

2017年3月8日,习近平总书记在参加十二届全国人大五次会四川代表团审议时谈到,他曾在电视上看到有关四川省凉山州昭觉县悬崖村的报道,看到当时村民的出行状态,感到很揪心。了解到当地建了新的钢梯,心里稍稍松了一口气。

2018年2月11日上午,习近平总书记到昭觉县三河村考察慰问,仍心系悬崖村,关切地询问:“悬崖村现在怎么样了?”得知当地政府已经把包括悬崖村在内的村民易地搬迁并开展乡村旅游后,习近平总书记很高兴。

2022年3月6日,全国政协委员益西达瓦在全国两会上向习近平总书记展示了两张悬崖村的照片,藤梯与钢梯对比鲜明。总书记仔细端详,细问孩子上学、老人看病的情况,再问乡村旅游进展。

2022年6月8日,习近平总书记再赴四川,仍十分关心乡村振兴推进情况,强调要深入贯彻新发展理念,主动融入新发展格局,在新的征程上奋力谱写四川发展新篇章。

请跟随本报“喜迎二十大 乡村振兴行”四川采访组走进四川省凉山州昭觉县古里镇悬崖村——

登上“天梯”看幸福

□本报记者 万多多 通讯员 邹凤 宋洪来

从让习近平总书记特别揪心到让他十分高兴,5年来,悬崖村经历了什么?邮政服务又有哪些新变化?采访组一行走进悬崖村,登上“天梯邮路”,实地感受村民生产生活的变化和邮政服务乡村振兴的作为,解码变化背后的故事。

条件好了 服务多了 从“天梯邮路”到移民新村

一千三百多年前,交通闭塞,蜀道之难,曾让大诗人李白惊叹道:“危乎高哉!蜀道之难,难于上青天!”众所关注的悬崖村(原阿土列尔村)坐落于凉山彝族自治州昭觉县古里镇海拔1400多米的悬崖之上,2016年底,17条藤梯是村民与外界相连的唯一道路。

6月9日清晨6点,在密密的细雨中,采访组一行收拾好装备,从昭觉县城出发,冒雨驱车前往悬崖村采访,路边不时闪过彝人村寨。

尽管已经知道要攀登2556级阶梯,但真正爬起来,这“天梯邮路”仿佛没有尽头。钢梯一级又一级,山头一座又一座,汗水、雨水混杂着顺着脸往下淌,而邮政代办员某色尔者则习以为常,坦然应对。彝族小伙某色尔者是悬崖村邮政综合便民服务站代办员,中等个子,脸上时常挂着憨厚的笑,他的祖辈都生活在这片“世外桃源”。

自小在悬崖村长大,经历了藤梯的“锤炼”,觉得有钢梯已很知足,他不时指着钢梯旁废弃的藤梯,介绍悬崖村的过往。

“以前,上悬崖村要攀登藤梯,确实危险;现在有了钢梯,安全多了。”某色尔者还不时提醒游客注意安全,“钢梯

上有雨水,滑,要抓牢栏杆。”

途中累了,他会靠着栏杆稍作休息,引吭高歌:“不要怕,不要怕,无论严寒或酷暑;不要怕,不要怕,无论伤痛或苦难……”歌声在山间回荡,驱散了满身的疲惫。

经过3个多小时的攀爬,中午11点多,云雾缭绕的山顶,大片油橄榄林,少许庄稼与彝族村舍相映生辉,一片怡然自乐的乡美景映入采访组成员的眼帘。

“兄弟,取物件了……”某色尔者来不及休息,马上将报纸和邮件送到户。

“你不累吗?”疲惫的记者问。某色尔者只是简单地回了句:“作为邮政代办员,能为乡亲们做点事,我很高兴。”朴实的话语带着深厚的责任感,让采访组一行想起了“深山信使”王顺友。

某色尔者每天往返一次邮路,将党报党刊、邮件送到山顶村民的手中,把党的声音和政府的关怀,传递给这个偏远的小山村。

2016年5月,悬崖村“藤梯天路”经央视报道引发社会关注。当年11月,政府即建设了一架钢梯,替换了老藤梯,暂时缓解了村民的安全问题。可悬崖村的贫困问题一直让党和政府记挂着,2020年5月,悬崖村全村84户建档立卡贫困户共344人走下钢梯,陆续搬迁至昭觉县城集中安置点——沐恩社区,住进了一座设施齐全的新居。

6月10日,采访组来到移民新村——沐恩社区。这里不再有攀爬悬崖的惊险,而是一片祥和与安宁。

“马老板,快来查收包裹喽!”邮政快递员某拉铁将邮车停在沐恩社区药店前,一边说,一边把邮件搬进药店。

45岁的彝族大姐马锦艳是药店老

板,见到的日拉铁分外热情,上前和他一起分拣邮件,并通知社区居民前来取件。今年初,昭觉县分公司与马大姐合作,在社区药店叠加邮政服务,药店成了社区首家邮政综合便民服务站。

收到取件短信的杨铭洗走进便民服务站领取包裹,她是一位悬崖村媳妇。当记者问及在家门口取包裹的感受时,她欣喜地说:“以前,邮政是人背肩扛把包裹送到我们村里面。现在,我们搬迁了,邮车又把包裹运进了社区,在家门口就能取包裹、办业务,很方便。”

“脱贫攻坚看凉山,凉山看昭觉!”邮政普遍服务关乎民生,反映民意,连接民心。从完成脱贫攻坚任务到服务乡村振兴战略,从攀登“天梯”人力送货到柏油马路汽车运件,昭觉邮政从满足人民群众新期待出发,切实提升普服供给质量,在保民生、排民忧、解民难方面主动担当、展现作为。目前,已建成1个县级仓配中心、全县首个农民工服务站、38个邮政综合服务站,在全县20个乡镇、153个行政村实现了服务全覆盖。

生活美了 产业兴了 从普遍服务到多元供给

“人在哪里,邮政服务就跟到哪里。以前在外打工,听说村里发展合作社,我们两口子就回到了悬崖村,种起了脐橙和油橄榄,用的都是邮政配送的化肥。”杨铭洗说,“搬进新居后,邮政人上门介绍服务、宣传防诈骗知识,时时处处为我们着想。”

走进沐恩社区,一大片错落有致的彝族特色小楼格外醒目,邮政员工正沿街走访,宣传防电信诈骗知识,为村民提供金融咨询等服务。这些从前在悬崖村从未听过的话语,现在也伴着邮政服务进了社区,时常萦绕在村民耳边。

易地搬迁后,村民生活变得丰富多彩,有些人在原地组织了种植养殖合作社,搞起了民宿,有些人选择进城务工、在家灵活就业,收入也在稳步增加。传统邮政服务由过去的兜底、

现在的提质逐步向产业链服务方面升级,时刻满足村民需求。昭觉邮政在网点叠加了寄递、金融、电商、文创等业务,让村民享受到多元化、现代化的邮政服务。

中国邮政集团有限公司党组书记、董事长刘爱力强调“让邮政多跑腿,群众少走路”,充分满足人民日益增长的美好生活需求,推进普服新发展、开创普服新局面,是持续巩固中国邮政生存发展的根本和意义所在。这也正是昭觉邮政、凉山邮政的努力方向和奋斗目标。

昭觉县位于大凉山腹地,全县只有一个邮政网点,却要辐射2557.21平方公里,服务20余万山区群众。“我们平时除了做好厅堂服务,更多的是外拓,走到乡、走到村,走进老乡的家门,利用乡镇赶集的机会,把邮政服务送到村民身边。”昭觉县人民路邮政所理财经理土比妞牛自豪地向记者表示,“每个乡镇都留下了我的足迹,每个村社都有我的客户。”

6月10日,沐恩社区宏鹰茶楼老板吉觉勒果热情地接待了土比妞牛:“听说你们在推广商户收款二维码,钱直接打在卡上,不仅免手续费,还送小喇叭,现在就给我安装一个呗。”

“当然可以,邮政不仅有收款二维码,还有基金、理财、保险等业务……你还可以开通手机银行,以后订货转账都方便,连手续费都省了哦。”另一边,土比妞牛的同事马玉兰、鲁瑜熟练地为吉觉勒果办理扫码支付业务。

“目前,邮政不仅把包裹送进了社区,还带来了商户收款码、防诈骗宣传培训等金融服务,可以说是实惠又实用。我们也准备召开居民大会,宣传咱们快递、金融进社区,希望邮政在这些方面再加大力度,推出一些适合社区的产品、服务,把便民服务带给社区群众。”沐恩社区居委会书记石一阿西一边肯定邮政为社区带来的新变化,一边为居民争取更多的邮政服务。

从满足基本用邮需求到推动经济社会发展,从单纯送信送报到提供文创产品、普惠金融业务,昭觉邮政在服务

产品、内容和方式上推陈出新,以实际行动提供新普服、打造邮政便民服务圈。

近年来,凉山州扩大了蓝莓、樱桃、羊肚菌、花椒等高端农产品的种植面积,不断推进县乡村三级物流体系建设,逐步打通了松茸、鸡枞、松露及高山优质跑山鸡、鲜猪肉等高端地方特产上行通道。2020年6月,凉山邮政获得政府480万元“消费物流扶贫补贴”,用于贫困户物流补贴;2021年10月,乡村振兴物流补贴项目落地,680万元政府补贴助力惠农消费和乡村振兴。通过邮政渠道,越来越多的特色农副产品在凉山大地“开花”,并走出大山销往全国各地。

村民富了 邮政强了 从乡村振兴到共同富裕

“今天要寄61件,都是渔具,发往浙江!”6月11日,悬崖村村民俄罗谷日拉着货物来到昭觉县人民路邮政所,边搬货边用不够熟练的汉语说道。

俄罗谷日搬到县城新家后,经过政府就业指导培训,加入了一家手工渔具制作公司,负责市场运营工作。“我们是劳动密集型产业,毛利低。邮政能满足我们当天发运的需求,物流补贴更是减轻了我们的压力。”当谈及选择邮政的原因,渔具公司负责人倪少文——道来,并对帮助贴单的邮政员工竖起了大拇指。

近年来,昭觉邮政结合企业特点与区域资源禀赋优势,将企业发展与乡村振兴相结合,精准制定服务乡村振兴规划,全力服务“三农”,在服务农村大市场中拓展高质量发展空间。

永乐乡改阿能村位于昭觉县北部,距县城37公里,是昭觉邮政定点帮扶村,全村人口472人。结对帮扶后,邮政为村民捐赠了电视机、太阳能热水器等设备,实施精准扶贫工程,捐建房屋,发展村集体经济,增加村民收入,极大地改善了村民的生产生活条件。2019年10月,在邮政的帮扶下,改阿能村脱贫了。

“按照政府安排,我们还将积极投入,带动村里的每个人都富起来。”昭觉

县分公司市场部经理、邮政驻改阿能村“第一书记”吉布子哈告诉记者,“全村脱贫只是新起点,助力乡村振兴、实现共同富裕才是我们的目标。”时近晌午,绿树掩映中的改阿能村生机勃勃,袅袅炊烟缓缓升起,全村都沉浸在祥和、安宁的气氛中。

别人到不了的地方邮政能到,别人做不了的事邮政能做。“只要群众需要,邮政的服务就会坚持下去。下一步,我们将继续服务‘三农’,打造更优质的村级综合便民服务站,助力工业品下乡和农产品进城,在服务地方经济社会发展和乡村振兴中作出更大的贡献。”昭觉县分公司总经理李关青说。

“中国共产党执政,就是要将中国特色社会主义事业一步步向前推进,全心全力把老百姓的事一件一件办好,让老百姓过上更加美好的生活。”2022年6月8日,在四川省眉山市永丰村考察期间,习近平总书记对乡亲们这样说。从服务脱贫攻坚到助力乡村振兴,饱含着各级邮政心怀“国之大者”的情怀。从集团公司争做乡村地区综合服务提供商、普惠金融主力军,电子商务发展主渠道,综合物流服务主导者和公共服务重要参与者的服务定位,到四川省邮政分公司主动融入县域经济社会发展新格局,成立省市县三级乡村振兴办公室,统筹协调内外部资源,邮政在乡村振兴战略布局中的责任心越来越重;从凉山州分公司推进税邮、交邮、邮快、社邮、商邮“N+邮”合作,到昭觉县分公司推动渠道转型、惠农合作,“网点+站点”双向引流,邮政在服务农村群众生产生活中的存在感越来越强。

巴山秀美,蜀水安澜,人民生活幸福安逸。中国邮政连接美好,无处不在。悬崖村村民如今的幸福生活与凉山邮政助力乡村振兴的实践,都回应着习近平总书记的关切,呼应着人民群众对美好生活的向往。

扫描二维码
观看精彩视频



先进的无人机路取代了人背肩扛的“天梯邮路”,同时也给孩子们带来了欣喜和快乐。



从摇晃的藤梯到结实的钢梯,变化的是“邮路”,不变的是服务。



今天的改阿能村村民富裕了,添置了电视机,安上了太阳能热水器。



邮车驶进悬崖村新居——昭觉县沐恩社区,为居民提供身边的服务。