

一心向党 一路飞扬

——记贵州贵阳市中华北路支行获“全国五四红旗团支部”荣誉称号

□本报通讯员 凌眉 韩婷

在中国共产党成立100周年的历史节点,共青团中央表彰全国五四红旗团组织和优秀共青团员、共青团干部。邮储银行贵州省贵阳市中华北路支行团支部荣获“全国五四红旗团支部”称号,成为邮政系统唯一荣获该称号的集体。

近年来,这支平均年龄不到32岁的青年队伍奋战在贵阳市经济社会发展的主战场,他们在党和人民最需要的地方,担当作为、无畏向前,用实际行动践行“请党放心 强国有我”的青春誓言。

不辍耕耘 赢来喝彩

2021年,聚焦邮储银行贵州省分行打造“鸿雁先锋·领飞黔行”党建品牌、以高质量党建引领推动企业高质量发展,中华北路支行持续加强基层党组织标准化、规范化建设,推动党建工作与经营发展深度融合。

党旗所指即团旗所向。该支行团支部聚焦主责主业,督促和激励团员青年积极营销,为支行发展增添活力。在青年员工的努力下,该支行成功对

接贵州省、贵阳市公积金管理中心,顺利开展公积金贷款、查询和直连业务,成为当年与贵阳市公积金管理中心合作的6家商业银行中,首家成功放款的银行。2021年,该支行业务收入同比增长57%、利润同比增长9.53%,个人存款近5亿元、公司存款达17亿余元、累计投放信贷资金21亿余元,服务客户数和各项经营指标均居全市邮政前列。

努力与坚持,赢得“满堂彩”。中华北路支行先后荣获贵州省“青年文明号”“五四红旗团支部”及“全国邮政系统先进集体”等称号。

实干笃行 履职尽责

一代人有一代人的使命,新时代团员青年的使命,是在做好每一件小事、履行每一项职责中体现。

为凝聚青年力量,展现青春风采,中华北路支行先后开展了“学党史 悟思想 走进党史教育基地重温红色革命历史”,践行“绿水青山就是金山银山”、助力精准脱贫、“学习百年党史 汇聚青春力量”寻迹百年·邮行青年跟党走”等主题党日活

动,党史学习教育扎实开展,使员工思想根基更加牢固。

新冠肺炎疫情发生后,中华北路支行组织青年员工为一线志愿者送物资,走进社区为居民送口罩、送药品、量体温,开展疫情防控知识宣传。针对该支行地处繁华地段、人员流动大的特点,青年员工走上街头,为周边地下通道扶梯、公交站台、公共座椅消毒,全力做好公共场所的安全防护工作,做到守土有责、守土尽责。

2022年新年前夕,连日的强降雪造成贵阳市路面积雪结冰,为市民出行带来极大不便。该支行立即启动应急预案,在营业厅门前摆放安全提示牌,组织员工铲冰除雪,提醒路人小心路面湿滑,搀扶老人通过冻冰路段。

结合“我为群众办实事”实践活动,中华北路支行青年员工开展学雷锋志愿服务系列活动,“金融知识万里行”、青年员工讲征信等金融知识普及活动广泛开展,使百姓了解更多的金融知识,增强风险防范意识,牢牢守住“钱袋子”。

在纳雍县长镇堰塘村,村民刘福仙通过邮储银行手机

APP查看到“卖碳”收入后喜笑颜开:“原以为自家种的树只能当木柴烧,没想到还能通过贵州省单株碳汇服务平台卖碳汇赚钱,现在日子更有奔头了。”

邮储银行贵州省分行以“互联网+生态建设+精准扶贫”模式,开启单株碳汇精准扶贫工作。中华北路支行作为践行绿色金融的生力军,成功推动全省首笔单株碳汇业务在堰塘村落地。截至2021年末,贵州省分行单株碳汇项目已覆盖8个市(州)、60个村,惠及3000余户建档立卡户。

用心服务 传递爱心

敞亮的厅堂、温馨的问候、贴心的服务……这些是客户为中华北路支行贴上的标签。透过营业大厅的玻璃门,目光所及是热情的引导、耐心的讲解、真诚的帮助,每名员工将“微笑服务”贯穿始终。他们总说:“多看一眼、多说一句、多伸一次手,就能拉近银行与客户间的距离。”

日前,客户陈女士的母亲在中华北路支行办理的定期存款即将到期。陈女士本想替母亲办理转存业务,但老人忘了取款密码,又因生病住院,无法到银

行办理密码重置业务,这让陈女士犯了愁。为此,她来到中华北路支行寻求帮助。了解情况后,该支行员工立即携带移动展业设备前往医院开展上门延伸服务,为陈女士的母亲重置密码,还陪陈女士返回银行办理转存业务。

一座城市的美丽,离不开环卫工人的勤劳付出。中华北路支行坚守服务大众、回馈社会的初心,在营业厅设置了户外劳动者综合服务站,配备饮水机、冰箱、微波炉、纸杯、毛巾、抽纸等电器和用品,让营业厅成为环卫工人遮风避雨的休息场所。中华北路一名环卫工人说:“邮储银行曾向我们承诺,‘这里就是广大环卫工人的家,这里永远有一杯热水为你们而备’,这家银行的服务贴心又暖心。”

此外,中华北路支行在日常工作中还将普惠与特色相融合,在营业厅内配备饮品服务车、军人和退役军人专柜、适老服务设施及物品;围绕“一支行、一条街、一市场”的思路拓展商圈建设,通过实施客户分类分级管理,定期举办银企对接会、专属沙龙等特色活动,全力满足各类客户的需要。

北疆边境党旗飘扬

内蒙古二连浩特市分公司奋战疫情防控一线小记

□内蒙古记者 李志勇

烈日炎炎,在内蒙古自治区锡林郭勒盟二连浩特市,有一群邮政人坚守在抗击疫情的第一线,24小时值守社区,开展核酸信息采集、防疫知识宣传、生活物资配送工作,在这座边境小城汇聚起守望相助的力量。

社区有我

疫情就是命令。6月2日凌晨,二连浩特市邮政分公司接到通知,需要立即前往包联小区开展疫情防控工作。该分公司总经理贾凡发布了一条招募志愿者的消息,几分钟内就收到数十条报名信息。“我报名!”“我愿意!”14名邮政志愿者组成的疫情防控临时党支部迅速成立,进驻包联小区开展核酸检测、物资运送、消杀清理等工作。

重点人员花名册、问题清单、每日动态统计表完完整整记录着每天的工作。短短几天,临时党支部书记贾凡对包联小区的情况了如指掌。他安排人员成立了综合组、消杀组、管控组、核检组、后勤保障组,进一步明确职责、合理分工。贾凡在动员会上一再叮嘱:“这是一场对耐心和体力的考验,决不能掉以轻心,每个细节都要一丝不苟,特别是消杀组,一定要做到不留死角、全面消杀。”

早上5点,在居民到达核酸检测点前,邮政志愿者已对楼道、垃圾桶等进行了全面消毒。按照社区安排,志愿者协助医护人员开展核酸检测,并为居家隔离和行动不便的居民进行上门核酸检测。上午9点,临时党支部副书记李世军穿好防护服,上门清理垃圾并开展消杀工作,汗水顺着头发流进眼睛,模糊了视线。

白天的工作结束后,晚上11点,贾凡还要到二连浩特市疫情指挥中心工作,领取第二天的任务,之后回到包联小区向志愿者们部署工作。连续奋战十几天,困了就找个地方眯一会儿,起来再继续奋战,大家默契配合,很快就适应了工作节奏。

保畅有我

疫情防控临时党支部既是抗击疫情的“特殊战场”,也是小区居民的“保障基地”。在这里,他们不仅是守护者,也是“大管家”。“小李,帮我买盒降压药。”“小赵,我家的米要吃完了。”面对居民的需求,志愿者们上门一个解决。

志愿者们了解到小区的高龄老人较多,为此,每天通过微信、电话等方式主动询问老人需求,并第一时间购置生活物资送到其家中。片区内的居民若线上购买了生活物资,志愿者也一并送上门,全力保障居民“菜篮子”“米袋子”“果盘子”充足。6月7日,从锡林浩特市运来的消毒液、防护服、方便面等35吨援助物资抵达二连浩特市,二连浩特市分公司克服困难,迅速派车运输援助物资,确保了援助物资寄递渠道的畅通,彰显了行业“国家队”的使命担当。

6月19日,志愿者冯建泰、潘文强驾车前往二连浩特市赛乌素嘎查,将生活物资安全送到8个社区。“物资到了,大家快来搬一下。”李世军在微信群里发了条消息,德力格尔胡、赵帅等人赶来卸货,并为居民送货上门。38摄氏度的高温,闷热难耐,志愿者们一次次来回递送物资,每个人的衣服都湿透了,却没有一个人叫苦叫累。

临时党支部有许多青年员工,赵帅就是其中一个,在这次战役中,哪里有需要他便往哪里去。“核酸检测点需要人手,去顶一下。”“张大妈买的药到了需要送上门。”……赵帅说:“这是生动的一课,看到前辈们真心实意地帮助居民,不求回报、甘愿付出,我更加深刻地认识到‘人民邮政为人民’的真谛。”

为做好疫情防控工作,锡林郭勒盟邮政分公司成立党员志愿服务突击队,奔赴二连浩特市开展支援,并为二连浩特市分公司准备了充足的生活物资。

邮政榜样墙

真情服务:刁广利

抗疫保畅 “邮”我先行

□本报通讯员 张璐



性疫情发生。他还放弃休息,主动承担支局的后勤保障工作,员工和用户都对刁广利竖起大拇指。

龙华支局积极响应上海市政府号召,冲在保供保通保畅第一线,全力打通社区生活物资供应和配送的“最后一百米”,为社区居民提供生活保障。4月6日、7日,共建结对的金山区张堰镇、山阳镇分别给龙华街道12个小区送来2吨蔬菜。刁广利及时组织卸车、搬运、分拣,将1700份蔬菜包第一时间送到小区居民手里。他积极做好社区保供团购业务,每天6点前驱车赶到郊区采购蔬菜、方便面等物资,再送到小区。每次配送完回来,防护服里的衣服都湿透了,别人问他累不累,他说:“看到居民拿到蔬菜包时的欣喜,听到居民的道谢,所有的疲劳一扫而空。我不过是做了一名投递员该做的。希望疫情早点结束,回归到以前的正常生活。”

自6月1日起,上海按下复工复产“启动键”。对于前期因防疫封控积压的12万余份报纸,刁广利与支局领导一起制定了优化线路、优化人员编组、优化投递时段的“三优化”措施。在优化编组的基础上,刁广利又带领部分行政管理人员帮助投递。他在原有早晚两次投递的基础上,对部分用户多、投递量大的小区增加了投递频次,及时为龙华古镇3000多名读者送去了“精神食粮”。



“爱团誓言”寄到天安门

“我们都是祖国的未来,将来会用脊梁支撑起祖国的一片天空。我有一个愿望,那就是去首都北京天安门看一次升旗仪式。祖国,等我!北京,等我!”6月27日,安徽省阜阳市颍上县慎城镇第二小学六年级学生祁美璐在明信片上写下这段美好愿望。

“七一”前夕,颍上县邮政分公司联合

团县委举办“‘请党放心 强国有我’誓言寄到天安门”活动,各学校、机关企事业单位团委积极响应。活动选用两枚连体明信片,其中一枚明信片用于手写爱团誓言,另一枚明信片加盖天安门邮局邮戳后寄回,用于收藏。目前,已有6所学校的近千名学生参加了活动,这些明信片将寄往北京天安门邮局“北京2022-54号信箱”。

□马璐璐 韩露 摄影报道

“邮爱”之花 文明绽放

□朱静熙 陆斌

建设邮爱驿站49个;开展大型义诊、助农销售、拥军优抚等公益活动122场,服务群众5万余人次;投入15万元对低收入家庭进行结对帮扶;向江苏扬州支援35吨新鲜蔬果,以解物资缺乏之急……一系列数字的背后,是江苏省镇江市邮政分公司以“拒绝躺平、奋力跑起来”的姿态,取得的成绩。一直以来,镇江市分公司广泛开展具有邮政特色的文明创建活动,形成了企业、社会、员工和谐发展的良好局面,实现了从“江苏省文明单位”到“全国文明单位”的历史

性跨越。

党建引领 打开文明之门

“感谢你们及时伸出援手,帮我们度过了最煎熬、最无助的日子。”日前,丹阳市导墅镇里庄村村民代表将锦旗送到丹阳市邮政分公司党委书记、总经理袁玉元手中,向参与助农解困的邮政员工表示感谢。

不久前,当得知里庄村受疫情影响、大量旱芹滞销的情况下,镇江市分公司立即发出倡议,并成立“党员志愿服务队”,参与旱芹包装、销售、配送全过程,累计帮助菜农销售旱芹6600公斤,切实解决了旱

芹滞销难题。

镇江市分公司在精神文明建设工作条条有落实,步步有管控、件件有实效。该公司积极推进“党建+志愿服务”活动,党员带头先后参与了“护苗行动——绿书签进校园”“一路邮你 牵手同行”“我是党员,我先上”等公益活动,助力文明城市创建。

擦亮窗口 厚植文明之根

走进镇江市三茅官邮政网点,显眼位置处均贴有“社会主义核心价值观”等公益广告的海报,书架上的书籍琳琅满目,现场还提供饭菜加热、免费茶水、手机充电、无线网

等多种便民服务,给户外工作者提供了一个舒心的“歇脚地”。前来办事的市民和户外工作者纷纷点赞:“炎热的夏天,有个舒适的环境,很舒服。”

“近年来,我们以‘五争五建’常态长效提升行动为抓手,持续提升客户用邮体验。”据镇江市分公司党委委员、副总经理许坚守介绍,该分公司大力弘扬“一封信、一颗心”精神,通过结对帮学、名师带徒、岗位练兵、培训教育、服务礼仪大赛等方式,促进员工服务水平和整体素质提升。

惠民利民 铸就文明之魂

自疫情发生以来,镇江市分公司党员、业务骨干发挥勇于担当、不畏艰险的精神,多

次奔赴武汉、扬州、上海等地运送医疗物资,而这只是该分公司发挥行业“国家队”兜底保障作用的一个缩影。

自党史学习教育开展以来,镇江市分公司共梳理“我为群众办实事”项目清单49项,制定主要举措117条,每月及时跟进具体举措落地执行情况。该分公司推广“五个一”客服工作法,运作“伴随种子计划”资助育人项目,开展爱心进藏助学、“退休一件事”打包办等活动的做法,均获得社会各界的一致好评。

“我们将一如既往地厚植文明沃土,树立窗口行业优质服务形象,以切实的举措、亮眼的业绩,让人民群众满意。”该分公司党委书记、总经理左斌说。

奋斗者正青春