## 广东邮政

# 预制菜 二 出道

#### □本报记者 何金校 通讯员 赖炯炯

"我在邮政网点看到了'极速鲜'的预制菜广告,觉得很新奇,就下单购买了一款500元的花胶鸡。这款菜品量大,够一家五口吃的,价格也划算,关键是加工很方便,解冻后加热蒸熟就是一道色香味俱全的当家菜。"近日,广州市民李小姐对记者说。

今年3月,广东省政府办公厅印 发了《加快推进广东预制菜产业高质 量发展十条措施》的文件,从研发平 台、监管体系、培育示范企业等方面支 持预制菜产业发展,其中要求邮政做 好推动预制菜仓储冷链物流建设、拓 宽预制菜品牌营销渠道、推动预制菜 走向国际市场等工作。广东省明确提 出,预制菜是农村一二三产业融合发 展的新模式,是推进"菜篮子"工程提 质增效的新业态,是农民"接二连三" 增收致富的新渠道,对促进创业就业、 消费升级和乡村产业振兴具有积极意 义,要"加快建设在全国乃至全球有影 响力的预制菜产业高地,推动广东预 制菜产业高质量发展走在全国前列"。

目前,预制菜产业在广东遍地"开花"。据统计,广东全省预制菜企业共计5300多家。伴随外卖行业的兴起,冷链物流与连锁餐饮的发展,预制菜市场发展前景广阔。

#### 提前布局 切入预制菜新赛道

"广东建设的'中央厨房'(预制菜产业),一头连接产地田头,一头连接 市场餐桌,是推动农业产业兴旺的重要载体,恰好也为邮政发挥资源禀赋 提供了用武之地。"广东省邮政分公司 寄递业务大客户营销中心总经理蔡述 平告诉记者,"预制菜产业离不开物流 寄递、金融、保险和营销平台等服务体 系的支撑。去年第四季度以来,我们 以此为契机,充分发挥邮政'四流合 一'及遍布城乡的网点优势,全面涉足 预制菜产业,制定了'寄递物流+金 融+电商'的服务解决方案,促进产业 跨界融合,赋能预制菜产业发展。"

据介绍,广东省分公司对进军预制菜产业很重视,前期成立了省、市、县三级邮政预制菜产业推进工作组,分别由各级邮政分公司分管副总经理担任组长,统筹协调各级相关部门,明确分工,统筹策划,协同推进,层层督导,逐级落实,做到全环节参与、全渠道整合、全方位推进。

2021年11月19日,广东省农业农村厅与广东省分公司签署了《预制菜产业推进合作协议》,支持邮政发挥"四流合一"及遍布城乡的网点优势,全面参与预制菜产业各个环节,融人

乡村振兴大局。此后,广东邮政依托 自有"极速鲜商城"、邮乐网线上电子 商务平台及相关合作渠道,联合广东 品珍鲜活科技有限公司、广东恒兴水 产食品销售有限公司等多家预制菜企 业,开发40多款预制菜产品,并与相 关企业推出10款联名预制菜产品,为 预制菜产业提供了"电商销售+寄 递+金融"的产销合作服务模式。从 2021年12月推出首款预制菜产品,到 今年6月底,广东邮政预制菜产品完 成业务量6万件,实现销售收入近650 万元、寄递收入约200万元。

#### 业务协同 助力产业链发展升级

"广东预制菜项目是贯彻落实省委'1+1+9'重要部署,加快建设广东农产品'12221'市场体系的重大项目,进军预制菜产业有利于我们各项业务



广东邮政联合多家预制菜企业开发了40多款预制菜产品。 □赖炯炯 摄



广东邮政助力推进预制菜产业发展,在地铁站、繁华商业区投放预制菜广告。

□赖炯炯 摄

的发展。"广东省分公司速递部电子渠 道中心副总监林国鑫说,为推动预制 菜产业发展,广东邮政围绕预制菜产 品供应链需求,着力打造邮政供应链 物流服务体系。利用县、乡、村三级物 流体系,为预制菜产业上下游企业和 农户提供优质的仓储、包装、配送、预 冷、物流等一揽子服务,针对"田头农 产品外销""农产品进厂""预制菜成品 流通"等环节,构建和完善"中央厨房" 产品供应链的物流通道。如对省内预 制菜合作企业在物流寄递上给予专属 优惠服务,在确保时限稳定、质量达标 的同时,帮助企业降低物流成本;将邮 政预制菜产品项目纳入"极速鲜"范 畴,提供"极速鲜"密码投递服务;为预 制菜产品叠加"极速鲜"生鲜代客投保 服务,并简化保险处理程序,提升客户 消费体验;利用邮政网点为客户提供 同城预制菜线下预订和网点自提服 务。

在预制菜销售方面,广东邮政依托资源优势,协同自有渠道和社会平台,助力预制菜产品的市场推广和销售。对广东省农业农村厅推介的预制菜生产企业,广东邮政采取"绿色通道"上架审批方式,加快产品的对接和铺货。以"极速鲜商城"、邮乐网为依托,结合线上合作渠道,利用数字技术,提供信息采集、平台供应、电商销

售的产供销一体化供应链服务,提高预制菜平台化销售的市场规模。据悉,广东邮政还将开展预制菜产品的专项营销活动,将其打造成为"极速鲜"业务的重点协同项目;在部分城市进行试点,为预制菜企业的线下实体店提供同城配送服务。

此外,广东邮政还通过金融赋能,加快产销对接,推动"产业+金融"生态圈建设。依托广东邮政金融的"农贷通""商贷通""政贷通""网贷通"等信贷产品体系,为预制菜产业上下游企业提供存款、结算、融资、理财等一系列金融服务和信贷产品;对"中央厨房"的建设提供农产品仓储保鲜冷链设施建设贷款;对预制菜产品的末端消费提供"邮薪贷"、信用卡分期付款等产品,持续为预制菜产业发展提供金融"活水"。

#### "线上+线下" 双品牌拓展市场空间

"买年货上'极速鲜',今年买年货就买预制菜。"今年春节期间,在广州的各大商圈、地铁站,随处可见"极速鲜"推广预制菜的广告。"看了'极速鲜'的广告才知道邮政还有自己的电商平台。这不,我在网上买了你们的预制菜,今天来网点自提。"家住广州

市天河区员村路的张先生告诉记者, 他是员村西街1号大院"邮享微生活" 门店的客户,他对邮政预制菜"网上下 单,网点自提"的销售形式非常认可。

据了解,为助力预制菜的销售,广东邮政线上线下发力宣传,铺设矩阵式营销渠道,组织高密度活动推广,最大程度增加宣传热点、市场爆点。结合2022年新年邮礼项目,设计、制作了"十大预制名品"预制菜产品专题宣传画册、折页、海报等宣传品,下发给各单位,统一开展线下推广宣传。围绕"十大预制名品"系列产品开展视频宣传,在全省邮政网点等渠道播放,让消费者更直接、更清晰地了解预制菜的原料来源、加工工艺及冷藏运输等,扩大广东预制菜的市场影响,推动预制菜产品走进千家万户。

"在广东省农业农村厅的支持下,我们携手广东邮政组织预制菜年货节,取得巨大成功。在春节期间,推广的近20款预制菜组合套餐共产生近1万个订单,销售额达150万元。所有订单均由EMS配送,全部实现省内次日达,客户满意度近乎100%。"品珍鲜活科技创始人陈翠颖告诉记者,她期待与广东邮政能够进一步深化合作,在预制菜领域打造"邮政·御鲜峰"双品牌,借助"极速鲜"平台,将广东预制菜更好地推向全国市场。

预

制

采

为

何

诱

### 成都邮政

# 一碗羊肉汤"破圈"预制菜

"现在上架的是正宗川味小龙虾,麻麻辣辣,味道独特,肉质好,鲜香人味儿。现在下单,可享受川工直播补贴立减30元!在家把小龙虾加热三五分钟,即可享用美味大餐。"6月23日晚,"川工带川货助力乡村振兴"成都专场直播中,邮政主播正在介绍当月主推的预制菜"小龙虾",各种吃虾攻略、星级做法的现场演示,令直播间里的粉丝们垂涎欲滴。"小龙虾"一上架,销量迅速突破百单,粉丝们直呼:"这回终于实现小龙虾自由了!"

新冠肺炎疫情的出现,悄然改变着人们的生活方式,也孕育出众多"宅经济"的新商机。不经意间,"省时省力造好味"的预制菜成为当下需求激增的蓝海市场。

今年初,四川省成都市邮政分公司敏锐地觉察到预制菜产业风头渐起,于是将一家经营30多年主打川味特色的老字号食品公司"孔师傅"引入邮政分销系统,先后推出川味小香肠、蒸肉米粉、河鲜鱼汤、小龙虾、麻辣螺肉、农家小酥肉等30余款深受川渝客户喜爱的定制菜品,一时间



成都邮政助力"简阳羊肉汤"销往全国。

成为分销产品中的畅销爆款。

实际上,成都邮政对预制菜的研究已有一段时间。早在2020年,成都邮政就成立了"鲜味送·简阳羊肉汤"项目组,为预制菜"简阳羊肉汤"提供销售、仓储和配送服务。项目运作两年来,成都邮政累计销售该产品1.8万件,覆盖全国13个省(区、市)。

成都及周边地区素有冬至吃羊肉的风俗,其中以"简阳羊肉汤"最为出名。每年冬至前后,成都街边大大小小的羊肉店均是食客爆满的景象。然而,一波又一波的疫情阻碍了人们进店享受美食的脚步。简阳市邮政分公司嗅到了其中的商机,琢磨着怎么能把羊肉汤送到市民的餐桌上,满足人们的消费需求,并向成都市分公司进行了汇报。

随后,成都市分公司渠道平台部成立了"简阳羊肉汤"项目组,对产品的运营、销售、供应链设计提供一体化服务。项目组锚定产品、平台、物流三大核心,运用液氮快速冷却、无菌封装等技术打包羊肉汤,成为一款预制菜品,然后上架到"鲜味送""邮乐直播""邮乐优鲜"等电商平台,以"爆款营销+配送到户"方式成功"破圈"预制菜领域。

预制菜必须"鲜、快、好"才能持久发展。为了保持这一产品特性,成都市分公司对专业物流配送服务进

行了重点研究,突破传统组网方式,提前预判常温仓、冷藏仓和冷冻仓的仓储能力,制定预制菜专项配送方案,实现提速提质。为此,成都邮政在同城处理中心专门建立了一个冷库仓,通过货物前置、集中配货,实现每日双频次冷链配送,确保羊肉汤安全、快速、准确地送达干家万户。

"冬至羊肉汤,邮政送到家。甄选大耳山羊为主材的羊肉汤,通过冷链直达,到家煮开就能享用美味!"2021年冬至节,成都邮政邮乐直播间正式上线"简阳羊肉汤"。这款颇有当地特色的预制菜一上线,就激活了寒冬里那些蠢蠢欲动的味蕾,直播不到1小时,销量就突破2000件。

"看直播时下的单,刚好冬至当 天就送到家了。没想到这羊肉汤的 味道跟店里的一样!"客户李女士对 这款预制羊肉汤很满意。

随着冷链配送技术、仓储中心建设日益完善,邮政在预制菜产业领域的发展潜力巨大。"我们要继续加大预制菜线上营销力度,增加促销频次,提高复购率。同时,借助客户维护体系,将预制菜销售进行权益转化,黏住金融客户,从而实现寄递、电商、金融等业务的深度融合,彰显协同的巨大优势。"成都市分公司渠道平台部经理钟晓棠对拓展预制菜市场非常有信心。 □宋贞颖文/图

#### □本报记者 潘建伟

自新冠肺炎疫情暴发以来,各地的餐饮行业大受影响。随之而来的则是预制菜火遍全国,可以说这既在意料之外、也在情理之中。当宅在家中,面对买菜难、菜价贵的消费痛点时,方便、快捷的预制菜不仅让市民吃得放心,更让消费者享受到一饱口福的畅快。有专家预测分析,疫情将倒逼餐饮行业改革转型,而预制菜有望成为疫情之后兴旺起来的一种新的餐饮业态。

2021年5月26日,农业农村部发布的《关于加快农业全产业链培育发展的指导意见》强调,创新发展农商直供、预制菜肴、餐饮外卖、冷链配送等业态,开发推广"原料基地+中央厨房+物流配送"等模式。

或许是敏锐嗅到政策信号和消费风向,不少省、市推出了一系列政策措施,探索预制菜产业发展的新路径。如广东省出台《加快推进广东预制菜产业高质量发展十条措施》,聚焦全产业链发展;上海市着力打造以农业深加工为特色的"都市中央厨房产业园区";山东省规划建设"高端预制菜食品产业园项目";河南省研究制定《绿色食品业转型升级行动计划》,成立"中央厨房"预制菜产业联盟……

就整个产业发展特点看,预制莱既符合当前人们对餐饮简便、快捷、安全的要求,也符合人们从吃饱到吃好、吃出健康的现实需求。预制莱产业一头连接农产品生产源头的田间地头,一头连接着餐桌消费,符合农产品产业化升级的趋势。农业农村部农业贸易促进中心副主任宋聚国指出:"近年来,'宅经济'及疫情防控常态化激发了终端消费需求,预制菜产业迎来了重要窗口期。预制菜产业有效衔接了传统农业、现代加工业、冷链物流和餐饮服务业,成为新形势下提升农业产业综合效益和竞争力的有力抓手,为推进农村一二三产业融合发展提供了有利条件。"

从产业链、供应链角度分析,预制菜生产的原料供应源头是农村种植养殖业, 中间是加工储运,终点是餐饮市场消费。这种前端在乡村、后端在城市、中间依靠 物流联通的产业链,与中国邮政致力于打造的全产业链惠农服务相契合,也为中国 邮政发挥资源禀赋、提供农业综合服务创造了一个巨大商机。

目前,中国邮政正在积极推进标准化农品基地建设,发展加盟合作社,提高农业种养的规模化、现代化,将为预制菜提供可靠的原材料和稳定的源头供应;依托县、乡、村三级物流体系,为农品加工企业和食品产业园提供"仓+运"服务,打通预制菜原料及成品进城的物流通道;利用城市揽投平台,为终端客户提供预制菜配送到家或网点自提服务,凸显预制菜消费的便捷性。此外,邮政还可以借助邮乐平台或供应链优势进行OEM代工,打造自有预制菜品牌,通过直播、社群营销、社区团购、积分换购、客户权益叠加等邮政特色渠道进行营销传播,促进预制菜的销售。

融合化发展是预制菜产业发展的根本,只有实现全产业链的深度融合,才能实现预制菜产业健康发展。携"四流合一"之优势,秉协同发展之理念,中国邮政定能在预制菜产业领域有所突破、有所作为。