

履国企之责 解百姓之忧

——上海邮政全力保民生保供给助力抗疫纪实

在疫情防控的关键时期，上海市政府将上海邮政列入重点保供企业“白名单”，与相关企业共同组成上海市保民生保供给“托底主力军”。上海邮政成立市、区两级工作专班，主动对接政府部门，全力投入民生保障工作中。截至4月10日，上海邮政累计运送民生保供和防疫物资5000多吨，服务各类单位和小区近2000个、惠及市民超过200万人。上海邮政的服务得到了市委、市政府的高度肯定和老百姓的交口称赞。

□本报记者 张申佳 胡艳 文/图

当前，上海的疫情牵动着全国人民的心。党中央、国务院高度重视，从四面八方调集资源支援上海抗疫工作，全国各地纷纷伸出援助之手。那一声“坚持人民至上、生命至上”的号令掷地有声，让上海人民坚定了抗疫的必胜信心。

在疫情防控的关键时期，在前所未见的空旷的城市道路上，绿色的邮政车、绿衣使者穿梭其间，成为上海市保民生保供给的一支“托底主力军”。上海市政府将上海邮政列入重点保供企业“白名单”，上海邮政在全力做好党报党刊、机要邮件投递和用邮服务保障的同时，积极投入保民生保供给的工作中。上海邮政员工表示：“坚决贯彻党中央决策部署和响应市委、市政府号召，按照集团公司工作安排，全力做好民生服务保障，我们责无旁贷！”

保障市民“菜篮子”

让买菜不再难，上海邮政急群众所急，全力做好保供蔬菜套餐销售和配送服务。除了往日里一直合作的东方购物、来伊份平台，在政府部门的协调下，上海邮政还联手永辉超市、家乐福、华润万家、美团、饿了么、叮咚买菜等商超、平台，为市民提供蔬菜保供套餐。

在浦东，包括云南蔬菜、猪肉、土鸡在内的组合套餐，要配送到三林镇130多个小区、14万户居民家中，浦东邮政39名员工迎难而上，主动请战，最大限度满足居民需求。

在闵行，家住佳宝三村的施女士拿到七宝邮政支局投递员送来的保供蔬菜套餐时，高兴地对90岁高龄的母亲说：“妈妈，今天又有你喜欢的绿叶菜吃了！”

宝山邮政全力配合政府部门做好大场镇居民生活物资的运输配送，4月10日晚上连夜启动试运行，截至4月11日中午已有近1400户居民收到了绿衣使者送来的新鲜蔬菜和肉。下一步，宝山邮政还将

全面携手光明集团，为大场镇12个小区提供生活物资的运输配送。

徐汇邮政自4月6日起组织周边有资质的供应商提供货源，推出丰富的蔬菜、鸡蛋、牛奶、大米及生鲜产品等物资套餐，为居民做实事。在自身运力很紧张的情况下，他们安排车辆从供应仓库取货，分发到各网点，再配送到每个小区。“助力龙华共克时艰的700份新鲜蔬菜将于明日送达，请做好接车和配送。”4月6日中午，一辆5吨大卡车到达徐汇区龙华邮政支局，留守的26名员工立即行动起来，卸车、搬运、分拣、包装、装车，分工明确、一气呵成。随后，2名配送人员又马不停蹄地为12个小区进行配送，保证了700份新鲜蔬菜安全送达。

松江邮政承担了运输安徽省六安市捐赠蔬菜的爱心接力任务，通过组织5辆8吨邮车的连续作业，顺利完成了100余吨蔬菜的配送。此外，他们组建了4人物流运输队，在封控期间承担多个居民小区日常生活用品、药品、食品以及防疫物资的运输工作。“你们真是‘及时雨’啊！”松江区经委领导在电话里给予邮政这样的评价。

在市中心的长宁区，天山街道办事处

因为预约的搬家公司车辆和志愿者无法如期到达，而为30吨的蔬菜如何配送犯了愁。得知情况后，天山路邮政支局立即组织4辆邮车、12辆电动车、19名投递员参与天山街道的防疫保供物资配送工作，使这一难题得以解决。

“没想到疫情封控在家，下午3点前下单订购保供套餐，第二天邮政就能送上门，太好了！”在公众号、快团团小程序、员工微信朋友圈等宣传阵地的“加持”下，短短几日，金山邮政累计送出邮政保供套餐2300余单。

这样的事例还有很多，上海邮政主动服务、积极对接各方需求，做好民生物资的配送服务，得到了政府部门和广大市民的一致好评。

送去患者急需药

疫情期间，除了生活必需品，百姓忧心的还有所需药品是否能得到保障。上海邮政为上药集团互联网医院提供B2B送药服务，为虹口、杨浦、宝山、嘉定等地在医院就医的患者及养老机构提供送药上门服务，满足封控区内患者的购药需求。

(下转第2版)



上海邮政员工为小区居民送菜。

青海邮政承运果洛州援沪抗疫物资

本报讯（记者 申建伟）4月9日3时40分，装载着近50吨牛羊肉的6辆邮政专用冷链运输车从青海省果洛藏族自治州政府所在地玛沁县出发前往上海市嘉定区，给上海人民送去果洛州各族人民的深情厚谊。为支持上海抗疫，青海省邮政分公司担负起行业“国家队”的使命和责任，快速响应，发挥企业

优势，承接果洛至上海的抗疫物资运输任务。

近期，果洛州积极筹集支援上海的抗疫物资。4月3日，一辆满载1388箱共计8吨多牦牛肉的邮政冷链专用运输车从果洛州久治县出发，于4月5日顺利抵达上海嘉定区。4月7日上午，青海省分公司接到果洛州捐赠上海第二批抗疫防疫物

资的运输任务。该分公司紧急抽调驾押人员12名，调配邮政专用冷链运输车6辆，紧急驰援果洛。当日23时30分，邮车到达玛沁县，果洛州分公司党员应急突击队立即行动，全力投入转装装车工作中，保证了物资及时发运。青海省分公司承运果洛州援沪抗疫物资的工作，得到了地方党委、政府的充分肯定。

国务院联防联控机制印发《关于切实做好货运物流保通保畅工作的通知》

切实保障重点物资和邮政快递通行

本报综合消息 日前，国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制印发《关于切实做好货运物流保通保畅工作的通知》（以下简称《通知》）。《通知》深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，要求各地区、各部门全力保障货运物流特别是医疗防控物资、生活必需品、政府储备物资、邮政快递等民生物资和农业、能源、原材料等重要生产物资的运输畅通，切实维护人民群众正常生产生活秩序。

《通知》从全力畅通交通运输通道、优化防疫通行管控措施、全力组织应急物资中转、切实保障重点物资和邮政快递通行、加强从业人员服务保障、着力纾困解难维护行业稳定、精准落实疫情防控举措七个方面提出具体要求。

在切实保障重点物资和邮

政快递通行方面，《通知》强调，涉疫地区（中高风险地区所在县级行政区域）所在省份的省级联防联控机制（领导小组、指挥部）应根据本地疫情防控形势和重点物资运输需求，建立健全重点物资运输车辆通行证制度，交通运输部要会同有关部门指导各地做到统一格式、全国互认；要畅通办理渠道，明确办理条件、程序、范围、渠道和时效，实行网上即接即办，确保办理便捷。要充分发挥区域统筹协调机制作用，加快推进京津冀、长三角、珠三角、东北三省、成渝等重点区域货运物流保通保畅协同联动。要将邮政、快递作为民生重点，切实保障邮政、快递车辆通行；指导电商平台和快递企业提高作业场地精准防控水平；有条件的地区可增设无接触投递设施，防止出现邮件快件积压等情况。

在着力纾困解难维护行业稳定方面，《通知》强调，各地区、各部门要全面落实小规模纳税人免征增值税、实施留抵退税，以及缓缴养老、失业、工伤保险费等政策。引导金融机构创新符合交通运输业特点的动产质押类贷款产品，盘活车辆等资产，对信用等级较高、承担疫情防控和应急运输任务较多的运输企业、个体工商户加大融资支持力度。各地区要鼓励政府性融资担保机构为符合条件的运输企业提供融资增信支持，依法依规及时履行代偿责任，积极帮助有关企业续保续贷。金融机构要在风险可控、商业可持续前提下，将普惠型小微企业贷款适当向运输企业和个体工商户倾斜，主动跟进并有效满足其融资需求，做好延期还本付息政策到期后相关贷款的接续转换。

2022年绿色邮政建设行动暨生态环境保护工作要点发布

本报讯（记者 邱亚峥）日前，集团公司发布2022年绿色邮政建设行动暨生态环境保护工作要点，要求全系统深入贯彻落实习近平生态文明思想和习近平总书记关于快递包装绿色治理的重要指示批示精神，全面贯彻集团公司《绿色邮政“十四五”发展规划》总体要求，深化绿色包装治理，完善绿色运输体系，创新绿色金融发展，大力实施“9917”工程，到2022年底前，实现采购使用符合标准的包装材料比例达到90%，规范包装操作比例达到90%，可循环快递箱应用规模达到100万个，回收复用瓦楞纸箱7000万个。自本年度起，邮政企业贯彻落实生态环境保护政策、履行生态环保责任相关工作，将与绿色邮政建设行动同安排、同部署，共同助力构建“六维共生”的新邮政发展格局。

集团公司明确了全面落实绿色邮政建设总体任务的四项具体举措。一是加快推动快递包装绿色转型。要推进快递包装选用治理，持续推动快递包装产品标准化，继续推动包装绿色化，持续推动包装减量化，持续加强行业塑料污染治理，推动将包装标准化、减量化、循环化等内容与要求纳入收件服务协议。要持续开展包装操作规范化建设，将包装、分拣、投递工作流程和操作规范等纳入从业人员岗前培训和在岗培训，深入开展过度包装和随意包装专项治理

理，推进产品包装、销售包装和快递包装一体化，规范散收件交付管理。要加强快递包装循环应用，强化基础设施建设，持续推进可循环包装箱（含封套）应用，积极开展可循环包装规模化试点，稳步提升可循环中转容器的应用规模与比例。要开展回收复用瓦楞纸箱专项行动，打造多种回收复用场景，组织重点时间节点专项活动，探索建立包装回收网络体系。

二是大力推进绿色运输工程。推广使用新能源和清洁能源车辆，优化运能结构；持续优化运输组织模式，提升运输集约化运营程度，提高干线往返邮路的甩挂运输比例；开展全网节能驾驶知识培训，实现驾驶人员全覆盖。

三是大力推进绿色金融工程。积极支持绿色、循环和低碳发展，大力发展可持续金融、绿色金融和气候融资，加快绿色金融、转型金融产品和服务创新，推广数字人民币，打造便捷多元服务场景，推动交易领域绿色消费。在保险产品研发中注入绿色健康理念，聚焦林业工作者等绿化环保从业人群中因意外伤害等原因造成的损失提供保险保障。

四是大力开展国土绿化行动。巩固“手植一棵树 绿化一片天”邮政员工义务植树等国土绿化行动成果，落实好集团公司国

土绿化工作方案的相关要求，进一步发动各级邮政企业、邮政员工广泛参与国土绿化行动，通过丰富的国土绿化组织形式，开展多种形式的义务植树活动，发挥邮政企业在国土绿化行动中的作用，提升绿色邮政品牌形象。

集团公司强调，要深入推进生态环境保护治理。坚定不移走生态优先、环境友好的高质量发展道路，深入打好污染防治攻坚战，切实履行好邮政企业对驻地的生态责任与社会责任。各级邮政企业领导班子是本单位落实各项生态环保法规和政策主体，主要负责人对本企业生态环境保护工作负总责，要认真落实生态环保相关法律法规及政策，明确专人负责生态环保工作。要及时跟踪、了解属地交管、生态环境、水利水务、城管等部门或条线颁布的环保政策，做好及时应对与落实。要加强与属地生态环保等部门的沟通，及时汇报邮政企业环保机制建立和生态环保政策落实情况。要及时开展生态环保督导检查，将生态环境保护治理纳入日常检查督导事项范围及党委巡察工作内容中。

集团公司要求持续完善支撑保障体系，强化典型案例示范和引领，做好生态环保数据报送，发挥产学研协同作用，积极争取地方政策支持，加强教育培训与宣传引导，加速绿色邮政建设落地见效。

邮储银行发布《2021年社会责任(环境、社会、管治)报告》

本报讯 日前，中国邮政储蓄银行发布《2021年社会责任（环境、社会、管治）报告》，全面展现2021年邮储银行认真贯彻落实党中央和国务院决策部署，坚守服务“三农”、城乡居民和中小企业定位，以金融力量助力经济、社会与环境可持续发展的生动实践与成效。

2021年，邮储银行坚持以人民为中心的发展思想，践行国有大行责任，将社会责任融入发展战略、公司治理、企业文化和业务流程，携手各方打造有担当、有韧性、有温度的一流大型零售银行。邮储银行获得明晟公司(MSCI)ESG评级A级，在中国

银行业处于领先水平。

为推动实现乡村全面振兴和共同富裕，邮储银行发挥自身禀赋优势，深化三农金融事业部改革，持续健全专业化三农服务体系 and 线上线下有机融合的服务模式，努力打造服务乡村振兴的数字生态银行，助力绘就乡村振兴的壮美画卷和实现共同富裕目标。截至2021年末，邮储银行涉农贷款连续八年新增超过千亿元，涉农贷款余额达1.61万亿元，较上年末增长13.90%；小额贷款累计放款超过6万亿元，服务5000多万人次。

邮储银行坚持可持续发展理念，深入实施绿色金融发展规

划，制定了《中国邮政储蓄银行落实碳达峰碳中和行动方案》，致力于打造一流绿色普惠银行、气候友好型银行和生态友好型银行。邮储银行正式采纳负责任银行原则(PRB)，成为气候相关财务信息披露工作组(TCFD)支持机构，从公司治理、产品创新、激励机制、风险管理、信息披露等方面推进绿色银行建设。截至2021年末，邮储银行绿色贷款余额达3722.94亿元，较上年末增长32.52%。

邮储银行积极打造普惠金融特色品牌，践行“普惠城乡，让金融服务没有距离”的使命担当。

(下转第2版)