

# 社区常见“邮政绿” 党建共建“别样红”

## ——湖北邮政开展“双报到双服务”工作侧记

□本报通讯员 余丽

5月24日,湖北省武汉市江汉区常远里社区党支部书记黄世桥和桃林社区党支部书记黄艳萍,一起将江汉区汉兴街道工委授予的“最美下沉单位”锦旗和“党建引领下沉社区强治理助力汉兴疫情防控保平安”奖牌送到湖北省邮政分公司。这是对湖北邮政开展“双报到双服务”工作的认可和鼓励。

为响应省委号召,深化党建引领、加强基层社会治理工作,2020年以来,湖北邮政直属机关党委主动到对口社区报到,服务基层;600余名在职党员主动到居住地社区报到,常态化下沉社区、服务群众,人均年度服务时长超过20小时。

### 争当抗疫“急先锋”

“紧急通知:根据当前疫情防控形势,接对口联系社区协助请求,省分公司明天继续协助常远里社区和桃林社区做好防疫工作,请各党支部20点前报送人员姓名。”5月5日19点,湖北省分公司党建部彭利萍接到社区协助请求后,立即在直属机关党建工作群发出通知。

“收到。”工作群里陆续有人回复。不到1小时,一张由18名党员组成的突击队名单报给了对口社区。

5月6日凌晨5点15分,天还没亮,家住武汉市汉阳区的寄

递事业部寄递部党支部党员黄曼已经起床了。6点,她要赶到社区开始核酸检测志愿服务。不到6点,湖北省分公司直属机关党员突击队队员陆续抵达常远里社区和桃林社区,没有一人迟到。

“邮政的同志们都已经是很‘熟手’了,流程、要求都十分清楚,我们还是照例3人一组,大家开始工作吧!”没有一句多余的话,大家穿上“红马甲”,佩戴好党员徽章,自动分好组,直接到相应位置开始工作,迅速进入工作状态。有的负责录入信息,有的负责发放采样管和棉签,有的负责维护现场秩序,有的负责发放核酸检测卡……桃林社区党支部书记徐露说:“邮政就是让社区放心!每次都有呼必应、有难必帮,队伍素质高、业务强!”

机关办公室党员别燕提醒前来进行核酸检测的居民,提前打开健康码,遇到不会操作的老人,就耐心指导帮助;市场营销部党员杨海霞录入信息十分娴熟,遇上持护照、港澳居民居住证等证件的居民,她也能迅速录入信息,为防万一,她还带上了充电宝;财务部党员张常给登记了信息的居民发放采样棉签和核酸检测卡,还会根据发放情况提醒封箱、及时上传相关数据……3名突击队队员搭配1名医护人员,大家相互配合,确保居民可以快速做完核酸检测。这

样的工作状态,大家一干就是6小时,4月基本隔天进行一次,5月每隔2天进行一次。对封控楼栋,湖北邮政还安排机关党员轮流值守,做好封控和群众服务工作。

据统计,今年以来,截至5月底,湖北邮政直属机关党员累计服务对口社区457人次,累计服务时长达2053.5小时,有力发挥了党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

### 脱产下沉强治理

为更好发挥共建作用,湖北邮政直属机关党委分别与常远里社区、桃林社区签订共建协议书,分别安排1名机关党员骨干脱产下沉社区工作,深入参与社区治理。至目前,已有22名机关党员骨干按2个月的周期脱产参与社区工作,在组织参加社区志愿服务,开展疫情防控、爱国卫生运动、“两创一管”等活动中发挥了积极作用,得到了社区的高度评价。张常、杨杰、汪小明等多名党员真情服务社区的事迹还登上了“学习强国”。

企业发展与科技部党员汪小明脱产下沉期间,正好遇到武汉市对部分行政区划进行调整。他既要协助开展新社区的成立筹备工作,又要组织市区两级文明创建、平安江汉测评入户宣传等活动,还要参与防疫排查等重点任务。“真的改变了我对

社区工作的看法。上面千条线,下面一根针,千头万绪的工作要靠社区工作者去完成,而且没有一件是小事,这就需要协调各方资源、处理各种关系、提升各种能力。”汪小明说。他不仅多次组织直属机关党委和社区开展党建活动,还利用自己的专业特长,对社区工作人员开展PPT、EXCEL培训,帮助社区梳理基础资料,从一个话不多的“工科男”成了社区的“技术员”、居民的“贴心人”。脱产下沉工作结束后,汪小明还多次到社区参加防疫工作。他说,只要社区有需要,随叫随到。

### 123N办实事

作为下沉社区的牵头单位,湖北省分公司主动与社区对接沟通,通过“1+2+3+N”模式,发挥邮政优势服务社区、服务群众,在党建引领社区治理常态化方面走在前、作表率。

“1+2+3+N”模式即与社区签订1份责任书,组建联系社区工作队和联系社区应急突击队两支队伍,制定区域化党建项目清单、需求清单、资源清单3张清单,发挥邮政优势,开展形式多样、内容丰富的党建活动,如认领结对帮扶和“微心愿”项目、开展惠民利民和丰富社区文化的活动等,每月安排1个机关党支部与社区党支部联合开展主题党日活动,做到进社区办实事、为居民办好事。

# 临清市分公司从小处入手纠治“四风”

□本报通讯员 高恒峰

“根据上级单位要求,周二到周四为无会日,原则上不召开全体人员参加的现场会”“各层面现场会原则上每周至多召开1次”……近期,山东省临清市邮政分公司发出多个通知,释放出深入纠治“四风”的强烈信号。

今年以来,临清市分公司持续贯彻中央八项规定及实施细则精神,注重把作风建设融入日常,聚焦“四风”突出问题,以钉钉子精神严防“四风”反弹回潮、隐形变异等情况发生。此次以“会”入手,旨在以“小问题”带动“大整治”,从明确会议频次、会议参加人员开始,改变以往粗放式调度、会议式落实的做法,倒逼各部门立足基层、深入调研,找准适合基层发展

的方式方法,带动整体业务提升。

“以前大会小会经常开,不是开会就是在去开会的路上。现在不一样了,我可以把更多精力放在发展业务上。”八岔路邮政支局经理刘世忠说。“不但在会议召开上有严格要求,在发文上也有严格控制,不该出的文件坚决不出、该合并的文件坚决合并。”办公室OA管理员郑林说。为从细处纠治“四风”、严防文山会海,临清市分公司层层把关,截至5月底,企业文件数同比压降超过31%。

“切实将基层一线冷暖和员工最关心的问题挂在心上、扛在肩上,员工看见实实在在的成效,比我们磨破嘴皮都管用。”临清市分公司党支部书记田桂蓬说。今年以来,该分公司领导班子每周至少3天深入

基层,和一线员工坐下来、面对面交流,了解他们最关心的问题。如,针对员工最关心的休息休假问题,该分公司已经落实全体员工带薪年假、“高考陪护假”等特殊休假也已落实。重视、倾听基层意见,临清市分公司团队凝聚力和向心力得到进一步加强,为企业高质量发展奠定了坚实的基础。

同时,临清市分公司不断健全相关制度,相继出台了《关于进一步整治形式主义官僚主义问题的通知》《关于进一步加强作风建设,彻底解决“门难进、脸难看、事难办”问题的通知》等,设立总经理、工会主席、纪检委员热线,开通专门电子邮箱、微信号等,随时听取基层员工心声,督促全体员工尤其是管理人员不断转变作风,营造企业风清气正的发展氛围。

### 邮政榜样墙 勇于担当:谭洪

## “驻”进百姓心坎里的“第一书记”

□本报通讯员 张露萍 涂晓霞



“共产党好,共产党的干部好!感谢谭书记!”在重庆市城口县厚坪乡麻柳村,一提到“第一书记”,城口县邮政分公司副总经理谭洪,便能听到老百姓对他的称赞。

麻柳村地处两山夹一沟的峡谷之中,山高路陡、可耕地面积少且全在山上,产业发展受限、人口外流严重,2020年,病困户占比达71.43%,人均年收入仅0.77万元。2021年5月,谭洪任麻柳村驻村“第一书记”,自此,他开启了吃、住、工作“三在村”模式。他通过发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,为村民办实事解难题,带领村民走上了强村富民的康庄大道。

全面推进乡村振兴,关键在于产业振兴。谭洪把产业发展视为驻村工作的“高考题”,把带动村民增收致富作为“第一使命”。他以“幸福麻柳,人人都有”为目标,为麻柳村量身定制了“麻柳村乡村振兴五年战略规划”。他结合村实际,通过半个月实地调研,确定了适合麻柳村发展的产业——种植中药材大黄。但大黄生长周期长,需要3年时间,这让刚刚脱贫的村民一时难以接受。谭洪坚信适宜种在山上且不占用耕地的大黄能够让村民增收致富,为此,他自费购买了药材苗,让村民栽种,还自学种植知识,给村民当起了种植老师。

同时,谭洪根据当地村民已有的种植辣椒、养蜂、养猪以及制作腊肉的技术,发挥邮政渠道优势,让村民不仅种得好,还能卖得出。截至目前,村民已销售蜂蜜60公斤,销售额1.2万余元;销售生猪8头、腊肉750公斤,销售额7万余元。麻柳村逐步建立起了以蜂蜜、辣椒、大黄、腊肉为主的“两荤两素”产业发展模式。

“村民的肯定和鼓励是我工作的强大动力,组织的信任和支持是我开展工作的坚强后盾。”谭洪说。在服务乡村振兴的道路上,谭洪碰过壁,遇到过挫折和困难,但他没有气馁、没有放弃。他始终牢记党组织的嘱托,不忘初心,砥砺前行,用真心、真情和实干书写了党员的责任和担当,用实实在在的工作成效交出了服务乡村振兴的答卷。

□中邮保险江苏分公司 邓启辉

中邮保险江苏分公司将先进典型选树与推动中心工作相融合,与发挥党员先锋模范作用相结合,坚持把标杆管理等现代企业管理方法运用到先进典型选树工作中,形成了选树先进、弘扬先进、学习先进的工作体系,职工向心力、凝聚力、战斗力显著提升,为推动企业高质量发展提供了坚强的人才队伍保障。

榜样的力量是无穷的,大力选树先进典型、建设劳模创新工作室,在企业改革发展进程中赋予先进典型更多话语权、先行先试权,有利于进一步调动职工的积极性、主动性和创造性,是职工全面参与企业管理的重要方式。同时,通过立标、对标、达标、创标的方法选树先进典型,深度契合了标杆管理等现代企业管理方法,能够有效解决企业人才梯队建设问题。

近年来,中邮保险江苏分公司持续做好先进典型选树工作,一批专业技术骨干崭露头角,脱颖而出。通过发挥先进典型的示范引领作用,为职工成长进步提供了可学可做、可追可及的具体范例,在企业内部营造出了“比学赶超”的浓厚氛围。

### 坚持高标准定位、多层次着眼、全方位选树,深入发掘先进典型。

中邮保险江苏分公司大力培养和选树以劳模工匠为代表的专家型先进典型。一是坚持专家标准,积极选树“中邮保险工匠”。如推选中国保险行业金牌讲师王梦为“中邮保险工匠”,树立起营销条线的先进典型。二是积极选树行业劳动模范。如推选始终坚持“视客户为亲人”服务理念,着力打造“有温度”的保险服务,获得全国保险系统劳动模范、“中国邮政抗击新冠肺炎疫情先进个人”荣誉的曾小艺为先进典型。

中邮保险江苏分公司从“自营+代管”模式实际出发,培育和选树市、县代管机构岗位能手,提升市、县代管机构职工凝聚力。每年定期举办全省中邮保险讲师比武、业务技能竞赛等,不断从基层选树各业务条线岗位能手。选树出来的岗位能手先后在全国中邮保险“星火传递杯”讲师技能大赛、全国中邮保险业务技能大赛中获得了优异成绩。

### 将劳模创新工作室打造成干事创业的高地,着力在企业内部掀起“学劳模、赶先进”“比奉献、比能力”的创新实干热潮。

突出集团级劳模创新工作室“王梦创新工作室”在专业引领高质量发展中的作用。该工作室深度参与中邮保险江苏分公司精准营销项目,创新实施“(技能+产能)双能实战”项目管理模式,创新健康险营销支撑模式,有力提升了全省邮政健康险等高价值保险业务发展能力。2021年,中邮保险江苏分公司实现新业务价值4.3亿元,实现健康险新单保费收入0.74亿元,两项规模指标均列系统内首位。

充分发挥中邮保险劳模创新工作室“曾小艺创新工作室”在打造服务品牌中的引领作用。该工作室创新打造“智慧运营服务”,开设“空中课堂”,根据市、县、网点业务需求开展云培训、云研讨,全面提升全省邮政运营保险专业能力,开发的“基于RPA技术的保险理赔辅助作业系统应用”获评2020年全国邮政企业科技创新成果二等奖。打造有温度的保险服务,持续开展理赔“邮保关爱”、满期给付“众里寻TA”服务,联动基层慰问、探视重疾客户、住院客户和困难客户家庭。2021年,中邮保险江苏分公司为全省2400余名客户赔付金额9000余万元,收到客户家属赠送的答谢锦旗35面。

### 坚持内部宣传和外部推广相结合、学习先进典型与推动中心工作相结合,不断扩大先进典型的影响力和辐射力。

中邮保险江苏分公司不断挖掘先进典型的生动事例,找准典型事迹中对职工有强烈号召力、感染力的闪光点,进行总结提炼。不定期举办学习报告会、座谈会等,增加先进典型与职工面对面沟通交流的机会,让榜样的旗帜更鲜艳。为先进典型拍摄制作宣传视频等,通过企业微信公众号、党建微平台、企业文化墙等进行宣传,号召全体干部职工持续对标学习,让典型的影响更广泛。

(本文获2021年度中国邮政优秀政研成果三等奖)



### 绣面党旗感党恩

为推动党史学习教育常态化长效化,强化党员理想信念教育,近日,邮储银行安徽省亳州市分行机关第一党支部举行“一心一意跟党走 一针一线感党恩”主题党日活动。活动中,党员们拿起绷子、绣花针、黄丝线,把对党的热爱倾注于针尖、融入丝线,展现在党旗上。大家纷纷表示,主题党日活动形式新颖、内涵丰富,具有很强的教育意义。今后,要进一步坚定理想信念,立足岗位、履职尽责,把“感党恩”转化为推动企业高质量发展的具体举措,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

□李明 王勤 摄影报道

# 先进典型选树工作的探索与实践