

# 筑牢首都防疫安全屏障

——北京市分公司各级党组织众志成城同心抗疫纪实

□本报通讯员 陈曲 赵景媛

在北京疫情防控的紧要关头,北京市邮政分公司党委深入贯彻落实习近平总书记关于疫情防控和保供保通保畅工作的重要讲话精神以及集团公司党组有关要求,坚持党建引领,吹响了在疫情防控工作中彰显责任担当、在抗疫一线践行初心使命的集结号。北京邮政各级党组织立即行动起来,广大党团员和入党积极分子立足岗位、冲锋在前,众志成城同心战疫,筑牢疫情防控的“红色防线”。

## 关键时刻彰显国企担当

5月28日凌晨4点,4辆邮政冷藏车已开到延庆区京北荣业种植合作社的种植大棚前,一起来的还有延庆区邮政分公司的20余名党员。“这么好的生菜,要过了最佳采摘和销售期就太可惜了。”党员李会源和贾伟利两个小时刚结束上一批生菜的收采和运送任务,又不知疲倦、快马加鞭地投入新的战斗。

时下,正值延庆本地蔬菜生产旺季。因不易存储,运输和销售成了最大的难题。了解到这一情况后,延庆区分公司党委号召广大党员争当助力乡村振兴及保供保通保畅工作中的“急先

锋”,利用中国邮政农产品基地、实体经营店、电商平台等线上线下销售方式,把延庆农产品销往全市各地。为保障各环节工作高效顺畅,延庆区分公司成立了临时工作专班,统一指挥调度,合理安排人员和车辆,做到各环节均有专人负责联络,确保生菜刚出“地头”就上“餐桌”。

除了延庆的生菜,大兴的西瓜、通州的樱桃也纷纷搭乘邮政“快车”,驶向千家万户。面对疫情影响,北京邮政各级党组织和广大党员将助力乡村振兴与保供保通保畅工作紧密结合,充分发挥邮政寄递、物流配送优势,积极搭建绿色销售桥梁,在农产品销售、运输等方面发挥了行业“国家队”的重要作用,关键时刻彰显了国企的责任担当。

## 关键时刻彰显榜样力量

“不用担心!虽然网点暂停营业,无法在窗口和自助机具上办理业务,但是还有线上服务渠道,我会在直播间为大家详细演示。”5月11—19日,以房山区新镇邮政支局党员魏红霞名字命名的创新工作室,开展了10场线上直播,指导客户在线办理金融业务,实现了防疫、经营两不误。

“很多养老金客户不熟悉线上业务办理流程,这个时候就需要

我们要开拓思路,运用新手段为客户排忧解难。”在魏红霞看来,病毒要阻断,但是服务不能中断。那段时间,她依旧每天筛选价值客户,开展电话、微信回访,随时关注客户服务需求,随时回复客户的各种问题。在此基础上,她和创新工作室成员不断在直播领域进行尝试,摸索出了具有邮政特色的直播模式,收获了客户的认可。

疫情防控期间,在北京邮政,像魏红霞党员创新工作室这样的榜样团队不止一个,他们在战疫情、保稳定、促发展方面发挥了重要作用,为广大员工树立了榜样。朝阳区垡头邮政支局“皋冬利党员创新工作室”与街道携手为辖区居民开展“关爱老人 防疫小讲堂”活动,通过录制教学视频,为老人普及防疫知识、帮助他们熟悉健康宝操作;丰台区角门邮政支局青年攻坚团队带头人、党员聂迪带领团队积极组织客户开展线上活动,通过线上直播普及防疫知识、开展健身活动,不仅传递了积极向上的正能量,还提升了网点客户的活跃度及黏性;信息中心“周菁青年攻坚团队”克服人员无法同址办公的影响,加班加点,确保投递业务外包管控平台一期一阶段功能如期上线。

## 关键时刻贡献志愿力量

在疫情防控工作中,北京市分公司党委第一时间下发了《在疫情返工和保供保通保畅工作中开展志愿服务的通知》。各级党组织积极响应号召,及时与所在街道、社区建立联系,成立以党员、青年员工为主体的志愿服务队伍,积极投入首都疫情防控第一线。

“您好!这里是朝西社区街道,我们现在急需志愿者协助开展核酸检测工作,能不能安排两名志愿者支援我们?”“没问题,马上安排!”5月21日一早,东城区东四邮政支局党支部接到朝阳门朝西社区街道党支部的紧急求助电话。东四支局党支部立即抽调人员,派出青年员工黄金娜、王丁璇紧急赶赴核酸检测点进行支援。最终,她们以优质的服务完成了任务,认真细致的工作作风得到了街道工作人员的一致好评。

本轮疫情出现以来,以亲情服务为特色的东四支局党支部把落实疫情防控工作作为服务社会的落脚点之一,第一时间在党团员中发出争当防疫“急先锋”志愿者的号召,在保障疫情防控期间安全生产的前提下,组织志愿者参加社区防疫工作,缓

解地方防疫工作压力,用实际行动擦亮东四邮政“亲情服务”品牌。东四支局员工黄金娜表示,参加志愿服务让自己对“亲情服务”理念有了更加深刻的理解。

朝阳区分公司15个党支部组成了15支志愿服务队下沉社区,共计1100余人次参与志愿服务。酒仙桥、慈云寺、呼家楼等邮政支局党支部纷纷组织党团员成立志愿小分队,到相应社区参与协助核酸检测、扫码和维持秩序等工作,有效缓解了社区防疫工作压力。垡头支局党支部自4月底疫情管控以来,所有员工第一时间到所在社区报到,就地转为社区志愿服务工作者。5月11日,北京电视台《特别关注》栏目专题报道了他们在疫情防控期间为社区居民提供保障服务的先进事迹。“你们的支援太及时了!不愧是国企,有担当!”5月24日上午,垡头街道办事处工作人员将一面锦旗送到垡头支局,感谢邮政员工第一时间驰援社区,配合开展秩序维护、防控值守、消毒消杀、物资配送、核酸信息录入等工作,服务了辖区百姓,展现了国企担当。



标考核硬标尺,充分发挥考核的“指挥棒”作用;实现督查常态化,对安排部署的各项工工作,明确责任人、工作进展、完成日期,以严格的督导检查倒逼责任落实。

着力抓实成效。伊犁州分行坚持方案化、项目化、清单化管理模式,健全“明责、履责、督责、追责”闭环落实机制,全面提升员工执行力和落实力,以高效工作落实倒逼目标实现。着力提升专业能力,为解决本领恐慌和能力危机,以“干什么补什么”“缺什么补什么”为出发点,开展精准金融政策讲解、信贷知识培训、合规文化培训等,让员工学有专长、术有专攻;通过分享学习感悟、对标先进典型、探讨创新思路等,切实提高员工业务能力和服务水平。扎实推进“行长大走访”工作,实施精准对接、精准服务、精准信贷,提高服务实体经济水平;进一步增强服务意识,坚决防止“等客上门”“吃拿卡要”等现象发生,积极承担社会责任。

□本报通讯员 徐涛

“青年员工首先要对‘躺平’说不,在自己的岗位上发光发热。”5月27日,在江苏省宿迁市邮政分公司组织的“走近劳模、贴近一线”主题实践活动现场,19位青年员工围坐在全国人大代表、泗洪县归仁邮政支局局长殷勇身旁,聆听他的工作心得和履职体会。

殷勇说,作为“邮二代”,不能给父母丢人,饭碗得端好了。

“把小事当大事干,踏踏实实把正在做的事情做好,在他身上,我看到了‘邮二代’的情怀。”“从在‘护孤邮路’上温暖一个个贫困孩童,到在零下9摄氏度的湖边助农直播带货;从创新支局经营发展,到作为全国人大代表履职尽责,殷局长始终不忘初心使命。”在殷勇与青年代表的现场互动交流中,大家踊跃发言,气氛融洽热烈。

殷勇说,支局的业绩是百姓给的,要为百姓着想,得弯下腰。

“有时调动不了员工积极性,渠道类客户不好开发,怎么办?”洋河邮政支局局长姜思丞道出了他的疑问。

“自己多干一点儿、任务多担一点儿、奖励少拿一点儿,把‘负担’变成收入来源和服务渠道,得到当地加盟店主、小商贩和百姓的认可,自然会有收获。”殷勇将他30多年来在基层一线业务发展的宝贵经验毫无保留地传授给大家。每天跟乡亲们接触,殷勇更能体会到他们的不易。他教育青年员工说接地气的话,这样就能贴近百姓的心:“对赤着脚、戴草帽的人说话,不能像跟穿皮鞋、系领带的人用一样的话术,要接地气、多打比方,说他们听得懂的话。比如对无故想提前支取存款的客户,你可以说,小树还没栽活,哪来果实?一匹布上剪了一尺给你,你退给我,我有没有损失?”

说百姓能接受、容易听得懂的话,才能真正走近他们。凭借这些信念,作为全国人大代表的殷勇成立了“人大代表殷勇调解工作室”,当邻里纠纷的化解员;化身为宿迁市人民监督员,开展法律监督。这些年,他帮外出务工的彭大爷通过法律途径维权,拿回了7万元被拖欠工资;调解青阳镇刘先生家亲属争财产问题,最终让这家人握手言和;赴省高级人民法院开展法律监督,因合同纠纷被冻结的1.3亿元农民工工资得以解冻,案件很快得到审结,农民工拿到钱高高兴兴回家过年。

泗洪县邮政分公司市场营销部青年员工葛文强说:“从殷局长身上,我们破解了支撑他从不‘躺平’的精神密码,那就是忠于邮政事业、忠于为民服务。”

殷勇说,自己的荣誉是邮政给的,得传承好。

走进“殷勇劳模创新工作室”,从1997年获评宿迁邮政“邮储经营先进单位”开始,66张支局大大小小的荣誉证书挂满了整面墙。“这面荣誉墙是我们的宝贵财富,支局来了新人,我们都会让他们先来这里看看。”殷勇说,“一枝独秀不是春,万紫千红春满园。这些年,归仁支局先后有1人被评为县劳模、3人被评为市分公司优秀支局长、优秀营业员、明星理财经理,16人被评为企业党员先锋岗。”

“你们是新时代的中国青年,你们是邮政的希望,是企业发展最基层、最活跃的力量。希望你们成为有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年,不负时代,不负韶华!”座谈最后,殷勇说道。

“与殷勇局长面对面,这是我们开展‘走近劳模、贴近一线’主题实践活动的第一站,受邀参加今天活动的有新就职的年轻支局长,有各条线的优秀青年员工代表,为的就是架起劳模先进与青年员工沟通的桥梁,让青年员工感受到榜样的力量。”宿迁市分公司党委党建工作部主任史艺说。今年以来,宿迁市分公司找准团青工作服务企业中心工作的切入点,组织开展了10余场包括学习座谈交流、旺季帮扶、外联共建等在内的特色活动,形式多样,旨在推动青年员工立足岗位,创新创效创优,为推动企业高质量发展贡献青春智慧和力量。

## 志愿“邮”我

“孩子们阳光乐观的心态和不向困难低头的精神,深深感动着现场每位志愿者。”广东省深圳市邮政分公司义工队队长洪笑萍说。5月28日,罗湖区妇女儿童活动中心传来阵阵欢声笑语,深圳邮政义工队的30多名义工与结对帮扶的38位残障儿童和青少年玩游戏、表演节目,并为他们送上了慰问品。

从2005年起,深圳邮政义工队主动结对帮扶残障儿童家庭,帮助其解决实际困难,鼓励他们乐观积极面对生活。17年的相处,义工队队员与残障儿童家庭结下了深深的友谊。

□赖检媛 李振华 摄影报道

5月的一个周末夜晚,一阵急促的手机铃声响起。“小敬,我的邮件怎么还没到?里面是重要的证件,着急用呢!”“大娘,您别着急,我现在就帮您找!”挂了电话,河北省秦皇岛市抚宁区邮政分公司投递部投递员陈小敬抓起背包,就冲进了夜色中。这样的场景,在她22年投递生涯中已经记不清发生了多少次。

2000年,陈小敬成了一名投递员。她发现,光靠卖力气、不怕吃苦还不够,要想干好这份工作、得到百姓认可,必须真诚、认真、负责。为此,她给自己提出要求——要让每位客户都对自己满意。陈小敬是这样想的,也是这样做的。22年春夏秋冬,不论风吹雨打还是酷暑严寒,她每天按时投递,将每份报刊、每件邮件及时送到客户手中,保质保量按时完成投递服务。

陈小敬把全部的爱都用在了工作上,用在了服务客户、让客户满意上。2020年,秦皇岛市下了几场大雨,为了让邮件不被雨水淋湿,她脱下雨衣把包包好,自己却被大雨浇了个透。为了提高服务水平,她从细节入手,自费制作了20多个信报箱,安装在没有信报箱的大杂院、老式住宅里。她从客户利益出发,将邮件妥投延伸到妥收,制作了“投递员陈小敬”个人名片,分发给段道上的客户,承诺只要有需要,自己便会竭尽全力提供帮助。在和客户交往的过程中,不管男女老少,她都始终保持热情的工作态度,展现了基层邮政员工的奉献精神和服务热忱。

疫情防控期间,由于其他快递公司停运,邮政包裹量激增。多数社区和单位实行静态管理,原来可以把报刊和邮件放在收发室,现在只能在单位或小区门口等客户来取,平常1个小时能派完的件,如今需要三四个小时,甚至更长。为保证将邮件及时准确送到客户手中,陈小敬常常自带干粮,把中午的时间挤出来,不漏一位客户、不压一个快递。她还会在出班时随身携带消毒液,严格按照疫情防控规范操作,确保将各类邮件安全及时投递到位。

“这是我的职责,谁干都会这样做。”当客户把鲜红的锦旗和饱含深情的感谢信送给陈小敬时,她的回答朴实而真诚。陈小敬立足本职、爱岗敬业,用真诚与奉献演绎投递人生。

