

促进党建与生产经营深度融合

湖南湘西州分公司

领营销新风 破发展难题

□本报通讯员 张世秀

为加快揽投部销售化转型,提升寄递业务揽投队伍营销意识和营销能力,湖南省湘西土家族苗族自治州邮政分公司党委把攻坚特快现费业务市场确定为2022年领题破题重要课题,重点解决投递员业务揽收积极性不高、投递量大导致无时间和精力揽收、营销能力较弱、揽投部布局不合理等难题,将揽投部作为拓展市场的重要阵地,全力推进揽投部销售化转型,实现寄递业务提质增效。

1—7月,湘西州分公司特快现费业务收入达196万元,增幅达108%,增幅排在湖南省邮政分公司第一位。

科学布局 打造阵地

“当前,湘西州除吉首市城区外,7个县均只有1个揽投部,揽投员投递作业时间长、线路长,仅能确保投递,无时间揽收。在县城增加揽投部有利于拓展市场。”1月6日,在湘西州分公司总经理办公会上,寄递事业部市场部员工潘震汇报了新增揽投部布局想法。

“龙山、永顺、凤凰、保靖、泸溪等县邮政分公司新增揽投部预

算方案已制作完成。”接着,财务部副经理杨志勇汇报了新增揽投部项目申请预算方案。

为进一步优化揽投部布局,更好助力特快现费业务发展,通过详细深入的调研,湘西州分公司决定缩小揽投段道服务半径,在原有12个揽投部的基础上,新增8个揽投部,确保服务全覆盖。同时,明确了揽投部建设工程申报、立项等流程。

揽投部成立初期,新上任的揽投部经理对管理工作处于摸索阶段。为此,湘西州分公司抽调调研组,对揽投部存在的问题进行梳理。针对基础管理薄弱、行为无规范、揽投员着装等问题,修订并印制了《揽投部操作手册》口袋书,就现场管理、营业、投递、服务质量、问题处理等方面业务知识给予全面指导。

随着项目不断推进,湘西州分公司及时跟踪纠偏,多次组织调研组深入揽投部开展跟踪写实。随后,梳理规范揽投部管理流程,制定了“湘西州邮政揽投部销售化转型规范动作”等相关制度文件,进一步规范明确揽投部经营活动、基础管理、从业人员行为规范、服务质量、投递管理等方面内容。

制度激励 提升能力

“昨天,李维兵揽收特快邮件16件、龙玉飞揽收特快邮件14件、陈先贵揽收特快邮件17件,对以上同志提出表扬。他们通过投递高考录取通知书邮件,与客户面对面加微信、推广官微,获得了客户认可,获客方式值得大家学习。”8月29日,吉首市桐油坪揽投部经理唐先锋在晨会上表扬前一天特快现费业务揽收业绩突出的揽投员,并指出业绩暂时落后揽投员的不足之处,鼓励大家创新方式,拉近与客户的距离,抓住机会多宣传业务。

揽投员由原来的只投不揽,转变为主动宣传业务,得益于制度措施的激励作用。湘西州分公司突出发展特快现费业务的重要性,对原来业务奖励标准进行了调整。同时,调整揽收奖励、投递费政策,将特快现费业务收入完成进度与投递费挂钩,对完成特快现费业务收入计划的揽投员按照0.8元/件核发投递费;对未完成收入计划的揽投员,按照欠产进度扣减投递费。此外,湘西州分公司开展特快现费业务倍增专项竞赛活动、电子渠道竞赛活动等,对发展特快现

费业务突出的团队及个人给予奖励,全州邮政发展特快现费业务的积极性进一步提高。1—8月,湘西州分公司揽投员人均日揽收特快邮件3.9件,较2021年同期提升1.9件。

“今天,我们与大家共同学习揽投部如何做好转型中的经营发展,如何带好团队。揽投部经理是领头羊,带好团队首先要以身作则,严格要求自己,当好榜样,服务团队,对待团队成员公平公正。在工作中既秉持严谨认真的工作态度,也要有‘春风化雨润人心’的能力,多鼓励、多引导,这样才能提高团队协作力和凝聚力。”8月3日19点,由湘西州分公司寄递事业部市场部牵头组成的培训小组来到泸溪县分公司,与揽投部经理及揽投员共同学习揽投部转型经验,培训现场气氛十分活跃。这已不是该培训小组第一次开展送培训下基层活动,湘西州分公司将揽投部培训工作纳入年度寄递业务培训内容,通过优秀揽投部经理深入现场授课、揽投部经理跟班学习、州分公司寄递事业部人员下基层授课等形式,持续开展针对揽投部人员的业务知识培训,提升一线人员职业技能。1—8月,湘西州分公司累计

开展培训15场。

贴心服务 赢得口碑

“您好!您有从浙江寄过来的快递,请问您在家吗?现在给您送过去。”8月26日,团结揽投部揽投员谭沙平在投递包裹时,提前与行动不便的李阿姨电话联系。当天,他顶着40摄氏度的高温爬了200多级台阶,才把包裹送到李阿姨手上。看着满头大汗的谭沙平,李阿姨连连道谢。因为贴心服务,如今,只要李阿姨有寄包裹的需求,就会给谭沙平打电话,请他上门揽收。

服务是业务发展的基石,客户获得优质的服务体验,必然推动业务迸发出勃勃生机。为提升揽投员服务水平,按照集团公司要求,湘西州分公司进一步规范了揽投部服务形象,统一店招、服务标识,揽投员统一着装上岗。同时,对营业环节、投递环节服务用语进行规范,形成了营销话术、投递话术模板下发给各揽投部,各揽投部再结合客户情况进行修改完善。此外,湘西州分公司成立了由服务、业务、运营等部门组成的检查组,每月到各揽投部进行现场检查,对不足方面提出整改要求,并明确整改时限。



纪法在我心 清廉伴我行

以赛促学,以学促廉。8月底,天津市邮政分公司开展了“纪法在我心 清廉伴我行”党纪法规知识竞赛。

此次竞赛设有必答、选答、抢答三个环节,涵盖《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党

问责条例》及十九届中央纪委六次全会精神等内容。比赛现场,参赛选手沉着冷静、快速对答,各单位助阵员工在为本单位选手助力的同时,也更全面系统地了解了党章、党规、党纪知识。

□本报记者 冯彤 摄影报道

(上接第1版)

在学习研讨环节,坚持学用结合,把学习研讨贯穿于“学查改”工作全过程,从党组、机关党委、党支部三个层面分别部署、分类指导,融入日常、创新学习,推动学习贯彻习近平经济思想入脑入心。在查摆问题环节,聚焦“六对照六看六查”要求,坚持问题导向,认真同习近平总书记重要指示批示和中央经济工作会议决策部署对标对表,上下结合,找准问题表现和解决问题的切入点、着力点,通过上级直接点题、基层组织自查、机关党委会审,推动问题查摆找准找实。在改进提

高环节,坚持改进提高,把问题整改作为检验“学查改”专项工作成效的重要抓手,以问题整改促进工作落地见效。截至8月底,直属机关制定的2039条整改措施已完成1598条,占78.4%;年内持续推进的整改措施为441条,占21.6%。通过深入开展“学查改”专项工作,各级党组织和广大党员、干部用习近平经济思想武装头脑、指导实践、推动工作的自觉性进一步增强,把握新发展阶段、贯彻新发展理念、融入新发展格局的能力和水平不断提高,有力地推进了邮政集团各项改革发展任务。

会议强调,“学习研讨、查摆问题、改进提高”没有完成时,学习贯彻习近平经济思想、推动企业高质量发展也永远在路上。为巩固拓展“学查改”专项工作成果,下一步,一要持续认真学习习近平经济思想。各党委理论学习中心组要带头学习,纳入学习计划。用好《习近平经济思想学习纲要》辅导读本,发挥领学促学作用。各党总支、党支部要利用“三会一课”“主题党日”组织党员原原本本学,开展交流研讨,努力掌握贯穿其中的马克思主义立场观点方法,要坚持理论和实践相结

合,更加自觉用习近平经济思想指导解决实际问题。

二要聚焦“三新一高”推动重点工作落实落地。各单位、部门要对集团公司要求近期突出抓好的十件大事高度重视,围绕工作推进过程中的重点、难点、“盲点”,按照PM管理方式,明确工作任务、量化评价标准、落实工作时限,尽快取得实效。要持续抓好已经查摆出来的“三新一高”方面问题的整改工作,对年内持续推进的441条整改措施,坚持时间服从质量、进度服从效果,拿出硬招实招,务求取得实效。

三要统筹年底各项工作一

体推进。要把巩固拓展“学查改”专项工作成果同正在推进的“领题破题”“三亮三比三评”活动结合起来,同推进旺季经营发展、安全生产结合起来,一体推进、一体落实。要通过多种渠道、多种形式,总结宣传“学查改”专项工作成果特别是推动经济社会发展取得的实际成效。

会上,集团公司战略规划部、市场部、邮政业务部、财务部、人力资源部及邮储银行、寄递事业部相关负责人同志聚焦“三新一高”,紧扣本职工作,针对专项工作做法、成效、体会等进行了交流。

巴中邮政党员
学思悟不殆
勤践行争先

□本报通讯员 周海燕

8月22日,四川省巴中市巴州区邮政分公司城市揽投部现场气氛火热,收寄、验视、扫描、封装,各生产环节都在紧张有序地推进中。因巴中农商银行近期要将大量询证函寄往全国各地,巴中市邮政分公司机关党员火速集结,驰援一线。

一个党员就是一面旗帜,一个支部就是一座堡垒。今年以来,巴中市分公司党委充分发挥党建引领作用,不断强化基层党组织政治功能和服务功能,党建工作质量有了显著提升,为企业高质量发展注入了新活力、激发了新动力。

“要坚决破除‘躺平’现象,增强‘不能躺’的危机感,持续加强学习,不断提升理论素养和水平。”巴中市分公司党委副书记、副总经理(主持工作)黄勇军说道。

理论学习贵在深入,需要深刻领会,才能从中获得知识和力量,从而坚定理想信念。巴中市分公司党委始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神,认真落实“三个第一时间”学习机制,严格执行“三会一课”制度。党委、各党支部按月开展理论学习中心组学习和理论专题学习,党员定期交流学习心得,进一步增强党性修养,让先进的思想指导实践、推动工作。

全市邮政党员利用“学习强国”“中邮先锋”“中邮网院”等线上学习平台开展各类培训学习,市分公司党委党建工作部按月通报学习进度。至8月22日,巴中市分公司在职党员“学习强国”人均学习积分达12383分,个人学习积分最高达59847分,“中邮先锋”参学率达100%。同时,为所有党员发放了《习近平谈治国理政》第四卷、《中国共产党人的精神谱系》等书籍共520本,确保每名党员“不掉线”、学习“不断电”。

在加强理论学习的同时,巴中市分公司党委注重创新学习形式,如组织党员干部赴平昌县刘伯坚烈士纪念馆开展“喜迎二十大 永远跟党走 奋进新征程”主题党日活动。活动中,大家认真聆听了刘伯坚烈士的革命事迹,了解了他英勇就义的过程,理解了他“生是为中国、死是为中国”的铮铮誓言,深刻感受到了革命先辈为了新中国成立抛头颅洒热血、英勇无畏的牺牲精神,接受了一次精神洗礼,感受了一场灵魂触动,纷纷表示要坚定信仰,永葆党员的政治本色,勇于担当、不断创新,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

巴中市分公司党委扎实推进“我为群众办实事”“三亮三比三评”和党支部(党小组)领题破题等活动,聚焦企业发展和基层群众关心关注的痛点、难点问题,发挥党旗领航作用,使党建成为打开企业高质量发展的“金钥匙”,引导党员立足岗位作奉献,争先创优当模范。在2021年度四川邮政党建综合考核评价工作中,巴中市分公司获评“优秀”。

巴中市分公司党委把推动党建工作和企业中心工作深度融合作为衡量各项工作的“总标尺”,一体推进实现各项经营发展目标和完成工作任务。开展“党员联系基层工作”实践活动,持续巩固深化基层党组织建设标准化规范化成果。巴中市分公司党委为每个支局(所)、班组选派了1名党员代表,实现了全市128个基层网点党员包挂全覆盖。党员代表认真履行职责,主动参与经营管理和跟班作业,指导和帮助基层网点解决经营发展中的困难和问题。1—7月,巴中市分公司实现业务收入54792万元,进度排在四川邮政第二位;增幅为15.06%,排在四川邮政第三位。

“高质量党建引领高质量发展。我们会继续将党建工作融入生产经营发展的全过程,着力打造党建工作品牌,不断把红色精神转化为推动企业高质量发展的不竭动力。”黄勇军说。

奋斗者正青春