销售期,但受寒潮和疫情双重影响,河南多地蔬菜种植户遇到了“销售难”问题。为了帮助农户销售蔬菜,邮政企业积极开展冬季暖心惠农活动。12月6日,西平县邮政分公司开展“情满冬日邮春意 邮爱白菜送万家”爱心助农活动,首期采购了

3500斤优质白菜,借助邮政线下平台,助力本地滞销农产品销售。该分公司将采购的白菜送到了各乡镇网点,赠送给前来办理业务的客户。后续他们还将采购萝卜、大葱等,既帮助农户解决销售问题,也为客户送上一份暖暖的心意。

□曹琰 李平 摄影报道

## 江苏邮政加强 惠农直播队伍建设

本报讯(通讯员 汪晓津 记者 柏滨丰) 今年以来,江苏省邮政分公司通过开展全省“苏邮新农人”金牌主播评选活动,加强惠农直播队伍建设,先后培养出98名邮政主播。截至11月底,全省邮政已累计开展直播活动343场,累计观看人数达153.5万人,形成订单数18.9万单,交易额达1034.4万元。

活动期间,江苏省分公司渠道平台部以“国家级+省级”基地农产品为重点,其他区域级基地农产品和重点互销省基地项目为补充,制定贯穿全年的专项直播方案。围绕“节气·寻鲜”“基地·寻源”“特色·寻味”三大直播主题,加快直播带货场景打造,加强“苏邮新农人”队伍建设。其中,以农历二十四节气为主线,打造“立夏·高邮咸鸭蛋”“小满·横溪西瓜”等产品与节气相结合的主题直播活动25场,直播期间形成交易额超70万元。同时,以区域级基地为重点,组织市、县(区、市)分公司巡回主办,利用产地优势,深入基地源头,打造“南京浦口葡萄”“苏州太仓新毛芋”等主题直播活动59场,形成交易额92.6万元。此外,结合“919电商节”“云展会”等大型主题活动,与相关政府部门、战略合作企业联合开展各类地方特色直播,综合活动直播259场,形成交易额871.8万元。

## 云南二二〇七个抵边自然村全部通邮

本报讯(云南记者 杨晓颖)“西盟县抵边村民小组今天正式通邮,请邮递员把党报党刊交到党支部书记手上……”日前,云南省普洱市西盟傣族自治县抵边村民小组全面通邮仪式在勐卡镇马散村十组举行。至此,西盟全县105个抵边村民小组全部通邮。截至11月30日,云南省2207个抵边自然村全部实现通邮,有效解决了农村邮政服务“最后一公里”的问题,在服务地方经济发展,促进兴边富民、稳边固边,增进民族团结,促进社会安定和维护国家安全工作中贡献了邮政力量。

云南省共有抵边州(市)8个、抵边县25个、抵边乡镇108个、抵边自然村2207个,占全国抵边自然村总数的64%。2022年,云南抵边自然村中,待通邮2148个,占全国待通邮抵边自然村总数的90%。经测算,未通邮的2148个抵边自然村,相距所属乡镇邮政局所单程距离为4.1万公里。

按照“十四五”规划纲要提出的“实现抵边自然村邮政普遍覆盖”的要求,根据集团公司对抵边自然村邮政服务普遍覆盖通邮工作的部署,云南省邮政分公司积极做好抵边自然村通邮的各项工作。今年3月,云南省邮政管理局和云南省分公司对抵边州(市)开展抵边自然村邮政服务覆盖数据全面调查核实工作。7月,双方联合制定并下发《云南省抵边自然村邮政普遍覆盖三年行动方案(2022—2024年)》,从工作目标、工作标准、实施步骤、相关要求四个部分进行了详细部署。云南省分公司成立抵边自然村通邮工作推进小组及工作专班,强化统筹协调,压实工作责任。

在推进过程中,云南邮政分别以怒江傈僳族自治州泸水市48个村和西双版纳傣族自治州勐腊县264个村作为试点单位积极推进。今年10月,试点单位抵边自然村实现通邮,挂上了“中国邮政抵边村服务点”的牌子,每周3个投递频次。其余抵边自然村自11月起陆续实现通邮。目前,通邮抵边村主要投递《人民日报》《云南日报》和特快专递、快递包裹以及日常生活物资,并收寄村民寄出的邮件。

在做好抵边村通邮投递工作的同时,云南邮政积极打造邮件转接点服务功能,现阶段主要为邮件以及中央和地方主要党报党刊的接收、保管和转投。下一步,将对有条件的邮件转接点开展扩展服务,如代收代投快件、代订报纸杂志、农村电商服务、代办政务服务等,推动村邮站发展成为农村邮政综合服务平台,助力乡村振兴。