为美好生活 加速

今年“双11”,中国邮政围绕“优能力、提份额,优标准、提效率,优运营、提时限,优服务、提体验”的“四优四提”总体目标,在“收、分、运、投”全环节提高作业效率,持续为商家和消费者提供高效高质服务,为美好生活加速,实现了众多新突破,取得了很多新成绩。10月31日晚上,仅用时13分钟,邮政EMS就完成了“极速前进”项目首单的配送;11月1日,邮政EMS国内特快专递收寄量首次突破1200万件大关,创造历史新纪录,实现跨越式新发展。

连日来,面对持续的邮件高峰,各地邮政企业以高昂饱满的干劲、攻破堡垒的拼劲、精雕细琢的钻劲,以最佳的状态、最优的业绩,向客户、向全社会直接展现了中国邮政行业“国家队”的强大实力,进一步提升了邮政寄递品牌的形象,交出了一份令人满意的答卷!

陕西

安徽

江苏

重庆

南宁

湖北

陕西 开通助农快递专线

陕西省延长县张家滩镇位于黄土高原腹地,苹果种植已成为当地农民的主要收入来源。11月1日,张家滩镇月余村村民张文胜、卫世娟老两口一边分装着苹果,一边等着邮政投递员上门取件:“我们今年种了10亩苹果,主要通过网上售卖,发邮政快递到客户手中。我们只需要手机下单,邮政就会上门取货,还帮我们免费打包,非常方便。我们的客户主要位于苏浙闽一带,一般三四天就送到了。客户对邮政的评价都很高,说邮政速度快、服务好,质量有保障。这给了我们果农很大的信心。我相信,我们的日子一定会越过越好。”

在张家滩邮政营业所里,一片繁忙的景象,订单像雪片一样从打印机中飘出,打包机转个不停,门口停满了果农的三轮车,前来寄递苹果的果农络绎不绝。果农卫增斌说:“我从2010年就开始在邮政寄苹果,到现在已经十多年了。我家离镇上就10分钟的路程,不忙的时候我就骑三轮车来网点寄,偶尔忙不过来,就通过手机下单,邮政免费上门取货,还帮我们打包,对我们果农来说非常方便。我的客户省内省外都有。寄省内的话,上午寄,下午就能收到了。我的客户对邮政速度也时常竖起大拇指。邮政的服务好,速度也快,我们用得很放心。以后,我还会在邮政寄苹果。”

为使延安农特产品“走得更畅、卖得更好”,延安市邮政分公司目前已开通了162个农村寄递代收点、67条助农快递专线。截至10月底,延安市邮政分公司农产品寄递量达348.5万件,超去年同期10%,其中,苹果寄递占农产品寄递的72.3%,达到252万件。“双11”旺季,苹果寄递量预计能达到20万件。

自9月以来,延安农产品寄递迎来旺季,延安邮件处理中心日出口量约20000件;“双11”旺季,日出口量在25000件左右,主要是农产品寄递,其中,苹果寄递能占到60%以上。

11月1日21点,延安邮件处理中心灯火通明,一箱箱苹果经过安检、消毒、分别等环节,通过传送带,由工作人员整齐装车。一辆辆绿色的邮车,满载着果农们的希望,承载着“人民邮政为人民”的初心使命,驶出大山,将延安苹果送往全国各地。

□杨佳

合肥 从卸到装最快5分钟

“进口场地日处理量又突破100万件,出口场地智能分拣机器人、小件分拣机、矩阵摆轮同步创历史新高,小时处理量突破5万件,同比增长25%。”今年“双11”第一份战报一下子让合肥邮区中心的微信群里热闹起来。今年以来,合肥邮区中心以“三个100%”落实生产管理、生产流程和生产操作规范化,人均处理效率和设备效能大幅提升,并以105.4分的最高分获得了全国邮区中心规范化改革阶段性验收第1名。在此基础上,数字化处理中心建设的各项“黑科技”也纷纷投入“双11”实战。

在蜀山处理场地,笔者看到,一辆从杭州到合肥的邮车正缓缓进场,在识别车牌自动抬杆后,驾驶员同步收到“司机帮”APP信息推送,场院内的看板自动显示停靠垛口位置,在没有车辆调度员的指挥下,驾驶员轻松快速靠上垛口。以往车辆在门口排队,进行各种信息登记耽误不少时间;今年进场则很快、很方便。驾驶员进场后仅用了3分钟就停靠好了车辆。借助智慧场院系统还能自动判断车辆是否可以进场,以确保场院内运行畅通。

自今年推行无纸化交接作业以来,驾驶员也不需要在垛口和接发室之间来回跑了。驾驶员通过手机就能获取电子派车单,并自动加入装车排队序列,通过信息推送就能进行车辆靠位。装车垛口人员也能通过LED屏幕确认车辆信息,装车结束,驾驶员在垛口完成所有操作后驶离。借助智慧场院系统,邮车进出更加畅便捷。

“今年‘双11’的邮件从进到出最快只要5分钟就可以装车发运了。我们现在看到的这辆杭州到合肥的邮车还在卸车,有的用户就可能已经收到同车来的邮件了。”合肥邮区中心蜀山场地现场监管马利介绍道。

车辆快速靠位后,垛口LED屏幕显示邮车信息和邮件带运量,佩戴RFID工牌的卸车人员快速到岗。借助数字化人员RFID项目,工位区设备可以实时检测周边范围人员数量,现场监管人员从数字化处理中心系统后台就能实时监测人员在岗情况,并能准确计算岗位效率,再也不用靠人去盯、去喊,省下了不少时间。经过多年能力建设,蜀山场地形成了“双层分拣机+小件分拣机+摆轮矩阵+智能搁架”的工艺布局,机器处理量占比达到90%以上。进入场地的邮件从卸车到装车,40%的邮件只需要5分钟,30%的邮件只需要30分钟,剩下30%最多也不会超过2个小时就能装车。自动化、智能化设备的应用真正意义上实现了邮件快进快出和邮件不落地。

今年以来,面对不断升级的寄递服务需求,合肥邮区中心争做改革创新的“试验田”,先后承接集团公司4项试点工作,坚持用科技赋能为美好生活加速,确保邮车快进快出、邮件快分快转,不断刷出新速度。

□林敏捷

长沙 腾地移位只为快进快出

11月3日16点19分,一辆牌照为“浙ALY63挂”的甩挂车满载2214袋邮件,稳稳地停在了长沙邮区中心73号垛口待卸邮件。只见处理车间卸车场地的4名卸车作业人员非常利索地分成两排,其中一名兼顾设备操作的人员迅速开启传输机伸向汽车尾部,两名操作人员迅速钻进车厢尾部,一前一后地将邮件搬上传输带,其余两名操作人员在传输带的两边一边整理传输带上的邮件,一边对邮件进行分别处理。在4名操作人员的紧密配合下,邮件被源源不断地送上分拣供包台。

经过4名工人35分钟的紧张操作,看着满满一车邮件被卸空,长期给邮区中心运输邮件的委运驾驶员马水平显得非常高兴:“往年遇到高峰期,光排队有时就要等上两三天,今天不到半天就搞完了。真是没想到这么快呀!”

根据预测,长沙邮区中心今年要面对“双11”旺季生产期间日均处理量增幅达39%的挑战。如何使今年“双11”高峰期的邮件转运做到快进快出?在“双11”来临之前,在场地、设备、工艺等条件与往年无异的情形下,长沙邮区中心一方面在网业协同、环节联动、动态调度等方面进行资源充分利用;另一方面多方调研、提前谋划、周密部署,对现有生产场地进行改造,对作业流程创新优化,实现产能充分挖潜。

记者在邮区中心二楼现场看到,为了给一楼的大邮件处理腾出空间和时间,也为轻薄件邮件处理提升速度,长沙邮区中心将北车间二楼原期刊处理场地西移47米,腾出约400平方米的空间作为轻薄件处理专区,将原轻薄件处理区从北车间一楼搬迁至二楼作业。同时,在该区域新增轻薄件工艺设备,形成一条单循环轻薄件处理流水线,极大地加快了轻薄件的处理速度。据统计,11月3日,共处理轻薄件12.4万件,处理效率同比提升65.3%。

与此同时,充分发挥四号不规则件处理线的生产效能,保障市趟邮件的及时快速处理。原轻薄件处理区腾出场地后,运维中心对四号不规则件处理线进行升级改造,较之前加长14米,计数设备后移3米。改造投入运行后,四号不规则件处理线处理量由之前的班均5.3万件提升至7.8万件,能力提升46.5%。人均处理效率由124件/人·时提升至132件/人·时,效率增幅为6.5%。四号不规则件处理线改造前,日均处理量为5.3万件;升级改造后,日均处理量达7.8万件,处理能力提升47.2%。

今年“双11”的第一波邮件高峰于11月3日晚间到达长沙邮区中心。尽管邮件量很大,但经过处理场地的置换腾挪后,生产现场变得更加规范有序,邮件进出变得更流畅迅速。长沙邮区中心当日组织员工加班加点,连续奋战,4条生产线当天累计处理邮件37万多件,高效优质地应对了今年“双11”的第一波邮件高峰。

□本报记者 曾立军 通讯员 张敏

江苏 “三主两辅”提效能

“和外卖一样快!”“速度堪比空投!”随着“双11”电商集中促销开启,江苏省邮政分公司寄递服务进入旺季,不少“剁手族”惊叹于今年收货之快。追根溯源,一个重要的原因是江苏邮政启用了淮安1.1万平方米的新处理场地(普洛斯邮件处理中心),构建完成全省“三主两辅”格局,进一步提升了邮件处理效能。

曾几何时,南京邮区中心作为江苏邮政进出口邮件处理主中心,每到寄递服务旺季都往往力不从心。“一个篱笆三个桩”,无锡邮区中心、徐州邮区中心相继合力,组成三个主中心。

随着电商市场寄递需求的快速提升,“三主”也捉襟见肘了。于是,苏州邮区中心、淮安邮区中心又形成“两辅”的分担之势:苏州对应无锡,淮安对应徐州。11月1—3日,淮安邮区中心已处理进出口快件91.81万袋(件),其中,普洛斯中心处理26.69万袋(件)。“今年处理时效明显提升。”淮安康城营投部经理刘鹏说,去年交接长三角快件,从排队到卸车要等40分钟,今年基本上在20分钟左右。

“由于从粗分到细分整个流程全部自动化生产,普洛斯6条生产线用工不到50人,主要负责装卸货和人工不规则件生产线处理。”淮安邮区中心进口车间主任张飞介绍道,“经流程磨合和优化,整体处理能力不断提升。目前,按20小时生产时间测算,每天能处理约54万件快件。”

淮安新中心承担了全网对苏北进口邮件分流及北向省际进口邮件就近接入江苏功能。“三主两辅”的构建,实现了均衡出口和均衡进口,提升了全省邮件处理效率,增强了江苏省内网的整体抗压能力,能有效应对寄递旺季生产。11月2日,记者在淮安市普洛斯邮件处理中心看到,5条摆轮粗分线和6条摆轮细分线上,扫描器作业时的灯光和声响此起彼伏……每条摆轮生产线每小时能处理3000件快包,小件机每小时能处理1.2万件。现场还设置一条人工不规则件处理生产线,负责不规则件及无法扫描等邮件的处理。伴随着卸车垛口生产矩阵皮带机的传动声,一批批快包被输往各个垛口。

“22号卸车垛口还有1米多长的集包邮件即将卸车完毕,23号垛口还有2米长的大件散件即将卸完,请卸车网格长安排待卸车辆准备靠台!”在徐州邮区中心设备远程监控指挥中心内,车间主任丁云彬在用对讲机喊话出口车间卸车网格长。“收到!”网格长朱信亮立即回应,“接发员,迅速安排待卸集包车辆和散件车辆分别停靠22号和23号垛口!”根据11月3日省际出口车间出口量和各邮路带运种类,接发员陈亮立即借助场院管理系统,向带运沛县出口集包邮件、睢宁出口散件的车辆驾驶员发出车辆靠台指令。月光下,2辆9.6米长的运邮车辆相继驶离垛口……仅用时4分钟,2辆邮车即完成卸车口靠台并开始卸车。

“在徐州邮区中心规范化改革中,省际出口车间重点强化了卸车环节调度。我们设立了车间内卸车网格长和场院卸车网格长,场内场外联动,促进车辆快进快出,实现均衡接卸,保证了供件效率,进而提升了摆轮矩阵分拣系统的效能。”车间主任丁云彬介绍说。

11月3日,徐州邮区中心省际出口车间摆轮矩阵粗分系统效能达到103.49%,高于效能目标值38.07%。规范化改革后,通过强化提升对卸车矩阵不规则件和轻小件的分剔能力,收容率有效压降至1.57%。

□本报记者 柏滨丰 通讯员 刘春平 童莉

广东 高效配置运能

11月6日深夜,广东省邮政分公司运营监控中心灯火通明,32平方米的监控屏幕正在滚动播放远程监控视频,邮区中心作业现场、邮运车辆现场调度情况一览无余。

“广东邮政运营监控中心今年10月投入运营,接入了新一代寄递平台、远程视频监控平台和邮运车辆管理平台,实现了对全省邮政寄递收寄、分拣、运输、投递全环节生产运行的实时监控,实现了对全省邮政7个省际中心和15个本地中心、超5000台邮运车辆、近2000个揽投部的运行数据管理和生产现场监控。”广东省分公司运营管理部总经理陈必虎自豪地告诉记者。

截至11月6日24时,广东邮政国内特快邮件累计收寄987.8万件,在全国邮政占比18.7%,排名第一;快包业务累计收寄1592万件,业务收入3617万元,均高于全国邮政平均增幅16个百分点。面对如此庞大的收寄量,如何高效配置运能、跑出“双11”加速度,是摆在广东邮政面前的首要问题。

“在陆运方面,我们首先做好自有运力保障,确保自有车辆利用最大化。广州、中山邮区中心旺季期间重新排定一干、二干车辆使用计划,采取‘人休车不休’‘邮路复用套跑’等方式,充分挖掘自有车辆运输潜能。一干车辆日均行驶600公里以上、二干车辆日均行驶300公里以上。”站在监控中心的大屏幕前,广东省分公司运营管理部副总经理何贤军轻点鼠标,现场调出了广州邮区中心的现场作业监控画面。

“双11”期间,除了高效调配自有陆运运能,广东邮政还综合利用社会运能,加强与铁路运输部门的合作,提升了广州至长沙、贵阳、南宁的高铁运输能力,每日补充了8吨运能。同时,开通深圳、东莞至华北、东北等25个路向的行李车线路,日补充运能100吨左右。

在监控中心,记者现场连线了广东省航空邮件处理中心作业中心经理陆培胜。“在航空运能方面,我们临时申请开通了广州—南京—广州航线,恢复广州—上海—广州二频次邮航运行,使自主航空运输能力从67吨/日提升到92吨/日。”陆培胜说。

□本报记者 王淼 通讯员 刘星

辽宁 专车多频快跑

11月3日,在辽宁省沈阳市菜鸟物流园邮政作业区,5名工作人员正在对邮件进行分拣和装车。“这个区域是‘菜鸟’为我们提供的专属运营区,今天,我们5个人需要完成1万件左右的发货。”沈阳市邮政分公司寄递事业部电商中心项目经理何帅岑一边忙活着手头的工作,一边告诉记者。

菜鸟项目是辽宁省邮政分公司统谈的重点项目。沈阳市分公司负责承接菜鸟平台派单,按照特快业务标准收分邮件。目前,已形成省内特快邮件业务量3万件。为了在“双11”生产旺季让项目提速,辽宁邮政提前着手对菜鸟项目进行研究,制定计划,尤其在运输上下了大功夫。

记者了解到,菜鸟项目组的工作人员在接收电商包裹后,先将包裹初分为沈阳市内包和省内其他地区的包裹。项目组将沈阳市内包裹装车运送到沈阳邮件处理中心,分拣到沈阳市内各揽投部直接投递。省内其他地区邮件则转运到临时处理场地。沈阳市分公司组织专人、沈阳邮区中心组织专车进行处理。

记者来到沈阳邮区中心临时处理场地,一辆9.6米长的邮车正缓缓停靠。工作人员将分拣出来的1300件、发往13个地市的小家电包裹有条不紊地装车。

“这是菜鸟项目的专用邮车,我们采用小车多频形式,装满即发、各市直发。经过前置分拣的邮件,能以最快速度抵达消费者手中。”沈阳邮区中心生产管控部值班调度长王策介绍说。

在沈阳市分公司10月31日召开的重点项目工作会上,菜鸟项目经理预报了11月1日重点项目的邮件出口量,网运部即刻决定,调派车辆到邮件处理中心。11月1—3日,菜鸟项目已直发各市10车次电商包裹。各市处理中心将通过单独生产线来处理这些包裹。

“根据菜鸟平台刚刚公布的数据,我们前端揽收在全国邮政排名第5,时限在全国邮政排名第2。”何帅岑说。

□本报记者 亢俊杰 通讯员 张龙升

浙江 规范管理提效能

11月7日中午,笔者来到浙江省金华嘉宝邮件处理中心现场,只见一辆接一辆的邮车有序驶入园区。驾驶员到达处理中心后先到现场调度处排队取号,然后依次倒车入垛口,伸缩皮带机直接连入车厢,快速接卸。

“12号垛口装车完毕,请尽快驶离!请5号车准备进入12号垛口。”车辆在装好邮件后,现场管控人员第一时间通过喇叭通知驾驶员驶离,并安排后续车辆进入,最大程度缩短装卸车时间,实现垛口装卸车快进快出,提高生产效率。

金华邮区中心承担了浙江省邮政分公司4个邮区中心的进出口邮件分流任务。为应对今年的“双11”生产旺季,金华市邮政分公司同时启用了3个邮件处理中心,嘉宝邮件处理中心承担起省际出口主中心和省际进口副中心的功能。

金华邮区中心负责人郑国强告诉笔者,为使“双11”旺季生产工作平稳开展,他们将场院巡管人员增加了10人。同时,落实专人在划分的区域内加强督导巡查,规范邮运车辆停放。

现场各类运输车辆不断进进出出。笔者注意到,这些车辆中不仅有邮政自有车辆,还有外包车辆。金华邮区中心前期召开了“双11”委办运邮运能保障落实会,与委办运邮公司签订了《运输车辆保障承诺书》,提前测算一、二干邮路每日的运能需求,落实各委办运邮承运商的储备运能,共确定“双11”外包承运商14家。

浙江省邮政分公司通过前期与承运商、航空公司及铁路部门等单位沟通,强化了多渠道运输,以支撑“双11”期间全省邮政的经营发展。11月1日至6日,浙江邮政以陆运方式共发运8000多班17米长的厢式货车、平板车等高运力车辆,运输邮件50多万吨;发运航班800多架次,运输航空邮件400多吨;发运铁路运邮车80余班,涉及新疆、广东、甘肃等多个省份。

今年,金华邮区中心共组开邮路81条,其中嘉宝处理中心省际运一干邮路日常36条,旺季新增了15条,并通过整合垛口资源,做到够量直发、集包管控,优化网运质量。同时,提前预定民航、铁路仓位,最大程度提升运输能力,保证时限质量。

“11月1—6日,金华邮区中心累计处理邮件2506.5万件,同比增长43.38%。预计生产旺季期间,场地峰值日处理量将超过800万件。我们有信心通过规范管理来提升运输效能,为美好生活加速!”郑国强坚定地说道。

□杨婷 胡瑛 金鑫

重庆 分网投递提速忙

急促的脚步声和着“双11”以分钟计算的工作节奏,在重庆市江津区幸福晶城小区响起。抱着快递邮件奔跑在邮车与收件人之间,江津区邮政分公司投递员胡航步履匆匆。不过半天时间,120个特快邮件已在客户“真快”的惊呼声中全部投递入户。回想一年前的“双11”,同样是奔波在这条路上,但当时特快、快包组合混投,不同的投递要求、不停地上下车,不仅让胡航的投递速度上不来,客户也不满意。

相同时节,两番光景,背后的秘籍正是江津区分公司为应对“双11”生产旺季推出的揽投运营模式——分网投递。为杜绝“双11”邮件爆仓,江津区分公司在今年10月就成立了特快揽投组,将特快投递网格从综合投递网格中剥离。从县级处理中心源头到投递末端,特快邮件的处理模式由原来的“混拣、混装、混运、混投”转变为“专拣、专装、专运、专投”。

特快专递专人专投突出了EMS品牌优势,更提升了特快与快包的投递时限水平。作为分网改革的亲历者和实践者,鼎山营业部负责人郑万春对此深有体会:“混投的时候,特快11点起投。分网后,特快第一个投递频次提前到9点,上午还可以增加1个投递频次;快包大部分甩点投递,速度也更快了。两种包裹的投递速度均加快了大约2个小时。”数据显示,在第一次进口量突破3.5万件的投递高峰中,江津区分公司特快邮件的妥投率达到96.7%,快包的及时妥投率达到99.3%。“不单是揽投员的压力小了,客户的体验也更好了。”据郑万春介绍,特快专投不仅让客户可以更快收到包裹,同时借助客户退换货的机会,提升了特快邮件的揽收量。特快专投以来,鼎山营业部散件揽收量提升了15%。

江津区分公司不仅增派人手服务重点电商客户,还在中转环节——处理中心做足准备,让破纪录的进出口邮件量可以平稳“消化”。作为快递物流企业的“心脏”,处理中心是关键。早在9月底,江津区分公司就新增了7个邮件分仓,8辆投递车辆,增加分拣员10人、投递员15人,全力支撑出口邮件集包作业和进口邮件分网分拣处理。人、物同增,作业流程优化,这个“双11”,江津区邮件处理中心日均邮件处理效率提升了约30%。虽然峰值处理量有可能达到5万件/天,但江津区分公司总经理周陈依然信心满满:“我们将全力确保网络通畅!”

□王春兰

北京 与时间赛跑

11月5日9点50分,北京市丰台区邮政分公司草桥欣园营业部投递员蒋子晗开始投递第197件邮件。

今年29岁的蒋子晗,在草桥欣园营业部从事投递已经4年了。这些天赶上“双11”旺季,他每天凌晨5点就来到营业部。前一天夜里11点30分,2300余件包裹已经由夜班人员分拣到详细道段的笼车内。扫描、装车、整理,5点27分,蒋子晗出发了……

11点42分,把车里的邮件全部送完后,蒋子晗终于喝上了当天的第一口水,记者和他一起回到草桥欣园营业部。此时,一辆装满邮件的6吨邮车停在门口,营业部的工作人员分工合作,半米宽的传送机上摆满了邮件,面单统一朝上,随着机器的运转,成批的邮件开始流动。匆匆吃过午饭后,蒋子晗也加入分拣的队伍中。

12点45分,2716件邮件分拣完毕。草桥欣园营业部主任张池介绍说:“平时一天8000件左右,这周末是‘双11’开始的第一个小高峰,最多时一天能达到13000件。”对于经历过10多个“双11”的老快递人来说,抢时间仍然是“双11”最关键的事儿。该营业部多达30个道段,在分拣环节,张池会带领所有人员按照四级分段码,将小山似的邮件分拣到详细道段的笼车内,这样就可以提高内部分拣效率,为后续邮件的投递腾出更多时间。

13点10分,二频次邮件装好车,蒋子晗载着满满一车邮件又出发了。“在网上看到发货物流是邮政,就知道过两天小蒋一定能给我送来,即使快递还在路上,我心里也特别踏实。”家住丰台区的何平女士收到蒋子晗送来的快递时高兴地说。投递一天,感觉时刻在与时间赛跑,22点30分,忙碌了一天的小蒋才回到营业部。

“双11”生产旺季,北京邮政各投递部推行24小时接卸分拣双班作业模式。各部门、各单位通力协作,高效运转,充分发挥现有能力,实现人均效率、设备效率、处理效率、投递效率全达标;提升车辆装载率,提升车辆接卸和发运效率,处理中心邮件“快进快出、日清班结”;遇夜间加车,投递部门的接卸分拣人员会及时接手并进行道段前置分拣,投递员也会增加相应投递频次。各投递部门力争实现当频邮件当频投递、日清日结。这是北京邮政人全力与时间赛跑拼出的“双11”加速度。

□北京记者 吴玉兰 通讯员 马佳玉

南宁 首单8分钟送达

10月31日20点08分,位于广西壮族自治区南宁市青秀区的冯女士在店铺里收到了自己购买的“双11”商品。今年“双11”,南宁市邮政分公司仅用了8分钟便完成了首单快递的配送。

“太快了!我的朋友还在付尾款,我已经签收快递了,简直不敢相信!”冯女士激动地说。负责给冯女士派送的南宁市分公司琅东营业部投递员苏继龙介绍,冯女士购买的商品属于南宁邮政“玉洞云仓一体化增值服务”订单,包裹在10月30日就已经到达“玉洞云仓”,在冯女士20点付完尾款后,系统直接发送信息到网点端,他就马上出发派送。

“玉洞云仓一体化增值服务”是南宁邮政近年来针对购物节等促销活动提供的集仓储、配送、信息技术服务、干线运输与其他增值服务于一体的大型重点项目服务。依托邮政云仓网络,根据品牌商“爆品”促销计划,邮政云仓提前将爆款产品从云仓下沉备货至距消费者最近的分仓、前置仓。在消费者支付完尾款后,系统将订单信息发送到网点端,投递员第一时间将邮件派送到客户手中,让消费者在“双11”大促期间体验到极速送达服务,从而提升客户的用邮体验。

自2021年南宁邮政首次推出“玉洞云仓一体化增值服务”项目以来,其服务规模和质量不断提升。今年“双11”大促期间,南宁邮政通过备人、备车、备场地、备设备等措施,全力保障邮件分拣处理、运输、投递等环节的运行流畅,为前端商家及终端客户提供了高质量的快递服务。

预计“双11”期间,广西邮政进出口邮件量峰值分别为157.3万件/日和106.4万件/日,较去年同期分别增长20.9%、5.2%。为提升邮件内部处理效率,南宁邮区中心省际出口仓处理场地投入使用,并配备环形交叉带分拣机、人工矩阵各一套,形成“进口仓+省际出口仓”的内部处理格局,实现进出口邮件分开处理,新增处理能力约50万袋(件)/日。

□林宇翔

武汉 自提点直分直投

11月8日7点47分,在湖北省武汉市武昌区东亭小区里,邮快驿站东亭小区站大门紧闭。武汉市邮政分公司东亭揽投站投递员杨茶英把两大袋包裹卸到店门前,又找来一个快递筐,将另外10个大件包裹码放好后才离开。

因为自提点和小区遍布监控且封闭管理,能确保邮件安全,早早来到小区的杨茶英就以这种方式和店主吴德权进行交接。等邮快驿站开始营业后,投递员会通过新一代系统和吴德权手机上的中邮E通系统对接,完成数据的交接。

邮快驿站东亭小区站是东亭揽投站实行直分直投的12个自提点之一。这些自提点的邮件直接在区域直投中心分发,不再进入末端揽投站分拣处理,利用区趟汽车直投到自提点,减少了盘驳和无效里程,加快了邮件传递速度。

在东亭揽投站,现场一派火热。一条每小时处理能力达到5000件的智能皮带机正在高速运转。随着各个格口的指示灯频频闪烁,一个个包裹被下分到对应格口,一旁的揽投员熟练地将装满邮件的分拣筐通过笼车转运到相应段道。

“双11”前,武昌区邮政分公司根据湖北省邮政分公司“三网融合”的改革规划,在东亭揽投站建设区域直投中心。在继续推进自提点直分直投试点的基础上,同步启动了非本机构自提点直分直投工作。10点11分,在某小区的兔喜快递超市里,两名工作人员正忙着为取件的居民拿包裹。东亭揽投站驾驶员刘凯熟练地从车上把大袋包裹搬进超市。此前,到这个自提点的包裹要先转运到湖大揽投站,二次分拣后再投递。这不仅增加了一次盘驳,还影响了投递时限。在新运营模式下,这个自提点“双11”邮件妥投率达到100%,得到了小区居民的点赞。

“‘双11’虽然包裹多,但我觉得邮政的速度还是很快的。买完菜回来,正好顺路把快递带回家。”小区居民彭阿姨高兴地说。

□本报记者 周唯 通讯员 肖芳