

助力稳住首都经济大盘

北京分行十项措施助企纾困

本报讯（记者 毛志鹏）6月10日，邮储银行北京分行发布助企纾困支持小微企业、个体工商户等复工复产“十项措施”。这是该分行强化金融科技赋能乡村振兴，全力做好金融服务疫情防控 and 经济社会发展相关工作，让受困企业敢贷、愿贷、能贷、会贷，助力稳住北京地区经济大盘的务实举措。

一是建立工作组，专业团队保证服务质量。北京分行在分支行层面成立专项工作组，依托遍布城乡的网络优势，选派200名专业金融服务人员开展助企纾困工作。通过与北京市地方金融监督管理局联合挂牌“金融顾问单位”“小微快贷中心 三农金融服务站”和共同选派金融顾问团队，主动为受困企业出点子、谋路子，提供金融服务，解决“急难愁盼”问题。

二是银政合作，协同服务复工复产。加强与市、区两级政府

及监管部门沟通联系，发挥金融顾问优势，积极参与北京市金融局纾困直通车工作，精准对接重点困难企业需求，协同推进企业复工复产。对于政府推荐或发布的企业名单中，属于农民专业合作社、高新技术企业、“专精特新”企业、餐饮企业等13类客群且符合相关条件的，主动纳入极速贷、小微易贷产品特色白名单。

三是邮银协同，提供综合服务套餐。立足客户生产、销售全周期全链条服务，推出客户金融服务“纾困产品包”，给客户提供融资、融智、融商的全方位综合服务，助力提高京郊农产品知名度，降低企业经营成本，切实帮助客户增收致富。如为京郊果农、经济合作社和小微企业免除收单和数字人民币收款手续费；为乡村振兴卡持卡客户提供免费意外险、农技指导、物流优惠；为客户配置优惠券权益和数字人民币红包，提供“优惠权益促销+电商销

售+EMS寄递”套餐等服务。

四是加大减费让利力度。对受疫情影响较大行业和基础民生保障行业给予贷款优惠，并提供10亿元专项低价个人经营贷款额度支持“新市民”发展。同时，与国网北京电力公司联合开展小微企业购电满减活动，多渠道降低运营成本，助力小微企业渡过难关。

五是延续延期还款政策，减轻客户还款压力。针对民宿、零售、餐饮等受疫情影响经营遇到困难的客户，积极延续既定纾困政策。采取延期还款、分期还款、无还本续贷和征信保护等多种方式，支持受困客户逐步恢复生产，减轻客户还款压力。

六是打造“非接触”服务模式，提供居家金融服务。制定了“三农”金融条线工作指南和中小微企业纾困工作方案。对于落实疫情管控要求不能现场办理业务的客户，推出远程业务办理模式，

减少信贷客户经理与客户的物理接触，通过电话外呼系统及企业微信等线上渠道，实现一对一服务，为客户提供专属金融服务。

七是推出“邮储农担极速贷”产品。与北京市农业融资担保有限公司签署合作协议，深化“见保即贷”“见贷即保”合作模式，联手推出全流程数字化产品“邮储农担极速贷”。符合北京农担担保条件的客户通过邮储银行手机银行即可办理该贷款产品，享受申请、签约、支用“一站式”服务，最快10分钟就能拿到贷款，授信金额最高可达300万元。

八是推出产业链服务，助力农业稳产保供。充分发挥首都总部经济优势，与中化现代农业、中粮贸易、大北农等农业龙头企业开展个人产业链小额贷款、小企业ERP产业链模式业务合作，借款人可线上完成贷款申请、审批、放款等流程，满足供应链、产业链上下游小微企业、农户和个体工

商户在疫情特殊时期的金融服务需求。

九是提供特色产品，助力京郊特色农业发展。推出“民宿升级贷”“平谷大桃贷”“密云蜜蜂贷”等特色产品，助力京郊特色农业发展。同时，今年拟建成信用村160个，评定信用用户4000户，切实加强农村信用体系建设，为信用户提供线上信用贷款，助力农户增收。

十是支援抗疫一线，助力“专精特新”企业发展。推出抗击疫情应急贷款，对符合政策支持范围、属于防疫物资生产制造企业与保供保畅企业及相关群体的客户，加大信贷资金支持力度，助力疫情防控重点企业经营稳定发展。推出“科创E贷”信贷产品，对于拥有发明专利或实用新型专利的企业，通过线上渠道可办理信用贷款申请和支用，不断丰富科创型等“专精特新”类客户融资渠道，助力企业健康发展。

跨省兑付24年前的定期存单

■一线风采

□本报记者 崔鹏森
通讯员 孙赫 刘延伟

“没想到24年前的存单还真能拿到钱，真是太谢谢你们了。”近日，邮储银行山东省德州市临邑县城区营业所协助邮储银行云南省曲靖市分行办理了一笔特别的存单支取业务。一张24年前的定期存单跨越千里、辗转两家银行被成功兑付。

5月24日上午，临邑县城区营业所综合柜员肖凯收到一封来自曲靖的感谢信。感谢信由客户李女士亲笔书写，感谢邮储银行员工帮助远在云南的她成功兑付了24年前的定期存单。

信中详细说了这笔跨越24年的定期存款的由来。1998年，在临邑县工作的李女士，在一家商业银行网点办理了一笔3000元的五年期定期存款业务。次年，因工作调动，李女士离开临邑县，到曲靖工作，这张存单也被渐渐遗忘。时光如白驹过隙，2021年春节前，李女士在打扫卫生时，无意间找到了当年的存单，经联系当时存入行得知，该网点业务已全部交接至邮储银行临邑县城区营业所。

李女士既高兴又犯难，信中写道：“听到银行业务交接

的消息，我蒙了。存单是他行的，现在却要去邮储银行取款。这笔存款在邮储银行的账号是什么？钱还在不在？怎么取出来？两地往返的交通费是不是就将这笔钱花光了？”面临的种种问题让李女士“头大”。

李女士抱着“死马当作活马医”的心态尝试与邮储银行临邑县城区营业所联系。没想到，邮储银行员工的积极、热情服务打消了困扰她多日的疑虑。临邑县城区营业所综合柜员肖凯了解到实际情况后，对此十分用心，立即查找历史资料，向邮储银行德州市分行反馈并申请授权，先后4次与曲靖市分行远程视频联系，协商破解业务办理的难题，最终通过开辟绿色通道成功解决了“存单补发、解除长期不动户、远程授权异地办理”等一系列问题。

5月14日，在邮储银行德州市分行、临邑县城区营业所及肖凯锲而不舍的努力下，李女士顺利实现了这张跨越24年定期存单的本息兑付。

“我只是尽了自己的一份绵薄之力。用心服务好每位客户是我们的工作。能帮助客户解决问题，得到他们的认可，我们感到非常高兴和自豪。”谈到那张特殊的定期存单时，肖凯说道。



无偿献血热情高

6月10日，湖南省邵阳市邮政分公司组织机关部室的党团员开展无偿献血活动，得到了大家的热烈响应，共有70多名志愿者参加，累计献血近3万毫升。

在现场，邮政志愿者认真填写献血信息表，经过扫码登记、测量血压、采血化验后，卷起衣袖，捐出自己一份热血。“现在血库的库

存量严重不足，希望更多的人都像邮政人一样，踊跃为献血事业作贡献。”现场医务人员表示。

在防疫工作常态化和邵阳市创建文明城市的当下，邵阳市分公司积极开展献血活动，献出一份份爱心，凝聚起守护生命的邮政力量。

□李文 摄影报道

泰兴市分公司“金邮路”守护百姓“钱袋子”

本报讯 近日，江苏省泰兴市邮政分公司和中国人民银行泰兴市支行联合邮储银行泰兴市支行、泰兴农村商业银行等多家金融机构共同举办的“金丝带+金邮路”红色速递行动在黄桥老区正式启动。金融创新发展与银行、企业以及社会大众等主体有了紧密联系的“金丝带”，通过“金邮路”实现信息传输、服务

直达和交互共享。

据介绍，“金邮路”将重点在金融政策传导不畅、金融诉求响应不力、金融服务不接地气等关键问题上发力，利用邮路创立知识普及、纠纷化解、广告治理、政策宣传、服务普惠“五位一体”的“金融大驿站”，着力打通金融为民的“最后一公里”。

□王海星

（上接第1版）

邮储银行湖北省分行以做好粮食产业链各环节金融服务为己任，积极对接省农业农村厅大数据、农机作业数据，创新推进“极速贷+楚粮贷”“邮e链+粮食收购贷”等“线上+线下”贷款投放，运用科技手段简化业务流程，让客户最快十几分钟即可获得贷款，使粮食收购商、粮油加工企业经营者等足不出户即可享受线上贷款。截至5月末，该分行今年已投放涉农贷款145亿元，同比增长31%；其中，为夏收客户授信45.7亿元，已投放34.5亿元。

主动走访信用村建设“贷”动夏收

“夏粮收购时节，每天都有几十万元的现金需求。今年小麦价格好，我正担心资金出现缺口，邮储银行的工作人员就上门来了。”说起邮储银行的服务，河南省商

丘市宁陵县张桥村收粮大户王先生赞不绝口。

随着夏收工作紧锣密鼓地进行，邮储银行河南省分行工作人员手持移动展业设备，深入田间地头开展“送贷上门”活动。客户经理通过与村民交谈，掌握夏粮长势、产量、价格、预计收储量等信息，及时将夏收信贷资金发放到农户手中。

为扩大服务覆盖面，河南省分行推出“粮食收购贷”“粮站贷款”等线下专属融资产品，与线上产品“极速贷”、线上信用贷款互为补充，满足各类粮食生产经营主体的个性化资金需求，为粮食生产、仓储、销售等产业链各环节提供“一竿到底”的金融服务。此外，该分行还实行限时服务、标准作业，全力支持夏粮入库入储。目前，河南省分行本年已发放夏粮收购贷款73亿元，其中，信用类夏粮收购贷款6.88亿元。

为提升“三农”金融服务的广度和深度，河南省分行立足省情，通过对农户进行信息采集、评级授信，积极搭建农村信用体系，拓宽“三农”融资渠道，打通普惠金融“最后一公里”，形成高效精准的“小额度、广覆盖”主动授信模式。截至5月末，该分行已累计建设信用村4.69万个，评定信用户34.34万户。以此为基础，该分行建立了农户信息大数据平台，推广专属产品线上信用贷款及“极速贷”信用模式等产品，让信息生信用、信用变信贷、信贷促发展，使夏收金融服务更加精准、更有效率。

据了解，在全国，邮储银行各地分行纷纷以信用村建设为抓手，主动走访对接客户，结合信用户走访评定和信用村建设，全面对接辖内农户、新型农业经营主体以及粮食收储行业客户，提供多样化资金解决方案，为夏收注入了金融动能。

□褚轩

■动态

甘肃邮政携手兰州新区共推“强省会”战略

本报讯（甘肃记者 马智勇）甘肃省邮政分公司日前与兰州新区携手，主动服务地方经济高质量发展。

在省委、省政府“强省会”战略引领下，甘肃邮政与兰州新区不断拓展合作领域，立足“一带一路”、跨境电商等领域，在中欧班列发运、国际邮件交换等方面共同发力；为兰州新区在特色商品宣传推广、线上线下销售、物流仓储配送等方面提供支持；利用邮政普惠金融的优势，进一步拓展在服务新区中小企业发展、信贷支持等方面的合作空间。

兰州新区是国务院批复设立的全国第五个、西北第一个国家级新区，被赋予“西北地区重要的经济增长极、国家重要的产业基地、向西开放的重要战略平台和承接产业转移示范区”战略使命，具有很大的发展潜力。

湖北邮银联合开展典型案例巡讲活动

本报讯 5月17日至6月10日，湖北省邮政分公司金融业务部联合邮储银行湖北省分行法律合规部开展全省案件警示教育典型案例巡讲活动，确保全省邮银金融从业人员全覆盖。

此次巡讲活动中，邮银金融从业人员观看总行拍摄的《迟来的忏悔》《信息的陷阱》《致命的贪念》三个案件警示教育片，对诈骗客户资金类、违法发放贷款类、挪用资金类、骗取贷款类、侵犯公民个人信息类、妨害信用卡管理类 etc 6类8起内外部典型案例进行了解读。要求从六个方面做好内控案防工作，即全员要登录中邮网院参加警示教育学习；认真组织开展合规知识竞赛活动；认真落实网点案防“十必做”；案件风险排查要常态化执行；对排查存疑的员工要深入排查持续关注；“三十八条禁令”严打活动要持续开展。

此次巡讲活动进一步提高了邮银金融员工的合规意识和内控能力，深化了“不敢作案”的惩戒机制、“不能作案”的防范机制、“不想作案”的自律机制，确保基层机构内控案防各项工作落落实地。

□陈恒 谢霞容 吕桢

和田杭州两地邮政携手促“疆品入浙”

本报讯 6月12日，一辆满载着和田大枣的邮车缓缓驶出位于新疆维吾尔自治区和田市浙江工业园的红枣加工厂。这批大枣的订单来自浙江杭州邮政。一周后，这批原汁原味原产地的和田大枣将上架杭州邮政农特产品馆进行展示展销，并通过邮政社区团购方式走入杭城百姓家。

和田大枣产自世界水果优生区的核心中央区——新疆和田，是集团级基地农产品。塔克拉玛干沙漠独特的自然气候造就了和田大枣皮薄肉厚核小、口味甜醇的独特风味。自2021年以来，和田大枣已通过邮乐平台成功售卖17万单，一度成为网红邮政农产品。

原汁原味原产地的和田大枣将塔克拉玛干沙漠南缘与长江三角洲的两个城市紧密地联系在一起。此次和田与杭州两地邮政企业携手，打通了“疆品入浙”通道，对于促进农产品进城具有重要意义。

□云露瑶



助八旬老人还家

近日，邮储银行贵州省黔东南苗族侗族自治州分行营业部员工联手民警将迷路的八旬老人送回家，获得其家属和市民的一致称赞。

当天下午，一位头发花白、步履蹒跚的老人不停地在黔东南州分行营业部门前徘徊。银行员工以为老人要办理业务，于是上前询问是否需要帮助。经与老人多次沟通得知，当天下午其独自出门散步，因为年纪大，忘了回家的路。银行员工随即把老人搀扶到银行营业厅，给老人倒上一杯温水让其休息。得知老人记不清家人的联系方式，也没有手机等通信工具后，银行员工想到了向民警求助。5分钟后，民警赶到现场，在了解老人情况后，通过多种方式查询到了老人的相关信息，最终将老人安全送回了家。

□李丽秋 杜芳泽 摄影报道