

搭建IT与业务之桥

——邮储银行新一代手机银行BA团队养成记

“新一代手机银行项目组成立BA团队后,真是省心了很多。沟通更顺畅了,推进更高效了,也分担了很多工作量,真值得庆贺!”类似的话,从好几位业务部门的产品经理口中说出,尤其是在疫情防控的当下,这是对邮储银行新一代手机银行BA团队的认可,更是鼓励和鞭策!

BA是Business Analyst的英文首字母的缩写,即需求分析师。BA作为一种新兴职业,并非所有公司都有设置,只在Top500这类公司存在。近年来,随着职业细分和IT行业日渐成熟,其重要性和需求量大大提升。同时,每个公司对BA的定义和要求都是不一样的。有的偏咨询顾问、有的偏市场分析(运营)、有的偏产

品经理(需求分析、需求管理),邮储银行的BA更偏向于产品经理。BA团队首先在邮储银行新一代手机银行项目组里设立,不仅彰显了邮储银行全力推进数字化转型、热情拥抱移动金融的态度,更是邮储银行IT实力突飞猛进和专业分工进一步细化的例证。

新一代手机银行BA团队现有13人,除4人从成都分中心和苏州分中心借调外,其余全部为北京总中心的“小姐姐”,行龄均小于3年,大部分为“95后”。别看她们年轻,但专业素养不低,美丽的外表下蕴藏着无穷的力量。初生牛犊不怕虎,她们每个人牵头负责手机银行一个板块的需求分析任务,包括基础功能组、投资理财组、账户服务组、

保险服务组、信用卡组、贷款服务组、生活服务组(成研)、数字人民币组(苏研)。疫情期间,在项目管理团队的精心筹划和推动下,BA团队与研发前后端人员、UI设计人员、测试人员通力合作,合计对接总行16个职能部门80余位业务人员,分析完成1047项功能点,已上线615项功能点,设计开发超5500个页面。

由于疫情防控工作的需要,行里有居家办公的要求。为提高工作效率、减少沟通成本,BA团队的小姐姐们主动请缨来到工作现场,让外协同事多居家,从晨会到同步开发进展、沟通解决问题、澄清业务需求、评审测试用例、开展功能测试、收集各种验证单,直到最后例行

的“夜总会”,每一个环节都参与其中。正可谓“查看得了代码、分析得了需求、绘制得了原型、玩转得了竞品、查得了页面、完成得了测试、服务得了客户”。BA团队中有位住在河北涿州的妈妈,自2021年12月9日新一代手机银行项目启动以来,几乎每天都坐最后一班高铁回家,晨起娃未醒,晚归娃已睡。奋进与奉献,这是BA团队工作的缩影,也是新一代手机银行项目组的真实写照。

作为BA,身处业绩融合的一线,做需求分析相关工作,必须懂细节。不掌握技术和业务细节,就无法准确判断,也无法高质量地完成自身工作并为关联小组提供足够的支持,更不可能赋能团队。

以“千人千面”项目为例,这是行领导督办任务,涉及面广,开发难度大,关联条线和产品众多。大到一个页面的布局,小到一个按钮的位置,相关方都要反复推敲细节,从而实现开发的“高内聚,低耦合”以及技术引擎的健壮性和可扩展性。在研发前端负责人的带领下,大家练就了一双“火眼金睛”,UI走查快速准确,页面布局都精确到了像素级。

作为邮储银行的“箭头项目”,新一代手机银行是未来服务客户最重要的渠道,目前已在内部试运行上线,灰度发布在即。让IT成为业务的伙伴,让业务成为IT的朋友,BA团队作为桥头堡,搭建IT与业务之桥,正渐入佳境!

□李庆磊

“链上开花”为乡村振兴蓄势加能

民以食为天,食以粮为先。近年来,邮储银行陕西省西安市阎良区支行因地制宜创新金融产品,围绕粮食种植、生产、加工、储运、销售、托管、服务等环节,构建了从田间到餐桌的全产业链金融服务体系。截至今年5月底,该支行累计为粮食产业链发放贷款超过3.4亿元,实现了“链上开花”,推动农村一、二、三产业融合发展,为乡村振兴蓄势加能。

“真要感谢邮储银行发放的200万元‘粮食收购贷’,帮

我们备足了现金。粮农高兴,我们也高兴。这服务真好!”李大哥乐呵呵地对回访的阎良区支行客户经理说。

李大哥是当地资深的粮食收购商,与面粉加工企业建立了稳定的合作关系。他把农户手中的小麦收购回来,卖给下游的加工企业——西安航城面粉公司。从邮储银行贷到200万元贷款,手里有了充足资金,李大哥收粮底气十足,现场付款给农户,吸引了附近多个乡镇的粮农前来卖

粮。很多粮农还给他起了个“李百万”的外号。截至4月底,阎良区支行已向李大哥这样的粮食收购商投放“粮食收购贷”超过1.2亿元。

资金是粮食加工产业的“压舱石”。西安航城面粉公司是一家省级农业产业化龙头企业,主要经营粮食收购和加工。在得知该企业资金周转困难后,阎良区支行及时进行走访对接,办理了粮食收购流动资金贷款,帮助该企业渡过了难关。

从2014年起,阎良区支行的客户经理每年都会实地走访,西安航城面粉公司,了解其融资需求,对其单笔授信金额也从最初的1000万元增加到如今的4500万元,还提供全方位的金融服务,助企业快速成长。

阎良区支行还以西安航城面粉公司为切入点,与其上游粮食收购商、种植户、农机具销售商建立了良好的合作关系,有针对性地推

出“粮食流水贷”“邮农e贷”“农资农机具贷”等系列产品,形成了“粮食生产企业+粮食收购户+粮食种植农户+农资农机具销售商+粮食深加工企业”全链条的经营主体贷款服务模式,带动1000余户粮食种植户和200余户粮食收购大户实现增收。

□张伟 汪玉磊

2022年度邮储银行好新闻

奋进新征程 建功新时代

洞见

□邮储银行湖南省分行党委书记、行长 刘宏海

近日,刘爱力书记《以“躺平”为耻 以“奋斗”为荣 做不负时代的奋斗者》的文章,痛批了邮政企业中的“躺平”现象,指出其是与新时代奋斗基调相悖的不担当、不作为。刘爱力书记的学习体会,对我们邮政全体党员干部提高责任意识、境界格局、能力水平,既是振聋发聩的警示,更是强有力的鞭策。

近年来,邮储银行湖南省分行在全体员工创新实干、奋勇拼搏下,呈现出高质量发展新局面。与此同时,在我们的党员干部队伍中,还不同程度存在与发展形势不相适应的“五种现象”,即“躺平”现象、“甩锅”现象、“内卷”现象、“鸵鸟”现象和“划水”现象。其中,“躺平”现象就是个别党员干部在面对如资产质量管控承压、信用风险暴露等“急难险重”问题时,后知后觉、无动于衷,甚至有“破罐子破摔”心理,不负责任求“躺平”。“五种现象”的出现,归根到底是我们少部分党员干部理想信念出现了松动,作风建设不够扎实,初心使命没有刻在心里。我们必须坚持“行有不得,反求诸己”的原则导向,勇敢面对、准确分析现有问题,破除“五种现象”,才能在新时代奋斗征程上踔厉奋发、一往无前。

破除“五种现象”,必须坚定理想信念。要做到心中有民,始终牢记“人民邮政为人民”的初心使命,着力解决好客户和员工最关心、最直接、最现实的利益问题。要做到心中有责,始终牢记邮储银行作为国有大行服务实体经济、践行普惠金融的初心使命,牢固树立“有为才有位、有位必须有为”的责任意识,对集团公司党组及总行党委的工作部署一抓到底、善始善终。要做到心中有戒,正确行使权力,做到心有所畏、言有所戒、行有所止。

破除“五种现象”,必须突出重实干的考核导向和用人导向。积极落实“管理提升年”各项工作,持续完善绩效薪酬和岗位职级管理体系,突出能力素质和绩效贡献,坚持薪酬分配向作出突出贡献的人才和一线关键“苦脏险累”岗位倾斜。优化升级领导人员绩效年薪考核办法,激励奋斗者敢为人先、勇挑重担,让“躺平式干部”躺不住,让混日子没有市场。强化“重实干、重实绩、重担当”的用人导向,引导广大干部树立“时时放心不下”的责任感和“把自己交给工作,把进步交给组织”的理念,大力选用“能干事、敢担事、不出事”的干部,做到“让吃苦者吃香、优秀者优先、有为者有位”。

破除“五种现象”,必须以精准问责推动责任落实。要坚决落实“四个到人”工作机制,以“责任到人”“任务到人”“目标到人”“考核到人”推动集团公司党组、总行党委各项决策部署落地生根。加快推进任期制和契约化改革,推动建立竞争上岗、末等调整和不胜任退出的机制,通过“好的机制+好的环境”,拉开“干好”与“干坏”的差距,打破“吃大锅饭”模式。对于不珍惜岗位、不愿作为的党员干部,准确界定职责范围,把“板子”打到具体人身上,该调整的及时调整,该问责的坚决问责,不搞“避重就轻式”问责。

绿色让生活更美好

绿色温暖家庭 悦享怡然时光



家庭主题信用卡



悦享家庭日

邮储银行致力于为家庭客群提供一站式、多场景的综合服务,围绕家庭客户办卡、用卡、优惠等多样化金融需求,推出家庭卡、悦享家庭日等产品和业务,渗透美食、购物、出行、亲子、教育等多种生活领域,相伴美好家庭时光。



A股股票代码: 601658
H股股票代码: 1658
客户服务热线: 95580
网址: www.psbc.com



中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

