

志愿服务“不缺位” 金融服务“不断档”

甘肃省分行为疫情防控筑牢金融堡垒

本报讯 新一轮新冠肺炎疫情,让甘肃按下了“暂停键”。面对疫情防控新形势,邮储银行甘肃省分行凝心聚力,迎难而上,组织青年志愿者突击队支援社区,加强金融服务保障工作,全力保障疫情期间志愿服务“不缺位”、金融服务“不断档”。

当前,全省疫情防控形势严峻,社区、街道成为各项防控措施落实的最基本单元。甘肃省分行各单位组织近500名员工,组成28支青年志愿者突击队下沉到社区、街道防疫一线,为共

同筑牢社区疫情防控安全防线贡献邮储力量。

“您好,请戴好口罩,出示您的健康码和行程码。”在张掖市央行家属院小区入口处,邮储银行张掖市分行的志愿者有序引导居民出示健康码、查验外来人员的核酸检测报告。针对使用手机有障碍的老年人,志愿者耐心帮助其做好信息登记。在宣传疫情防控相关知识的同时,志愿者还向居民普及电信诈骗防范知识,提醒广大居民谨防电信诈骗,守好自己

的“钱袋子”。邮储银行兰州市榆中县支行组织15名志愿者前往兰州市公路段家属院、五金公司家属院,落实“一扫三查”工作,开展全面消杀,上门为居民配送快递,叮嘱居民正确佩戴口罩、非必要不出门。自天水市麦积区实行临时性区域封控以来,邮储银行天水市麦积区支行青年党员自发成立志愿者服务队,为网点周边小区提供物资运送服务和小区防疫岗值守。

疫情期间,甘肃省分行组

织员工通过微信朋友圈、客户微信群等渠道大力宣传信贷产品,积极引导客户使用手机银行、网上银行等线上渠道办理业务。同时,该分行员工及时解答客户的业务咨询,在全力做好疫情防控工作的同时,为客户排忧解难。

受疫情影响,兰州市轨道交通有限公司票款收入减少,急需运营资金。了解到企业的资金需求后,邮储银行兰州市分行主动对接该企业,在授信额度生效后3个工作日内完成了贷款上

报、审批、发放工作,成功向客户发放流动资金贷款2000万元,解决了客户的燃眉之急。

甘肃省分行各分支机构积极了解客户需求,通过“融资E—商户结算贷”线上抗疫贷款、“小微易贷”等金融产品,解决客户的资金周转难题,为企业纾困解难。非常时期,甘肃省分行以更加优质、高效、便捷的金融服务,为防疫工作筑起坚强有力的“金融堡垒”,用实际行动助力陇原经济社会发展。 □李宜阳



南部邮政小哥揽获快递行业技能大赛冠军

近日,在四川省南部县邮政快递业职工职业技能大赛中,南部县邮政分公司寄递业务部揽投员张良喜摘一等奖桂冠,成为“南部工匠”的后备人选。

此次大赛由南部县委、县政府主办,县总工会、邮政管理局、人社局、经信局、经开区等联合承办,南部县快递行业工会联合会、南部县分公司协办,来自8家快递公司的40名选手参加了比赛。大赛分为理论笔试和技能实操两部分,按综合得分排名。比赛中,南部县分公司选手沉着应对,展现了行业“国家队”精湛的职业技能和良好的精神风貌。 □黄源源 摄影报道

■动态

石家庄市分公司烟邮合作实现新突破

本报讯 今年以来,河北省石家庄市邮政分公司加强与市烟草公司的沟通,深入开展烟草零售、物流配送合作。截至6月底,全市78个邮政网点成功叠加烟草零售业务,实现烟草零售收入437万元。

该分公司将烟草零售业务作为引流获客增收的重要抓手,充分利用遍布城乡的末端渠道和网点营销优势,大力推进烟草零售业务在基层网点的叠加。烟草零售项目成功落地后,石家庄市分公司多次与烟草公司沟通对接,在获悉烟草物流配送公开招标的信息后,迅速落实投标准备工作,逐项研读标书、讨论服务报价、制定投标方案,以配送能力、运行成本、项目管理等优势为切入点,获得了客户的认可,成功中标“河北省烟草公司2022—2024年烟草三级配送服务项目”,预计年收入规模将达1400万元,为全省烟邮合作物流配送打造了新样板。

□张晓东

包头市分公司“5+N”服务深耕农村市场

本报讯 7月14日,内蒙古自治区包头市邮政分公司与包头市供销社联合社签订战略合作协议,计划年底前在全市建设50个寄递便民综合服务站点,使嘎查(村)快递服务覆盖率达到95%。双方本着资源共享、互惠互利、战略联盟、长远发展的原则,发挥资源、品牌、网络、渠道、经营等方面优势,不断提升服务农村市场的能力,目前已建成综合服务站21个。

寄递便民综合服务站点可实现供销、邮政、电商的多站合一、一站多能。站点建成后,县到镇的快递时限可缩短至24小时内,县到村的快递时限缩短至48小时内。服务站点将为村民提供“5+N”便民服务,5即代收、代发、代购、代销、日常生活费代缴,N即金融服务、咨询服务、中邮车务便民服务、统仓统配、特产展销等,通过“5+N”便民服务全面促进包头市工业品下乡和农产品进城。

□刘亚楠 李志男

仙居杨梅一路领“鲜”

本报讯 6月的仙居,空气中都是酸酸甜甜的杨梅味道。作为“中国杨梅之乡”,浙江省台州市仙居县的杨梅种植面积达14.2万亩,杨梅种植是当地农民重要的经济收入来源之一。截至7月14日,该分公司累计寄递杨梅邮件20.4万件,业务收入达380.3万元,创下单日收寄超1.1万件的历史纪录。

今年进入杨梅采摘季后,受疫情、枯萎病、梅雨的三重影响,农户们面临着融资难、销售难、物流难的“三难”困境,仙居县邮政分公司聚焦农户“急难愁盼”,各条线通力协作,助力仙居杨梅销售寄递。

由于杨梅的生长周期较长,梅农前期需要投入大量资金。为此,仙居邮政组成“三农”服务小分队,走访各大杨梅种植基地,上门为杨梅种植户办理“小额农贷”等业务,有效解决了农户的融资难问题。

“来,你看这个头儿都有乒乓球大小,我们尝一下。一口咬下去,满嘴爆汁,真的

好甜。”“村姑姐姐”的直播间里人气爆棚,买家纷纷点赞下单。为切实帮助农户掌握直播销售技巧,仙居邮政协同仙居县农业农村局开展村播达人培训班,特邀淘宝直播平台的专业老师对农户进行直播带货培训。同时,仙居邮政还积极走访杨梅合作社,主动了解他们的销售需求,通过“邮乐网”“邮乐小店”“极速鲜”商城等平台帮助推销杨梅。

杨梅成熟期正处于高温、高湿的梅雨季节,贮运期短、保鲜难、易变质,对于运输要求十分高。仙居邮政加大冷链车辆的投入力度,由去年的6辆增加到12辆,全天候轮班运输杨梅邮件,有效缩短了邮件在转运环节的等待时间。仙居邮政还协同台州、杭州、上海、江苏等地邮政企业进行直投,实现杨梅邮件“当日递”。在邮航的有力支撑下,36架飞机运力保障仙居杨梅寄递工作,确保每一颗杨梅保质保鲜送达消费者。 □应佳邑 郑燕



“蜜梨+文旅”惠农助销

7月15日,为期三天的第三届“蜜梨采摘季”在江西省抚州市金溪县秀谷镇唐四村举办。

今年是邮政助力金溪蜜梨销售的第三年。除在邮乐老依情馆、邮乐抚州振兴馆、金溪邮政淘宝店铺、邮乐优鲜社区团购等线上平台开展蜜梨销售外,今年,金溪县邮政分公司为拓宽蜜

梨销售渠道,将蜜梨采摘、销售和文旅紧密结合,开展“品蜜梨,游古村”活动,累计引流金融大客户300人次,吸引100余名游客参观游玩、现场采摘。

截至7月17日,金溪县分公司销售蜜梨1.2万公斤,销售额突破17万元。图为该分公司金融VIP客户参加蜜梨采摘活动。

□本报记者 李萍 通讯员 陈鼎 摄影报道

“走心”服务带来惊喜

■一线风采

“我们只是尽可能给用户提供便利,没想到用户如此感动,还送来了锦旗。”近日,接到家住北京市东城区东总布胡同的李志仁夫妇送来的锦旗,东城区建内大街邮政支局东单投递部投递员何国川说道。

“刚封控的时候,我想着可能很长时间都看不到报纸了,但是邮政的服务却给我带来惊喜。”李志仁老先生说,自己平时很喜欢读书

看报,通过邮政订阅了多种报刊。本以为受疫情影响,自己的习惯会被打乱,没想到每天都能按时收到报刊和邮件,而且一件不落。

原来,了解到用户所住区域实行封控管理后,何国川第一时间与社区防疫人员取得联系,商定投递方案。最终,确定了每天电话联系用户,在固定时段将报刊、邮件放在固定地点,然后再由用户去领取的投递方案。

为保证疫情期间各项工作正常运转,东单投递部要求除居家

隔离员工外,其他人员全部停休。大家克服疲劳,坚守岗位,连续1个多月吃住在单位,只为邮政服务不中断。为了把服务工作做得更加细致,东单投递部根据用户需求,制定了不同的服务方案,打通了投递服务“最后一公里”。该投递部投递员一方面积极与社区、志愿者对接,联合开展投递工作;另一方面,积极与用户沟通,约定时间和地点进行无接触投递,确保报刊、邮件第一时间送到用户手中。 □陈曲

(上接第1版)

2021年,合川邮政法院专递项目收入突破100万元。

如合川这般,在重庆各区(县)邮政分公司,网业联合对问题邮件逐件监控,对短板逐项穿透分析,投递质量难题逐一破解。披坚执锐6个月,全市法院专递“五率”指标更上一个新台阶,排名均位居全国邮政前列,三项指标提升到99.8%以上,有力支撑了业务发展。

优服务,多策并用见成效

8:30,渝北邮政双龙营业部员工付思志就准时来到渝北

区人民法院定点“上班”,开启一天的收件、回快整理、退件分回工作。至18:00,从她手上经过的法院专递有300件之多。

从市高院到区法院的三级人民法院都位于渝北区,良好的区位条件带来巨大的客户优势。2022年1月,渝北邮政法院专递业务量增幅达123%,列全市邮政第1位。然而,在渝北区分公司寄递事业部市场部经理谭雷看来,该业绩的取得不仅依靠区位优势,还要有优质专业的服务作保障。在渝北

每个法院都有一名邮政员工提供专职服务,协助处理相关工

作;每个月,专职客户经理都会到法院拜访,沟通存在的问题和解决措施;每季度,各营业部都会组织法院专递揽投培训,提高员工专业素养。

“像渝北这样,目前全市39个区(县)邮政分公司都在当地人民法院派驻工作人员。”高振洋说,除窗口派驻外,各区(县)分公司“八仙过海,各显神通”,多种形式强化服务保障。

在南岸区邮政分公司,“首席营销+深度对接”就是业务高速发展的秘密武器。除双方主要领导常态化沟通、部门的深度对接,南岸邮政还定期向

法院提供寄递服务报告。此举正中苦恼于“送达难”的法院方下怀。南岸区法院院长石澍泉直言:“报告中的妥投率、客户满意度等数据,未妥投原因分析和解决方案都非常有用。”如此服务,带来的是业务的飞速增长。1—3月,南岸邮政法院专递业务量增幅达159.7%,收入增幅达175.3%,均列全市邮政第1位。

合作模式的不断优化、服务保障的不断深入,为法院专递项目持续注入活水。在2021年政务市场寄递中,重庆邮政法院专递收入占比提升至

33.93%,成为名副其实的龙头项目。

在实践中摸索,在摸索中前进。现有集约送达2.0模式推动法院专递项目快速奔跑,下一步又该如何持续发力?重庆市寄递事业部市场部总经理刘治洪告诉记者:“将合作推出‘电话送达、电子送达、直接送达、邮寄送达、留置送达、公告送达、转交送达、委托送达’八种‘一站式’送达服务,打破送达地域限制,提高送达精准性,打造‘法院一键触发,邮政使命必达’的重庆邮政集约送达3.0模式。”

贵港邮银 共建广西首个线上信用村

本报讯 7月7日,广西壮族自治区贵港市邮政分公司与邮储银行贵港市分行联合共建的首个信用村落桂平市金田镇新旺村,这也是全区首个线上模式的信用村。

为进一步落实惠农政策,践行普惠金融服务理念,确保信用村建设落地,贵港邮银健全沟通机制,共同推进信用村建设。双方优先选择一个特色优势产业集中、信用环境良好、资金需求旺盛的村镇,推进全市首个邮银共建信用村落地;就信用村建设的流程和执行方法、交叉营销的策略和技巧等对员工进行培训。

新旺村有村民1080户、5600多人,以淮山种植、加工为主业,人均年收入1万元,信用环境良好。贵港邮银通过实地考察和综合评定,最终将新旺村准入为信用村。

“我被邮政评定成信用户后,在家就可以获得更多资金支持,太方便了。”从事

淮山加工的刘先生开心地说。邮政工作人员手持移动展业设备,主动走村入户收集农户融资需求和信用信息,实时录入辅贷系统。被邮储银行评定为信用用户后,农户可以通过手机申请信贷资金。截至7月12日,该村信用用户准入达30户,成功发放2笔线上信用用户贷款,贷款金额达18.4万元。

该信用村的建设是贵港邮银深入贯彻国家乡村振兴战略,实现普惠金融的发展举措,不仅解决了村民临时性资金需求,也解决了村民日益增长的信贷需求,更为村民融资提供了新选择,实现“基础金融服务不出村,综合金融服务不出镇”的目标。

下一步,贵港市分公司还将发挥协同优势,与贵港市分行合力推进全辖农村信用村体系建设,切实解决农户融资难问题,提升服务质效,为乡村振兴、地方经济发展贡献力量。

□覃凯 叶桂银