

促进党建与生产经营深度融合

党建聚力显成效

——中邮保险江苏分公司第二党支部党建引领业务发展侧记

□本报通讯员 滕媛

中邮保险江苏分公司第二党支部聚焦主责主业,发挥专业优势,促进党建与中心工作深度融合。该党支部充分发挥战斗堡垒作用,营造“比学赶帮超”的工作氛围,激发员工干事创业的积极性、主动性、创造性,切实将党建工作成果转化为推动业务发展的强大动力,为企业高质量发展保驾护航。

运营服务始终在线

“这次理赔经历,让我彻底改变了‘投保容易理赔难’的认知。”3月16日,江苏省无锡市疫情形势刚刚好转,客户陆女士就将一面写有“中邮理赔有速度 全心服务有温度”的锦旗送到无锡市滨湖区仙河苑邮政网点,为中邮保险的真诚服务点赞。

原来,陆女士于2020年11月为自己投保了一份“中邮年年好邮保安康C款重大疾病保险”。2021年8月,她不幸患病入院进行手术治疗。今年3月,陆女士出院并向中邮保险申请理赔,但因无法提供相关医学证明材料,自己又处于居家隔离状态,理赔只能搁置。得知

情况后,中邮保险江苏分公司第二党支部急客户之所急,迅速组织理赔岗党员成立党员突击队,第一时间与客户取得联系。“目前,我手上只有一份出院记录,前期的病历材料也找不到了。如果不能办理理赔,希望能把之前交的两期保险费用退给我。”电话那头,陆女士语气焦急,显然对接下来的理赔不抱什么希望。了解具体情况后,理赔岗的党员们并没有放弃,他们在2天里走访了5家医院和体检中心,帮陆女士收集相关证明材料,一周内成功为其理赔了2万元的轻症保险金,还退还了第二期保费10303元,并豁免以后各期保费。这一举动深深打动了陆女士:“我要给理赔服务点赞,感谢中邮保险的真诚服务!”

疫情防控期间,江苏分公司第二党支部拓展线上化运营作业场景,创新开展“空中接力”“上门助赔”等特色服务,打造“始终在线的运营服务”。该党支部主动做好线上化运营服务宣导,协同各网点引导客户使用APP客户端办理业务,运营作业线上化率超80%。支部党员有力支撑一线业务发展,通过制作运营业务小贴士、开

展运营微课堂等方式,保障省一市一县一网点运营管理平稳,进一步夯实江苏分公司“指导到人、挂钩到人”的网格化运营基础。针对受疫情影响较大的地级市,第二党支部积极开展基层业务帮扶,做好客户资料收集和理赔调查工作,让客户感受到中邮保险服务的速度与温度。

业务旺季冲锋在前

“目前,很多保险续期客户在电话里反馈有交费意愿,但是受疫情影响无法到网点续费……”晚上8点的邮政大厦会议室,传来一阵激烈的讨论声。一季度是保险续期业务旺季,但自去年12月以来,陕西、天津、吉林三省(市)陆续出现疫情,给旺季生产带来了极大挑战。

眼看三地中邮保险分公司相继陷入业务发展困境,江苏分公司第二党支部积极响应、主动作为,指派专人开展对口支援工作。广大党员与江苏邮政客户服务中心员工组成保险续期支撑突击队,承担起陕西、天津、吉林三地分公司的续期电话催收、工单处理等工作。此外,第二党支部还针对保险续期业务指标

落后的网点开展数据分析,找准问题,进行在线业务指导,加强续期业务指标管理。“当前情况下,一方面要指导续期客户通过线上渠道进行交费,提高交费效率;另一方面,也要在特殊时期为客户送去健康防护的温馨提示与关爱。”第二党支部书记蒋纪平如是说。

业务发展旺季,江苏分公司第二支部党员与三地分公司续期管理员紧密联动,充分发挥先锋模范作用,实现了续期管理有抓手、续期服务不间断,树立了中邮保险的品牌形象。目前,该分公司帮助三地分公司累计录入保险续期工单4190笔,各项保险续期关键指标稳中有升。

合力唤醒“沉睡保单”

“太感谢了,要不是你们提醒我,我都不记得还有这样一份保单。”近日,在江苏省启东市西宁镇邮政支局,黄奶奶紧紧握着工作人员的手,激动的心情溢于言表。

两全保险中,保险责任既包含身故赔付责任,也包含生存给付责任。保单到期后,如无人领取满期保险金,保单就会成为“沉睡保单”。今年,江苏分公司第二党支部开展“众里寻TA”满

期服务活动,并将其列为党支部年度重点工作。该党支部联动市、县邮政企业成立工作小组,聚焦长期未给付的“沉睡保单”,开展满期服务活动,让保险服务既能“危难之中显身手”,也可“细微之处见真情”,截至6月,累计唤醒“沉睡保单”超2万件,给付满期金3.7亿元。

朴实的数字背后,凝结着支部党员和各级邮政员工的心血。起初联系黄奶奶时,电话那头传来的是“空号”的回应。之后,工作小组便尝试预留地址寄递信函。可在投递员上门投递时,发现住户并非黄奶奶。投递员通过邻居得知黄奶奶新的手机号码后,本以为事情可以顺利进行,工作小组却再次“碰壁”。接到电话的黄奶奶怎么也不相信有人“喊自己领钱”这种好事,直到工作人员找上门,黄奶奶才放下了戒心。

和黄奶奶有着相同经历的人还有许多,通过“众里寻TA”满期服务活动的开展,数万张“沉睡保单”被唤醒,数亿元保障承诺得到兑现。斗转星移,岁月变迁,“沉睡保单”早已泛黄,但中邮保险“为客户终身负责”的服务理念、“人民邮政为人民”的初心与使命始终未曾改变。



甜玉米“邮”你更甜

8月21日,新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自治州尼勒克县邮政分公司的邮车载着2000根甜玉米由乌拉斯台镇返回县城,将当天采摘的甜玉米送到县城居民手中。

近日,尼勒克县分公司接到县委组织部、乌拉斯台镇政府的电话,请求邮政帮助乌拉斯台

镇直属村脱贫户销售、拉运滞留在田间的甜玉米。该分公司党支部闻令而动,一方面组织党员深入田间地头帮助农户抢收玉米;另一方面,加强与社区包联单位沟通,通过小区微信群销售甜玉米,2天共销售甜玉米2000根。

□宋宏安 摄影报道

投递不间断 隔离送佳音

8月2日,突如其来的新冠肺炎疫情,致使浙江义乌被迫按下“暂停键”。正值高考录取通知书业务高峰期,投递工作刻不容缓,不能有任何差错。浙江省义乌市邮政分公司党委第一时间组建党员、团员派送队,全力以赴做好高考录取通知书邮件寄递服务工作。

“宗塘站点被封,要求全员居家隔离”“南门街站点共17人,居家11人”……相关汇

报越来越多,越来越多的员工被滞留在封控区。“把封控区的邮件集中到一起,统一安排投递。一定要把每一件高考录取通知书邮件保管好,安全送到考生手中。”面对艰难的投递工作,作为党员,义乌邮政政务服务项目负责人李灵美坚定地说。

封控区的防控要求,给高考录取通知书邮件投递工作增加了难度。“您好,请问是同学吗?您的录取通知书已

到达南门街站点。由于您的地址在封控区内,为了确保安全,我们可以将您的邮件临时存放在站点,等疫情稳定后马上安排投递。”李灵美逐一与收件人进行沟通。如遇到部分急切想到高考录取通知书的考生,义乌邮政也会积极与防疫部门沟通,在确保安全的情况下,与考生约定好交接地点进行投递。

另一边,“90后”团员、投递员宋俊超正在进行录取通

“自从推行党员联系点制度,高新分公司机关党员每周都会到基层来,为网点的经营发展出谋划策。经营旺季,西安市分公司领导也会带队和我们一起开展营销,极大提振了网点员工发展业务的信心。”身为基层网点的负责人,陕西省西安市邮政分公司科创路营业所所长李宁深切感受到党员联系点制度推行所带来的变化。

今年以来,西安市分公司党委结合工作实际,深入开展党员联系点工作。西安市分公司党委委员分别挂钩联系2家单位,全市邮政282名机关党员与234个经营网点建立固定联系,其中127个为无党员网点。广大党员挂钩基层网点,帮助基层发展业务,进行了转变工作作风、密切联系群众、心系基层一线的生动实践。

扫“盲区” 党员学习全覆盖

针对基层网点党员数量少、党组织活动存在“盲区”的情况,西安市分公司党委对全市邮政党员情况进行了全面摸底,综合考虑党员人数、网点分布等因素,合理安排机关党员与基层网点挂钩结对,保证联系帮扶不留死角、全面覆盖。“我是土门分公司党员申琛。我承诺:诺必践,践必果,支撑好对口联系点的各项工作,做到项项有着落、件件有结果。”各单位机关党员根据对口联系点的工作特点作出书面承诺,主动亮身份、明目标。

西安市分公司领导班子成员带头深入基层联系点调查研究,帮助其制定党员学习计划,不断加强学习教育、规范组织生活、丰富党员活动,并定期交流党建工作经验。该分公司党委书记、总经理杨春胜将钟楼分公司、阎良区分公司作为自己的联系点。7月,他先后深入两个联系点,与党员一起学习《求是》杂志发表的习近平总书记重要讲话。在座谈中他提出,基层党组织要坚持严管和厚爱结合、激励和约束并重,加强党员教育管理,努力使每名党员成为各自领域的先锋。“七一”前后,西安市分公司领导班子成员分别为挂钩联系点或所在党支部讲了一堂生动的党课,从强化政治意识、严肃党内政治生活、深入推进党风廉政建设等方面提出明确要求,进行具体指导。在党员联系点制度的推动下,基层党建工作水平得到进一步提升,基层党组织的战斗堡垒作用明显增强。

解难事 经营发展显成效

西安市分公司各级党组织把为基层办实事作为党员联系点工作的根本出发点,将党员联系点工作与日常工作统筹部署、协调推进。

在今年首季“开门红”和金融跨赛活动中,小寨分公司机关党员紧密联系对口联系点,多次赴基层协助开展营销宣传。他们帮助网点员工制定详细的市场拓展计划,进行客户邀约,协助组织晒单有礼、积分翻倍、引荐加码等特色活动。完成每天的帮扶工作后,小寨分公司党支部还会统计各单位工作进度,对表现突出的联系点给予表彰和奖励,为发展乏力的联系点鼓劲打气,确保不让一个联系点掉队。一季度,小寨分公司实现标保收入4.7亿元,提前49天完成“开门红”保险抢量计划。

“甜瓜成熟后,邮政企业的党支部书记带着员工上门给我开户、制作收款二维码,今年收的甜瓜款我一定还存到邮政。”金融业务旺季,阎良区分公司党支部书记张新宇带领员工深入甜瓜种植区,察实情、破难题。在为种植户提供便捷服务的同时,该分公司沉淀甜瓜销售款1.1亿元,较上年同期增加了1000万元。

“自三级物流体系建设工作启动以来,蓝田县邮政分公司积极配合县政府工作,相信通过政企合作,一定能为百姓带来便利。”蓝田县分公司在三级物流体系建设方面“快人一步”,得到了县政府领导的称赞。建设三级物流体系是蓝田县分公司今年的工作重点。为了啃下这块“硬骨头”,蓝田县分公司党支部委员多次与当地政府对接,争取指导性政策、场地建设、设备配置等方面的支持,最终为项目争取了270余万元的建设资金。同时,在党建的引领作用下,该分公司积极推动运输网与投递网改革,着手在农村建立邮件自提点,用实际行动为群众“办实事、办好事”。

□袁淑美 程俊彬

——**建联系点 搭『连心桥』**
——**陕西西安市分公司党委推行党员联系点制度**



□本报通讯员 刘安定

“张大爷,您家种的菜生虫的原因找到了,我咨询了农技专家,自己也上网查了资料,今天我就帮您解决。”8月24日,安徽省六安市金寨县邮政分公司油坊店乡邮政所投递员江浩结束了一天的投递工作,特地来到村民张大爷家,帮他解决种植中遇到的难题。多年来,江浩每天往返120多公里邮路,用心用情做好报刊、邮件投递工作。同时,悉心帮助邮路上的孤寡老人、留守儿童及困难村民,帮助种植养殖户解决农技方面碰到的疑难问题,助力他们增收致富,被老百姓称为“绿衣使者”。

金寨县地处偏远、交通不便,当地农户信息闭塞、农产品的种植规模也不大,“销售难”成了阻碍当地百姓致富的老大难问题。几年前,为了更

好地服务百姓,带领大家致富,江浩主动与邮路上的困难家庭结对,解决其“急难愁盼”问题,将自己所负责的“爱心邮路”延伸为“扶贫邮路”。在他的建议下,油坊店乡邮政所依托邮政品牌的社会影响力,整合邮政网点和社会渠道资源,在网点设立展示区,鼓励员工在微信朋友圈转发农特产品宣传海报,帮助农户拓宽销路,实现增收。近年来,江浩平均每年帮助农户销售干菜、茶叶、家禽等农特产品10多万元。2020年,他被安徽省邮政分公司评为“扶贫邮”项目“十佳扶贫能手”,同年还被当地政府树立为“邮路扶贫的典范”。

2020年春节,新冠肺炎疫情突袭。疫情防控期间,道路封闭,江浩将个人安危置之度外,每天背着沉甸甸的邮包挨家挨户投递。同时,他还主动配合地方政府做好信息摸排、核酸检测和防疫宣传工作,走村串户把疫情防控知识传递给邮路上的每户人家,以实际行动支援疫情防控工作。其间,江浩的父亲因病去世,同事们劝他请假多休息几天,他却说:“这段时间投递量很大,很多客户购买了防疫物资和一些急需的生活用品。危急关头,作为党员,我更应该带头做好工作。”他深知作为一名邮政人、一名共产党员,坚守的不仅是一份岗位职责,更是用心用情为民服务的初心使命。

奋斗者正青春