# 狠抓作风 实抓发展

## ——甘肃省分公司开展力戒形式主义官僚主义活动侧记

□本报记者 汪慧丰

收入规模较去年提升1个位次,跨年度营销活动期间新增日均储蓄余额达到127亿元;储蓄余额规模增幅达16.6%,排名全国邮政第1;新增价值存款占比92%,排名全国邮政第1;首季寄递业务增幅排名全国邮政第5,寄递特快业务收入增幅排名全国邮政第9,特快收入在寄递收入中的占比排名全国邮政第2;文传专业发展速度明显加快,报刊、集邮、函件专业收入均实现两位数增长,增幅水平均位于全国邮政前列……今年一季度,甘肃省邮政分公司交出了一份漂亮的"开门红"成绩单。亮眼的数据背后,是该分公司自2月开展力戒形式主义官僚主义"大学习、大排查、大整改"活动以来,坚持转作风、抓落实、提效能、促发展的努力。

### 加强学习 提高认识

"要聚焦发展中的主要矛盾和矛盾的主要方面,把'大学习、大排查、大整改'活动与党史学习教育常态化长效化结合起来,与'一月一事、消灭最差'活动结合起来,与'我为群众办实事'实践活动和党支部领题破题活动结合起来,务求做实做细,以作风转变持续推动企业高质量发展。"在3月1日甘肃省分公司党委班子成员碰头会上,党委书记、总经理杨志权再次对抓实力戒形式主义官僚主义活动提出了要求。

为进一步深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九届六中全会精神,巩固和拓展党史学习教育成果,将党的作风建设贯穿"管理提升年"的各个方面,着力解决全省邮政存在的"四风"问题,尤其是形式主义官僚主义方面的突出问题,切实把思想统一到落实党中央的决策部署上来,把行动统一到解决实际问题推动全省邮政高质量发展上来,甘肃省分公司党委决定,自2月起,在全省邮政开展力戒形式主义官僚主义"大学习、大排查、大整改"活动。甘肃省分公司党委要求,各级党员领导干部要读原著、学原文、悟原理,联系实际、聚焦突出问题,通过"双联系"、跟班写实、专项调研等方式,边学习、边排查、边推动整改落实,切实加强党的作风建设,解决基层一线最关切、最现实、最急迫的问题。

活动开展以来,甘肃邮政各级党组织将《习近平关于力戒形式主义官僚主义重要论述选编》《矛盾论》《反对本本主义》等文章纳入学习的重要内容,通过党委中心组理论学习、党支部集中学习等方式,采取领导班子带头学、党员干部自主学等多种形式,学出理想、学出信念、学出自觉,并撰写心得体会,掀起了全员大学习、大讨论的高潮。

"总书记关于力戒形式主义官僚主义的重要论述,直面当前作风建设中存在的突出问题,提出了标本兼治的具体举措,具有很强的理论性、针对性和指导性。作为纪委办公室的一名党员,我参加了集团巡视和省内巡察工作,此次学习,让我对'四风'问题有了更加深刻全面的认识,启发和指导我在今后的工作中要聚焦关键问题、抓住关键环节,举一反三、查漏补缺。"省分公司纪委办公室党员张金卫学习了《习近平关于力戒形式主义官僚主义重要论述选编》后,感慨收获很大,并表示要多学几遍,学深悟透。庆阳市邮政分公司党员王丽娜表示,平时感觉每天都很忙,但效率却不高。通过学习,感觉还是因为自己没有抓住工作的主要矛盾,眉毛胡子一把抓。机关党员王辉在自学了《反对本本主义》后说:"在具体工作中,我常常习惯机械理解上级政策,简单照搬条文办事。今后,我一定先调查研究,再开展工作。"

### 问题导向 立行立改

本次活动要求各级党员领导干部,尤其是机关党员干部要深入一线、深入基层,切实帮助基层一线解决发展中的实际困难,并形成调研报告,推动全省形成上下联动、围绕中心抓党建、抓好党建促发展的良好氛围。

甘肃邮政各级领导干部分别带头下沉基层,开展邮路跟班写实,及时发现并解决问题,以"关键少数"的带头示范,形成领导干部身体力行的"头雁效应"。

5点,到达兰州日报社;5点35分,从兰州日报社前往军报社;6点02分,从军报社至甘肃日报社;7点28分,从甘肃日报社至耿家庄投递部;7点53分,从耿家庄投递部至西果园营业所……3月3日,杨志权来到兰州市邮政分公司雁滩邮件处理中心,对市趟报刊运输进行全流程调研。为摸清市趟运输实情,为改革做好铺垫,甘肃省分公司领导带头,对兰州市、武威市邮政分公司和兰州邮区中心,通过全业务、全流程、端到端、各环节、全要素的跟班写实,以点带面摸清了市趟运输面临的自营市趟邮路车辆装载率、利用率较低,使用人员多、运营成本偏高等问题,并围绕"找问题、优流程、强治理"的优化思路和"深入一线量自身,对标行业找差距"的工作要求,提出通过分网运作、自营转外包、优化市趟网络组织、深化县域交邮合作、优化乡镇运输等措施,有效压降市趟运输成本。通过上述措施,兰州市分公司预计全年可压降市趟运输成本528万元,进口特快邮件时限预计可缩短2小时。

"通过现场跟班写实,我们对全流程、端到端存在的难点、堵点问题逐条逐项梳理,按部门职责分工,制定了重点工作清单。在内部处理环节,梳理出现场管理、交接环节、生产支撑、时限提升、外包管理、其他工作6大项、16个问题;邮件运输环节梳理出4大项、7个问题;服务和设备方面梳理出5个问题。我们会认真分析产生问题的原因,并提出解决办法。"兰州邮区中心总经理郝大虎进行跟班写实后,发现了制约时限和服务指标不理想情况的因素,决定开展重点指标全面提升达标活动。

# 集团公司直属机关工会开展员工心理健康系列服务工作

本报讯(记者 朱正义 通讯员 孔德玲)5月31日,集团公司直属机关工会举办"走进心理奥秘 科学调适心态"专题讲座,重点围绕心理测评及疫情防控常态化下员工心理健康情况,通过互动体验、视频图片、案例分析讲解等,帮助员工有效应对工作生活中的压力、问题和挑战,提高相应认识、掌握相关技巧、提升心理素质。这是直属机关工会开展的员工心理健康系列服务工作之一。

今年,直属机关工会贯彻落实集团公司要求,关注员工心理健康,结合工作实际,制定工作方案,旨在加强对员工的人文关怀和心理疏导,引入专业机构开展员工心理健康系列服务工作,并持续抓好落实。4月,组织开展线上心理测评工作,围绕5个层面、11个指标的138个问题展开,共有6500名员工参与,由专业机构出具测评报告。针对测评中显示的不同群体的各类问题,直属机关工会于5月31日举办"走进心理奥秘 科学调适心态"专题讲座,5000余人线上收听收看,500余人次参与互动讨论。大家纷纷表示,本次授课理论和实践相结合,贴近生活实际,对解决自身心理困惑起到了积极作用,今后能够更加坦然、理智地看待心理问题,以更加积极向上的精神状态投入工作和生活中。

下一步,直属机关工会将与心理健康服务机构开展常态化合作,多渠道、多形式加大心理健康服务的宣传推广力度,引导员工深化对心理健康的认识,正确处理负面情绪和压力,有效解决工作和生活中出现的困扰和问题;有针对性地对不同群体提供关爱和支持,通过开展驻场心理咨询服务、举办系列心理健康专题讲座和团体辅导等,引导广大员工正视心理健康、及时求助化解问题,让广大员工切实感受到企业的关怀,以健康、积极、乐观的心态应对工作和生活中的挑战,用平和的心态正视工作、学会自我疏导压力,不断增强工作活力,凝聚正能量,为中国邮政高质量发展注入源源不断的"心"活力。

# 不分昼夜 抗疫守护

□本报通讯员 张盼盼

"小周同志,我家有冰西瓜,忙完过来吃点儿""陈书记,这大热天还过来帮我们打扫卫生,辛苦了"……5月27日,在湖北省随州市吴家老湾社区香榭里小区,不断有业主亲切地跟正在开展环境卫生大扫除的随州市邮政分公司党员们打招呼。说起这段情谊,就不得不提到4月,随州市分公司百余名党员干部为社区居民连续10天不分昼夜地抗疫守护。

3月31日晚,随州市曾都区在对重点人群进行例行核酸检测时,发现1例新冠肺炎无症状感染者。4月1日4时起,随州市政府决定对主城区实行全域静态管控。突如其来的疫情,打乱了随州人民正常的生产生活秩序。4月1日凌晨4点,随州市分公司机关3个党支部的12名党员先后接到了支部书记的电话:"请下沉吴家老湾社区工作的突击队员,5点之前赶往社区,配合开展疫情防控工作!"没有丝毫犹豫,接到电话的党员火速到吴家老湾社区香榭里、汉东府邸、鸿福家园3个小区集结。夜色中,在社区工作人员的统一安排下,大家齐心协力搭帐篷、摆桌子、贴标线,熟悉核酸采样录入程序,在认真开展工作的同时,做好自身防护,确保快速有序投入抗疫工作。

4月1日6点,随州邮政党员身穿防护服、戴好口罩和面罩,分布到各检测台,配合医护人员开展核酸检测工作。"请大家保持一米距离,提前准备好健康码!"大家耐心细致录入信息,认真核对姓名、身份证号码和电话号码,确保准确无误。汗水顺着防护面罩不停地流,脸上被口罩压出一条又一条印记,大家的努力换来了采样工作的顺利进行。

香榭里、汉东府邸、鸿福家园均是老旧小区,其中两个小区未安装电梯,小区人员结构复杂、疫情防控难度大。随着管控措施不断升级,为了更好地对接居民居家隔离需求,随州邮政要求下沉党员实行24小时轮班值守,全天候为社区居民提供保障服务。

4月2日22点,刚跟同事换完班准备回家的随州市分公司机关一支部党员周东奎,被香榭里小区门口的一阵骚动吸引。"我孩子还有2个月就要高考了,课本、作业本都在学校,耽误了复习可怎么办啊!"原来,小区居民李女士1小时前接到学校紧急通知,孩子需要到学校领取学习资料,这让因小区封闭无法出门的李女士心急如焚。"您把孩子的学校和班级告诉我,我来想办法!"周东奎迅速迎上去。记下李女士孩子的信息和班主任电话后,便随单位通勤车辆前往学校,随后,又步行40多分钟赶回小区,将相关复习资料交给李女士。面对李女士的感谢,周东奎指了指胸前的党员徽章,说:"不用客气,我的工作就是为你们服务!"

"冰箱里有牛奶和面包,妈妈要值班到22点,晚餐自己简单吃点儿吧!"4月5日,同样是机关一支部党员的田春艳,在办公室加完班就直接赶到鸿福家园小区值班。18点,忙了一天的她才想起来只给孩子留了中饭。电话里,一个人在家的女儿懂事地说:"妈妈,我自己可以的!您就放心吧!"是妈妈也是战士,是党员更是先锋。田春艳是随州邮政党员舍小家为大家、以实际行动践行初心使命、筑牢疫情防控"红色防线"的缩影。据统计,在随州此次为期10天的静态管控中,随州邮政共有120余名党员干部,下沉到社区参与搭建核酸采集点、卡口值守、物资配送、环境消杀等疫情防控工作,展现了行业"国家队"的责任担当和邮政的良好形象。

4月11日8点30分,随州解除静态管控后的第一个工作日,吴家老湾社区党委书记张小福来到随州市分公司,送上了写有"不忘初心担使命,助力社区抗疫情"字样的锦旗。"同心抗疫的10个昼夜,我们看到了随州邮政党员为民服务的点点滴滴。大家尽职尽责,不怕辛苦不怕累。相信我们一定能战胜疫情、取得胜利!"张小福说。

邮政榜样墙
真情服务:王国华

# 倾情服务为人民

□本报通讯员 刘建平

"不忘初心,方得始终。从我19岁穿上邮政绿开始,便与邮包相伴。23年来,共投递报刊、信函、包裹等1100万余件,无一差错、无一丢失损毁、无一有理由申告、无一安全事故,实现'零差错'及'零投诉'。作为全国劳模,我会时刻把人民装在心中,发扬劳模精神,带动和影响更多人通过劳动实现自我价值。"今年五一国际劳动节前夕,全国劳模、福建省顺昌县邮政分公司投递员王国华,参加了顺昌县邮政寄递事业部召开的学习"两路"精神座谈会。会上,他分享了自己23年为民服务的感悟。

腼腆不善言辞,黝黑清瘦的面庞上总挂着质朴真诚的微笑,他就是王国华。与邮路相伴,行走在街头巷尾,穿梭于高楼社区,风里雨里,王国华用行动践行着"人民邮政为人民"的服务宗旨。

"这封信寄了好几次,每次地址都不对,找不到收件人,只能再退回去了。"2006年的一天,同事小徐对王国华说道。原来,王国华所在的投递部接连收到同一封寄自广西南宁的信,由于地址不详,每次都被退回,但寄件人每次都在改动收件地址后,又寄了过来。

想到寄件人一次又一次寄信,一定是有重要的事情,王国华便联系收寄邮局,和寄件人取得了联系。他这才知道,寄件人是想找到失散多年的弟弟,希望邮局能帮他联系上。了解了其中缘由,王国华拿起那封"寻亲"信件,认真查找对比几次的寄件地址,最终确定收件人可能在后山片区。圈定了范围,寻找就更有方向了。随后的日子,他一家挨一家问,一巷接一巷走,反复向居民咨询、探问,查访知情人。王国华自己也记不清在后山片区来来回回查访了多少次。

功夫不负有心人,6个月后的一天,在投递报纸时,王国华习惯性地问坐在村口的大爷大妈们:"请问附近有没有一位叫张宗贵的老人?"一位大爷告诉他,张宗贵就住在这儿,老人已独居多年,无儿无女,生活全靠村里帮衬。终于找到收件人了,王国华激动地迅速赶到老人家。当老人看到这封珍贵的家书时,双眼饱含着热泪,紧紧握住王国华的双手,哽咽地说:"谢谢你啊!谢谢你啊!我一直以为哥哥已经过世,世上再无亲人。是你帮我找到了亲人,太感谢你了!"

奋斗者正青春

# 苏维埃邮政:弘扬奋斗精神

在邮政总局旧址内,一幅名为《烽火传邮》的油画,生动再现了苏区邮政员工在革命战争时期的艰难岁月里,使用最简陋的邮政设施、设备,完成繁重的邮运投递任务的场景。赖绍尧在《中央苏区邮政的历史概况》中这样描述:苏维埃邮政时期,除使用过少量马匹传送邮件外,基本没有其他的运邮工具,有时甚至要光着脚走,连草鞋都没有,邮运完全要依靠工人、递信员们用箩筐、扁担,肩挑背驮。为了一个使命和任务,苏区邮政员工跋山涉水,奔走于无止境的邮路上,无论三伏炎热、数九寒冬,风里雨里、马不停蹄,从无间歇。

既是通信员,又是战斗员,成为苏区邮政员工在那个峥嵘岁月里最真实的写照。

在革命根据地,苏区邮政员工尽心尽力完成通信任务,做到红军到哪里,邮局邮路就建设到哪里,保证了红军和党政机关及人民群众的通信需要。

为支援前线,邮政总局积极组织开展生产竞赛、募捐物品、销售经济建设公债等。此外,苏区邮政员工还广泛开展节省运动,将节省下来的钱和物支援革命战争。据《红色中华》1934年5月18日的报道,1933到1934年间,许多苏区邮政员工纷纷要求免发工资、免发夏衣,并在工作时自带伙食,将节省下来的钱用于支援革命战争。此外,"他们还从各方面来想办法节省,如自制糨糊和复写纸、节省灯油、开辟菜园等,都显示着全中央苏区的邮务工友拥护革命战争的热情"。

为保证信件传递通畅,在穿过敌人的封锁线时,苏区邮政员工更被赋予了战斗员的角色。他们经常把文件或用药水写在衬衫上,或藏在扁担里,形式多种多样,以备检查、搜查。他们一般都以社会职业作为掩护,多数是商人,衣食住行都要起"保护色"的作用,不但外表要装得像,还要懂得行话,对每个时期的行情要倒背如流。

瑞金市党史研究学者王敏介绍,苏区邮政员工对传递军邮急件有十分细致的分工以及严格的保密制度。如苏区邮政员工之间不允许发生任何"横向关系";必须遵守党内纪律,不该了解的人和事不问,不该看的文件不看,未经允许不得传播自己所了解的事;写过的复写纸、印过的蜡纸和有机密文字的纸屑要及时销毁等。

在国民党分割、封锁和包围的险恶环境中,在极端困难的运输条件下,为保证苏区的通信联系、保证战斗的胜利,苏区邮政员工昼夜穿行于敌人的封锁线上,活动在各革命根据地之间,用鲜血和生命保证了邮政通信畅通无阻,用血肉之躯筑起了红色交通线,留下了许多动人的英雄事迹。

一次,江西省邮政管理局送信员兰生林执行从兴国到龙冈的文件传递任务,途中,突遭土匪,被砍成重伤。但他仍然紧紧护住邮件,待土匪走后,忍痛爬进老百姓的牛栏里,昏死过去。后来,他被老百姓送到医院,才把身上的文件交给了苏维埃政府的工作人员。兰生林用生命谱写了"人在文件在"的战歌。

正如赖绍尧在《中央苏区邮政的历史概况》一文中所说:"苏区邮政始终是在革命战争的大风大浪中进行工作,和革命斗争血肉相连的。"

□本报记者 蔡兆清

(本系列文章到此结束)

文明卫生城市全民共建 幸福美好家园你我共享
荷泉街道大发社区
党群服务站
中国共产党六盘水市钟山区荷泉街道大发社区委员会
坚决反对"两面人"
坚决反对"两面人"
坚决反对"两面人"