

强邮争先锋 建功新时代

2018—2021年度全国邮政系统“双先”代表先进事迹

郝艳

幸福的奋斗者

郝艳是一名拥有27年工龄的“老邮政”，从一名农村营业所柜员起步、在20多个岗位上磨炼过的她，一直以学为舟，一路奋楫。“进步与您同步”理念，正是她职业生涯的真实写照。

路遥小说《人生》的扉页上有这么一句话，“人生的道路虽然漫长，但紧要处常常只有几步”。

2018年11月，郝艳临危受命，由邮储银行江苏省南京市分行公司部总经理调至浦口支行担任行长。当时的浦口支行，人员流失严重、业务发展落后。郝艳心里明白，自己肩上的担子有多重。来到新岗位，她尽快熟悉环境，寻找浦口支行的发展突破口。当她发现浦口支行与区域内的财政部门、街道社区没有任何合作后，便当机立断，决定从公司业务入手，把攻下财政部门作为补齐业务短板的第一个目标。

强者，总是在挫折中不断奋起，永不气馁。一次又一次的等待，磨砺了郝艳永不气馁的决心，终于，机会来了。她带领员

工积极对接当地政府，以税收和招商引资等地方财政工作的痛点为切入点，向相关负责人大力宣传邮储银行的“大邮政”协同优势，最终争取到了合作机会。浦口支行携手地方邮政为当地企业提供“普服+金融+寄递+电商”一揽子服务。半年后，该支行拿下了1亿元的财政存款，紧接着又有了3亿元、5亿元……更关键的是，邮银协同作战产生了1+1>2的倍增效应，这让浦口支行在江北新区这一“兵家必争之地”开创了与政府部门全面合作的局面。

2021年初，郝艳了解到南京将实施土地拍卖“两集中”政策。土拍，一头连着地方经济，另一头紧系民生福祉，是银行服务的重点领域。职业敏感告诉她，这是一个千载难逢的好机会。她和团队成员认真研读政策文件，制定周全的服务方案，数次走访相关政府单位，及时获取土拍信息。2021年5月20日，土拍缴存工作开始。郝艳在南京市国土资源局现场调度，柜面、财务、技术人员严阵以待。

12、36、75……系统上的数字不断变化，当缴存工作完成时，数字定格在383.9亿元！笑声、欢呼声响彻浦口支行，近半年来所有的压力都得到了释放。这一战，的确打得漂亮！2天里，浦口支行累计进账106笔，市场占比为44%。资金全额在账超过7天，实现了日均存款7.3亿元，形成利差收益超1700万元。邮政人的“三牛”精神让各方刮目相看。

“幸福都是奋斗出来的”。说到幸福，便想到家。调到浦口支行后，郝艳离家远。2019年夏，85岁高龄、失明失聪的老母亲不慎摔倒导致骶骨骨折。作为家里唯一能够照顾母亲的女儿，郝艳顶着巨大的心理和身体压力，在医院、单位两头跑。3个月，她没请过一天假，也没有诉过一次苦。

从一名营业所柜员到一名基层管理者，郝艳心中充满感恩，这一路走来，虽有坎坷，却始终有幸福相伴。这幸福来自团队，来自家人，更来自中国邮政这个大家庭。今后的路，她一如既往地、勇毅前行。 □崔雨凡



曲模布哈

致富路上的实干者

他曾当选2008年北京奥运会火炬手，被彝家人亲切地称为“彝家山寨的雄鹰”。2017年，他被四川省乐山市邮政分公司选派到马边县雪口山乡天花水村担任“第一书记”。经过5年的坚守，他带领乡亲们走上了致富路，成为大家纷纷称赞的“布哈书记”。他就是马边彝族自治县邮政分公司员工曲模布哈。

在曲模布哈的带动下，2021年，天花水全村人均年收入已达1.9万元，比曲模布哈到来之前的2016年增长了407%。

在担任“第一书记”期间，布哈坚持与村民同吃、同住、同劳动，急民之所急，解民之所困。

为打造亲民、便民的党群服务阵地，布哈争取到89万元资金，用于新建村党群服务中心，完善卫生室、文化活动室等配套设施。为打通交通瓶颈，布哈多方奔走，争取到220万元资金新建了两座便民桥，完成了全村通组道路的硬化与修建，彻底终结了村民“晴天一身土、雨天一身泥”的行路难时代。

为彻底摘掉“贫困帽”，布哈带领村民因地制宜种植青梅、竹笋等经济作物，推动发展跑山肉羊、肉牛养殖。村民丰收后，布哈又引导村民利用农村电商平台开展农产品进城促销活动。他带队直播为农户带货，实现农特产品销售3100余件，为村民增

收40余万元。今年，天花水村正筹建集养殖、休闲、旅游于一体的冷水鱼养殖项目，全村人均纯收入有望突破2万元。

“挣钱了，我们要把钱都存到邮局去！”这是村民们对“布哈书记”的信任，是对邮政助力乡村振兴的肯定。目前，马边县下溪邮政支局在布哈的引荐下，新增VIP客户20余户、存款500余万元，实现理财保险销售50余万元。如今，天花水村摘掉了“贫困帽”，布哈也回到了单位从事邮政普服工作，但是，邮政企业助力乡村振兴的社会责任仍在肩上，布哈带领村民在致富路上奔跑的脚步从未停歇！ □何婷婷



吴春跃

有爱心的创新能手

第一次看到错综复杂的出口路线图和密密麻麻的调度指令，一般人怕是会“找不到北”。可对于在揽投岗位历练多年的吴春跃来说，闪现在脑海里的则是一张张扑克牌。

这不是普通的扑克牌，特别的牌面见证了吴春跃的创新与成长。因为揽投人员时常遇到客户询价，而邮政的计价是按省分区、按区计价，要想精准报价，就必须熟悉市、县对应的省份。吴春跃为方便记忆，在扑克牌正面写上市、县地名，背面写上对应的省级地名，利用碎片时间巩固记忆。

这套神奇的“扑克牌工作法”，已在吴春跃所在的江苏省

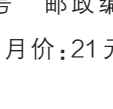
扬州市邮政分公司寄递圈广为流传，帮助了更多新人快速进入岗位角色。

在扬州邮区中心从事生产调度工作的吴春跃发现，原本的数据分析都是生产结束后拉报表、做分析。如此一来，数据分析无法改变生产状况。于是，他试着将数据分析搬到流水线上，边生产、边分析，将数据分析前置，将事后通报向事中管控和事前预测转变，真正做到用数据管控生产，用数据指导工作。

在吴春跃看来，寄递的哪个环节都离不开时限、质量、成本的“考问”，而所有环节一定离不开“效率”这个关键点。“宁镇扬一体化”期间，为达到仪征市处

理中心收寄端大件随到随发、小件集包发运等“一车一信息”和“就近入网”的要求，吴春跃将原前置集包（收寄端集包）模式调整为“前置分拣+后端集包联动作业法”，利用电子面单分拣码分拣，在处理中心集包、封发、发运。此举解决了收寄端大件必须等小件集包完成后才能封发的问题，实现了小件集包处理和大件配发装车处理同步进行，提升了处理效率和场地的利用率。

吴春跃能成为寄递领域的佼佼者，离不开责任心。从小受益于公益资助的他，心中常怀感恩，不仅驱使他助残助困，还让他在各种公益活动中收获满满的幸福。 □李飞龙



郝艳



杨东旭



曲模布哈



赵元瑞



吴春跃

杨东旭

平凡中点亮人生



在中邮保险河南分公司，有一位北大毕业的理赔员，他就是杨东旭。从业7年来，他走遍了河南省的18个市，坚守在理赔工作的第一线，为2000余位客户送去理赔款。他用真心和细心收获了无数感动和称赞，展现了一名共产党员的先锋模范作用和使命担当。

焦作市修武县的李先生是邮政的老客户。2015年5月，他投保了“中邮年年好”B款年金保险附加重大疾病保险。2016年11月22日下午，其家属打电话说李先生进行了心脏瓣膜手术，他和同事只能步行前进。没走多远，他们的鞋上、裤腿上就满是泥巴。调查结束后，客户执意送他们到村口，紧握着他们的手表达感谢：“选择中邮保险没错，以后我会继续支持你们，感谢你们的辛苦付出！”为了让李先生及时收到理赔款，杨东旭到单位后连夜将李先生的申请材料上报，次日完成了理赔支付。

2014年10月的一天，杨东旭接到一起客户报案，称被保险人不慎从花生垛上坠落身故，他

和同事立即赶往客户家中调查核实。经过现场查勘，他和同事最终确认所谓的“高坠导致身故”是家属编造的，被保险人真实的死亡原因是肝癌。面对真相，家属先是矢口否认，后又将杨东旭拉到一边，拿出了一沓钱试图让杨东旭帮忙隐瞒。杨东旭晓之以理、动之以情，告诉家属保险欺诈是一种违法行为，后果很严重。然后，他又认真讲解了保险理赔中公平公正的重要性。最终，他的专业和耐心打动了家属，得到了他们的认可。

去年7月20日，河南郑州遭遇了“千年一遇”罕见的暴雨灾害，为了让客户能够得到及时的保险理赔服务，杨东旭和同事们第一时间开展24小时值班，整整一周吃住单位。河南省新密市有两名客户在“7·20”暴雨中不幸出险，杨东旭又克服交通中断等困难，涉水到现场进行理赔，当天就让客户家属快速拿到了赔款。

今年春天，郑州再次暴发新冠肺炎疫情。杨东旭立刻向居住地社区报到，就地转为社区志愿者，全面参与社区疫情防控工作。

初心就是担当，使命就是责任。杨东旭的岗位是平凡的，但他在平凡中点亮了人生，用自己的行动感染周围的人，体现出一名共产党员的担当。 □王颜

赵元瑞

传递爱的使者



在甘肃省庆阳市华池县城壕镇，当地的乡亲们总以“赵元瑞来了”或“赵元瑞还没来”断定大致的时间。

出生于1988年的赵元瑞，已在乡邮路上工作了整整17个年头，往返行程40多万公里，相当于绕地球赤道10圈多。17年里，他先后骑坏了4辆自行车、3辆摩托车，经他手投递的40多万件邮件无差错、零投诉。他始终履行着一名邮递员的职责，践行着“全心全意为人民服务”的宗旨。

自穿上绿色的邮政制服，赵元瑞就告诫自己，要干，就必须干出个样儿来！每日投递过程中，他会挨家挨户收集用户信息，包括家庭状况、种植农作物种类等。他的用户信息台账健全度堪比民政局户籍信息，全镇的山山峁峁、沟沟岔岔，村组之间的里程、各家各户的基本情况等都装进了他的脑袋，当地人笑称他是“活地图”。

有一次，一封从新疆寄来的信，信封上只写了镇名和收件人的乳名。按照规定，他完全可以将此邮件退回原址。但他觉得，虽是一封信，但信里有一颗企盼的心。他决定一定要查找到收件人。他不厌其烦地查找了镇上所有机关单位后，又踏访街道个体户和居民，一连几天，仍没有一点收获。他没有气馁，又带着邮件

到各个村组打听，最终在马登塬找到了收件人。当收件人拿到邮件后，激动地说，这是他叔父的来信，当年他叔父在家乡参军后，跟随王震将军开赴新疆，走后再无音讯。大家都以为叔父牺牲了，没想到叔父竟然在世，而且现在思乡心切，竟想让他们去新疆见一面。

由于城壕镇地处山区，山民的生活必需品都要到较远的乡镇甚至到县城去采购。凭着对职业的无限热爱，赵元瑞主动帮乡亲们捎带货物和日用品。每天出发投递，他都会随身带着小本子，记录着大家委托购买的商品名称、数量。他的车一年四季都被装得满满当当。目前，小本子已经写满好几本，他累计帮助村民购买生活用品13万余元。此外，他还为全镇27户特困户及五保户捐赠了肥料及玉米种子。

自新冠肺炎疫情发生以来，赵元瑞积极申请，投身到抗疫工作中，与当地工作人员轮流到检测劝导点值勤，在值勤过程中，他自掏腰包购买了土豆等蔬菜捐赠给乡政府食堂。

如今，在城壕镇依然可以看到赵元瑞奔波投递的身影。他爱这里的山山水水，爱这里的父老乡亲，爱他的投递工作，他愿将这些爱无限地传递下去……

□马智勇

扫描文中二维码看“双先”事迹视频