

集团工会开展关爱揽投员“暖蜂行动”

本报讯(记者 邱亚峰) 11月1日至12月31日,中国邮政集团工会将以“践行使命,温暖同行”为主题,在快递业务旺季期间开展“暖蜂行动”,以推动解决揽投员群体“急难愁盼”问题,努力让广大揽投员感受到企业和工会组织的温暖。

据悉,今年的“暖蜂行动”将开展交通安全和健康生活教育、暖心关爱活动,组织推动各

项生产劳动竞赛。面向全国揽投员发布道路交通安全、车辆维护安全、身体保健、心理健康、运动健康等科普短视频,呼吁揽投员注意道路交通安全和身心健康。结合“会、站、家”一体化建设工作,尝试开放邮政网点“职工小家”,为揽投员提供冷可取暖、渴可饮水、急可如厕、累可歇脚、伤可用药、餐可加热的贴心服务;积极关注揽

投员的心理健康状况,帮助他们缓解压力、消除不良情绪;整合内外部资源,为揽投员提供现场义诊、法律咨询、心理咨询等服务。积极引导广大揽投员立足岗位开展技术革新、技术协作,针对寄递业务开展“小发明、小创造、小革新、小设计、小建议”等群众性经济技术创新活动,激发劳动热情,释放工作潜力,确保全年各项任务的顺

利完成。集团工会要求各基层工会把此次活动同维护职工合法权益结合起来,尽力为揽投员提供必要的生产生活保障;同“职工小家”建设工作结合起来,努力探索“会、站、家合一”模式;同送温暖工作结合起来,把广大揽投员作为送温暖工作的重点慰问对象,积极倡导做好“五送”,即送一盒热饭、送一份饮

品、送一份防疫用品、送一套劳保用品、送一份心理关爱,切实帮助揽投员解决实际困难,解除他们的后顾之忧,提高揽投员的获得感、幸福感、安全感。同时,深入挖掘业务旺季期间涌现的揽投员先进典型,及时总结宣传先进事迹和突出贡献,激励广大揽投员努力投身旺季生产,为顺利实现全年目标作出贡献。

动态

张家界市分公司

推进寄递板块降本增效

本报讯 今年以来,湖南省张家界市邮政分公司紧扣关键环节指标,大力推进寄递板块降本增效。截至9月底,该分公司寄递板块特快业务收入占比为总收入的45%,快包效益件占比达89.1%,整体边际贡献率达28.9%,稳居湖南邮政首位。

该分公司在揽投端推行“大部制+网格化运营管理”模式,将协议电商客户划入电商中心统一管理,并实行特快邮件和快包的分网投递,使客户用邮满意度大大提升。在市趟运输端,不断优化运行路线,推进处理中心规范化管理,实现装卸车、开拆、供件、封发等各环节定额目标,市趟车辆单车装载率从25%提升到41%。 □田进粮

中邮证券上海分公司

投资教育进校园

本报讯 近日,中邮证券上海分公司走进上海浦三路小学,为200余名学生送去了一堂投资教育课。

活动中,上海分公司的工作人员为同学们讲解了电子支付、人脸识别等人工智能给传统金融业带来的巨大变化;从“金钱与我们的生活”“证券里的小学问”“家庭中的财富智慧”三个方面,讲述了日常金融场景注意事项,并通过折纸游戏帮同学们加深对财商知识、科技赋能金融现象的理解。现场还发放了反洗钱等宣传资料。 □郑泉轩

“中邮带你去看中国”系列联播活动引人入胜

本报讯 为丰富金融知识普及活动的形式和内容,创新直播形式,扩大金融知识的普及面,增强企业与消费者之间的互动,加强各省级分公司之间的互补联动,中邮保险日前策划组织了“金融知识普及+人文荟萃展播”——“中邮带你去看中国”系列联播活动,陕西、山东、北京等13个分公司参加。

9月23日下午,中邮保险陕西、山东分公司联手,通过主、分

会场互动,河北、福建分公司通过邮、银、保同步转播的形式,共同启动了“金融知识普及+名校篇”首场直播。陕西分公司特邀公安系统资深反诈专家通过“网络直播+外景名校采播”的方式,讲解“校园贷”的危害及预防办法,同时,通过入职陕西分公司的西安交通大学的学子及其家属介绍,外景主持人走进西安交大等途径,将金融知识普及与名校历史回顾、西迁精神传承相结合,让消

费者在学习金融知识的同时,感悟西北名校的校园风貌和西迁精神。

在随后开展的联播活动中,湖南分公司以“守住钱袋子,防范金融诈骗”为主题,介绍数字货币的特点及应用场景,在人文荟萃环节直播著名的湖南美食,介绍湘菜文化。四川分公司通过《西游记》人物改编制作了金融知识普及宣传动画片,同时,播放《品味四川》短视频,展示四

川美景、美食、文化等元素。河南分公司以“金融知识+茶艺文化”为主题,为消费者讲解基础金融知识、常见金融陷阱、谨防诈骗的妙招;茶艺大师从茶叶挑选与储藏、冲泡技巧与礼仪等方面介绍了茶韵文化,并与消费者互动。广西分公司联合公安部门,为广大居民讲解了电信网络诈骗、金融欺诈、非法代理维权等案例。北京分公司直播“云”游北京潭柘寺,同时,为观众介

绍了非法金融广告的常见形式,帮助消费者提高风险识别能力。广东分公司邀请知名公益律师介绍反诈拒赌、安全支付、防范非法集资及反洗钱等知识,引导消费者树立合理的消费观念、增强金融风险防范意识。天津分公司在直播中以解放北路为起点,借助《浩桥耀津》明信片讲述解放桥、金汤桥、狮子林桥等天津名桥的故事。

□由保昌

辽宁邮政把脉资金管理

资金状况持续改善 欠费规模明显压降

本报讯(通讯员 王岩 记者 亢俊杰) 资金状况是企业经营质效和综合管理水平的直接体现。辽宁省邮政分公司准确把握企业资金管理,将营收资金与欠费管控相结合,多维推进,确保全省经营资金状况持续改善、欠费规模明显压降。近日,辽宁邮政“强化资金欠费管控 助力提升

经营质效”项目获全国邮政“对标先进最佳实践奖”。

为普及电子渠道收款,辽宁邮政全面搭建电子收款渠道。省分公司开发电子收款小程序,逐笔生成动态收款码,明晰资金属性,降低资金稽核清分难度,全面推广电子收款。

辽宁邮政扎实开展营收缴

款核查。第一步,广泛筛查。省分公司自主研发营收缴款核查系统,及时预警缴款风险,实现当月资金次月核查完毕,大幅提高工作效率。第二步,重点核查。通过“是否违规过渡营收款、是否个人账户滞留或挪用、是否按协议约定方式收款、是否推行电子渠道收款、违

规缴款员工是否频繁发生逾期欠费、欠费是否存在坏账风险”等六个维度逐笔核查,促进缴款规范性大幅提升,资金归集风险有效遏制。

辽宁邮政强化过程管控,明确欠费对账、催收等“规定动作”要求,统一欠费对账手续,明晰欠费权属,维护企业利益。多维调取协议客户、欠费余额、边际贡献等信息,有序整合,形成大额逾期、长期逾期、逾期且边际贡献为负等重点督办清单,准确预判风险,提高清欠效率。

为完善考核体系,辽宁邮政纵向将资金欠费指标纳入战略绩效考核,将逾期欠费从收入中全额剔除;落实逾期欠费连带责任考核,出现3个月以上欠费时,对市分公司分管领导进行考核;横向上纳入省专业部门绩效考核,强化专业条线垂直管控,确保经营单位质效意识不断增强。

管理提升年 在行动

(上接第1版)

为充分满足代表和工作人员的用邮需求,北京邮政提早谋划、精心研发,安排设计策划团队根据会议特点,结合新邮内容,研发出多款邮政文创产品,涉及政治、外交、军事、文化、科技、体育、生态文明等诸多题材,包含多种产品类别,从多角度、多层次展示了党和国家事业发展取得的伟大成就。

此外,在服务和产品细节上,北京邮政也力求做到精益求精。带有天安门和人民大会堂图案的纪念邮戳让首日封变得更加亮丽;印有详细介绍的《邮

政服务指南》让代表和工作人员更全面地了解服务内容;滚动播放的海报机让邮政的服务信息更加一目了然。

纪念邮品定制服务的展示,采取了更加优美的陈列形式。精美的镜框内,邮品被衬托得更加醒目,再配上介绍的短视频来烘托氛围。除了在展现形式上精雕细琢,在纪念邮品的制作环节,北京邮政也做足功课,一方面,采取“点对点”“一对一”的服务模式,确保定制信息准确无误;另一方面,开辟专用通道传递电子资料,确保信息安全。

自创型明信片制作更成为

各驻地临时邮局最受欢迎的服务项目之一。北京邮政在15个服务网点布置了自创型明信片打印机,每天超过12小时提供打印服务,整个会议期间,自创型明信片打印数达3.28万枚。每天都有与会代表、工作人员来到邮政网点排队制作明信片,从上传照片到完成打印仅需不到一分钟,为他们留下了独特的二十大记忆。

用心用情 高质量服务获广泛赞誉

“邮政员工用热情、细致、

周到的服务,为我们留下难忘回忆,如此高质量的服务让人如沐春风,来到服务网点就像在家一样亲切。”

“中国邮政在大会服务保障中以实际行动,充分彰显了央企的政治担当,全面展现了新时代中国邮政的新能力、新服务、新形象,为党的二十大胜利召开作出了贡献!向中国邮政服务团队表示崇高敬意和衷心感谢!”

……各驻地临时邮局全体服务人员以高度的政治责任感、奋发向上的精神状态、求真务实

的工作作风,用心用情做好邮政服务保障工作,夜以继日奋战在服务一线,倾尽全力提供优质的服务,受到与会代表和驻地工作人员的一致好评和高度赞扬。

出色的现场表现来自于严格的练兵。为了更好地展示中国邮政的良好形象,北京邮政优选出69名员工直接参与服务保障工作。9月初,北京邮政打破原有服务人员选拔模式,通过在全分公司范围择优推荐、组织面试的方式,经过4轮筛选,最终遴选出精兵强将参与大会邮政服务工作。随后,北

让阅读更“声”动

近日,由四川省眉山市青神县总工会牵头、县邮政分公司和相关单位联合打造的“竹里·有声图书馆”在青神县国际竹艺城竹文化中心开馆。馆内有喜马拉雅有声图书二维码112个、“耳机森林”8个,内含有声图书30000余册,能同时满足20万人在线阅读。 □宋丽梅 摄影报道

邮储银行党委认真学习领会贯彻党的二十大精神

(上接第1版)

党的二十大作出的各项决策部署,取得的各项成果,必将全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴,对夺取中国特色社会主义新胜利发挥十分重要的指导和保证作用。

会议强调,要深刻学习贯彻习近平总书记参加广西代表团讨论时强调的“五个牢牢把握”,深入学习党的二十大报告和修改后的《中国共产党章程》等重要文件,深入领会蕴含其中的重要思想、重要观点、重大战略和重大举措,做到学深悟透,切实把思想和行动统一到党的二十大精神上来。要坚决做到“牢牢把握过去5年工作

新时代10年伟大变革的重大意义”,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致;坚决做到“牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论”,准确理解把握“两个结合”“六个坚持”的深刻内涵,坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂、指导全行改革发展实践;坚决做到“牢牢把握以中国式现代化推进中华民族伟大复兴的使命任务”,发挥资源禀赋优势,全面推动生态金融、产业金融、协同金融、绿色金融、科技金融发

展和风险合规建设,为推进中国式现代化贡献力量;坚决做到“牢牢把握以伟大自我革命引领伟大社会革命的重要要求”,把坚持党的领导、加强党的建设贯穿邮储银行改革发展全过程,持续深化思想建设,打造高素质干部队伍,增强党组织政治功能和组织功能,强化正风肃纪反腐,以高质量党建引领高质量发展;坚决做到“牢牢把握团结奋斗的时代要求”,强化专业核心、体系支撑、协同整合、科技助推、机制驱动、创新引领“六大能力”,撸起袖子加油干,咬定青山不放松,推动各项任务落实落地,努力建设一流大型零售银行。

会议要求,全行要把学习

宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务抓紧抓好,推动党的二十大精神入脑入心,持续掀起学习热潮。各级党组织要精心安排部署,结合实际制定学习方案,把党的二十大精神作为常委会、中心组学习、“三会一课”、青年理论学习的核心内容,党员干部培训的必修课程,综合运用辅导报告、宣讲宣讲、集中轮训、线上培训等多种方式和载体,确保党的二十大精神学习培训全覆盖。党员领导干部都要发挥表率作用,先学一步、学深一层,带头开展宣讲,更加自觉地从党的二十大精神中领悟新时代做好金融工作的思路、方法和路

径,把学习成果体现到推动全行高质量发展的具体举措和实际成效上。全体党员要牢记和践行“三个务必”,认真学习《中国共产党章程》,更加自觉地学习党章、遵守党章、贯彻党章、维护党章,把党的二十大精神落实到履职尽责、担当作为的实际行动中,立足岗位创造一流业绩。

会议要求,全行党员干部要实干笃行,坚持以推动高质量发展为主题,完整、准确、全面贯彻新发展理念,积极融入和服务新发展格局,把党的二十大精神转化为奋进新征程、建功新时代的強大力量。要聚焦党的二十大报告中关于构建高水平社会主义市场经济体制、建设现代化产业体系、全面推进乡村振兴、促进区域协调发展、推进高水平对外开放

责任和饱满的工作热情做好各项服务保障工作。在服务过程中,人民大会堂宾馆临时邮局与会务组、宾馆工作人员积极沟通、相互配合,及时了解用邮需求;因地制宜细化服务方案,以分批次、分时段、专人对接的方式开展服务,实现了服务人员的综合素质和服务水平。

一封封感谢信、一段段感谢留言,是对北京邮政扎实开展服务保障工作的最佳注脚。10月22日,人民大会堂宾馆临时邮局收到驻地的感谢信,感谢邮政服务人员以高度的政治

责任感和饱满的工作热情做好各项服务保障工作。在服务过程中,人民大会堂宾馆临时邮局与会务组、宾馆工作人员积极沟通、相互配合,及时了解用邮需求;因地制宜细化服务方案,以分批次、分时段、专人对接的方式开展服务,实现了服务人员的综合素质和服务水平。

“通过我的服务,能够让更多人了解邮政、认可邮政、喜爱邮政,这是一件很幸福的事情!”人民大会堂宾馆临时邮局团队负责人汪鑫说,“身为邮政人,能够参与党的二十大服务保障而感到骄傲、自豪!”

等重点任务,持续深化金融供给侧结构性改革,加大支持实体经济力度,深入助推乡村振兴,做好民营和小微企业金融服务,加快推进绿色银行建设,全力服务国家区域战略,不折不扣落实以人民为中心的发展思想,坚持“以客户为中心”的理念,不断优化流程,提升客户体验,全力构建一站式、专业化综合金融服务体系,在提升金融服务质量、满足人民金融需求、加强消费者权益保护等方面持续用力。要牢固树立全面风险管理理念,筑牢“三道防线”堤坝,牢牢守住不发生系统性金融风险底线,坚决防范化解金融风险,助力维护国家金融安全。要坚持统筹兼顾,把学习宣传贯彻党的二十大精神与科学把握全行面临的形势任务结合起来,与总结分

析改革发展经验结合起来,与建设一流大型零售银行的目标结合起来,不断提升应变局、育新机、开新局的能力和水平,服务好经济社会发展大局。会议强调,团结才能胜利,奋斗才会成功。要深刻领悟“两个确立”的决定性意义,坚决维护习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位,全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来,统一到党的二十大作出的重大决策部署上来,弘扬伟大建党精神,自信自强、守正创新,踔厉奋发、勇毅前行,奋力推进邮储银行高质量发展,为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。