

黑龙江省分行精准助力小微企业

前10个月贷款投放147.65亿元,净增39.12亿元,贡献度列全省金融机构首位

本报讯 今年1—10月,邮储银行黑龙江省分行对普惠型小微企业贷款投放147.65亿元,净增39.12亿元,贡献度列全省金融机构首位。

黑龙江省分行出台了《支持实体经济高质量发展指导意见》等文件,围绕12大重点领域,制定55项具体措施,指导辖内分支机构多措并举加大金融供给

力度,全力做好纾困解难和惠民金融支持工作,稳定黑龙江经济基本盘,在“保增量,拓规模”“优结构,增效能”“减费率,降负担”“强服务,提时效”四大方面推出了助企纾困的具体措施。同时,该分行推出“党建领航,根植龙江‘走千企、入千村、进万家’大走访”活动,已走访对接地方机构325个、企业组织

6658家、商圈市场731个,建成信用村7147个。丰富数字化线上产品体系,该分行持续拓展“小微E贷”、小额“极速贷”等服务场景,已实现税务、发票、政务、供应链等20余种场景应用,前三季度普惠型小微企业线上贷款净增13.34亿元,占比48.47%。该分行搭建了数字化营销体系,上线面向小微客群的

“邮储经营”手机银行APP,随时随地为小微企业提供“金融+场景”的一站式服务,内嵌信贷融资、预约开户、商机撮合、工商查询等金融服务场景。该分行通过“线上+线下”提升小微企业申贷获贷效率,让企业“少跑腿”;通过“个性化产品+双稳”方式保障市场主体获得合理融资,着力解决部分市场主体的融资不充

分难题。该分行还突出县域覆盖,让党的政策惠及广大乡村和相对欠发达地区,服务县域客户数量保持在70%左右。

目前,该分行普惠型小微企业贷款结余突破150亿元,服务覆盖近3万小微客户,贷款余额、户数高居省内国有大型商业银行首位,有效推动了普惠小微贷款增量提质扩面。 □王娟

宜春市袁州区分公司助力文明城市创建 把文明袁州“寄”出去

本报讯 (记者 李萍 通讯员 王琴)“袁州越来越美了。希望外地的朋友能够来到我的家乡,尝尝袁州美食,泡泡富硒温泉。”“这张明信片我寄给了四川省阿坝藏族羌族自治州夹金山红军小学的潘阳同学。希望她收到明信片时,能感受到我们袁州人的热情。”近日,江西省宜春市袁州区邮政分公司联合区创建全国文明城市指挥部办公室举办的“文明袁州寄出去,家乡情谊请回来”主题活动正在火热进行中。目前,全区累计1万余名党员、16所中小学校的4万余名学生参与活动。

此次活动旨在助力当地政府传播地方文化和风土人

情。袁州区分公司发挥函件业务优势,结合本地特点创新设计了10余种主题明信片,组织各乡镇、街道党员和各中小学校学生参与寄递明信片给自己的亲朋好友。广大参与者将一张张充满爱心与祝福的明信片寄往全国各地,同时扫描明信片上的二维码下载“袁州发布”APP参与抽奖。此次活动充分发挥了明信片的品牌传递功能,一方面期待在外游子回家看看,积极参与家乡建设;另一方面邀请全国各地的朋友,来感受袁州的文明之风和乡土人情。通过这一活动,袁州区分公司进一步提升了邮政品牌形象,发展了封片业务,实现了品牌与效益的双提升。

宜昌邮政 做优退役军人优待证项目

本报讯 (通讯员 邓纯 李仁翔 记者 周唯)“田先生,您的退役军人优待证到了,麻烦您签收。”日前,湖北省宜昌市夷陵区邮政分公司夷兴大道投递站投递员郑贵平和同事带着鲜花来到平云一路,为退役军人田先生送去属于他的优待证。“感谢邮政这么快就送来了国家给我的这份荣誉,也谢谢你们的花,我实在太高兴了!”抚摸着小小的红色卡片,田先生激动不已。

“在项目推进之初,我们成立了工作专班,主动上门走访市退役军人事务局,向他们介绍了邮政的平台优势,争取能够成为第一批‘军人有惠’拥军优待服务签约单位。”宜昌邮政寄递事业部速递部经理毛玲介绍说,“我们政企合作已经很多年了,退役军人事务局对邮政服务也是很满意的,但这次的合作却遇到了一个意想不到的难题。”

退役军人优待证以银行借记卡为载体。按照宜昌市退役军人事务局的最初方案,所有退役军人优待证均由制卡厂直接发放到当地服务站,退役军人自行前往领取。该方案简单便捷,但也存在基层办卡发卡人员不足、人员聚集不利于疫情防控、退役军人荣誉感获得感不够强等问题,而退役军人事务局想采购第三方服务却苦于没有相应的财政预算。

“根据我们前期的市场调查,全市多家银行都对退役军人优待证的市场给予了关注,

前期也都相继进行了宣传。”毛玲在项目专班碰头会上表示,“如果要成为退役军人优待证寄递的主渠道,我们的当务之急是要借势借力,在协同多家银行承担寄递费用方面探探路。”

项目专班第一站来到了邮储银行宜昌市分行。“这个方案不错,由投递员带着我们项目专员上门激活银行卡,一方面可以更好地树立品牌形象,另一方面也可以进一步引流客户,为客户提供更多的金融服务。我们邮银双方都达到了共赢的效果。”宜昌市分行个金部经理在看完项目专班的方案后肯定道。

首炮打响后,专班先后走访了宜昌市工行、农行、光大银行等多家银行,并达成了合作意向。经过多轮协商,宜昌市退役军人事务局与宜昌邮政和4家银行机构签订了《快递服务框架协议》,由退役军人事务局列出名单、宜昌邮政承接寄递工作、4家银行承接卡片激活和绑定工作。

“‘一对一’的配送模式极大地增强了退役军人的荣誉感,将宜昌‘全国双拥模范城’的底色擦得更亮了!”宜昌市退役军人事务局副局长朱红霞由衷地表示。4月28日,宜昌市政府组织召开退役军人和其他优抚对象优待证办理工作新闻发布会,明确将邮政作为优待证寄递的唯一渠道。截至10月31日,宜昌市分公司已寄递优待证5664件。



集邮文化走进校园

11月17日,江苏省丰县金陵马庄小学青少年集邮协会挂牌成立,丰县邮政分公司集邮讲师团队走进学校,为集邮协会小会员们举办了集邮文化讲座。本次讲座以讲解历史、文化等题材的邮票内容为主线,通过图片、视频展示及与学生互动等多种形式向学生讲述集邮文化。

□周舒 谢盼盼 尹培 摄影报道

宁夏邮政:压降普服邮件断点率

1—9月,剔除疫情造成的异常邮件,宁夏回族自治区邮政分公司普遍服务给据邮件信息断点率为0.0033%、条码平信信息断点率为0.0086%,在全国邮政名列前茅。这其中,压实责任、精细化管理、高质量的过程管控起到了关键作用。

落实考核 规范操作流程

按照集团公司相关要求,宁夏邮政开展了“压降普遍服务给据邮件丢损率(信息断点率)”专项活动,明确相关部门职责,相关指标达成目标及考核细则,将专项活动考核指标与全区邮政各部门领导班子绩效挂钩,按季度进行考核。同时,专项活动的指标还纳入各市分公司、银川邮区中心每季度的服务质量指标完成情况进行考核,形成了各单位都要关注服务质量的良好氛围。

宁夏邮政针对专项活动制定了奖励和处罚措施,对于问题整改得力、督办落实到位、质量管控效果明显、打分排名第一的单位给予奖励;对弄虚作假、流于形式、季度得分排名后两位的单位进行处罚,考核细化到各单位负责人、分管领导、相关部门及责任人。对于违反操作规范、造成邮件断点的责任人则以按件考核的方式进行绩效处罚。

多管齐下 实现过程管理

“有人盯、有人管、有人促”是抓好服务质量管理的关键。宁夏

邮政分层级安排专人管理普遍服务各项指标,对普遍服务质量实现了从结果管控到过程管控的转变。

宁夏邮政从区分公司到市、县分公司管理人员都以新一代寄递系统为抓手,逐日查看指标完成情况。在此过程中,区分公司普遍服务部主要起到督导、解决突发问题、实地检查的作用,通过系统将问题邮件逐件找出,通知责任单位及关联部门,多管齐下督导落实整改。遇到复杂的突发情况,负责组织召开联席会议、协调沟通,对问题严重的单位,约谈主要领导,限期进行整改,坚决杜绝问题重复发生。对于难度大、交叉多的问题及容易产生纰漏的环节,实地查看,做到件件问题有人管、项项指标有人抓。

各市、县(区)分公司则按照实际情况,负责具体拟定问题邮件解决措施,制定具体管控办法。遇到问题邮件,不仅从系统上查询邮件轨迹,还要深入各操作环节进行实地查看,深层次剖析信息丢失的主要原因,制定整改措施,督促揽投部规范内部操作。同时,强化作业端的质量管控。每日由揽投部主任在相关业务微信群上传“进口投递对比差异”“留存出库下段差异”“总合收班平衡合拢”截屏,彻底遏制解车未下段、入库未出库、当班未反馈投递信息造成的信息断点问题,提高普服给

据邮件的作业质量。

检查到位 实现高效管控

自专项活动开展以来,宁夏邮政各级单位落实工作措施,加大对挂信、挂刷、普通包裹、约投挂号收寄、分拣封发、投递等重点环节、重点部位的监督检查力度,并及时在工作群内进行通报。

为了保证检查到位,各单位密切沟通,宁夏区分公司组织各市、县(区)分公司主管领导、普遍服务部相关人员、各揽投部负责人和检查员到银川邮区中心对邮件进出口处理的全流程进行观摩、交流和学习,从指挥调度中心总体情况到邮件信息预处理环节、分拣设备、邮件解车、接收流程、出口邮件安检机操作、标快邮件处理等整个处理流程进行详细了解,在如何从环节管控中提升普遍服务邮件质量的问题上达成共识。

宁夏区分公司坚持问题导向,对影响丢损率指标的服务质量问题定期抽查,各市、县(区)分公司根据检查结果和提出的整改措施,确定责任人,由各市、县(区)分公司普遍服务部人员督促检查,按照时限要求,进行限期整改,并进行整改反馈。各级检查人员均深入最基层,确保细查每个环节。

□耿梁

动态

安徽省分公司

社保卡发放超100万张

本报讯 今年以来,安徽省邮政分公司牢牢把握省内第三代社保卡全面发行契机,以“拓规模 增客户”为主线,实现了社保卡业务的质量提升。目前,全省通过邮政渠道累计新增发放社保卡129.54万张,列全国邮政第2位;社保卡结存余额35.02亿元,较期初提升24.05亿元;社保卡客户AUM合计953.66亿元,较上年末提升30.29%。

安徽邮银各级单位分别成立社保卡项目组,根据省人社厅将社保服务延伸到金融网点的工作要求,安徽邮银优选硬件配备好、服务能力强的网点承接社保卡快速制卡工作,累计打造快速制卡网点427处,覆盖省内各市、县(区),实现了15分钟制卡立等可取。

□徐中海 方怀银

河南省分行

吹响金融知识“宣传号”

本报讯 “投资不能太贪心,高收益伴高风险”……近日,在河南省开封市通许县段庄村,一辆装有大喇叭的宣传车向村民宣传识别和防范养老领域金融诈骗、电信网络诈骗、非法代理维权等知识,这是邮储银行河南省分行在农村地区强化金融知识宣传的又一次创新实践,通过在车上加装大喇叭,走街串巷巡回广播,提醒村民管好“钱袋子”。

据了解,为确保本次宣传活动取得实效,邮储银行河南省分行充分发挥点多面广的优势,在2304个网点开展活动,覆盖全省90%以上的乡镇。通过车载大喇叭巡回播放和村庄大喇叭定点宣传,进一步提升了农村金融消费者识别和应对非法金融广告和活动的的能力。 □王凡星

太原市分公司

助销土豆28万余斤

本报讯 11月以来,山西省太原市邮政分公司创新模式,借助线上“邮乐优鲜”小程序和自有网点渠道,帮助娄烦县润和美种植专业合作社销售土豆28.6万斤,引流金融客户1.2万余人。

娄烦县润和美种植专业合作社主要从事土豆、小杂粮、蔬菜的种植。受疫情影响,土豆对外出口和国内物流均受限,销售渠道受阻。太原邮政整合金融、渠道专业的资源优势,挑选娄烦土豆作为特色农产品,依托线上“邮乐优鲜”小程序,摸索出“网点+线上+农民合作社”的本地特色农产品销售配送服务模式。目前,28.6万斤土豆已经全部配送到位。 □韩慧丽

涪陵区分公司

让滞销菜变“暖心菜”

本报讯 11月以来,重庆市疫情形势严峻。其间,“菜篮子”“米袋子”“果盘子”这些日常生活所需成为重庆百姓的头等大事。涪陵区邮政分公司依托县乡村三级物流体系,为城区居民提供新鲜蔬菜,也为菜农解决了滞销难题。

11月15日,百胜镇从林村有上百吨白萝卜、白菜等农产品因疫情销售不畅,受共青团涪陵区委和百胜镇政府委托,涪陵邮政迅速行动,以电商销售和社区团购的形式帮助菜农销售蔬菜。截至11月20日16:00,已陆续通过邮乐网平台销售234单、社区团购销售3304单,合计3538单,累计销售近18吨蔬菜。

□杨成陈

(上接第1版)

要深刻认识到,墨守成规不行,因循守旧不行,闭门造车不行,封闭僵化不行,必须创新创新再创新,坚持为了解决问题而创新,坚持为了推动发展而创新。商业银行的经营逻辑已由“存款为王”转变为当前的“财富为王”、“汇存贷”三足鼎立且以“汇”为牵引的新格局,我们必须顺应“为存活期而存活期”的人越来越多的市场变化,将活期存款发展质效作为重中之重,创新推动代理金融向财富管理、生态金融转型,以科技金融为利器赢得战略先机,构建邮政独具特色的金融服务模式。

“功以才成,业由才广”,各级党组织必须坚持人才引领驱动,聚天下英才而用之,切实把有干劲、有闯劲、有斗争精神、懂行业、懂市场、懂产品、懂创新、敢担当、善作为、能堪当大任的干部选出来、用起来。要完善人才战略布局,坚持各方面人才一起抓,加强人才队伍建设,合理搭配领导班子专业结构,全面提升履职担当能力本领,强化监督考核教育管理,建设规模宏大、结构合理、素质优良的人才队伍,为推进中国邮政高质量发展提供坚强组织保证。

会上,江苏省邮政分公司、邮储银行江苏省分行主要负责同志紧密联系思想和工作实际,分别作了题为《学习贯彻党的二十大精神 奋力推进江苏邮政高质量发展》《践行初心使命 聚焦转型突破 奋力开启高质量发展新征程》的学习体会发言。

建功“十四五” 奋进新征程

(本栏目由集团工会主办)