

北京分行

数字金融助力古城智慧化升级

天色刚放亮,北京延庆永宁古城里已是人头攒动。冒着热气的豆腐被一车车推到了街市上,浓浓的豆香味四溢,来到古城游玩的张阿姨忍不住买上一块,还趁着热乎气儿尝了一口。随后,张阿姨拿出手机对着摊位前的邮惠付二维码一扫就完成了支付,不禁感慨道:“在这儿不仅能浏览古城风貌,还能品尝特色美食。每到一处都能使用手机智能点餐、智能结算,方便安全又卫生,体验特别好。”

永宁古城位于延庆城东20公里,其历史可以追溯到唐代,为延庆东部山区的重要交通枢纽。近年来,随着古城繁荣兴盛,邮储银行北京分行积极发挥普惠金融服务优势,主动将数字金融服务融入古城智慧化升级中,为古城发展贡献邮储力量。

打造丰富便捷“移动商圈”

在永宁古城一条街上,一顶顶绿色的帐篷吸引着游客。“这些都是我们给邮惠付商户统一配备的,不仅让商户体验到邮储银行结算支付的便利,更让他们感受到邮储银行持续不断的温暖服务。”邮储银行北京延庆区支行负责人介绍说。

2021年以来,北京分行依托手机银行,聚焦客户各类日常生活需求,引入不同行业优质商户入驻手机银行“移动商圈”,打造“金融+生活”场景,定位以“本地生活”为主,聚合“邮惠生活”“网点商圈”“示范县专区”“助农专区”“周边商户”五大特色,以邮惠付收单商户为纽带,联动BC端,实现线上、线下商圈相互引流。为了满足商户多样化的结算需求,北京分行推出“移动商圈”建设的核心产品邮惠付,支持手机银行、微信、支付宝、银联云闪付等全渠道收款方式。此外,商户入驻“移动商圈”,增强了线上渠道的曝光度,打造线上“云店铺”,上线爆款产品,实现更多客户引流。商家还可以参与北京分行在“移动商圈”开展的各类卡券、满减、折扣

等优惠活动。客户登录手机银行“移动商圈”领取卡券,到指定活动商家消费可享受优惠,实现了商圈内商户、客户、银行共赢。截至10月底,永宁古城已有30余个商户入驻了邮储银行“网点商圈”,商户交易量超过1000万元。

智慧金融助力智慧经营

在古城内的豆香轩餐厅,因为还没有到中午饭点,食客并不多。餐厅古朴典雅,干净整洁,摆有十多张中式餐桌。按照服务员的提示,食客自行扫描餐桌上的邮储银行二维码点餐,一品菊花锅、鱼头炖豆腐……点菜结束后点击“提交”,不一会儿,热气腾腾的美食就摆满了一桌。图文并茂的自助式点菜方式获得食客和商家的一致好评。

这种智慧点餐系统是北京分行为餐饮商户量身打造的综合化一站式服务系统。它打破了传统POS收款模式,使餐馆实现了点餐、收款服务一体化。同时,在餐饮基础上附加智慧权益,对销售菜品进行经营分析,促进销售改良,满足消费者口味,提升餐馆自身优势。

据餐厅负责人吴经理介绍,以前客人来了都是服务员手工服务点餐,速度慢不说,经常因为字迹不清,出现上错菜的情况。用上邮储银行的智慧点餐系统后就方便多了,顾客到店后无需等待,直接自助扫码点餐,提交订单后,信息同步传送到后厨。接下来就可以坐等上菜,即使就餐途中需要加菜,也无需召唤服务员,只需要再一次扫码继续点餐就可以了。整个流程至少比传统的纸质下单节省10分钟的时间,翻台率



邮储银行数字金融给古色古香的永宁古城注入了不一样的韵味。

也随之提升。扫码点餐不仅成本低、操作简单、卫生安全,还大大减少了疫情感染和传播的风险。

现代化的数字金融给古色古香的永宁古城注入了不一样的韵味,游客至此体验古镇历史文化的同时,还能感受到智慧金融的便捷服务。

北京分行相关负责人介绍说,北京分行将以“智慧+”场景建设为切入点,以商户需求为“风向标”,不断提升科技赋能与综合金融服务水平,为邮惠付商家提供收款、贷款、理财等一揽子金融服务,满足商家经营周转、财富增值等多元化金融需求,为广大客户提供更加优质、便捷、贴心的智慧金融服务。北京分行打造的智慧金融服务正擦亮乡村振兴底色,助力延庆这个最美冬奥城绘就美丽乡村新画卷。

□高永珍 文/图



邮银协同案例展示

·聚焦特色农业·

项目背景

青海省净土净水,有着其他地方无法复制的天然优势。当地牛羊肉纤维粗大、味道鲜美、热量较低、蛋白质含量高,深受市场认可,成为众多消费者的健康食品优选。目前,青海已建成颇具规模的有机农畜产品(牦牛、藏系羊)示范基地和有机食品加工基地,并在泽库县等多地建立全程可追溯、互联互通的农产品质量和食品安全信息平台,打造了有机牛羊肉生产、加工、消费、服务的全产业链体系。同时,青海高度重视有机农畜产品市场体系和品牌化建设,每年组织牛羊肉农畜产品相关企业参加“中国国际农产品交易会”“中国绿色食品博览会”“中国国际有机食品博览会”等展会,赢得了口碑。

项目模式

青海省邮政分公司、邮储银行青海省分行发挥遍布城乡的网络优势,以牛羊肉农畜产品特色产业为抓手,构建服务合作新模式,促进邮政金融业务全面发展。青海省分行与省邮政分公司紧密协作,成立“绿色有机农畜产品产业链小额贷款”金融服务小组,加速融入牦牛、藏系羊等优势特色产业,通过邮政寄递客户“白名单”转介营销,实现对寄递客户的信贷金融服务全覆盖,打造商流、物流、资金流、信息流“四流合一”的邮政闭环生态圈。

主要做法

一是制定小额贷款综合服务方案。青海邮银省级协同发展委员会以“邮银协商、互惠互信、错位经营、共同发展”为原则,以“拓客源、抢市场、扩规模、增效益”为发展思路,制定了绿色有机农畜产品小额贷款综合服务方案,充分利用邮银协同优势,实现源头获客,提高客户服务能力。

二是聚焦打造云仓发展模式。青海邮银聚焦散户及协议客户寄递市场,利用邮航、民航航空邮路资源及西宁邮区中心冷仓资源,优化冷链物流配送。同时,借助省、市(州)、县政府对口帮扶政策,协调统筹全国节点城市冷库合作,采用“批量分销+寄递”的合作

方式,突破实现云仓发展模式,全面打造“绿色有机农畜产品产业链小额贷款”品牌,做大做强青海省原产地生鲜特色产品寄递市场。

三是提供客户专属优惠服务。青海省邮政分公司将寄递客户推荐至邮储银行,银行在充分考虑客户经营时间、生产规模、信用状况、资产状况、用邮时长、用邮规模等因素的基础上,精准匹配专属信贷服务,并深度分析客户特征和需求,联合其他专业制定综合服务方案。同时,青海省分行为寄递客户提供系列优惠服务,如免收客户抵押物评估费用,提供专属定制和上门服务、免费融资咨询、小额贷款审查审批“绿色通道”等。

项目成效

自项目启动以来,青海邮银各级机构高度重视、精心组织、高标准定位、奋勇争先,不断取得新突破。其中,西宁市邮银加大资源、服务和设备支撑力度,制定“干线+仓管+售后服务”一体化解决方案,通过“线上找客户,线下促揽收,邮储速放贷”的方式,成功拓展客户;海东市邮银深入走访“极速鲜”市场,抓紧旺季发展机遇,加大重点市场和重点项目的开发力度,积极维护寄递引荐客户,抢占市场先机;海西州邮银在重点区域设置收寄点,联合当地网红开展电商直播带货,成功引荐客户,得到客户认可;海南州邮银第一时间召开“绿色有机农畜产品产业链小额贷款”协同项目启动落实会议,动员全体员工全力以赴开展协同项目,通过宣传走访、建立台账、摸底竞品客户、实施精准营销,取得协同实效;玉树州邮银积极走访政府对口支援单位,成功洽谈县委、县政府向帮扶单位捐赠牛羊肉合作项目,获得良好反响;格尔木邮银以网点为依托,以揽投部为核心,深入推进“网点+外拓+专职揽收+引荐放款”模式,实现协同共赢。

截至2021年末,青海省分行“绿色有机农畜产品产业链小额贷款”实现放款340万元。全省邮政累计寄递牛羊肉15.5万件,实现收入1251.7万元,同比增长50.5%。通过有机农畜产品业务协同,青海邮银形成了邮政推荐客户、银行对接产品、各板块提供综合服务的合作模式,提高了“数据+科技”“线上+线下”的服务能力,进一步提升了市场竞争力。

(专栏案例由邮储银行代理金融管理部提供)

青海邮银开启『有机农畜产品』惠农新实践



忙在牧场田园

照样贷款自由

邮储银行线上信用用户贷款

✓简单

✓透明

✓快捷

✓方便

免担保免抵押纯信用

除利息外无其他费用

足不出户极速放款

线上随用随支随还

具体年化利率详见贷款合同



A股股票代码: 601658
H股股票代码: 1658
客户服务热线: 95580
网址: www.psbc.com



中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

三农金融