

抗疫一线勇担当 邮政服务不间断

福州邮政做好抗疫保供保通保畅

本报讯 国家有需要,邮政在行动。自福建省福州市本轮新冠肺炎疫情发生以来,福州市邮政分公司经受住了疫情防控攻坚战和“双11”生产旺季的双重考验,坚决扛起行业“国家队”的责任担当,在助力地方疫情防控和保供保通保畅工作上主动担当作为,用心用情为守护“有福之州”贡献邮政力量。

在疫情暴发后的最严峻时期,福州全市邮政有605名员工因疫情封控等原因被居家隔离,36个营业网点和1个揽投部停业,闽侯区邮政分公司本部、叶厦路南片邮件综合处理中心相继被列为疫情风险管控区域。面对不利局面,福州邮政迎难而上,用实际行动全力服务保障保通保畅。一方面,福州市分公司党委和工会靠前指挥,号召所有员工立足

岗位、勇于担当,确保行业服务“不打烊”。未停业的支局、网点(营业部)和机关骨干员工都坚守岗位,为人民群众做好窗口服务。另一方面,快速启动疫情应急处置预案,坚持做好各项安全保障工作,重点保障寄递渠道稳定畅通,特别是党报党刊、机要邮件及民生必需品的及时投递。由于正值“双11”生产旺季,给揽投工作带来极大的困难。领导班子成员与45名机关干部迅速行动、挺身而出,在做好自身防护的同时,分赴各寄递营业部协助生产作业。大家齐心协力,有序分拣、装袋、投送,只为将邮件尽快地送到用户手中。在此基础上,福州邮政还增设了夜间投递服务,并采取下拨防疫慰问专项资金、合理安排班务轮休、加强后勤服务保障等方

式,全面做好对一线投递员的慰问和关怀工作。

为保障寄递网络畅通,福州邮政排除万难,做到邮件处理“不停摆”。11月10日凌晨,南片邮件综合处理中心驻地仓山区盖山镇叶厦村被划定为疫情风险封控区域。这必将造成邮件积压、延误投递,用户将无法及时收到邮件。基于保障群众寄递服务的迫切需要,福州邮政立即与市邮政管理局对接,经多方积极协调沟通,确保邮车驾驶员凭24小时核酸检测阴性报告正常出入,使进出口邮件得以顺畅疏运。同时,第一时间组织安排原有部分人员进行封闭作业,落实人员入驻、场所消杀、车辆运输、后勤管理等应急预案,全力筑牢防疫安全屏障。目前,该处理中心已常态化平稳运行,保证当日进口的邮件

全部投递,杜绝了邮件积压爆仓现象。

福州邮政强化支撑,积极参与运送防疫物资、保供物资。在了解到华大街道因自有车辆调拨紧张、存在防疫物资运能不足的问题时,福州邮政商企营业部积极回应需求,迅速抽调人力、运力连夜出发,将防疫物资及时安全地送达9个社区接收点。自11月2日起,已累计承接27趟次核酸检测耗材、防疫物资配送等任务,助力社区次日核酸检测工作顺利开展。斗门营业部在疫情期间人员短缺的情况下,仍主动承担108家省直机关单位防疫物资运送任务,调配37辆邮车、45名员工,配送口罩1032箱。福州邮政于今年4月启动的新同城网业务也在此次疫情防控中切实发挥了保障民生供给的突出作用,同城网团队

全力以赴做好生鲜、蔬菜等保供物资配送服务,为满足小区居民对“菜篮子”的需求尽心竭力。

响应市委组织部“万名干部下基层”的号召,福州邮政党委闻令而动,持续组织居家办公的党员干部和员工就地成为志愿者,积极投身到抗疫一线,协助开展风险区域人员数据摸排、测温查码、秩序维护、防控值守、社区物资配送等工作。各级党组织充分发挥战斗堡垒作用,加大宣传引导力度,密切关注、及时转发各类官方发布的抗疫信息,为打赢疫情防控阻击战营造“众志成城、同心抗疫”的浓厚氛围。 □叶语妍



宁夏邮保协同发展

本报讯 今年以来,宁夏回族自治区邮政分公司、中邮保险宁夏分公司积极贯彻集团公司加快打造中邮保险新增长极战略,发挥协同优势、数智化优势,以“三个视角”“三大规律”全面对标为抓手,积极研究发展高价值业务,中邮健康险业务发展取得显著成效。目前,中邮保险宁夏分公司实现健康险保费近500万元,实现年度目标的91%,排名全国邮政第四。其中,银川市邮政分公司实现年度目标的111%。

在业务发展中,宁夏邮保各级领导深入一线,实时跟踪网点业绩,实地跟进网点筛客、约客、拓客等重要环节,及时协调解决各类问题,全方位做好服务支撑;做到组织协同到位、理念转变到位、精准营销到位、过程管控到位;立足专业培训支撑,总结提炼产品功能特点;积极推广中邮健康险数字化营销模式,深入分析、筛选目标客户,以客户关心的定期转存、收益查询、产品配置等约客诱因,灵活应用“305表”约客营销方法,提高客户到访率及产品切入成功率;在网点晨会上,明确当日营销目标,确定客群筛选,强化营销话术通关工作;每日于5个时间节点通报全区健康险发展进度,并通过“呐喊助威”的形式营造“比学赶超”的竞赛氛围;在网点夕会上,进行当日工作复盘,对存在的问题由邮保金融专家及专职、兼职讲师进行详细分析解答。 □杜宝

“爱心陪办”助力人社工伤鉴定

“现在到人社办理工伤鉴定,都有邮政的工作人员手把手指导我们填单,还会耐心地解答我们的问题。真是太好了!”11月9日,人来人往的浙江省温州市人力资源和社会保障局社保服务大厅内,一名来办理工伤鉴定的外来务工者陈大爷激动地说道。为解决温州社保服务大厅工伤鉴定窗口人满为患和市民因不了解流程办理进度缓慢等问题,温州市邮政分公司紧扣民生需求,结合驻点优势,创新服务模式,推出了延伸服务——“爱心陪办”业务,为前来办理工伤鉴定的市民提供业务咨询、流程引导及辅助填表等一系列服务,成功分流了原来聚集在工伤鉴定窗口的市民,有效提高了工伤鉴定的办理效率,获得广大市民和社保大厅工作人员的一致好评。 □王蓉蓉 赵寅 摄影报道



点赞! 他们用心用情 服务“专精特新”企业

“这种线上贷款放款快,随时需要随时支用,还不需要担保抵押物,真是很方便。我要代表公司全体员工给邮储银行点个大大的赞!”安徽省铜陵市某“专精特新”企业负责人由衷地感叹道。他表示,这在以前是想都不敢想的,贷款不是要抵押就是要担保。据了解,这是邮储银行发放的“工程信易贷”,是一款线上纯信用贷款产品,利用手机即可完成贷款申请和额度测算。

今年9月的一天,一阵急促的电话铃声在邮储银行安徽省铜陵市分行普惠金融事业部响起。客户经理如往常一样拿起电话,在与对方沟通中了解到,对方是当地私营工业园的一家新能源设备公司负责人,该企业一直从事太阳能、空气能产品的生产和安装。由于下游企业回收账期较长,同时该企业可用于融资的抵押物已全部抵押,迫切需要信用贷款来解决融资问题。在了解情况后,客户经理马不停蹄登门拜访,告知对方目前有一款线上贷款产品,非常方便、快捷,能够随支随用,正好可以满足企业贷款需求。客户表示非常感兴趣,当场进行材料收集和额度测算,几日内便完成了贷款全流程,

解决了企业的燃眉之急。

铜陵市分行积极落实国家政策,今年以来,主动对接市经信委、中小企业局等政府平台,多渠道获得中小企业白名单,梳理政府白名单客户至各级支行,制定年度“挂图作战,逐一销号”专项活动方案,采用“点对点、面对面”的方式,进企业、访需求、提方案、促落地,累计走访辖内“专精特新”客户200余户。

为积极支持科技型小微企业、高新技术企业等新型小微企业,邮储银行将小微企业贷款最高授信额度由3000万元提升至5000万元,以此进一步满足企业融资需求。该业务推出以来,铜陵市分行积极落地,目前已为40户企业提供资金支持2.32亿元,帮助“专精特新”企业解决了研发投入大、缺少抵押物、流动资金紧张等问题,有效满足了“专精特新”中小企业的融资需求,为企业发展提供了新动能。

下一步,铜陵市分行将继续把“专精特新”企业作为服务重点,发挥小微E贷、科技信用贷、票据贴现等产品优势,匹配专属金融团队,为企业量体裁衣制定专属服务方案,满足企业全方位需求。 □赵雪婷

湖南邮政牵手中化做强农业产业链服务

本报讯 11月14日,湖南省邮政分公司与中化现代农业(湖南)有限公司在长沙签订战略合作框架协议,双方将优势互补,提升农业全产业链服务能力,共同助力乡村振兴。

中化帮助农民实现“种出好品质、卖出好价钱、集好大数据”的“三好”愿景,与邮政以“四流解

(上接第1版)

广东省邮政分公司制定了《广东邮政企业业务外包管理办法》,对业务外包实施范围、组织管理与分工、外包项目实施方案编制和审批、外包项目采购、外包项目实施、资产设备使用与管理、质量管理与安全生产等方面予以制度化规范,杜绝各类风险隐患。广东邮政根据各业务环节与企业核心能力的关联度和市场化程度,将经营业务分为核心业务、一般业务和其他业务,对业务外包范围进行分类管控。其中,核心业务禁止外包;一般业务在充分利用自有资源的前提下仍不能满足发展需要时,可将部分业务单元或项目进行外包;其他业务则按照应包尽包的原则实施外包。广东邮政各级单位在省分公司规范的业务外包范围内,结合企业自身经营情况及人力资源现状,选择确定本单位的具体业务外包实施范围,严格控制外包规模,杜绝随意外包。

三难”、当好全面推进乡村振兴主力军的发展理念高度契合。双方将按照“互惠互利、战略联盟、优势互补”的原则,共建“三农”综合服务生态,通过农资经销、代销渠道共建、农技培训平台构建、农产品品牌建设、农产品销售渠道拓展,合力打造线上线下相结合的惠农综合服务平台,推动农业产

业转型升级;建立多领域、多层次的金融合作体系,合力提升金融资源服务农业实体经济的能力;共同推动仓储物流资源及客户资源整合,加强寄递物流领域合作;通过中邮传媒平台的线上线下媒体、渠道资源,加强品牌宣传合作,推动双方资源深度融合。 □雷莹

日前,广西壮族自治区邮政分公司结合企业实际整理7个方面23个主要问题、47个具体问题,制定了79项整改任务和82项整改细化措施,对业务外包专项整改方案进行宣贯,突出问题导向,在压实整改责任上聚焦用力;突出统筹协调,在系统思维治理上聚焦用力;统一部署,迅速行动,坚持以“四个一”(一条主线、一张图表、一整盘棋、一套台账)为抓手,推动全面整改到位。重庆市邮政分公司制定《外包管理工作规范》,分条线确定外包计划,由业务条线深入外包管理前端。在管理模式上,重庆市分公司实行“三道防线”管理、分级管理、矩阵管理的外包管理模式,对寄递业务外包实行单独管理,并在流程管理上推进“十大环节”规范管理,形成业务外包从决策、实施到验收、结算和评估等全方位的协调工作机制,确保业务外包全环节管控不留“死角”。重庆市分公司特别加强对外包限价

的管理,对各自包项目制定定价模型和限价标准,并将其作为招标采购环节“三把尺子”对标的补充,取得良好效果,如投递外包单价就从2021年的1.69元下降到2022年10月的1.48元。该分公司还自主开发外包管理系统,对外包费用发生全过程进行跟踪管控,增强了管理手段。

云南省邮政分公司成立了由省分公司主要领导任组长的外包专项整治工作组,明确了阶段任务、工作时间,按照省、市(州)两个层面分别确定长效管理机制责任清单。云南省分公司要求各基层单位第一时间制定外包专项整治工作细化措施,对照问题清单开展自查。省分公司成立检查组到基层进行专项调研督导,发现基层难点和痛点给予帮扶指导。各部门各司其职,分工推动专项整治工作落地实施,强化统筹协调、联动融合、握指成拳、聚成合力,形成“上下联动、一体发力”的工作格局。 □宗合

动态

武汉市分公司

代理金融发展成绩喜人

本报讯 自邮政金融跨年度营销工作启动以来,湖北省武汉市邮政分公司迅速行动,聚焦六大转变,强化调研督导和支撑帮扶,在代理金融发展上取得喜人成绩。截至10月底,全市邮政新增综合资产位列全国邮政省会城市第一位。

在蓄客方面,武汉邮政全市各网点提前开展线上线下联动宣传,线上多频次推送引流,线下以“产品+权益+互动”营造氛围,发放宣传单177万张,累计蓄客1.3万户;以城市和农村二元市场为抓手,武汉邮政坚持以AUM为纲,以定制化权益方案深挖财富客户需求;以市场和网点周边一公里商圈为重点,开展商贾客群“零费率十秒到”“消费立减红包”等活动,提升商户收单和存量商户外的发展质效。 □文峰

阿坝州分公司

共建“消防+邮政”合作基地

本报讯 11月21日,四川省阿坝藏族羌族自治州邮政分公司与阿坝州消防支队举行战略合作协议签约仪式,并为全省首个“消防+邮政”合作共建基地揭牌。这是“邮政绿”与“火焰蓝”继续携手前行、深化合作的又一举措。

此次合作是四川全省邮政首个全领域、全业务覆盖“消企结合”的试点,双方将立足“平时宣教结合、战时协同联动”,建立“资源共享、优势互补、共同发展”的机制,围绕建立健全联合救援体系、消防宣传渠道、战勤保障能力、物资运送保障、金融保险服务、消防志愿服务站建设等方面强强联合,让消防知识宣传更有温度、广度和深度,让消防保障更有力度和速度。签约仪式后,双方联合开展了消防安全知识培训及灭火救援演练,进一步强化了邮政企业和员工的消防安全意识,切实提高了应对突发事件的综合应急救援能力。 □查玉来



我是返箱行动π

近日,江西省泰和县邮政分公司积极开展“我是返箱行动π”活动,通过投放可循环使用的快递箱及快速回收箱等方式,促进快递包装的回收循环利用,进一步推动了行业节能减排、绿色低碳发展。目前,该分公司累计回收复用瓦楞纸箱2.7万个。泰和邮政还积极推广环保减量包装,今年采购使用符合绿色标准的包装材料比例和按照规范封装操作比例分别为100%和98%,全县电商快件不再二次包装率达99%。 □高科峰 摄影报道