

本期关注：宁夏邮政服务乡村促发展

畅通村民幸福路

□本报记者 赵薇康 文/图



图为邮政工作人员将邮件从平罗县城盘驳至灵沙乡邮政综合服务站点。

在宁夏回族自治区石嘴山市平罗县灵沙乡，一家邮政综合便民服务站每天门庭若市，上门取件、寄件以及咨询邮政金融业务的周边百姓络绎不绝。

“有了邮政综合便民服务站，取快递不用再到处跑了。邮政现在也很快得很，我前天寄给朋友的辣椒，今天他就收到了。”平罗县灵沙乡的马伟深切感受到邮政带给他的便利。

近年来，随着电子商务进农村，“消费品下乡，农产品进城”成为新时代百姓的重要需求。加快三级物流体系建设，进一步便利农产品出村进城、消费品下乡进村，是推进乡村振兴、增加农民收入、释放农村内需潜力的重要举措，也是宁夏邮政关注的重点，各市邮政分公司建立了三级物流体系建设工作组，坚持“争取政策、邮政主导、开放共享”的原则，积极对接政府力量，主动融入新发展格局，通过邮政自建、邮快合建或承办政府快递服务中心等方式，打造邮政县乡共配平台。2021年，平罗县邮政分公司全面贯彻落实集团公司和自治区、市分公司的各项决策部署，积极参与“互联网+”农产品出村进城工程和“一县一业”示范县创建工作，深入发掘当地优势特色产业 clusters 和农村产业融合发展示范园资源，全年带动平罗县牛羊肉、珍珠鸡、冬枣、粮油等农优特产品通过网销邮寄出口量达3万余件、2000多吨，产生邮寄费用300余万元，累计投递进村快递邮件140余万件，打通了当地合作社销售“第一公里”和农村快递的“最后一公里”。



“小羊”快跑

“邮政综合便民服务站新装了好几排快递架，归集了各个快递公司的快件。每天我们把快件从镇上拉回来，再把到村的快件分出来，用统一标准标识的车送下去，把乡亲们寄的快件收上来。虽然很忙，但是大大方便了周边的乡亲们，我们投递、收寄的邮件也更多了，收入更高了。真是件好事！”平罗县灵沙乡综合便民服务站负责人杨丽说。

在邮政综合便民服务站没建立之前，由于各家快递点的位置分散，周边乡村里的百姓寄取快递都要跑好几个快递点，非常不方便。如今，各家快递集中到综合便民服务站，不但方便了周边百姓，快件也都可以通过邮政投递到村了。在灵沙乡，每天投送的快件就有600余件，旺季的时候能够达到1000件以上，其中，进村的快件就占到45%以上。

“原来，要把我们自家产的羊肉寄到外地，还要把肉拉到镇上去寄。现在，直接放到家门口的邮乐站点，邮政就拉走寄了，太省事儿了。如今，我们家羊肉网上的订单也越来越多了。”平罗县宝丰镇的养殖户马先生说。

在宝丰镇，大家以畜养牛、羊为主，出产的羊肉以独特风味享誉市场。自从快递进了村，为百姓带来了更多的收益。宝丰镇综合便民服务站的经营者的杨涛，每天

两次进村收投快件，今年春节旺季期间跑得更勤，仅“极速鲜”牛羊肉快件寄递收入就超过10万元。

“我是当地人，村里的乡亲们跟我都很熟，他们知道我什么时候会到村里。很多村民提前就把要寄出去的牛羊肉放在村级代办点。一般当天我就下去收回来给大家寄出去。大家都很相信邮政，也很相信我。”杨涛说。

2021年，平罗县邮政分公司加快推进三级物流体系建设，积极争取政府政策支

持，改变乡镇网点的形象，建设乡镇邮政综合便民服务站、盘活村级邮乐购站点。同时，加强与政府部门和民营快递公司沟通，深化邮快合作，打通邮件到村的“最后一公里”。目前，平罗县所属13个乡（镇）144个建制村已建成100多个标准化乡村便民服务站，全部完成了统一门头和包裹架、手持终端设备、出入库器材等硬件设施的配置。同时，通过邮快合作模式的加载，延展了服务区域，营业时间由过去的6小时延长至8小时以上，报刊、信函、快递包裹投递等普遍服务进村频次由之前的周五班提升到目前的周六、周日班。



图为灵沙乡邮政综合服务站点人员正在帮助村民手机下单寄递邮件。

邮政网点+服务站=方便

协同是邮政最大优势，为了更好地服务百姓，打造“一站式”综合服务。平罗县分公司利用乡镇邮政综合便民服务站优越的地理位置，将县区内每个代理金融网点，分别与乡镇上的一家综合便民服务站进行绑定，代理金融网点人员定期在大家赶集的日子，到对应的综合便民服务站进

行业务宣传，开展各类活动，受到了广大村民的欢迎。

平罗县金桥营业所主任郑艳清就是宝丰镇邮政综合便民服务站的常驻主任，每次在站点宣传业务的同时，他还开展扎实走访。遇到因交通不便没法到县里网点办理金融业务的客户，他就开着车带客

户到网点，办好业务后再将客户送回镇上。

“综合便民服务站绑定网点的方式不但方便了镇上、村上百姓办理金融业务，也促进网点的业务发展。乡亲们相信我们，我们要拿出更好的服务才行。”郑艳清说。自2021年10月两家营业所绑定以来，郑艳清已在宝丰镇发展邮驿付客户200余户，今年“开门红”期间，销售保险超过10万元。

军高兴地说。

随着合作不断加深，瑞奇合作社在邮政开通了“微邮付”、开立了对公账户，合作社老板也在邮政办理了过百万元的定期存款和理财业务。

打通城乡“大动脉”，畅通乡村“微循环”，是党和国家赋予邮政快递企业的光荣使命。宁夏邮政将继续秉承“人民邮政为人民”的宗旨，着眼于助力农村增收、农民致富，加快三级物流体系建设，深化邮快合作，以更好地服务惠及百姓。

平罗县商务和投资促进局副局长 陈富忠

邮快合作 提升农村寄递服务水平

为打通快递下乡进村“最后一公里”，进一步畅通工业品下乡和农产品上行渠道，更好地助力农村电商发展，平罗县政府推动邮政与中通、圆通、申通、百世、韵达等民营快递企业深入合作，实现快递集中配送进村。

“邮快合作”旨在充分发挥邮政网络优势，进一步整合快递资源，打通农村末端“最后一公里”，提升农村寄递服务水平。民营快递企业将下乡进村包裹交与邮政统一分拣、统一配送、统一进村，可在运输、仓储、分拣、投递等环节降低成本，也能充分利用邮车闲置运力，降低企业边际成本，实现各方共赢。

平罗县将农村电商服务站点与农村快递站点充分结合，进一步整合和改造农村电商服务站点，建设以快递业务为抓手，叠加金融服务、代开税票、代购代销等功能的服务体系，激发农村消费潜力，拓宽农产品上行渠道，助力乡村振兴。

宁夏区分公司寄递市场部副总经理 杜卫华

推进“两中心一站点”建设

开拓农村市场

为加快推动全区邮政三级物流体系建设，宁夏邮政按照集团公司要求，结合宁夏实际，通过争取政府资金加快“两中心一站点”建设。2021年，同心县、西吉县、中宁县等地邮政分公司共争取到政府建设资金1948万元。在政府和邮政企业的积极努力下，宁夏全区“邮快合作”建制村达715个，覆盖率为32%。在“交邮合作”方面，利用交通厅免费提供的场地建成9处综合便民服务站，同时，开通了6条公交代运线路，解决了农村地区邮件“最初一公里”和“最后一公里”的问题，助力农产品进城，有效帮助农户致富。2021年，全区邮政累计带动农产品销售5亿元。

2022年，宁夏区分公司将继续坚持围绕“两中心一站点”建设，扩大“邮快合作”“交邮合作”覆盖面，实现代投社会快递邮件业务量增幅超50%；同时，将“以投为主”转变为“以揽为主”。宁夏区分公司将围绕枸杞、葡萄酒、牛羊肉等重点特色农产品开展定制化寄递服务，根据寄发量灵活采用“驻点收、上门收、定点收”等收寄模式，力争实现全年农产品寄递收入3500万元，同比增长15%的目标。

平罗县分公司总经理 于晓玲

邮政局所成为村级多功能服务站

原来，邮车进村运力紧张，民营快递企业进村成本过高，快递只能配送到乡镇，农村居民收发快递多有不便。平罗县各村级合作社自产的优质牛羊肉、种植的新鲜水果，也很难通过物流走向更广阔的市场。

为了快速推进三级物流体系建设，平罗县分公司组建了专项建设队伍，克服了疫情影响、资金短缺、基础条件差等困难，全力推进项目实施。平罗县政府也给予了我们大力支持。这次的建设工程变动非常大，原有的乡（镇）邮政局所房屋、厅堂及生产场地通过改造、扩建实现了升级，成为各电商企业快递物流货品下乡进村的中转站。同时，在原有的78个村邮乐购站点上，我们进一步优化重组、功能叠加，使之具备了为农村群众提供代收代投电商包裹和报刊邮件等功能。这样一来，各快递企业的包裹就可以直投到村，为乡村居民提供了更加高效便捷的服务。

平罗县分公司金桥营业所主任 郑艳清

绑定的是服务，实现的是业务发展

农村市场有广阔的空间，但是，由于农村没有邮政金融网点，客户总感觉办理金融业务不方便。对于这种情况，平罗县分公司借助农村邮政综合便民服务站，通过派员驻点宣传拉近与客户的距离。有时，当我们了解到客户有金融业务需求、但是交通不便，我们就开车将客户接到网点，办理好业务后再送回去。综合便民服务站绑定金融网点的方式不但方便了村民办理金融业务，也促进了网点的业务发展。现在，逢集我们再去集市为商户解决问题时，总是有人热情地和我们打招呼。大家信任邮政，我们也会用更优质的服务回馈客户。自2021年10月与农村综合便民服务站绑定以来，我们发展邮驿付100余户，开卡200余张，实现定期存款80余万元，活期沉淀资金30余万元。

平罗县姚伏镇灯塔村邮政便民服务站负责人 李学荣

村里人正在享受与城里人一样的服务

这一年来，为村民们提供的代收、代寄包裹等服务，给我的服务站带来了非常大的变化。一是村级的邮政便民服务站因为有了快件收寄，人气旺了，经营者的收入高了。二是成为邮政便民服务站后，我们比其他小商行更有竞争力了，大家有事没事都爱来转一圈。三是成为邮政便民服务站后，我们因为给全村人服务，人缘好了，在村里更有威信和影响力了，自己也觉得光荣和自信。这些变化都是邮政带给我们的，是邮政让村里的人们享受到和城里人一样的服务。