

提时限 降成本 加快推进湖南邮政市趟运输改革

□湖南省邮政分公司党委书记、
总经理 冯红旗

随着寄递改革深入推进,解决时限和成本问题成为当务之急,而市趟运输又是提升时限、降低成本的薄弱环节。今年以来,集团公司审时度势,将市趟运输改革作为寄递业务“六大改革”的重点任务来全面推进,并要求各省级邮政分公司主动作为、先行先试、不再犹豫、加快落实,积极探索方法路径。集团公司党组书记、董事长刘爱力更是深刻指出:“市趟涉及时限、成本,是一个明显的成本压降点,也是明显的时限提升点。市趟改革的目的一是降成本,另一个是提时限,事关重大,必须作为今年改革的首要任务,是重中之重。”

湖南省邮政分公司认真贯彻集团公司决策部署,组织多次跟班调研、专题研讨。大家一致认为,市趟运输作为邮政寄递网的重要组成部分,是衔接处理中心和揽投部、大宗收寄中心及支局所的纽带,承担着本地邮件“运得来、出得去”的重要任务。市趟管好了就是发展“加速器”,提升时限、压降成本;管不好就会出现“肠梗阻”,“端到端、全流程”体系就会出现断层,也会极大增加运营成本,必须作为全年工作中重中之重来抓。市趟运输改革涉及方方面面,是战略工作、系统工程,各级一把手必须牵头负责,业务、财务、运管等各有关方面通力配

合,统一指挥,集中力量,上下结合,才能有效推进。市趟运输改革牵涉诸多环节,需要破解许多具体问题,必须深入调查、细致研究、全面摸排,找准关键问题,对症下药,制定好工作方案。市趟运输改革对寄递业务提高效率、深化降本增效至关重要、迫在眉睫,必须早抓快抓。

为此,湖南省分公司在省市两级成立了一把手任组长、多部门负责人为成员的领导小组及专班,明确了专人负责,从深入调研入手,找出了问题,提出了329项措施,制定了实施方案,全面加快推进。

结合前期调研,我们分析梳理出四个方面突出问题。一是运营标准不严格,计划执行打折扣。比如,全省未集中审核市趟计划,14个市(州)分公司中有8个未严格落实一频运营标准,如长沙市邮政分公司晚于运营标准1小时。全省超规定时限2小时以上的市趟邮路有51条。二是网络组织不科学,资源利用不充分。比如,未集中规划全省市趟运输网络,应审未审、应并未并,本地网与干线网、市趟网与揽投网之间衔接不紧,串行不足,全省市趟装载率仅为25.5%、最低的市(州)分公司仅为12.7%、自办邮车日均行驶里程最低的市(州)分公司仅为41公里,车辆利用率不高。长沙市分公司普邮出口两个频次21条邮路单独组网,日均仅带运邮件35.8袋件/车次。三

是成本管控不精细,主体责任不明确。比如,成本核算标准不统一,未集中采购委办运能,价格偏高且结算不统一,存在按吨公里、按公里、按趟次、按件四种结算模式。成本核算无专人,单车核算不精细,定额管理不到位,审核责任也不明确。四是管理体制不顺畅,用管职责不统一。比如,长沙市分公司市趟运输归属长沙邮区中心,主要从生产运行角度来管理,按固定频次和固定路线,对各网点和揽投部的邮件进行上下行接转,很难灵活根据各站点业务量大小、不同邮件对时限的不同需求和客户的优先顺序来组织作业。另一方面,长沙市分公司作为经营主体,对客户的不同需求和不同邮件的紧迫程度有更直接的把握,但又不掌握市趟资源。因此造成“管的不用、用的不管”,职责不统一,资源难整合,市趟管理体制问题突出。

针对这些突出问题,我们认为,市趟运输改革必须从四个方面入手。一是严格运营标准,强化时限管控。建立行业市趟运营标准库,确保时限标准完整率达到98%、准确率达到95%,做到与竞品“频次相近,时限相当”。集中编制全流程、端到端市趟运行计划并严格执行,实现市趟与处理中心、市趟与揽投环节作业紧密衔接。统一调整进口一频计划,提早投递出班时间,提升客户体验,确保邮件6点30分到达揽投部。

二是优化网络组织,综合利用资源。整合揽投网和市趟网资源、普邮和快包揽投部资源,撤并调整159条邮路。通过统一调度、综合复用、合理汇集和串行,提高车辆利用效率,确保日均行驶里程提升20%,装载率提升10%。优化格口设置,对业务量较大的网格、自提点直分直送;打破行政区划,对揽收够量网点就近入网;结合揽投部能力,优化下行市趟到达时间,有效衔接投递出班卡口时间。三是确立成本标杆,明确管控责任。以定额管理为基础,建立包含油耗、维修、工时、日均行驶里程、装载率、人工成本、运行成本等要素的市趟成本标准库及考核机制。推进集中采购,一路一价、一车一价,预计压降委办运输成本1000万元以上;推进自办车辆维修集中采购,预计压降维修成本100万元。四是理顺管理体制,统一用管权责。实行全省市趟运输集中管理,信息集中维护管控,明确各市(州)分公司为唯一运营主体。6月16日已完成将长沙邮区中心市趟资源整体划拨至长沙市分公司工作。截至6月30日,全省市趟均由市(州)分公司管理;全省行业市趟标准库已完成数据整理和建库;已制定“一城一策”市趟定额管理标准;优化151条邮路、126个揽投部,50个营业支局市趟运行标准,76个揽投部投递出班时间平均提前30分钟,57个揽收网

点(含支局)截邮时间平均延长23分钟;单车日均行驶里程由87公里提升至111公里,市趟装载率由25.5%提升至29%。在此基础上,湖南省分公司将在8月底前完成全省市趟运输改革工作,预计年内运营指标提升10%,全省进口一频时限缩短1小时,压降成本1410万元以上。

通过近期市趟运输改革实践,我们体会到,抓好任何工作,领导重视是前提。要躬身入局,从前期安排到明确分工,从责任压实到实施推进,从统筹协调到问题解决,都要做到重要任务主动部署、重大事项主动过问、重点环节主动协调、落实情况主动督办。对症下药是关键。要潜心调研,只有摸清情况、找准问题,才能有的放矢,确保措施精准有效。“四个到人”是保障。要形成闭环,通过责任到人、任务到人、目标到人、考核到人,解决谁来干、干什么、怎么干、何时干、谁检查、谁评价等问题。落地见效是目的。要坚持结果导向,真正做到有改进、有效果。下一步,湖南省分公司将坚持“三个视角找差距,三大规律促改革”,在抓好市趟运输改革的同时,协同推进“六大改革”,为推动寄递网系统性重塑、整体性重构贡献湖南力量。



努力才会赢

快评

连日来,各地考生纷纷收到邮政投送的高校录取通知书。一个个成功逆袭的励志故事、一幅幅与亲人分享喜悦的温馨画面,让网友们感慨“录取通知书从来不只是一张纸,是伟大的梦想和长久的坚持,或许这就是努力的意义”!

同时,“为什么高考试卷和大学录取通知书都是中国邮政送”这一话题也引发众多网友的讨论、转发。不管是雪域高原,还是偏僻海岛,有人的地方就有中国邮政,只要在中国境内,中国邮政都能安全、准确、及时送达。网友们通过发生在身边的事,真切感受到邮政的“使命必达”,纷纷为邮政服务点赞。

考生们通过努力取得理想的成绩,邮政人也通过努力不断提升服务品质和能力。在生产一线,广大邮政

员工寒来暑往、风雨无阻,用辛勤的付出保障客户体验。在支撑后台,邮政科技人员攻坚克难、精益求精,以忘我的工作推进科技赋能。他们都在新时代的赛道上奋力奔跑,努力为人民的美好生活提供更加普惠、智慧的邮政服务。

“我们都是勤劳的小蜜蜂。作为同行,很羡慕他考上了研究生。人生有很多选择、很多条路,我也会努力实现自己的梦想。”为外卖小哥送研究生录取通知书的邮政投递员闫向伟的话语中既有祝福,也有自信。三百六十行,行行出状元。每个行业的从业者只要热爱本职工作、勤奋努力干事,就能取得优异的成绩。强争先先锋,建功新时代。在邮政人的共同努力拼搏下,中国邮政也一定会实现梦想、赢得未来!

□本报记者 王健



“邮”爱多一分 清凉一座城

自7月10日起,湖北省武汉市邮政分公司在全市范围内启动“免费纳凉 公益邮我”活动。177个邮政综合网点陆续变身成为“清凉驿站”,主动敞开“爱心之门”,在营业时间内为户

外高温工作者提供避暑纳凉服务,用实际行动助力全国文明典范城市创建。根据网点周边实际情况,武汉市分公司还将适当放宽服务对象范围,扩大纳凉服务辐射面,让更多群众共享邮政网点纳凉服务。

□肖芳 胡哲君 摄影报道

“疫情反反复复,资金出现缺口,邮储银行这笔贷款解了我的燃眉之急。手续便捷、放款迅速、利率优惠,还随借随还,这正是我特别需要的!”日前,从事工艺美术品及礼仪用品销售的江西省上饶市弋阳县廖先生高兴地同伴分享他与邮储银行的合作经历。

因近段时间频发的疫情,廖先生应收账款周期变长,在采购原材料需支付现款时,资金出现了部分缺口。在邮储银行上饶市弋阳县支行和弋阳县邮政分公司工作人员的帮助下,廖先生在手机银行上申请了30万元“融资E—商户结算贷”。从申请到审批,整个过程不超过3小时。据悉,这也是上饶市分行办理的全省邮储银行首笔“融资E—商户结算贷”业务。

“融资E—商户结算贷”是集团公司在惠农合作项目总体框架下推出的惠农商户结算贷业务,是邮银协作的再延伸,也是邮储银行不断探索“三农”数字化金融服务的新模式。该产品运用金融科技和大数据手段,为家庭农场、生产大户、农民专业合作社、商户等打通一条无障碍贷款通道,从申请到发放,全流程在邮储银行手机银行APP上即可完成,满足了客户日常资金需求,有效提升惠农服务效能。

截至6月末,上饶市分行小额贷款余额超69亿元,本年净增超7.6亿元,余额和净增列江西邮储第1位,累计服务小微企业和个体商户近10万户。同时,该分行将推广线上贷款产品作为惠农合作项目发展的重要手段,大力推广极速贷、网商贷、惠农经营贷、“融资E贷”和“E捷贷”线上支用模式,依托金融科技扩大并延伸邮银协作的服务触角,为“三农”服务提质增效。

□朱苗苗



动态

广西邮政

启动“山货上头条,抖邮您选”活动

本报讯(记者 方平)7月7日,广西壮族自治区邮政分公司为助力广西农特产品销售,促进邮政寄递业务发展,正式启动“山货上头条,抖邮您选”专项营销活动。

“山货上头条”是集团公司寄递事业部和抖音总部共同策划的“服务乡村振兴,助力共同富裕”重要活动。广西邮政是此次活动的第三站。参与活动的商家将得到抖音流量的支持,销售的产品全部通过邮政渠道寄递。广西邮政以此为契机,利用各板块优势资源联动推进,针对重点客户进行销号式走访,提高客户转化率;同时,为抖音平台流量商家制定个性化运营方案,梳理项目运营和客户服务流程,特别是100%做好运营管控,提升客户满意度。

兰州市分行

开设“创业担保贷款受理中心”

本报讯 7月7日,甘肃省兰州市七里河区首个“创业担保贷款受理中心”在邮储银行兰州市七里河区支行设立。兰州市分行将以此为契机,加大对创业担保贷款的宣传力度,聚焦特色产业及重点人群,进行金融资源倾斜,切实解决客户融资难题,切实发挥国有大行担当。

今年以来,兰州市分行持续加大与相关部门的银政合作力度,践行“让办事群众少跑路”的服务理念,开展“下沉式宣传+零距离”服务,为有贷款需求的创业者提供更高效便捷的服务。“创业担保贷款受理中心”的设立,真正实现了创业担保贷款业务咨询、申请受理、资格审核、调查放款的“一站式”服务。

□张瑞宁

(上接第1版)

习近平强调,要铸牢中华民族共同体意识,促进各民族交往交流交融。中华文明是新疆各民族文化的根脉所在。要教育引导广大干部群众正确认识新疆历史特别是民族发展史,树牢中华民族历史观,铸牢中国心、中华魂,特别是要深入推进青少年“筑基”工程,构筑中华民族共有精神家园。要推动各族群众逐步实现在空间、文化、经济、社会、心理等方面的全方位嵌入,促进各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起。

习近平指出,要提升宗教事务治理能力,实现宗教健康发展。要更好坚持伊斯兰教中

国化方向,使宗教与社会主义社会相适应。要培养一支精通马克思主义宗教观、熟悉宗教工作、善于做信教群众工作的党政干部队伍,培养一支政治上靠得住、宗教上有造诣、品德上能服众、关键时起作用的宗教界代表人士队伍,培养一支思想政治坚定、坚持马克思主义宗教观、学风优良、善于创新的宗教学研究队伍。要保障信教群众正常宗教需求,把信教群众牢牢团结在党和政府周围。

习近平指出,要以增强认同为目标,深入开展文化润疆。文化认同是最深层次的认同,要端正历史文化认知,突

出中华文化特征和中华民族视觉形象。要多角度全方位构建展现中华文化共同性、新疆同内地各民族交往交流交融历史事实的话语体系和有效载体,让中华文化通过实物实景实事得到充分展现、直抵人心,教育引导各族群众树立正确的国家观、历史观、民族观、文化观、宗教观,增进对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的认同。

习近平强调,要深刻认识发展和稳定、发展和民生、发展和人心的紧密联系,推动发展成果惠及民生、凝聚人心。要加快经济高质量发展,培育壮大特色优势产业,增强吸纳就

业能力。要把巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接起来,健全乡村可持续发展长效机制。要坚持山水林田湖草沙一体化保护和系统治理,推进生态优先、绿色发展,深入打好污染防治攻坚战,严守生态保护红线。要加大对对外开放力度,打造向西开放的桥头堡,推进丝绸之路经济带核心区建设。

习近平指出,要坚持全面从严治党,切实抓好高素质干部队伍建设。要坚持严的主基调,以党的政治建设为统领推进党的各方面建设,严肃政治纪律和政治规矩。要巩固拓展党史学习教育成果,教育引导广大党员、干部坚定理想信念,

传承红色基因,赓续红色血脉。要夯实基层基础,把各领域基层党组织建设成为坚强战斗堡垒。要切实改进基层工作作风,坚决克服官僚主义、形式主义。要优化党政领导班子结构,注重发挥少数民族干部作用。

习近平强调,兵团要适应新形势新要求,在实现新疆工作总目标中发挥更大作用。要坚持兵地一盘棋,重大基础设施同步建设,全面推进兵地经济、社会、文化、生态文明建设和民族团结进步、干部人才等方面的融合发展,实现设施共建、资源共享、深度嵌入、优势互补。

习近平指出,做好新疆工作事关大局,是全党全国的大事。全党都要站在战略和全局高度认识新疆工作的重要性,加大对口援疆工作力度,完善对口援疆工作机制,共同把新疆的工作做好,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

汇报会前,习近平分别会见了新疆维吾尔自治区及有关部门、各地市负责同志及老同志代表,新疆生产建设兵团领导同志代表,新疆生产建设兵团领导同志及有关方面负责同志,各族各界代表,援疆干部代表,政法干警代表,宗教界爱国人士代表。习近平代表党中央向奋斗在天山南北的广大同志们致以诚挚问候。

7月15日上午,习近平在乌鲁木齐亲切接见了驻新疆部队官兵代表。习近平向驻新疆部队全体同志致以诚挚的问候,对驻新疆部队为强边固防、稳疆兴疆作出的突出贡献给予充分肯定。他强调,要贯彻新时代党的强军思想,贯彻新时代军事战略方针,为促进新疆社会稳定和长治久安积极贡献力量。

15日下午,习近平离疆返京时,各族群众在道路旁热烈欢送总书记,欢呼声和掌声经久不息。

丁薛祥、刘鹤、张又侠、陈希、何立峰及中央和国家机关有关部门负责同志陪同考察。