

致读者

从“置邮传命”、飞报军情到“传邮万里、国脉所系”，从“驿骑如星流”到次日递、“极速鲜”，从“辕门画角三军思，驿路青山万里心”到“一封信、一颗心”“忠诚信使”……透过历史云烟，在华夏大地的风雨沧桑中，邮驿始终与华夏文明同根同源、同进步同发展，发出耀眼夺目的光彩。当我们回溯过往岁月，在感受历史的荣光与辉煌之时，也会倍增远航的动力，激发创业的斗志，去开启新的征程，再创新的辉煌。

不容置疑，我们处在一个前所未有的变革时代，面对一个变化太快、太大的世界，我们的知识面临更新换代，我们的能力面临提档升级。如果不加强学习，如果不善于变革，那么，被淘汰是很快的事情而不是迟早的事情。“学所以益才也，砺所以致刃也。”学习、探索、交流、碰撞，能迸发出巨大的能量，能进一步提高思想水平、提升素质能力，对于实现自我超越、建设学习型企业，具有重要的现实意义。

对于中国邮政来说，不论是实现高质量发展，还是推进治理体系和治理能力现代化，不论是深化寄递“六大改革”，还是成为所在专业的行家里手，都需要掌握新的知识和本领、需要更大的智慧和力量。

有鉴于此，我们将原《业界》版升级为《知行》版，在跟踪、转载国内外业界资讯的基础上，增加历史文化、新知新理念、科普、书评等内容，以扩大视野，拓展思路，增长智慧，积蓄力量，实践知行合一。让我们一起开启学习之旅、交流之旅、互鉴之旅，让我们一同见证智慧之花于炽烈盛夏激情绽放，让思想之光、文化之光照亮我们每个人探索前行之路。

欢迎各位提供稿件或线索，与大家一起分享新的资讯和思想、理念。殷切期待您的参与！

邮政可持续发展的未来

你不能不关注的区块链

近日，万国邮联通过案例研究与专家咨询，发布了《区块链——邮政可持续发展的未来》研究报告，深入探讨了区块链技术在邮政物流领域的应用前景。

埃森哲研究表明，使用区块链等分布式账本技术，可以提高全球贸易物流效率，增强供应链的透明度和可追溯性，使用智能合约实现商业流程的自动化，最终为企业中后台部门节约高达30%的成本。在邮政物流领域，区块链技术可以在6个场景下发挥应用价值。

信息可追溯 邮票可加密

区块链可在原产地证书方面起到保障作用。由于货物跨境运输之前需要从各种渠道收集文件和货物信息，因此，办理和签发国际贸易所需的原产地证书是一个耗时且高度依赖手动操作的过程。为使这一过程

尽量标准化，国际商会发布了《国际原产地证书指南》。

鉴于目前的解决方案，新产品对市场而言并非紧急需求，当务之急是对技术基础设施进行重大投资。基于区块链技术的原产地证书解决方案，可以让邮政行业从以下方面受益：通过提高信息透明度和自动化水平，简化向国外发送货物的流程；实时记录货物流动轨迹并及时更新信息；减少假冒货物；将包裹与数字证明直接关联。

通过创建区块链单一平台，可以跟踪、验证包裹的始发地，从而缩短通关流程。原产地证书可以轻松提交并分享给报关代理机构，因为对信息的所有更改都需要验证并记录在分类账本上。因此，邮政机构就能减少审查伪造文件、虚假申报的数量，尤其是不正确提交包裹内容和价值信息，以规避进口成本或其他关税的问题。

区块链技术还可以应用到加密邮票上。万国邮联已建立邮政集中结算系统(PPS)，方便邮政运营机构之间的财务结算，但截至2020年，只有28家邮政运营机构在使用这个系统。国际航空运输协会也创建了邮政账户结算系统(PASS)，帮助与航空业合作的邮政运营机构实现发票、结算和支付流程的标准化和自动化。

加密邮票作为可收藏的非同质化代币，具有不可分割、不可替代、独一无二的特点。因此，可用来代表收藏品、艺术品等具有唯一性的资产。此外，加密邮票还可用来记录数据，提高双边邮政结算效率。

邮政机构可以利用加密邮票来探索支付、结算应用，具体包括：使用近场通信，无须用户在验证所有权时额外扫描应用程序；提高邮件分拣和处理速度，降低处理成本；验证从发件人到收件人的邮件来源和所有权转移。
(来源：中国邮政快递报) (持续)

数字化时代如何重塑企业价值

悦读

□潘建伟

在数字化时代的今天，如何让企业组织更有创造力、更有灵魂，让个体因组织而成长？新的组织管理体系该如何呈现？人民邮电出版社出版的《价值共生——数字化时代的组织管理》提出，数字化时代，组织价值重构需要进行一些根本性改变。

——从管控到赋能。传统

的管控就是去做分工与角色的安排，让拥有责任的人能够拥有权力。但随着时代形势的变化，在数字化时代的组织里面根本没有人，只有角色，而数字技术可以给予(赋予)角色更多的决策机会和职能。管控应当向赋能转变，赋能就是多给岗位，多给角色，多给机会，然后给予身份认同。

——从科层制到平台化。什么情况下用科层制？什么情况下用平台化？一般而言，所有的组织结构都是要支撑业务发展的。如果企业

依然追求规模，依然是要低成本、竞争力和品质保障，那么，科层制依然是最好的选择。但在数字化时代，企业最大的挑战则是如何应对变化，如何进行价值创新。因此，只要企业有多样性、复杂性、灵活性的需求，就必须采用平台化的方式来管理，弱化科层制。

——从分工到协同共生。传统的企业能力体现在“资源+流程+价值观”。在数字化时代，如果依然基于原有的核心竞争力、原有的系统流程、固有的分工，将让企业



业运行系统中，各部门彼此需要协同；开发维护客户，需要与外部协同；与环境之间也必须是一个共生的关系。

——从实现组织目标到兼顾人的意义。过去所有企业管理都是绩效导向和目标评价，但今天必须兼顾人在企业中的意义提升。员工跟企业之间的关系，不仅存在经济契约，还有两个契约：一是社会契约，一是心理契约。如离开微软的员工大概会去创业，或是去做咨询、培训，或是到别的企业当CEO。这三种形式合起来都告诉你，微软非常强、非常好，离开微软依然很有价值，这就是心理契约，体现人的意义提升。

□鲍严

朝乾夕惕，这个词庄重严肃、正能满满，心虚体虚之人，看到它心里定会泛起丝丝涟漪，甚至生出一些抵触：“为什么要朝乾夕惕？”“能不朝乾夕惕吗？”“有人去朝乾夕惕不就行了吗？”

朝乾夕惕，出自《周易》一书。《周易·乾》说：“君子终日乾乾，夕惕若厉，无咎。”“无咎”两个字表明无大碍，不会有大的闪失。但是，这两个字的前提是很严苛的，终日乾乾，整天都要“乾乾”。“乾”字的本义是植物从土壤中钻出，奋力向上生长，以获得更多的阳光；“乾”作为形声字，“乙”字形象地描述了一棵小苗破土而出、艰难向上的生命意象，由此生出勤奋进取之意。想要“无咎”，“乾乾”的苦是免不了的，弱弱的嫩芽要顶着不知几深泥土的覆压，恐怕不经一番拼死挣扎，是很难完成挑战的。同时，不经历这番生与死的较量，也不会理解“夜来的恐惧”，害怕风雨、害怕虫豸，害怕一切可以摧折它的力量，而这种力量随时随地都会出现。因此，随之而来的，必然是谨慎，是如履薄冰之态。这些都是“无咎”的前提。而“细思极恐”的是，在生死两极之间，又有多少人敢说自己是——棵傲霜斗雪的参天大树，不需要“朝乾夕惕”呢？

“君子终日乾乾”是乾卦九三爻的爻辞。《易经》中六十四卦，也称别卦，由上下两个经卦(乾坤震巽坎离兑艮)组成。每个别卦由六个爻组成，九三爻指的是从下往上数第三爻。从九三爻所处的位置来看，处于下卦之顶，遗憾的是，仍然没有进到上卦。《周易正义》言九三爻，“上不在天，未可以安其尊”“下不在田，未可以宁其居”，是不折不扣的“危地”。类比一个今天的情况，丢了家乡的土地，进城务工，买不起房、安不下家，又不知老之所至，这不是一个很“危”的人生局面吗？《易经》的逻辑十分“较劲”，它的逻辑智慧充分体现在“相对性”上，你的位置到底是潜龙在渊，还是九五之尊，永远是相对的，而“相对”中的“绝对”便是“上不在天，下不在田”。既然如此，处在“危地”就是一种绝对的状态，怎么躲得开“朝乾夕惕”呢？

《周易》最初是用于占筮的。朱熹在《周易本义》中讲到乾卦九三爻时点明：“君子，指占者而言，言能忧惧如是，则虽处危地而无咎也。”这句话可以让绝大多数人把心放下，虽然我们处于“危地”是绝对的，但是，只要心存忧惧，然后化忧惧为努力、为“乾乾”，便可达到“无咎”的境地。

著名易学家熊十力先生在《乾坤衍》的《广义》篇中有这样的表述：“圣人所谓乾者，乃生命、心灵之都(总)称耳。”换言之，“乾乾”不是某些人的专利，但凡一个活着的人，一个还没有沉沦到尸位素餐的人，都应起而行之。



说邮

世界上最早的邮政法

□谢成章

我国是世界上邮政起源最早、最发达的国家之一，创造和积累了一整套治邮经验。从先秦到清末，历代王朝都制定了严格的邮驿法令，以法的强制力量，确保全国邮驿畅通。

秦朝制定的第一部有关通信的法令或邮驿法令，被后人称为《秦邮律》。这是世界上最早出现的“邮政法”，来自睡虎地秦墓竹简。1975年12月，湖北省云梦县睡虎地12座战国到西汉早期墓葬群被发现和发掘，其中11座属于秦墓。睡虎地秦墓竹简共1155枚，分类整理为十部分内容，即《秦律十八种》《效律》《秦律杂抄》等。

《秦邮律》包括《田律》《仓律》《传食律》《司空律》《内史杂律》《行书律》(“行书”是传递文书的意思)等。这些法令对传递文书的时间要求、处理手续、驿员条件、生活待遇、机构管理和奖惩办法等都作了明确的规定。《行书律》规定：“行命书及书署急者，辄行之；不急者，日晡(毕)，勿敢留。留者以律论之。”意思是说：传递命书及标明急字的文书，应立即传递；不急的，当天送完，不准滞留。滞留的要依法处理。从中可见，法令把传递的文书分为两类，一类是“紧急”文书，包括命书(秦国君主发布的命令)与写了“急”字的文书；另一类是“不急”的普通文书。这种分法类似于近代邮政业务中的“平件”和“快件”。为了分清责任，加强管理，《行书律》还规定：“行传书、受书，必书其起及到日月夙暮，以辄相报也。书有亡者，亟告官。隶臣妾老弱及不可诚仁者勿令。书廷辟有曰‘报’，宜到不来者，追之。”大概意思是：传递或收到文书，必须登记发文或收文的月日朝夕，以便及时回复。文书如有遗失，应立即报告官府。隶、臣、妾、年老体弱及不足信赖的，不要派去递送文书。征召文书上写明须急到的，该人应来到而没有到达，应加追查。这说明对公文传递要有登记手续，要记录文书的收发地点、收到和转发的时间，以备检查。如果通信过程中发现文书遗失，必须立即报告。如有延误，以法律处置。

为了保证途中不泄密，法令也作出了若干规定。如不同的文件由不同的文字书写，简册用大篆小篆，符传用刻符，印玺用缪篆，公府文书用隶书……这些规定有效地防止了文书的伪造。简书(写在竹或木片上)一般在绳结处使用封泥，盖上玺印，以防途中被私拆。

上述这些法律条文，反映出秦朝的邮政通信制度已规范化了。

互鉴 京东农场 图解

京东农场以“生态农业，健康餐桌”为使命，携手合作伙伴在全国范围内共同建立京东农场，按照京东农场的管理标准进行科学种植、规范生产、高效运输，共同打造精准化、智能化、品牌化的现代农业基地。

京东农场联合多个行业的权威专家制定了一整套质量管理体系，从京东农场的准入、产地环境质量、投入品、农事行为、加工仓储、物流配送等全过程进行规范管理，通过科学种植，减少人为干预，保证农产品的安全和质量。同时，还可以提升农产品的品牌价值，进一步增加经济效益。

2021年12月底，京东科技首次深度阐述了“数智乡村”的概念，并提出了“建设以乡村数智操作系统为代表的乡村新型基础设施，打造产业数智化、治理现代化、生活智慧化三大类数智乡村解决方案，激活并带动信息流、商流、物流、资金流、人才流五大关键要素循环流动”的“数智乡村”理念和战略布局。

□京东

