



安徽省分行 贴心服务新市民 点亮城市新生活

今年3月,银保监会与人民银行联合印发《关于加强新市民金融服务工作的通知》后,邮储银行安徽省淮北市分行积极行动,6月28日,成立了安徽省分行首家新市民金融服务特色支行,助力越来越多的新市民在城市安居乐业。

“作为新市民,今年续贷时,贷款利率就降低了,这种帮助是实实在在的。”今年33岁的廖先义,2016年来到淮北工作,2017年开公司创业。在采访中,他不停地为邮储银行的新市民金融服务点赞。

近年来,围绕新市民所需,安徽省分行因地制宜强化产品和服务创新,不断打造金融产品、完善金融服务,提高新市民金融服务的可得性和便利性,让更多的新市民能够通过邮储银行的金融服务,全方位融入本地城市生活。

因地制宜优服务

安徽淮北,于1960年建市,因煤而建,缘煤而兴。作为一座移民城市,外来人口不断为其注入发展动力,也在岁月中积淀下开放包容的城市文化。

“淮北外来人口比例较高,大家到新的城市来,就业、创业、生活等都有相应的金融需求,成立新市民金融服务特色支行,就是为了给新市民扎根淮北提供更好的服务,鼓励更多人来淮北创业就业。”淮北市分行副行长冯强介绍说。

成为安徽邮储首家新市民金融服务特色支行的,是邮储银行淮北市分行营业部,而廖先义就是这里的一位忠实客户。廖先义是安徽省宿州市萧县人,2016年到淮北从事煤炭、砂石运输,在发现商机后,2017年,自己成立一家物流公司开始创业。“刚

开始生意不错,这两年受疫情影响,公司遇到了一些困难。”2021年7月,廖先义在邮储银行办理抵押贷款58万元,今年7月续贷时,正好赶上了新市民金融服务政策的出台。淮北市分行营业部信贷客户经理樊倩文介绍说,廖先义户口在外地,但工作生活都在淮北,符合新市民标准,所以在续贷时,就直接为廖先生申请了贷款利率优惠。

贷款给予单独利率优惠,是淮北市分行给新市民的福利之一。为全力满足新市民金融服务需求,该分行积极落实中国银保监会淮北监管分局提出的“三专四单”工作要求,其中“三专”即设立专业机构——新市民金融服务特色支行,配备专业信贷人才,推出新市民专属借记卡——“U+卡”。“四单”就是特色支行单列计划;对于新市民相关贷款给予单独利率优惠;为新市民相关信贷服务提供单独的受理和审批通道;单独考核,适度提升新市民不良贷款容忍度。

坚持不懈抓创新

近年来,邮储银行安徽省分行以创新为引领,不断推进金融供给侧结构性改革,提升新市民金融服务的水平,助力新市民实现“劳有乐业、老有颐养、弱有稳保、才有优用”,切实增强新市民的获得感、幸福感、安全感。

该分行创新“E捷贷”,支持新市民群体在一定贷款额度内随时用款、多次使用、随时归还,降低新市民客户融资成本,增加融资灵活性;创新推出“极速贷——信用”“极速贷一抵押”纯线上融资系列金融产品,实现全流程在线的“非接触式融资服务”;积极推广“只贴息不担保”

合作模式,加大对新市民、高校毕业生、复转军人、农民工、妇女的创业担保贷款支持力度,有效解决不同类型创业就业客群的融资需求。

为落实新市民金融服务主体责任,安徽省分行实行“一把手”负责制,省分行成立新市民金融服务工作领导小组,确保相关工作有效推进。下发《安徽省分行全面加强新市民金融服务工作方案》,明确了2022年新市民服务工作目标,涵盖个人金融、零售信贷、公司金融、网络金融、网点服务等多个方面。安徽省分行配合政府在全省建成农民工工资监管系统17个,借助信息技术手段保证农民工工资发放的准确性、及时性。针对新市民客群,在现有自雇人士准入标准基础上,结合风险和试点情况,进一步扩大了新市民的准入范围,收入认定方式;充分利用手机银行、微信银行,拓宽新市民客群消费金融获得的触达性和便捷性。

同时,安徽省分行还加大小额贷款信贷支持新市民服务力度,确定本年新市民小额贷款投放不低于10亿元计划目标。优化调整新产品,针对重点行业领域,创新推出“流水贷”“金邮惠农”特色产业贷新产品,对符合贷款条件的新市民最高可申请300万元信用贷款,不断满足新市民大额信用贷款的融资需求,解决其融资难问题。

今年以来,安徽省分行还全面下放二级分行信用贷款利率确定权限,加大创业贴息贷款投放力度,不断纾解新市民融资贵难题。截至9月末,本年发放新市民小额贷款超3000笔,金额近8亿元,其中创业担保贴息贷款超400笔、金额超9000万元。 □刘昕怡

青岛分行 政银携手助小微

为畅通政银合作渠道,有效解决小微企业融资难、融资贵等问题,支持小微企业持续健康发展,邮储银行青岛分行联合青岛市市场监管局,在今年初启动“政银携手助小微”活动。青岛市辖内各市场监管局与青岛分行各支行积极对接,采取多种推介形式,在全市掀起助力小微企业发展的高潮。目前,该分行已为全市小微企业投放贷款8.6亿元。

平台赋能 畅通企业融资路

青岛某交通设施工程有限公司是青岛市即墨区的一家生产智能电子产品、电子显示屏、交通安全专用设备中高端产品的优质企业,因市场需求大,准备扩大生产规模,但苦于资金不足。

该企业在“政银携手助小微”活动中了解到邮储银行支持实体企业贷款政策,遂前往邮储银行青岛即墨区支行咨询能否快速获得资金支持。“最近急需一笔资金购买原材料,想用手里的3套住房抵押,但大部分银行审批放款一般至少得一周时间,这样就耽误付款时间了。看到邮储银行宣传的‘极速贷’抵押贷款放款速度快、手续简单快捷、利率低,就想过来咨询一下。”企业负责人孙先生说。

在了解该企业的详细情况后,即墨区支行信贷客户经理现场指导孙先生通过手机银行在线上申请了“极速贷”,仅用了短短10分钟便获得277万元授信。支行以最快的速度安排贷前调查、签署合同、办理抵押等工作,满足了客户的用款需求。

“政银携手助小微”活动开展以来,青岛分行采取推介会、联合走访等方式搭建政银企合作平台,为小微企业解决融资难、融资贵的问题,共召开银企对接会、产品推介会8场次,走访小微企业(含个体工

商户)2300余户。

创新产品 精准服务夏粮收购

为进一步提高小微金融服务的覆盖率和可得性,今年以来,青岛分行重点围绕普通农户和新型农业经营主体,开展农村信用体系建设,纾解农户“贷款难”、银行“难贷款”问题。“今年粮食价格上涨,资金周转需求量大幅增加,在我资金最紧缺的时候,多亏了邮储银行的贷款,解了我的燃眉之急,也稳了卖粮农民的心,为我们送来了‘及时雨’。”青岛某农产品公司相关负责人感慨道。该公司是平度市一家粮食收购小微企业,位于国家现代农业示范区、国家农业标准化示范区平度市的粮食大镇南村镇,主要经营粮食收购、储存,仓储容量达4000吨。今年夏季,受国内疫情多点散发、国际农产品供应链风险陡增等影响,夏粮价格持续上扬,小麦收购价格从去年1.2元/斤涨到1.5元/斤。从农户手中收粮需要现金支付,按笔结清,企业原有贷款700万元已经无法满足收购计划。在了解到企业情况后,邮储银行平度市支行客户经理第一时间上门调查,沟通粮食收购贷款方案,最终为其发放“粮食收购流水贷”200万元。从申请到放款整个过程用时2天,实现纯线上操作、极速审批,保证了企业夏粮收购用款,也极大地保护了企业上游客户广大农民的利益和种粮积极性。

“粮食收购流水贷”是青岛分行推出的针对粮食收购行业的创新贷款产品,其围绕粮食产业流通环节的粮食经销商客群,根据经营流水测定额度,提供大额信用贷款支持,贷款额度最高可达200万元,帮助粮食收购客群解决大额资金周转难题,支持当地粮食市场化收购有序开展。各县域支行积极对接储粮企业、粮食收购点等,建立粮食收购客户名录,逐户走访,送服

务、送贷款上门。青岛分行针对粮食收购行业客户群体,量身打造了“粮食收购流水贷”“粮食收购农担贷”“粮食收购房贷”等产品。

整村授信 “贷”动乡村振兴

“多亏了邮储银行,让我及时收到了贷款,在今年能够顺利扩建猪舍!”客户莫先生在电话里感谢道。7月,邮储银行胶州市支行接到了莫先生的电话。经了解,莫先生是胶州市里岔镇养猪农户,因今年猪肉销售价格持续走高,想借此扩大养殖规模,但苦于资金周转困难无法实施扩产计划。正当一筹莫展之际,莫先生想起所在村刚在6月被评为邮储银行的信用村,信用户贷款纯信用、放款快、还款方式灵活。抱着试一试的想法,莫先生打通了邮储银行的电话。胶州市支行立即安排人员进行实地调查。经调查,莫先生的养猪场共有猪95头,其中母猪20头、肥猪75头,相关证件齐全。在与村委会交叉验证所有信息无误后,客户经理指导莫先生进行了手机操作申请办理贷款。第二天,莫先生便收到了10万元的贷款。

今年以来,青岛分行以信用村建设为抓手,为信用村、信用户提供专属的优惠信贷支持,鼓励农户积极参与农村信用体系建设,全力打通农村融资“最后一公里”,营造良好的金融生态环境,破解农民“贷款担保难”瓶颈,培育出银行愿贷、农户好贷的良好金融生态环境。

为推进信用村、信用户建设工作,青岛分行安排专人进村入户,送贷款、送服务上门,现场开展信息采集和评级授信,实现线下信息采集实时上传,线上系统自动评分和预授信等功能,将“三农”金融服务延伸到了田间地头,让广大农民足不出村就能够获得便捷的服务。 □贾龙江 王琛

情满山乡促振兴 ——湖北十堰市分行服务乡村振兴侧记

近年来,邮储银行湖北省十堰市分行坚持普惠金融理念,主动融入乡村振兴战略,深耕“三农”领域,加强金融服务创新,以特色产品为依托,全力做好乡村振兴金融服务,将为民情怀倾注在秦巴大地。

擦亮信用“底色” 营造良好信用环境

为全面落实乡村振兴战略,丹江口市支行与各乡镇村两委共同推进信用村建设工作,实现信用村建设各乡镇全覆盖。该支行组织18名党员干部进村入户开展信贷政策宣讲、农户信息采集、信用户评定等工作,鼓励村民积极参与农村信用体系建设。信用户贷款从申请到放款全程通过手机银行线上操作,采取无抵押、无担保模式,无须往返银行网点,方便快捷,贷款额度“一次核定、随用随贷、循环支用”,为偏远山区农户提供了优质、快捷、高效的金融服务。

截至今年6月底,十堰市分行已联系行政村1070个,信用村建成785个,其中建档评级信用户近1.56万户,累计发放贷款金额近10亿元。通过信用村建设、信用户评定,在全市广大农村地区培育良好的金融信用环境,为众多农户注入“金融活水”,带动农业产业发展。

彰显服务“本色” 增强农户发展底气

“邮储银行真是咱们农民兄弟的贴心朋友!这笔款真是及时雨,要不然啊,我的猪都要饿死了。”拿到放款资金后,郧西县香口乡孟川村养殖户贺启平握着邮储银行员工的手激动地说道。

贺启平是孟川村养殖大户,因为急需购猪饲料,而资金却没有着落,一时犯了难。郧西县支行的工作人员了解情况后,立即驱车一个多小时来到贺启平家中,根据客户的实际经营状况、用款时间、资金缺口等情况,借助线上信用户贷款秒批、秒放优势,现场为其办理了信用贷款15万元,并现场放款。前后仅用两个小时,及时高效解决了养殖户资金不足却无有效抵押担保的难题。

为全方位、多角度地提供金融服务,确保农户只要有信贷需求、符合信贷条件,就能及时获得信贷资金,十堰市分行辖内机构充分发挥基层银行职能,根据区域行业、产业特点,创新金融产品,优化服务流程,努力成为乡村振兴的“勤务兵”,以“金融活水”“贷”动广袤乡村焕发新活力。

提升融资“成色” 推动信贷服务增效

今年元旦前,竹山县潘口乡小漩村个体商户薛春为备足旺季进货资金,向竹山县支行申请贷款。该支行工作人员在了解并确定客户符合竹山县创业担保贷款申请条件后,指导客户先向县人社局提交申请。县人社局受理申请后,当日开展审核并函告竹山县支行联动办理。人社部门的高效审核与邮储银行的快速放款,使该客户在元旦当天就获得了20万元的创业信贷资金,帮助客户抓住了旺季备货的好时机。竹山县支行与竹山县人社局以“高效办成一件事”为导向,用足用好金融支持个体户、小微企业发展政策,形成银政互通、快速联动、高效协作的工作合力,全力做好对竹山县个体户、小微企业的融资支持。

针对小微企业的用贷实际,十堰市分行推出了线上产品,通过手机银行或企业网银申贷,符合条件即可签约放款,如“小微易贷”“E捷贷”“工程信易贷”“税贷通”等不同行业信用产品。其中,“小微易贷”和“税贷通”两款产品能够将纳税信用变成企业的优质资产,让光荣纳税变成实实在在的信用资本,深受市场主体欢迎。 □陈君君

起飞! 东风鸭 ——河北沧州市分行助力肉鸭养殖产业

一大早,郭建伟就来到鸭棚,侍弄起鸭子。嘎嘎嘎……棚里的小鸭悠闲地或走或卧,饿了自己就去吃食,渴了就去喝水。

“喂食、喂水设备,全部自动化。养好了,每只鸭子的纯利在3块钱左右呢!”郭建伟是河北省沧州市肃宁县梁村镇马铺村肉鸭养殖户。“鸭苗由东风养殖公司提供,出栏的肉鸭也由公司负责统一回收,根本不愁卖。”郭建伟介绍说,这个养殖小区有8个鸭棚,每个棚养殖6000只肉鸭,一年能养8批次,年出栏50万只左右。

“这个养殖小区是我们东风养殖公司的一个肉鸭示范养殖基地。”河北东风养殖有限公司董事长徐海潮接过话茬,这里养殖的都是新品种Z型北京鸭,由中国农科院北京畜牧兽医研究所经过多年研究选育而成。Z型北京鸭在饲养过程中,无须填饲,通过自由采食,其皮脂率、肌间脂肪、肌纤维数高于其他北京鸭,是制作北京烤鸭的正宗原料。

北京烤鸭家喻户晓,东风养殖公司便是北京烤鸭胚全国最大的生产基地。经过30多年的发展,在炙烤型肉鸭这个细分行业,东风养殖已成为头部企业,是鸭胚行业的“隐形冠

军”,在品牌知名度、产能、销量、市场占有率、产品质量等方面均处于领先地位。2020年,河北省肉鸭产业技术研究院在东风养殖公司挂牌,建成全国最大的单体鸭胚生产线,种鸭养殖园区投入使用,自建高标准肉鸭养殖小区,京东自营店上线……新的项目陆续推进。

正当公司进入全产业链发展阶段、准备撸起袖子大干时,徐海潮却感受到了来自市场的阵阵寒意——受疫情影响,餐饮业陷入萧条的境地,作为上游供应商的东风养殖公司也受到很大影响。“2022年,疫情来得很突然,餐饮、物流处于一种停摆状态,造成我们产品大量积压。可是,上游鸭子养殖不能停,鸭子要吃东西,公司还要回收农民的成品鸭,每天都要消耗大量的现金流。影响尤其大的是,预制半成品食材的研发,由于缺少现金流,研发项目面临停滞的风险。”徐海潮焦急万分,他面前是难以逾越的一道坎儿。

正当徐海潮一筹莫展之际,邮储银行肃宁县支行客户经理上门走访,对接其资金需求。“今年5月份,河北省分行下发的省级‘专精特新’中小企业‘专精特新’‘小巨人’企业名单到了沧州市分行,我们积极联系市、县工

信部门,按照名单,进行走访对接。走访中我们了解到,东风养殖公司有产业提升的需求。初步调查发现,东风养殖公司符合发放‘专精特新贷’的条件。”肃宁县支行客户经理说。

沧州市分行看重的是东风养殖公司拥有关键核心技术、产学研深度融合的技术创新体系、未来市场前景良好;东风养殖看重的是邮储银行上门服务优势、灵活优惠的信贷政策、定制化服务方案。于是,双方一拍即合。邮储银行为“专精特新”企业东风养殖公司开辟绿色通道,为企业授信纯信用贷款1000万元,只用一周时间就成功放款。相对于抵押类贷款,纯信用贷款的利率更低。

“疫情给我们整个产业链带来的影响,是以前没有遇到过的。在这种情况下,邮储银行及时给予信贷支持,帮助我们渡过难关,可以说是‘雪中送炭’。”徐海潮不禁竖起了大拇指。如今,引来邮储银行信贷活水,东风养殖公司的产能获得了极大提升,预制半成品食材的研发也步入正轨。“半成品烤鸭供应给饭店、餐馆后,市场反响出乎意料地好,销售火爆。”徐海潮乐呵呵地说道。

□韩若冰