

组织产品服务创新攻坚 跨空间协同合作

福建省分行“新市民贷”落地

本报讯 “这笔资金真是太及时了!”3月25日,从福建省三明市来到福州市创业的新市民黄先生拿到了邮储银行福建省分行发放的全省首笔“新市民贷”授信资金20万元。

近期,中国银保监会联合人民银行印发《关于加强新市民金融服务工作的通知》,支持、鼓励银行保险机构提高新市民金融服务的可得性和便利性,助力新市民在城镇更好地安居创业。在福建省银保监局的大力支持

和指导下,邮储银行福建省分行立即组织产品服务创新攻坚,制定了“新市民贷”试点方案,在福州市、泉州市、三明市三家分行进行试点。

来榕创业的新市民黄先生成了全省首位受益者。2020年,黄先生从三明市到福州市创业,成立了一家电力工程有限公司。近期,因受新冠肺炎疫情影响,公司承接的某工程进度滞后,导致工程账期延长,工程回款也受影响。他迫切需要一笔

资金采购工程建设后续所需的材料。

了解到黄先生的情况后,邮储银行福州市分行与三明市分行立即联动协同推进,不到一天的时间便顺利通过调查及审批,向黄先生发放了“新市民贷”,满足了黄先生的资金需求。“这样的金融服务真是又高效又暖心!”黄先生对邮储银行特事特办、马上就办的服务点赞。

“根据不同类型的客户群体,我行还制定了‘本地直接受

理’和‘跨地区协同受理’两种模式和多种担保方式,以提高贷款审批效率,提高新市民金融服务的可得性和便利性。”福建省分行相关负责人介绍。在福建省银保监局的指导下,福建省分行通过新市民输入地与输出地双向启动、跨空间协同合作,成功落地全省首笔“新市民贷”。这是该分行积极探索“城乡联合贷款模式”的一次创新实践。

据了解,“新市民贷”是福建

省分行面向省内因本人创业就业、子女上学、投靠子女等来到城镇常住,未获得当地户籍或获得当地户籍不满三年的群体发放的经营性贷款产品,授信额度最高为1000万元,贷款使用期限最长15年,支用灵活、利率优惠。“新市民贷”可切实提升新市民金融服务的可得性和便利性,是邮储银行在普惠金融服务道路上的又一探索,有力推进了以人为本的新型城镇化建设。

□陈宵



运城市分公司“读书月”启动

4月1日,山西省运城市邮政分公司启动“共读一本好书 创建和谐企业”“读书月”活动。

“读书月”将《中国共产党人的精神谱系》作为主读书目。活动第一天,员工在线上通过工会会员群分享对“建党精神”篇章的读书感悟;在线下组织集体活动,对“劳模精神、劳动精神、工匠精神”部分篇章进行重点学习。山西省“五一劳动奖章”获得者、市运营管理部信息技术中心员工王烈,结合自身废寝忘食钻研课题、取得研发成果、获得各项荣誉的工作经历,分享了对“三个精神”的体会。下一步,运城市分公司将组织全员阅读,将读书活动作为创建学习型企业的抓手,充分利用职工书屋的优美环境,组织常态化集中读书活动。

□何李琴 摄影报道

吉林邮政与吉林移动续签战略合作协议

本报讯 近日,吉林省邮政分公司与吉林省移动公司签署全面战略合作协议。

自双方2018年签署战略合作协议以来,吉林邮政优先选择吉林移动优质业务和服务,使用规模近千万元,并将EMS优惠作为移动“全球通”客户权益。此次战略合作协议的成功续签,是双方进一步发挥优势、助力吉林全面振兴的

重要举措。

吉林邮政与吉林移动将以签约为契机,进一步在寄递业务、基础通信业务、网络专线、5G+智慧邮政、共拓市场等方面深入合作,共同在服务吉林省数字经济发展中彰显更大责任担当。吉林邮政还将吉林移动作为科技赋能、建设“数智邮政”的强有力伙伴。

□所越

与时间赛跑 为生命开道

■一线风采

“你们真无愧于行业‘国家队’这个称号。”前不久,一批中国援助邻国的抗疫医用设备顺利寄达,邮寄客户这样评价天津邮政。这件事还得从3月16日起。

那天下午6点刚过,一阵急促的手机铃声骤然响起。刚刚结束了一天工作的天津市南开区邮政分公司副总经理张惠正准备召集营销中心人员进行工作复盘,听到铃声立即接听了电话。随着通话时间的拉长,她的表情也越来越严肃:“好,好!时间紧迫,我马上联系。”

这是北京打来的求助电话,有25件由中国援助的医用制氧设备要紧急发往邻国,用于抗疫。此时正值北京疫情防控比较紧张的时期,选择陆运周期过长。为了能及时将这批援助物资送到,客户多方考虑,最终选择将物资运送到天津,交由天津邮政空运至疫情形势较为稳定的拉萨市,再发运至寄达国。

疫情当前,时间就是生命。接到指令后,南开区分公司立即启动应急预案,张惠联系市寄递事业部请求专业支援,随后,和客户确认设备规格形状,责令罗江路营业部做好一切收寄准备。同时,派专人负责邮件处理、沟通事项,确保后续交接顺畅,保证邮件能以最简最快方式发出。

经过1小时的沟通、协调、处理,当晚7点15分,早就等候在电话旁的市寄递事业部市场部主管刘爽接到了邮件发运电话,在电话中再次确认了邮件到达天津的时间和运输诉求。挂断电话

后,她开始对邮件处理情况进行实时监控,以便出现问题及时解决,保证在收寄环节不多耽搁一分钟。

晚8点30分,客户运送援助物资的车辆终于抵达南开区罗江路营业部。南开区分公司寄递业务主管韩敬松立刻组织员工对邮件进行防疫消杀;快速完成称重、计费、封装……仅十几分钟,邮件顺利装车发运。由于天津依然存在疫情,许多道路被封控以致无法正常通行,邮运车只得绕道行驶。专业的汽运司机成功地绕过所有封控区域。晚9点,西藏邮政寄递事业部人员打来电话,对邮件发运时间和运输方式作最后确认。晚10时整,该批邮件终于送达天津邮区中心事先开设的特殊运送格口,天津邮区中心员工已经等候在此。不一会儿,25件封装严密的抗疫医用物资完成进口处理,等待发运。

回到单位后,韩敬松彻夜未眠,在单位候命。他手里始终攥着手机,生怕漏掉一条有关这批物资运输情况的未读消息。3月17日凌晨2点41分,该批邮件的第一条运输信息弹出,显示物资已顺利抵达航站楼;5点20分,系统显示已登上发往拉萨的飞机。3月18日下午,援助物资抵达目的地。此时,韩敬松心中的一块石头终于落了地。

客户看到邮政发来的一条条详细的邮件发运信息后,对天津邮政在工作中体现出的“使命必达、国脉所系”的社会责任感以及关键时刻“勇敢逆行”的服务精神赞不绝口。

□冯彤



茶园“邮储情”

正值春茶采摘旺季,邮储银行四川省乐山市沙湾区支行组织青年党员深入茶园,帮助对口帮扶脱贫户采摘茶叶。

踏水镇魏槽村的脱贫户万大爷家中有12亩茶园,今年茶叶长势喜人,等待采摘。由于儿子在外务工,加之今年茶叶收购价格较低,雇人

采摘人工费用太高,万大爷为采茶犯愁。沙湾区支行获悉情况后,组织行内青年党员并号召社会爱心人士一同深入茶园帮助万大爷采摘茶叶。魏槽村“两委”称赞邮储银行乐于助人,切实实实在为村民解决了实际困难。

□康昌文 摄影报道

新疆区分行农村信用体系为春耕赋能

本报讯 在春耕备耕关键时期,邮储银行新疆维吾尔自治区分行依托农村信用体系建设,持续加强金融科技赋能,全力服务春耕备耕生产。截至3月底,该分行已投放春耕生产贷款34亿元,惠及2.8万户农户。

该分行积极搭建“银村合作”

平台,优先选择特色优势产业集中、信用环境良好、资金需求旺盛的行政村,全面开展信用村、信用户创建,推进“整村授信”“批量开发”。

为加快农户贷款办理速度,该分行积极推广纯线上模式信用贷款,实行线上信息采集、系统自动评级授信,实现“一次核定、随用

随贷、循环支用”。信用用户在家通过手机银行等渠道便可申请贷款、提交相应资料,足不出户就能获得贷款。同时,该分行依托网点机构遍布县域的优势,建设一站式综合金融服务窗口,打造智慧便民服务平台,全力服务广大农户春耕备耕。

□刘建超

金华邮储发放首笔超千万元“专精特新”贷款

本报讯 3月29日,邮储银行浙江省金华市分行成功为兰溪市某器材制造有限公司办理了“专精特新”科技信用贷款业务,贷款金额2000万元,这也是金华辖内首笔超千万元的“专精特新”科技信用贷款业务。

金华市分行主动对接相关政府职能部门,积极走访“专精特新”企业,了解企业融资需求,针对企业专业性强、轻资产、高成长性的特点,主动推荐纯科技信用贷款,帮助企业畅通融资渠道。

兰溪市某器材制造有限公司

是全国自行车刹车系统制造的龙头企业,为国家高新技术企业。近年来,其市场规模急速扩大,融资需求也随之增加。兰溪市支行了解情况后第一时间跟进服务,迅速进行方案沟通,调查落实,成功授信。

□俞富强 徐雯霁 钟丹丽

惠民县分公司金融网点全面恢复正常营业

本报讯 4月8日,在山东省惠民县邮政金融网点门口,客户根据“一米线”间隔排起了长队,工作人员严格按照疫情防控要求,对进入大厅的客户逐个进行测温登记。目前,惠民县邮政分公司所属的18处金融网点均已

全面恢复正常营业,为全县广大人民群众提供一系列综合金融服务。

复工复产当天,该分公司即成立检查督导小组,赴各网点实地查看邮件消毒情况,工作人员核酸检测、疫苗接种、个人防护

台账建立情况,外来人员登记测温、“一米线”规定遵守、口罩佩戴情况;还与网点员工进行座谈,听取了合理化建议,为他们解决实际困难,全力保障各项工作平稳有序高效运行。

□郭志刚

■动态

重庆市分公司

对口帮扶城口县乡村振兴

本报讯 4月8日,重庆市邮政分公司针对对口帮扶城口县咸宜镇、厚坪乡麻柳村乡村振兴工作制定实施方案,计划落实10项重点帮扶事项、23项重点工作任务。

该分公司将聚焦产业发展,开展惠农合作项目、三级物流体系、邮政惠农服务政策等培训指导,协同邮储银行注入惠农金融“活水”,运用内外部媒体平台宣传推广,支持冷水鱼等农特产业发展;强化基础支撑,持续做好网点、便民服务站建设运营,指导打造区域物流中转基地、仓配中心,优化县乡邮路;注重民生改善,开展公益帮扶、人身意外险赠送等活动;做好人才支援,加强驻村第一书记跟踪管理,并紧扣“五个振兴”,充分发挥邮政资源禀赋优势,推进对口帮扶乡村振兴工作做实做细。据悉,作为定点帮扶单位,2021年,重庆市分公司向城口县提供消费帮扶289.39万元、捐款资金30万元。

□李平

河北省分行

倡议带头建设清廉文化

本报讯 邮储银行河北省分行日前在辖内各级机构开展“我带头建设清廉文化 打造廉洁银行”倡议承诺活动,着力加强廉洁文化教育,树牢廉洁从业底线。据悉,河北省分行将开展专题培训、演讲比赛、文化阵地建设、家风建设等活动,传播清廉金融文化。

河北省分行倡议全行干部员工做清廉金融文化的参与者,把廉洁从业的理念融入公司治理各个方面、各个环节,以实现清廉金融文化建设与业务发展相辅相成、有机统一;倡议干部员工做清廉金融文化的宣传者,持续推动浸入式、常态化、长效化宣传教育,筑牢拒腐防变的思想防线;倡议干部员工做清廉金融文化的监督者,认真贯彻落实“零物质往来”铁律,积极构建“亲”“清”监管关系、政企关系、银企关系,发现吃、拿、卡、要等现象和形式主义、官僚主义等“四风”问题,要及时向相关部门、单位反映,坚决守住清廉底线。各级领导要加强对清廉金融文化建设的宣导和解读,推动干部员工积极参与。

□赵慧静

南宁市分公司

与西乡塘区法院开展战略合作

本报讯 3月31日,广西壮族自治区南宁市邮政分公司与南宁市西乡塘区人民法院举行战略合作协议签约暨“审判辅助E中心”揭牌仪式,双方就法律文书集约送达、电子卷宗随案生成等审判辅助事务服务达成长期合作协议。

根据协议,南宁市分公司将为南宁市西乡塘区人民法院提供各类法律文书和对外交流文件的邮寄送达服务,以及法律文书集中打印、封装,法律文书电子送达、邮寄送达和案件材料接收、案件信息录入、数字加工、案卷管理等辅助服务。双方还将在司法公益宣传、企业权益维护、法律咨询、用户数据应用、邮政网点承接司法服务功能、邮政金融助力司法服务等方面积极探索合作。

西乡塘区法院表示,通过对审判辅助事务与审判核心事务实行制度化剥离,可切实将法官从繁重的事务性工作中解脱出来,集中主要精力投入案件的审判,从而提升审判效率,提高办案质量。

□莫树森 林宇翔