思想政治工作是党的优良传统、鲜明特色和突出政治优势,是一切工作的生命线。为认真贯彻落实中共中央、国务院《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》要求,集团公司党建工作部6月下发通知,在全系统推广应用党支部思想政治工作“三必知”“四必谈”“五必访”工作法(试行)(以下简称“三四五”工作法),要求各级党组织提高思想认识,加强组织领导;紧密结合实际,逐级推广运用;加强工作交流,确保取得实效。

为进一步做实做细做好思想政治工作,本版刊发部分党组织在推广运用中总结出的特色经验做法,供各单位交流借鉴。

推行“三四五”工作法 夯实思想政治基础

贵州省分公司 认真落实 及时跟进

贵州省邮政分公司党委高度重视思想政治工作,认真落实集团公司党建工作部《关于推广应用党支部思想政治工作“三必知”“四必谈”“五必访”工作法(试行)的通知》要求,第一时间结合本企业实际制定工作方案,在全省邮政深入抓好“三四五”工作法的推广应用。

全省邮政各级党组织通过党委理论学习中心组、“三会一课”、青年理论学习小组等形式,认真组织党员干部和青年员工再学习、再领会中共中央、国务院《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》。在此基础上,深入研讨“三四五”工作法的内涵和要求,并将工

作法的推广应用作为年度党建工作的重点任务,逐级压紧压实责任,有力有序组织开展。

贵州省分公司党委按照“先试点、后推广”的原则,采取“三四五+X”的做法,因地制宜创新开展工作,不断丰富工作内容。该分公司计划先在省分公司直属

机关、省寄递事业部各党支部推广运用,于两年内逐步在各市、县级邮政分公司党支部推广运用。目前,经各市(州)分公司、贵阳邮区中心党委研究,已遴选出75个党建工作基础较好的党支部作为推广试点。

贵州邮政各级党组织及时跟进了解

试点单位的推进情况和主要做法,加强典型经验的收集总结上报。目前,已收集好经验、好做法总结材料20余个,并在贵州邮政《党建信息》上择优刊载,积极推动全省邮政各级党组织间的交流借鉴,切实把思想政治工作做实做细做出成效,从而转化为推动企业改革发展的力量。

安徽省分公司 多措并举 先试先行

作为集团公司党建工作部“三必知”“四必谈”“五必访”工作法先期调研单位,安徽省邮政分公司党委先试先行,第一时间修订完善了工作方案,在全省邮政范围内全面推广运用“三四五”工作法。

分片包干,责任到人。各级党员干部充分发挥示范带动作用,主动担当作为、认领工作任务,把分片包干工作落实

到具体责任人,确保“应知尽知”“应谈尽谈”“应访尽访”。蚌埠市邮政分公司寄递事业部邮区中心党支部3名支委委员分别包干4名党小组长,4名党小组长分别包干所在班组成员,及时了解员工思想动态和工作情况。党员干部利用支委会、党小组会、科务会、班前会等,加强沟通,妥善处理员工思想问题。青阳县邮政分公司党支部创新“三个结对”(工

作支撑结对、思想交流结对、困难帮扶结对)党员群众联络机制,13名机关党员干部结对帮扶13个基层网点和班组,及时解决基层员工在工作、生活和思想上出现的问题,助推企业经营发展与文化建设。

多管齐下,抓好落实。安徽邮政各级党组织聚焦“怎么知”,积极拓展“三必知”信息渠道,了解、掌握员工思想状

况和对企业发展的意见、建议。聚焦“怎么谈”,丰富“四必谈”方式方法,结合“三亮三比三评”主题实践活动开展“固定时间谈”;结合业务旺季生产、员工日常表现开展“第一时间谈”。聚焦“怎么访”,提升“五必访”实际成效,通过实地“访”、电话“访”、书信“访”、调研“访”等多种方式,帮助员工解决实际问题。

健全机制,提升实效。按照“定时+随时”“传统+创新”“线上+线下”相结合的工作机制,安徽邮政进一步细化、量化“三四五”工作法内容,加强过程管控,每月下发党建重点工作清单,将工作法运用融入日常、抓在经常。同时,该分公司还将思想政治工作开展情况纳入意识形态工作检查,成立3个督查检查组,确保“三四五”工作法高效推行。

江西省分公司 “三个聚焦” 创新应用

为推动金融业务条线做实做细做好思想政治工作,江西省邮政分公司党委以“三个聚焦”创新应用“三必知”“四必谈”“五必访”工作法。

聚焦责任,做到全覆盖。江西省分公司党委围绕“三四五”工作法12项主要内容、6项工作方式、12项具体做法,提出“一级抓一级、一级盯一级”的工作机制,明确3个谈话层级(省、市、

金融网点)和谈话主体,逐级压实责任,全面传导压力,做到知责、明责、履责、尽责、考责、追责,构建起全链条的责任体系,把思想政治工作责任纳入领导班子、领导干部综合考核。结合全省邮政金融从业人员行为排查活动,对6700多名员工开展日常行为和思想动态排查工作,每季度对网点从业人员、金库值守人员、押钞员开展1

次谈话;每半年对其他岗位从业人员开展1次谈话。

聚焦任务,紧盯全流程。根据“三四五”工作法的目标要求,江西省分公司党委提出金融业务条线思想政治工作要坚持预防为主、教育为先,切实把谈话作为对员工进行警示教育的有效途径。谈话时,做到与业务检查相结合,与全省性和全市性排查相结合,与

重要岗位、重点人员、重要问题的调查相结合,与突击检查相结合,与走访客户相结合。在推进金融业务重大战略、重要工作、重点项目中,做到哪里有党组织、哪里有困难,哪里就有思想政治工作。

聚焦问题,关注全方位。江西省分公司党委围绕金融业务条线员工可能出现的问题,进一步明确员工行为排查

内容,既看员工的工作表现,又看员工的经济往来、家庭状况和社会交往;既看员工八小时之内的表现,又看员工八小时之外的行为。在思想道德方面,明确提出8个重点关注,在日常行为方面明确提出17个重点关注,对照“三四五”工作法的内容、方式、做法,把查摆发现问题、推动整改落实的过程转化为抓工作落地的动力。

广东广州市东区分公司 从“心”做起 凝聚合力

广东省广州市东区分公司党委始终坚持群众路线,将职工视为企业最宝贵的财富,专门成立“三必知”“四必谈”“五必访”工作领导小组,明确责任分工,做实做细职工思想政治工作,引导职工实现从“要我干”到“我要干”的转变,促使职工越干越会干、越干越能干、越干越想干,切实凝聚起企业改革发展合力。

全心结对,做职工的知心人。东区分公司党总支以1—2名党员挂靠1个网点的形式推行网格化管理,确保区内网点班组均有党员挂靠帮扶。挂靠党员主动参与网点工作,引导职工

紧盯发展目标努力工作,帮助职工解决困难,努力成为网点职工的知心人、好帮手。实行党员与职工结对,建立“最小先锋单元”。全区66名党员,每人分别与5—8名职工结对,及时掌握职工所思所想。通过政策宣贯、思想教育、心理疏导、工作指导、共上岗位出班等方式,协助网点做好团队心理疏导,有效保障作业顺畅,提升职工凝聚力和战斗力。

真心交谈,做职工的贴心人。在业务突破、改革发展等关键时刻,东区分公司党总支委员、经营岗核心人员利用班后时间,下沉一线网点开展集体谈

话。比如,与网点职工共同探讨“开门红”目标达成方法,不断开拓思路,增强职工发展信心,把“要讲的”变成职工“想听的”,把职工“关心的”融进“要讲的”,让谈话有温度更有深度。为解决职工重投轻揽问题,东区分公司党总支委员逐一走访各揽投部,与职工交心谈心,从帮助职工增加收入的角度引导其转变思想观念,做到“多走一步、多问一句”。同时,耐心传授揽收技巧,有效扭转了基层职工重投轻揽的不利局面。针对网点班组负责人、业务骨干、优秀青年职工等重点对象,该分公司党总支委员利用工作之余开展常态化谈心谈

话。通过谈思路、谈方法,提供业务指导,网点负责人工作更高效;通过谈成长、谈目标,青年骨干工作更有劲;通过谈生活、谈理想,一线职工工作更顺心。

谈心交友,做职工的暖心人。对于职工行为异常、直系亲属去世、重病住院、生活困难、家庭不和等情况,东区分公司党总支做到“五必访”。由1名主管领导和1名熟悉职工情况的党员组成家访小组,为职工送教育、送关怀、送祝福,让职工工作更安心、更快乐。同时,该分公司党总支深入推进“爱心、暖心、放心、疏心”工程,从关怀慰问、“职工小家”建设、职工食堂建

设、倾听职工心声和解决职工诉求等方面温暖人心。定期组织“家”活动,先后开展了“建功新征程、幸福心同行”春游暨“赏春光,为祖国点赞”摄影比赛、演讲比赛和“三八节”插花、健步走等活动,充分激发了干部职工干事创业的热情。

通过广泛运用“三四五”工作法,东区分公司职工的精神面貌更加饱满,工作积极性、执行力、战斗力得到明显提升。今年1—6月,该分公司累计实现业务收入1.99亿元,同比增长11.2%,其中,大金融收入为1.07亿元,比去年同期增加了2251万元。

河南濮阳市清丰县支行 摸排实情 问需解困

邮储银行河南省濮阳市清丰县支行党支部坚持以一线员工、困难员工为关怀重点,认真分析研判“员工因业务跨越式发展、行业竞争加剧产生的思想波动”形势,通过全面推行思想政治工作“三必知”“四必谈”“五必访”工作法,用好用活思想政治工作这个“传家宝”,全面掌握员工思想动态,精准掌控员工行为状态,及时进行人文关怀,实现了银行合规稳定发展和思想政治工作的“双加强、双提升”。

在落实“知”的方式方法上,清丰县支行党支部结合银行各条线、各岗位特征,成立了前台、中台、后台3个“必知小组”,由3名支委委员担任组长,部门负责人当好记录员,分别明确“必知”对象,建立员工“必知”台账,并对应形成“必知”责任区,确保全覆盖掌握;及时更新员工基本素质、思想状况、家庭情况,实现“一人一档、区域明确”。目前,该党支部已收集、核实员工个人信息51条,排除潜在风险隐患2条,切实提升

了“知”的针对性和有效性,形成了齐抓共管和鼓舞人心的工作新格局。

合规管理始终是银行稳健发展的关键一环。在明确“四必谈”全覆盖工作目标的基础上,清丰县支行党支部认真思考、严谨确定“谈”的重点人群、触发条件,使“四必谈”与风险合规工作相融互促;按照逐级负责原则,定期与重点条线、关键岗位人员开展谈心谈话,做到“防患于未然,遇难于未发”。针对工作态度消极、克难攻坚动力不足、违规积分

超限的员工,建立重点谈话工作机制,灵活运用“批评”武器,通过帮助员工解开“心结”、根除“症结”,严防员工操作风险、道德风险,帮助其树立干事创业的正气。目前,该党支部已对2个条线、3名员工进行重点谈话,形成谈话记录3篇,对2名员工进行了岗位调动。

清丰县支行党支部立足“访”的目的和效果,安排沟通表达能力较强的“访谈能人”加入家访工作小组,建立“主访+副访”的家访模式,进一步拓宽“访”的渠

道、丰富“访”的内容,切实做到“三个一定”,即一定与家属当面交流、一定尽力解决问题、一定持续跟踪问效,营造了“有困难找党支部”的良好氛围,广大员工心往一处想、劲往一处使,凝聚起推动高质量发展的强大精神力量。

目前,“三四五”工作法已成为该党支部掌握员工思想动态、激发员工工作热情、拉近与员工距离、员工建言献策的重要方法,在支行与员工之间真正搭起了一座“连心桥”。