

鄂州邮政紧跟时令节点推动春肥销售配送

本报讯“王师傅,您把家里的仓库腾出点儿地方,我这两天就去给您送化肥。”连日来,湖北省鄂州市邮政分公司渠道平台部分配送员方全忙着与种植户沟通化肥配送时间。为做好春耕备耕工作,鄂州市分公司紧跟时令节点,通过分销预订、联合推介、配送上门等方式,加快推动春肥销售和配送工作,更好地服务“三

农”。截至3月30日,该分公司在“服务春耕·保量增收”一季度竞赛活动中,累计配送春肥684.5吨,完成计划的171.1%,在全省邮政率先完成春肥销售计划。为做好春肥销售工作,早在2月,鄂州市分公司就联合鄂城区农业农村局召开春耕备耕推进会暨鄂州邮政服务“三农”交流会,各乡镇农办主任、种植大户踴

跃参加。会上,鄂城区农业农村局对邮政服务“三农”工作给予充分肯定,鼓励大家积极通过邮政渠道订购农资分销产品。鄂州市分公司全面摸排全市农民专业合作和家庭农场的经营发展情况,制定精细的客户拜访计划,实现源头获客。该分公司领导带队,走访湖北杏福农业开发有限公司、鄂州风信子园艺公司、湖北

吴都银河农资有限公司等种植大户和合作社,了解客户需求,有针对性地制定春肥保障方案。同时,明确化肥销售奖励办法,组织专班人员与农村支局投递员深入村组,将惠农走访与支局客户走访相结合,将邮政农资预订优惠政策送到田间地头,实现精准营销。在农资配送上,该分公司依托网点优势,组织专人专车进行配送,确保第一时间

将化肥送到种植户手中,切实帮助农民解决春耕备耕中的生产难题。“油菜菌核病需要提前预防,有条件的地方可以打两次药,间隔期为7天至10天,用药的同时补充硼肥和磷钾肥。”通过邮政预订化肥后,种植户还可以在邮政举办的“线上课堂”学习科学的种植方法,为提高农作物收成奠定了基础。 □刘晨辉

内蒙古区政府推动“邮快合作”

本报讯(记者 邸新宇)4月6日,内蒙古自治区政府召开服务业高质量发展促进大会,指出要充分认识促进服务业高质量发展的极端重要性和现实紧迫性,完整、准确、全面贯彻新发展理念,主动服务和融入新发展格局,以只争朝夕的精神和时不我待的劲头,把服务业规模做起来、结构调过来、质量提上来。

会上,发布了自治区促进服务业高质量发展“1+7+2”系列方案政策,即一个总的实施方案、七个分领域行动方案以及促进服务业发展、支持小微企业发展两个政策包。会议提出,实施“快递进村”工程,加快农村牧区快递物流网点布局,鼓励邮政企业与快递企业整合末端投递资源,按照“多站合一、资源共享”的模式,拓宽多品牌进嘎查村渠道。对实际发生的快递进嘎查村服务,按照每年每单不超过0.3元补贴区间,由盟行政公署、市人民政府分年度制定符合当地实际的差异化补贴政策。

广西邮政联手化肥 共建水稻惠农示范基地

本报讯 近日,由广西壮族自治区邮政分公司、广西中化化肥有限公司联手打造的水稻惠农服务生态示范基地在北海市合浦县曲樟乡挂牌成立。

该示范基地占地50亩,全部种植高品质的南晶香占品种水稻。广西区分公司将充分发挥金融、寄递、渠道等优势,为基地农户

提供农资配送、贷款、销售和物流等服务。广西中化化肥有限公司将为农户提供农技指导、流程管控、产品溯源等服务。今后,双方将整合优势资源,共同打造高品质示范基地,推进当地粮食产业高质量发展,促进农户增收、产业提质、企业增效,培育新型农业经营主体发展的新动能。 □李悦



快人一步预热“夏收”项目

近日,江苏省淮安市淮阴区邮政分公司全面部署“夏收”项目,各支局认真整理各村组种粮大户、粮食经纪人、特色种植户和村组关键人信息并建立台账,详细制定客户走访和“网沙”活动计划表。各支局将客户信息分配到人,大力开展电话活动,员

工利用午休、下班时间进村走访客户。为提高走访成功率,淮阴区分公司金融业务部安排培训师到各支局进行话术培训。截至4月12日,该分公司累计走访客户135人,初步确定夏收存单代发资金近4400万元。 □陈浩 摄影报道

(上接第1版)

“你作为一个‘河长’,就要抓好你这条河的常态化管控。”浙江省邮政分公司借鉴地方政府对河道水环境治理负责的“河长制”,在全省邮政推行薄弱普服网点“河长制”常态化管控模式。“河长”由属地单位领导班子成员、中层以上干部担任,全省累计有431个普服网点共挂钩327位“河长”。

“祝贺你们,普服抓得好,又得了奖金。”宁夏回族自治区邮政分公司创新管理机制,设立专项奖励资金,对普服服务质量管控紧密的单位进行奖励。此外,还加强制度建设,对考核方式进行修订,将按“率”考核变成了按“件”考核,实现精细化管理。

这一年,集团公司总体引领、靠前指挥,全国各地邮政严格落实、齐头并进,实现了普服质效大提升。

走“实”每一步

2021年12月的川西高原,气温低至零下十几摄氏度,天寒地冻,氧气稀薄,白茫茫的雪山,除了天上的鹰,就是地上的邮车。四川省阿坝藏族羌族自治州若尔盖县邮政分公司乡村投递员哈弄夺机,正冒着大雪给乡亲们送邮件。“哈弄夺机陪伴我们十几年了,我们农牧民看到邮车,看到他,就像看到亲人一样。”巴西镇镇长罗周说,“我很高兴!因为最近我们的‘草原信使’来得又快了一些、又多了一些!”

从小时候跟着邮递员父亲

一起扛着自行车翻山越岭,艰难前行,到如今接续传承,一个人、一辆车行驶在高原邮路上,哈弄夺机服务的若尔盖县,邮政普遍服务有了长足发展。现在,每周5班到乡镇、每周3班到村,主要乡镇的小型仓储逐步搭建,各种智能化设施设备陆续投入,若尔盖县政县、乡、村三级物流体系初具规模,普遍服务“最后一公里”问题正在有效解决。

家住河南省永城市的何梅英老人年近70岁。5岁就和亲人失散的她,60多年来最大的心愿就是和家人团聚。凭着儿时模糊记忆,她写了一封地址不详的寻亲信,寄往安徽省蚌埠市龙子湖区陈家圩子村,收件人为“史昆某、史前某、史跃某和史树某,或者他们的后人”,信封背面写着“此信是寻亲信,愿好心人帮忙”。

蚌埠市邮递员陈鑫、金光阳看到这封信后,本可因信件不在投递范围内而将其退回,但他们自觉扛起了为何梅英老人寻找收信人的重托。利用业余时间,他们锲而不舍、长途跋涉查访,先后辗转龙子湖区和凤阳县多个村庄;穿街走巷,询问一户又一户人家……功夫不负有心人,他们终于找到了收件人的孙子辈直系亲人史先生,帮助老人和失散半个多世纪的亲人团聚。事后,何梅英老人坚持对酬金感谢,他们坚决拒收,只是朴实地告诉老人:“这是我们应该做的。”

基础不牢,地动山摇;强基固本,弦歌不辍。2021年,自觉同国家要求、百姓期盼对标对

表,集团公司组织开展“补白”和委托办网专项自查活动,整改问题12550个,有效督导网服务点能力保障的落地;组织开展直州市、省会城市间普邮全程时限专项检查,坚持问题导向,突破瓶颈;组织开展建制村投递服务专项检查,完成50万个建制村、15万名农村投递员信息的全部核查和系统管理,发现并整改问题27884个,夯实农村投递管理……笃实奋进,保民生、排民忧、解民难,普服工作在年底亮出了一张漂亮的成绩单——

2021年底,直州市、省会城市间普邮总平均时限接近2.4天,较年初缩短了30%以上,省会间普邮全程时限压缩成效凸显;西部地区建制村投递频次大幅提升,其周三频投递占比从93%提升至97%以上,全国周三频投递占比提升至99%以上;邮件安全保障显著提升,给据邮件信息断点率较前一年又压缩了67%,条码平信信息断点率保持在千分之一以下;普服网点总量稳中有升、局所形象明显改善;全国邮政普遍服务消费者满意度连续10年好于监管部门的考核要求……

一项项成果的取得非一日之功。在历史交汇点上,在新征程的起跑线上,邮政普服践行实干精神,主动担当,狠抓落实,一步步实现了“认识高了、行动快了、面貌新了、素质高了、成绩大了、关系顺了”。

走“强”深一步

“现在,普遍服务管理有了

抓手。”信心十足的声音从各省(区、市)邮政汇聚。

在线下,经过一年多反复研究、审慎起草修改,集团公司制定出台了《中国邮政集团有限公司邮政普遍服务管理办法(试行)》和《中国邮政集团有限公司邮政普遍服务质量问题责任追究办法》,完善制度体系,明晰职责,加大追责力度,填补了邮政企业普遍服务内控管理没有总办法的历史空白。

两个“办法”立足新时代的新需要,确立以保障邮政普遍服务,加强邮政普遍服务管理,提升服务质量和水平,满足新时代经济社会发展和人民对美好生活向往的需要为总任务;确立了推动邮政普遍服务高质量发展、推进邮政普遍服务管理体系和管理能力现代化两大目标。湖南、陕西、山东、云南、福建、河南等省邮政分公司一把手第一时间撰写署名文章发表在《中国邮政报》上,分享宣贯思路和举措。

在线上,普遍服务管理信息系统功能持续完善优化,实现营业局(所)、投递部(站点)、邮区中心和普服业务量收、建制村投递实时打卡、城市投递外勤关键节点扫描、处罚案件管理等核心基础数据实时看板展示,可实时展现质量指标动态情况和普服补贴绩效指标动态,及时通报预警信息、网上进行非现场检查 and 普服管理工作事项督办……成为集团公司和省、市、县各级邮政企业加强普服管理的有力工具,实现了对全国普服质量的实时管控。

制度固化改革成效,科技赋能提供抓手。在高质量发展之路上,中国邮政以普服为基础,不断提升服务能力、追求服务效果。

在湖北,村邮站成为农村邮政服务的桥头堡,“1+2+3+N”的“一基两柱三级多能”模式助力邮政公共服务均等化。“一基”,即基于邮政普遍服务网络优先做好做优法定普遍服务业务;“两柱”,即发展“农村电商+快递超市”;“三级”,即服务支站的农村电商三级运营体系;“多能”,即面向社会开放叠加各类便民惠民服务。截至2021年底,湖北邮政累计建成新型村邮站16661个,覆盖率达到73%。

2021年,中国邮政网点转型升级叠加业态不断丰富,推出“一站式”政务便民综合服务平台,传统业务供给内容不断创新,满足新时代普服新需求。31个省(区、市)邮政全面推进政务服务对接,其中叠加警邮网点1.2万个、税邮网点2万多个、法邮网点1567个、社保服务网点8278个。以信件为载体,开展“辉煌历程,寄语新时代”“重温入党誓词”活动,得到有关部门肯定。

在安徽,“邮快合作”让大家一站式取件更方便。截至2021年底,安徽省“邮快合作”范围覆盖率达99.04%,乡镇覆盖率88.40%,建制村覆盖率85.49%。江苏邮政通过积极对接,与9家民营快递企业签署合作协议,13个地(市)邮政也同步签订了协议,市级“邮快合作”协议签订率达100%,农村地区站

点资源全面开放给民营快递。

在新疆维吾尔自治区阿勒泰市红墩镇,行驶180公里邮路,投递300份包裹、700份党报,构成了张建江夫妇忙碌的一天。阿勒泰地委以此为原型创作的《夫妻邮所》专题片,入选全国党员干部现代远程教育优秀电教片。阿勒泰地区地广人稀,居民分散,当地邮件、快件投递难,“快递进村”实现了多赢。自2021年6月推行“快递进村”工程以来,目前红墩镇邮政支局实现寄递月收入1.2万元,增幅达140%,员工月收入达到6000元左右,增幅近1倍。

2021年,中国邮政持续助力“快递进村”工程。31个省(区、市)邮政全面铺开了“邮快合作”,累计代投快递突破10亿件、代收快递1093万件;代投业务覆盖27.7万个建制村,代收业务覆盖2.5万个建制村。

在宁夏,自治区政府吸纳邮政企业参与药品统一配送,全区2914家医疗机构全部实现国家基本药物制度100%覆盖的目标。基本药物零售价格较国家发改委最高限价低49.47%,缓解了群众“看病贵、看病难”问题,得到了群众和医疗机构的欢迎。

据不完全统计,截至2022年2月底,中国邮政开办药物配送相关业务的网点已达238家,其中完全自建自营的网点24家,与第三方合作经营的75家,完全采用由第三方自营合作方式的139家。相关配送范围包括西药中的OTC药、处方药,中成药,医疗器械和保健品等。疫情防控常态化背景下,邮政企业参与

药品配送,帮助解决患者因疫情影响而造成的买药难问题。

民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之。中国邮政以实际行动深刻诠释普遍服务的核心要义,在圆满完成法定义务的基础上,坚持以人民为中心,不断丰富服务功能、拓展服务内涵——完成第一批417个重点示范县三级物流体系建设,开通125处边防邮路,绿色邮政建设步伐加快,各项重大活动服务保障圆满完成……中国邮政将普遍服务融入乡村振兴、共同富裕、文化强国、绿色发展等国家重大战略部署来规划,融入新发展格局来规划,与时代发展同行、与人民需求同步,不断推动普遍服务便利化、均等化、高质量发展,勇挑畅通重担,勇做开路先锋。

2019年实现全国建制村全部直接通邮;2020年全国普服达标集中整治16万个问题点、普服质量大提升活动圆满收官;2021年制定出台邮政普遍服务管理办法,填补了邮政企业普遍服务内控管理没有总办法的历史空白,邮政普遍服务相关工作成果连续入选中国邮政年度10件大事。由兜底到提质再到升级,站在新起点,迈好每一步,始终在路上。正如2022年全国邮政普遍服务工作会议指出,中国邮政将坚持把认真履行普遍服务和特殊服务职责作为首要任务,坚守初心使命,守正创新,埋头苦干,不断提升普遍服务供给能力和供给质量,开辟民生服务新领域,在高质量发展之路上阔步前行!

一线风采

□本报记者 李萍 通讯员 龙景君

“这些物资对援吉医疗队太重要了!感谢江西邮政的负重前行、默默付出!”4月11日凌晨,看着连夜冒雨从南昌送来的20多箱医用防疫物资顺利到达医疗队驻地,江西省支援吉林抗疫医疗队队长、省人民医院副院长方哲对邮政的责任担当连声称赞。

4月9日10点30分,江西邮政南昌邮区中心的邮车从南昌驶入高速公路北上;4月11日零点10分,邮车到达吉林市指定地点交接……超过2500公里的长途奔波,长达37个小时的日夜兼程,顺利完成驰援吉林的医用防疫物资运输保障任务。

“为了赶时间,我和队友‘双驾’承担此次任务,一刻都不敢耽误,只有一个目标,就是向前!”回想起和队友杨纪昌穿上白色防护服、载着医用防疫物资赶往吉林的经历,全国邮政系统抗击新冠肺炎疫情先进个人、江西省五一劳动奖章获得者、邮车驾驶员李鹏这样说。

4月9日,接到省人民医院防疫物资运送保障任务后,江西省邮政分公司高度重视、立即响应,紧急调配运输车辆和邮车驾驶员,要求确保将医用防疫物资安全迅速送达。共产党员、曾多次参与武汉和郑州抗疫保障的李鹏再次主动请缨,与队友一道踏上了北上的征程。因为他们明白,这些物资就是104名江西援吉医疗队员的铠甲和武器,必须以最快的速度安全送达。

对常年奔波在邮路上的邮车司机来说,2000多公里的路程也许不算什么,但此次运输任务责任重大,杨纪昌还是做好了准备。“单位对我们很关心,准备了口罩、防护服、随身药品、消毒液等防护用品和食品,并嘱咐我们做好自我防护,确保安全顺利返回。”他介绍道,邮车深夜进入吉林时,高速公路上一度下起大雨,行进艰难,好在路上车辆很少。到了吉林南高速路口指定的交接地点,两人顾不上休息,迅速与接收人员开箱验货、清点物资,移交签收后便立即返回。

“有了邮政‘国家队’的保驾护航,前线作战的援吉医疗队就能更好地开展工作了!”江西省人民医院副院长梁斌表示,目前江西援吉医疗队各项医疗救治工作有序开展,但最大的困难就是后续医疗物资的运送保障。在联系江西邮政后,邮政人关键时刻的义不容辞让他们感动。“夜间倾盆大雨,注意安全”“已是凌晨,快点休息吧”……在援吉医疗队物资运送协调的微信群里,邮政、医院相关人员关注着邮车行程。

“白衣天使在战斗,绿衣使者在行动。有强大的祖国作后盾,疫情一定会早日结束!”看到大家关心切切的话语,李鹏兴奋地在微信群里写道。

一路向前