

中国邮政报

CHINA POST NEWS

中国邮政集团有限公司主管主办 | 第3582期(本期共4版) | 2022年4月19日 星期二
国内统一刊号 CN11-0028 邮发代号 1-100

奋进新征程 建功新时代·伟大变革

星光不负赶路人

——中国邮政普遍服务开启高质量发展之路

“十四五”开局之年，邮政普遍服务工作准确识变、科学应变、主动求变，发展思路从解决“有没有”向服务“好不好”迭代，不断提升服务能力和水平，用实际行动厚植党的执政基础。2021年，集团公司聚力攻坚，狠抓普服核心指标取得新突破；通过多措并举，普遍服务基础管理实现新提升；邮政普遍服务不断拓展新内涵，满足新时代客户的新需求；集团公司主动担当，积极服务国家战略和重大活动展现新作为。中国邮政正成为推动公共服务均等化的力行者、全面服务乡村振兴战略的主力军和服务支撑国家重大活动的保障者。

□本报记者 张明月 通讯员 范蕊

走得再远不忘来时路，奋进前行坚守“根”与“魂”。

中国邮政集团有限公司党组书记、董事长刘爱力明确指出，做好邮政普遍服务是我们的“头等大事”，是胸怀“国之大者”的领悟体现。

从人民之中走来的新中国邮政，始终将普遍服务作为邮政事业的“根”和“魂”，牢记“传邮万里，国脉所系”的重托，坚持“人民邮政为人民”的服务宗旨，认真履行央企的政治责任和社会责任。2022年全国邮政普遍服务工作会议再报喜人成果：“2021年，中国邮政普遍服务各项任务全面完成，普遍服务用户满意度持续提升，取得了‘一年一小步，三年一大步’的显著成绩。”

走“好”新一步

“较远距离的普服信件也要上飞机，重

新制定直辖市、省会城市间普邮全程时限运营标准。”2021年初，在提升直辖市、省会城市间普邮时限质量专题会议上，集团公司副总经理康宁一针见血拎出提升普遍服务工作质量的关键问题。

“十二五”时期，8440个空白乡镇邮政局(所)补建工程完成；“十三五”时期，我国提前一年实现50多万建制村全部直接通邮，构建了覆盖城乡、惠及全民的庞大网络体系；迈入“十四五”时期，邮政普服工作思路实现质的转变——从“有没有”到“好不好”。

普服工作中最重要的是寄递业务，故而想要发展更“好”，速度、安全是鸟之两翼、车之两轮。2021年，通过直辖市、省会城市间普邮全程时限水平提速、普遍服务建制村投递质量提升和普服邮件信息断点率压降三个专项活动，邮政普遍服务工作走上了高质量发展新道路。

群雁高飞头雁领。为确保时限压降工作落实落地，集团公司迅速成立直辖市、省会城市间普邮提速领导小组，康宁兼任组长。邮政业务部、寄递事业部、中邮信科公司定期召开项目会，加快推进各项工作。2021年初，集团公司明确将直辖市和省会城市间普邮邮件全程时限、西部地区建制村投递频次达标率、普服邮件信息断点率等指标纳入集团公司对各省(区、市)分公司和集团总部有关部门的年度战略绩效考核指标，发挥指标考核引领作用；普服归口管理部门按月对全国邮政企业普遍服务通信质量情况进行通报督导，并按季度进行预考核；3月底，项目组初步梳理清楚直辖市、省会城市间普邮标准时限库基本数据；6月印发《关于优化调整信件、印刷品、普通包裹运营标准的通知》；7月组织开展普邮时限压降工作，倒推优化运输组织，利用现

有航空资源缩短全程时限，对照新运营标准严格审查各省(区、市)分公司落地情况；10月起，邮政业务部普遍服务处增加2人专项跟进编发周报，进一步加大时限管控力度；11月，集团公司组织开展专项检查活动，督促各省(区、市)分公司针对发现的问题逐条整改落实。

服务质量提升行动同步并行。集团公司高度重视邮件安全传递保障，在2020年全国普服给据邮件信息断点率压降97.5%的基础上，以“钉钉子”的精神，持续开展全国范围内普服给据邮件和条码平信信息断点率压降活动。集团总部普服归口管理部门指定专人通过普服管理系统对全网断点率进行常态化跟踪督导，按月对重点邮件种类、重点区域、重点环节、重点问题制发书面通报。对标集团公司下发的《关于开展全国建制村投递服务专项检查活动的通知》，2021年11—12月，各省(区、市)分公司对照《邮政法》和《邮政普遍服务标准》，按照通知要求，明确检查内容，编制检查清单，落实责任到人，抓好基层企业全面自查和职能管理重点抽查；明确存在的问题后，以问题为导向，逐条逐项有力整改，大大巩固提升了建制村投递服务质量。

在集团公司统一指导下，2021年，各地邮政不断探索各具特色的方式，夯实普服发展之基、激活发展之源。

“娃儿，今天宝典看了没？”这句问候成为许多重庆邮政普服网点员工的“新时尚”。重庆邮政制作了包括政策法规、制度汇编、业务知识及操作规范四个板块内容的《普服宝典》，强化普服意识及操作规范宣贯，并以考试的形式检查员工的学习成果。

(下转第2版)

标题新闻

- ◆ 4月18日，全国保障物流畅通促进产业链供应链稳定电视电话会议在北京召开。中共中央政治局委员、国务院副总理刘鹤出席会议并部署十项重要举措，要求努力实现“民生要托底、货运要畅通、产业要循环”
- ◆ 中国人民银行决定于2022年4月25日下调金融机构存款准备金率0.25个百分点(不含已执行5%存款准备金率的金融机构)。本次下调后，金融机构加权平均存款准备金率为8.1%
- ◆ 4月15日，国家邮政局公布2022年一季度邮政行业运行情况，邮政行业业务收入(不包括邮储银行直接营业收入)累计完成3268.8亿元，同比增长10%，业务总量累计完成3354.3亿元，同比增长10.7%；邮政服务业务总量累计完成649.2亿元，同比增长5.5%。一季度，全国快递服务企业业务量累计完成242.3亿件，同比增长10.5%

刘爱力走访慰问老同志

4月15日，中国邮政集团有限公司党组书记、董事长刘爱力亲切慰问原中国邮政集团公司党组书记、总经理刘安东，关切询问他的身体状况和生活情况，向他表达诚挚问候和崇高敬意，对他为邮政工作作出的重要贡献表示由衷感谢，并通报近期邮政改革发展，特别是统筹企业发展、新冠肺炎疫情防控与安全生产、充分保障人民群众生活所需、切实维护正常经济社会秩序的有关情况。

刘爱力表示，近几年来中国邮政经营发展成绩可圈可点，服务国家大局不折不扣，重大顶层

设计落实落地，改革创新工作有力有效，得到了中央领导的充分肯定和社会各界的高度认可。这些成绩的取得，是以习近平同志为核心的党中央坚强领导的结果，是国家有关部委和社会各界大力支持的结果，是全体干部职工团结拼搏的结果，更离不开老同志打下的坚实基础；希望老同志一如既往地关心、支持邮政工作，多提宝贵意见建议，继续为邮政贡献智慧和力量；集团公司相关部门要用用心情做好服务保障工作，关心照顾老同志，让老同志安享晚年。

□本报记者 朱正义 摄影报道



广东省分行推出首个新市民金融服务中心

本报讯 继出台新市民综合金融服务方案后，4月12日，邮储银行广东省分行在城镇化进程相对较快、新市民人口较多的肇庆市四会市支行创新推出该分行首个新市民金融服务中心，围绕新市民创业、就业、住房等方面的金融需求，着力提升新市民金融服务的可得性和便利性，并计划通过专区服务、专职团队、专属产品、专项政策、专题行动“五专探索”，为新市民提供优质、高效、便捷的综合金融服务。

新市民金融服务中心内设新市民服务专区、服务专窗和暖心驿站，为新市民提供爱心桌椅、饮用水、便民雨伞、应急药箱等设施及用品。肇庆市分行为该中心选派了综合业务能力强的青年干部担任网点主任，配备8名经验丰富、业务娴熟的骨干担任服务专员，积极打造集政策咨询专员、资产配置顾问、信贷专家于一体的专职团队；推出利率低、还款方式灵活的“新市民线上贷”“银保合作贷”等产品，助力新市民“生意通”“就业通”，在城

市站稳脚跟；创新推出专属借记卡“U+卡”，持卡新市民享受跨行转账手续费、账户余额变动通知短信服务费等多项资费减免，还享受邮政包裹寄递8折优惠，降低新市民的生活成本。对新市民购房需求，该中心设置专项贷款额度，提供利率优惠，安排信贷绿色通道，还针对新市民征信信息不完善等难点，增加除银行流水、社保、纳税以外的收入认定标准，满足新市民的住房信贷需求。下一步，该中心将加强与企业、异地商会和协会的合作，建立100家新市民金融服务共建点，及时收集新市民金融需求；举办100场金融宣传活动，内容包括消费者权益保护、投资理财知识、防范电信诈骗等，帮助新市民掌握更多的金融知识。

据了解，广东省分行将以首家新市民金融服务中心设立为起点，努力打造新市民金融服务的“肇庆样板”，持续健全新市民金融服务体系，努力成为邮储银行服务新市民的先行者。

□吕得佳 邓艳君

内蒙古邮政上线“机器人”报账新系统

本报讯 “自从用上这新系统，极大地减轻了每月报账时的压力，数智邮政的感觉真不赖！”内蒙古自治区锡林郭勒盟邮政分公司财务部报账员曹树军的这句话，说出了内蒙古邮政众多财务人员的心声。近期，内蒙古区分公司在各盟(市)邮政分公司投入使用“机器人”报账新系统，取代以往烦琐的人工操作报账系统，效果显著。

为缓解每月中、下旬各盟(市)分公司集中向区分分公司报账的压力，内蒙古区分公司信息技术中心根据区分分公司财务管理的需要，成功研发出一款财务报账软件，以智能化的“机器人”操作代替以前烦琐、重复的人工报账。在“机器人”软件

的帮助下，财务人员可以从过去的逐行读取Excel报表、在报销报账系统进行查询、检查资金等操作中解放出来，仅需在启动软件前，选择海量待处理的Excel文件所在目录，然后点击“启动”按钮即可轻松操作。“机器人”随后按照系统指令自动读取Excel中的每行报账数据，自动完成报账流程。该“机器人”报账新系统在内蒙古各盟(市)分公司投入使用后，大家普遍反映良好，不仅提高了每月中、下旬财务报账的速度，而且缓解了报账人员的工作压力，也得到了各级财务监管部门的认可。

□李跃明

海南省分行首张退役军人优待证激活

本报讯 4月12日，邮储银行海南省分行五指山市支行在水满乡毛纳村退役军人、黎族村民王柏和激活了海南省第一张邮储银行退役军人优待证，持有该优待证可享受邮储银行专属权益，包括专属理财产品、数字人民币、邮政寄递、创业贷款等方面的优惠和便利。王柏和说：“有了邮储银行的支持，我的手工茶叶要卖到全国去。”

王柏和是海南省分行众多“信用村”退役军人客户之一。该分行近年来创新推出“党建+退役军人+信用村”模式，持续加大金融支持乡村振兴力度，积极服务退役军人返乡创业，得到社会各界的高度肯定。截至3月31日，该分行累计评定“信用村”1428个，惠及农户3万余户，累计发放贷款35.5亿元；其中，在水满乡评定“信用村”3个、“信用户”75户，累计为水满乡农户、茶企等客户授信1370万元。 □何辉 蔡克明 陈泽捷



吉林邮政 全面推进复工复产工作

本报讯(记者 所越) 4月11日，吉林省邮政分公司召开全省邮政复工复产工作会议，对全省邮政复工复产工作进行部署，为企业全面恢复正常运营做好充分准备。

吉林邮政作为央企，既要承担政治责任，也要承担经济责任，还要承担社会责任。在本轮新冠肺炎疫情发生后，吉林邮政全力践行央企担当，积极组织运送防疫物资，开展民生物资保供配送工作，同时采取多种措施，实现疫情防控和经营发展两手抓、两不误。

企业有发展，职工有收益，社会责任才能有担当。吉林邮政此次会议强调了开展复工复产工作的必要性，即企业持续发展的需要、职工收入稳定的需要和改革的需要；要求全省各级邮政企业依靠高效发展解决矛盾，推动企业持续健康发展；要求坚持解封不解防、因地制宜精细化管理、抓住重点工作等原则开展复工复产，按照地方政府、集团公司的疫情防控要求，因地制宜制定复工复产方案，确保各项工作有序有力推进；同时，全省各级邮政企业“一把手”面对当前形势要做到沉住气、守住身、细管控、当表率，集中精力推进复工复产工作。

导读

第4版 守望相助迎风雨 勇毅前行抗疫情