州

市分

公司

党委用心做好

保通保畅

和

+

季生产

新征程上中国共产党人的郑重宣示

□《求是》杂志评论员

习近平总书记在中国共产党第二十次全国代表大会开幕会上鲜明强调:"大会的主题是:高举中国特色社会主义伟大旗帜,全面贯彻新时代中国特色社会主义思想,弘扬伟大建党精神,自信自强、守正创新,踔厉奋发、勇毅前行,为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。"

党的二十大是在全党全国各族人民 迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的大会,是 对 到 召开的一次十分重要的大会,是 一次高举旗帜、凝聚力量、团结奋进上团,从 高举旗帜、凝聚力量、团结在群上团, 大会,对于我们党在新时代新征程上又 为 带领全国各族人民全面建设社会主复兴 , 其有重大的现实意义和深远的历史意义。

大会的主题,是大会精神的集中体现,是大会的灵魂。党的二十大报告开宗明义提出大会的主题,向党内外、国内外明确宣示了我们党在新征程上举什么旗、走什么路、以什么样的精神状态、朝着什么样的目标继续前进的重大问题。这是党和国家事业发展的总纲,是新征程上中国共产党人的根本遵循。

一高举中国特色社会主义伟大旗帜、全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,是要郑重宣示,全党必须坚持以马克思主义中国化时代化最新成果为指导,坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信,坚持道不变、志不改,确保党和国家事业始终沿着正确方向胜利前进。

 对、走得通,而且走得稳、走得好。在新 征程上实现党的历史使命,最根本的就 是要高举中国特色社会主义这面团结的 旗帜、奋进的旗帜、胜利的旗帜。

坚持和发展中国特色社会主义是一 篇大文章。党的十八大以来,以习近平同 志为主要代表的中国共产党人,勇于进行 理论探索和创新,以全新的视野深化对共 社会发展规律的认识,取得重大理论创新 成果,集中体现为习近平新时代中国特色 社会主义思想。习近平新时代中国特色 社会主义思想,是当代中国马克思主义、 二十一世纪马克思主义,是中华文化和中 国化时代化新的飞跃。新时代10年,正是 在以习近平同志为核心的党中央坚强领 导下,在习近平新时代中国特色社会主义 思想指引下,我们党紧紧依靠人民,稳经 济、促发展,战贫困、建小康,控疫情、抗大 灾,应变局、化危机,社会主义中国以更加 雄伟的身姿屹立于世界东方,科学社会主 义在21世纪的中国焕发出新的蓬勃生机, 深刻印证了"中国共产党为什么能,中国特 色社会主义为什么好,归根到底是马克思主 义行,是中国化时代化的马克思主义行"。

——弘扬伟大建党精神,是要郑重宣示,全党必须恪守伟大建党精神,保持党同人民群众的血肉联系,保持谦虚谨慎、艰苦奋斗的政治本色和敢于斗争、敢于胜利的意志品质,确保党始终成为中国特色社会主义事业的坚强领导核心。

"要弘扬伟大建党精神,弘扬延安精神,坚定历史自信,增强历史主动,发扬斗争精神,为实现党的二十大提出的目

标任务而团结奋斗。"党的二十大闭幕不到一周,习近平总书记带领新一届中共中央政治局常委在瞻仰延安革命纪念地时强调。

走得再远、走到再光辉的未来,也不 能忘记走过的过去,不能忘记为什么出 发。我们党之所以历经百年而风华正 茂、饱经磨难而生生不息,就是凭着那么 来,一代又一代中国共产党人顽强拼搏、 不懈奋斗,形成了以伟大建党精神为源 含着"我们从哪里来、要到哪里去"的精 神密码,集中体现了党的坚定信念、根本 宗旨、优良作风,凝聚着中国共产党人艰 苦奋斗、牺牲奉献、开拓进取的伟大品 格,为我们立党兴党强党提供了丰厚滋 养。党的二十大报告把"弘扬伟大建党 精神"写进大会的主题,就是要惕励全党 始终坚守初心使命,始终"把屁股端端地 坐在老百姓的这一面",自觉弘扬党的优 良传统和作风,赓续红色血脉,传承红色 精神,使党永葆青春活力,把革命先烈流 血牺牲打下的红色江山守护好、建设好。

"伟大的中国共产党,乘风破浪,扬帆 首《领航》唱响中华大地,唱出中国共产党 人的初心与使命,唱出中国人民的心愿与 心声。全面建设社会主义现代化国家、全 面推进中华民族伟大复兴,关键在党。中 国特色社会主义最本质的特征是中国共产 党领导,中国特色社会主义制度的最大优 势是中国共产党领导,中国共产党是最高 政治领导力量。我们党作为世界上最大的 马克思主义执政党,要始终赢得人民拥护、 巩固长期执政地位,必须时刻保持解决大 党独有难题的清醒和坚定。全面从严治党 永远在路上,党的自我革命永远在路上,我 们要持之以恒推进党的自我革命,确保党 永远不变质、不变色、不变味,使党始终成 为奋进航程中最稳健的压舱石、风雨来袭 时最可靠的主心骨。

——自信自强、守正创新,踔厉奋发、勇毅前行,是要郑重宣示,全党必须保持自信果敢、自强不息的精神风貌,保持定力、勇于变革的工作态度,永不懈怠、锐意进取的奋斗姿态,使各项工作更

好体现时代性、把握规律性、富于创造 性。

北京展览馆举行的"奋进新时代"主题成就展上,一艘"奇迹号"帆船模型吸引着观众的目光。扬起的风帆上,一个个跃动的箭头标示着我国这10年上个大路,这位元上之道从53.9万亿元上上个腾到14.4万亿元,基础研究经费从499亿元上增加到1817亿元,长征系列运载火大大河流发射240余次……"新时代的伟大子、对发射240余次……"新时代的伟大子、对发射之行,在党和人民一道拼出来、干出来、对出来总书记掷地有声的话语,揭示了写明,请人心"中国故事"、创造举世瞩目"中国奇迹"背后的朴素哲理。

伟大事业需要伟大精神,伟大精神 推动伟大事业。全面建设社会主义现代 化国家,是一项伟大而艰巨的事业,前途 光明,任重道远。环顾全球,世界百年变 局和世纪疫情叠加,逆全球化思潮抬头, 世界进入新的动荡变革期。审视国内, 我国发展进入战略机遇和风险挑战并 存、不确定难预料因素增多的时期,改革 发展稳定任务之重、矛盾风险挑战之多、 治国理政考验之大都前所未有。光荣激 励着我们,梦想召唤着我们,当此中流击 状态,挺起"泰山压顶不弯腰"的脊梁,涵 养"乱云飞渡仍从容"的定力,永葆"敢教 日月换新天"的斗志,激扬"越是艰险越 向前"的气概,练就"踏平坎坷成大道"的 本领,自信自强、守正创新,踔厉奋发、勇 天地。 (上)

□广东记者 刘岚 本报通讯员 黄展鸿

10月以来,面对疫情防控与"双11" 旺季生产叠加、近一半生产网点受影响的现状,广东省广州市邮政分公司党委切实将学习贯彻党的二十大精神成果转化为全力以赴做好疫情防控、保通保畅和稳住发展大盘的具体实践,用实际行动扛起行业"国家队"担当。

绿色通道保畅通

"请大家加快速度,保证处理时限!" 10月30日凌晨零点30分,在位于越秀区站南路流花邮政大院内的广州市分公司同城处理中心生产现场,现场指挥队队长倪文昊正在协调指挥大家进行生产作业。自10月15日以来,同城处理中心最多时超过100人受到封控或隔离。为此,处理中心在岗员工主动放弃休息,坚决完成上级交办的各项工作任务。

"把党旗插在生产现场,让大家更有战斗力!"处理中心党支部书记余其书说。10月23日,处理中心接到上级紧急指令,协助广航中心处理设备无法分拣的超过40万件邮件。面对人员不足、邮件量大的情况,处理中心党支部迅速成立了以支部书记为队长的党员先锋队、青年突击队,大家把保畅通、保时限作为首要目标。党员曾丙妥连续6天卸车共超过50台次,每天工作时长超过12小时。由于长时间待在车厢内,他耳朵一直嗡嗡作响。今年被评为广州市分公司青年突击手的雷巍锋,带病坚持在现场指挥车辆生产调度,每天接打电话的时间超过3小时。

此轮疫情,海珠区受影响较大,为此, 广州市分公司党委再次强调要落实"千方百计确保紧急物资 紧急派送"的原则,各揽投部对药品等紧急邮件做好第一时 间分拣、联系客户、派送。截至11月11日,共为海珠区派送药 品包裹8500余个、奶粉包裹6500余个。

留守是共同的选择

风风雨雨是常态,风雨无阻是心态,风雨兼程是状态。 为确保工作不中断,许多广州邮政人都会准备一个旅行背 包,里面装有衣物、洗漱用品等,以便随时吃住在单位。

"带上这个背包,就可以随时随地'开工'。"同城处理班驾驶员梁天军说。自10月15日以来,梁天军24小时待命,时刻做好在车上过夜的准备。许多投递员因疫情无法到岗,为此,机关党员下沉生产现场,连续10余天奔跑在大街小巷投送邮件,日均投送邮件近500件。

为不影响工作,海珠区广钢揽投部员工罗进银决定吃住在揽投部。"揽投部也是我的家,在这里住了4天了,虽然条件简陋点,但家人、领导和同事都很支持和关心我。能够为百姓服务,是我的责任,更是我的光荣。"罗进银说。

棠德揽投部负责人麦伟峰连续10天没有回家;白云区机场西揽投部机场西网格团队队长刘桂贤集结9人组建攻坚队留守,白天正常派送邮件,晚上清投站点附近的封控片区邮件。11月2日—10日,累计处理2万余件邮件,让次日出班时间较以往提早15分钟。

此次海珠区疫情风险主要聚集在城中村,为全力做好疫情研判,广州市公安部门急需邮政地址和病例标点地图数据。11月4日晚,广州市分公司快速响应,第一时间协调部署,立即安排信息系统管理员蓝剑、罗振成深夜赶赴海珠区流调临时办公现场,配合公安部门开展疫情防控工作,助力科技防疫,受到相关部门的认可和表扬。

此外,广州市分公司党委组织下辖各级党组织成立了由548人组成的28支党员先锋队和由253人组成的26支青年突击队,积极亮身份、领任务,下沉社区参加疫情防控工作。11月以来,累计服务时长近9000小时,争分夺秒地将各项应急防控和处置措施落到实处。

坚持"一盘棋"夺取"双胜利"

10月13日深夜,得知花都区某大客户突然被封控在仓库里,花都区邮政分公司客户经理卢周泽立刻送上生活物资,经后续沟通,客户将每天需要发出的1万余个包裹交由邮政收寄。10月13日—30日,花都区分公司国内特快业务量为64.28万件,同比增长663%,业务收入达448.52万元,同比增长413%。

"现在邮政送货速度太快了,这样快速便捷的消费体验远胜商场购物。"客户蔡女士说。10月31日22时05分,付完尾款后仅两个小时,她就收到了珠江新城营业部送来的包裹。这不仅是蔡女士在今年"双11"收到的首个快递,也是今年"双11"广东邮政投递的首个包裹。良好的口碑和生产作业能力的提升带来业务量持续上升,截至10月22日,广州市分公司国内特快业务收入达7.2亿元,提前70天实现全年目标。

停业不停岗,线上服务不停歇。10月以来,全市多个网点因疫情管控暂停营业,广州市分公司党委迅速组织受影响的网点为封控区客户送上"防疫暖心包"、为街道工作人员送去慰问品。同时,通过举办线上活动的方式,为客户送问候、送祝福。至10月31日,广州市分公司完成金融收入9.25亿元,同比增长18.16%;至11月10日,储蓄存款规模达546.3亿元,已实现全年目标。

织密疫情防护网,织牢生产经营网,用敢于逆行的身影和坚守到底的信念保障人民生命安全和邮政生产服务,广州邮政人交出了"抗疫有我,'邮'我必胜"的优异答卷。

学深悟透党的二十大精神

11月底,黑龙江省邮政分公司党委举办了学习宣传贯彻党的二十大精神专题辅导报告会。全省邮政各级党员干部1200余人通过现场参会、电视电话会议和腾讯会议相结合的形式收听收看了此次报告会。2小时里,授课老师以"深入学习贯彻党的二十大精神"为题,重点围绕党的二十大主题、主要成果、丰富内涵以及如何学习贯彻党的二十大精神等方面进行了系统全面、深入浅出的解读。

深刻透彻的专题辅导报告引发热烈反响。党员们纷纷表示,要进一步提高思想认识,增强政治自觉,通过认真研读、潜心思考,全面、系统、准确理解和把握党的二十大报告的丰富内涵、精神实质和实践要求,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。同时,以学习贯彻党的二十大精神为动力,厘清思路、推动工作,为企业高质量发展、为实现中国邮政"二次崛起"贡献力量。



邮 政 榜 样 墙真情服务:张海棠

用真诚服务群众 用专业诠释担当

□本报通讯员 祝贺



"您好!您之前提出希望我们为您推荐金融产品,我精心筛选了几款符合您需求的产品。您现在有时间详细了解一下吗?"11月底的一天,邮储银行浙江省平阳县北港支行理财经理张海棠向客户陈先生致电。经过一个多小时的电话沟通,陈先生决定第二天来网点购买500万元的理财产品。

"愿你三冬暖,愿你心不寒,愿你天黑有灯,愿你下雨有伞",这是张海棠经常说的一句话。作为北港支行的"老人",从业十多年来,正是凭借这份对待客户像亲人一般的态度与真诚,让她获得了客户的信赖和点赞。

十几年如一日,张海棠总是提前到岗, 做好内务工作,制定好当日工作计划,提前

梳理好要联系走访的客户,为一天的工作做 好充分的准备。她说:"会坚持以微笑接待 每位客户,以最大的耐心为每位客户答疑解 惑,做到视客户为亲人,为客户提供全面、周 到、便捷、高效的服务,以真诚服务赢得每位 客户的尊重和信任。"凭借多年的业务积累, 张海棠有着比别人更加全面清晰的营销思 路。网上银行、手机银行、短信业务,快捷加 办,她所负责的客户全都能激活并有效使 用。同时,她会充分挖掘客户潜力,联动其 他板块的同事发展业务。付出就会有收获, 去年12月的一天,她就销售了500万元和 100万元两笔保险产品。张海棠不断挑战自 己,2021年,她销售理财产品9100万元、基 金产品1580万元、保险产品1476万元,各项 业绩均排名网点前列。

张海棠不仅是业务营销方面的标兵,也 是理论学习的榜样。她坚持"两化"学习理 念,做到工作学习化、学习工作化,每天抽出 2小时以上的时间阅读财经类资讯,参加各 类线上线下金融理财知识培训,获得了黄金 交易、金融理财、保险从业等各类资格证书, 熟悉邮储银行各项规章制度要求,第一时间 了解各种理财产品的背景和特点。

用真诚服务群众,用专业诠释担当。张 海棠在平凡的岗位上奉献了青春与智慧,将 满腔热情注人平凡之事,在金融服务基层一 线辛勤耕耘。

备斗者正青春