

共促消费公平 共享数字金融

大连分行用温情服务点亮银发世界

本报讯 今年以来,邮储银行大连分行以“共促消费公平 共享数字金融”为主题,重点聚焦数字化转型,提升金融消费者服务的可得性,满足老年人、残障人士等特殊群体和县城农村等边远地区客户对于金融服务数字化转型的需求。

大连分行积极推进网点适老化服务改造,设置老年客户服务专区,让老年客户有“专座”。

辖内网点均配备老花镜、药品箱等便民设施,为未持有智能手机的老年人提供“绿色通道”;张贴“爱心窗口”“爱心座椅”“爱心助老援助”标识。在辖内11处营业网点设立老年人专区,张贴“尊老公益区域”标识牌,为老年客户提供舒适、温馨的服务环境。同时,实行弹性排班,有效落实大堂经理补位机制,保障大堂服务人员无缝衔接;利用带有

存取款功能的自助设备,在养老金发放期间进行客户分流,有效减少客户等待时长。为有效解决老年客户运用智能技术方面的难点和痛点,大堂服务人员向老年客户介绍专门针对老年客户开发的金融产品、专门方便老年客户使用的手机银行APP大字版和专门服务老年客户的95580尊长专线。网点利用微沙龙活动向老年客户宣传金融知

识,通过“送金融知识进社区”活动走入社区开展防电信诈骗讲座,切实保护老年人合法权益,提高老年人的金融风险防范意识,保障老年人的资金安全。

为践行“科技向善”,结合疫情防控工作要求,大连分行积极利用官方微信、官方网站推送“3·15消费者权益保护宣传专刊”,通过以案说险的形式,提醒消费者警惕“套路贷”

“退保理财”的侵害,对金融消费者依法享有的八项基本权利、征信知识、安全用卡等进行广泛的教育宣传。同时,在营业网点自助机具、智能设备上投放“3·15消费者权益保护宣传周”活动海报,扩大“3·15消费者权益保护宣传周”活动覆盖面,增强消费者风险防范意识,提升风险识别能力。

□王晓瑜

西安邮政打造法律文书集约送达模式

本报讯 自去年底集约送达服务开办以来,截至3月底,陕西省西安市邮政分公司寄递事业部受理陕西省高级人民法院送达任务超过13000人次。

西安邮政寄递事业部尝试为陕西省高院提供集约送达服务,将法律文书寄递模式改为集电子送达、邮寄送达、自取送达等功能于一体的集约送达服务模式。

西安邮政寄递事业部联系外包团队研发法律文书集约送达平台,对接陕西省高院审判系统和中国邮政速递政务订单平台,实现法律文书通过电话、短信、电子邮件等方式传送给

案件当事人。对于选择邮寄送达的当事人,由工作人员打印文书及邮寄面单进行投递。西安邮政寄递事业部还派2名员工进驻陕西省高院,负责所有法律文书的送达服务工作,通过法院文书集约送达平台跟踪送达过程中所有节点信息、反馈结果、送达回证等。同时,法律文书集约送达平台不断优化服务功能,引入“互联网+”理念,在电话、短信、电子邮件和邮寄送达的基础上,添加微信、手机APP等移动客户端应用支持,补充公告送达方式,提高送达成功率。

□袁淑美 胡一帆

深化审计转型 推动企业规范管理高质量发展

(上接第1版)

审计中要抓主要矛盾和突出问题,深入分析普遍性、典型性问题背后的体制性障碍、机制性缺陷,提出有针对性的对策建议;要就一事论一类,用一个事项解决一类问题,督促各单位建立整改长效机制、全面加强规范化管理;要增强对问题的敏感性和判断力,主动作为;要注重归纳总结最佳实践,推进落后赶先进、先进更先进。

三是强化能力建设,推动人才强审、科技强审再上新台阶。各单位要配齐、配强审计人员,注重选拔政治过硬、德才兼备、审计能力强的人才,加强配备数据分析、信息化、网运等背景的专业人员,建设复合型审计队伍;要在审计人员职业培训、发展晋升等方面提供更多的平台和机会,鼓励审计人员参加相关执业资格考试,各级组织部门要给予充分支持。在审计信息化建设上,要积极对标同业先进单位,全面提升审计数据分析和科技运用能力,加快提升审计信息化水平。

郭成林深刻分析了当前邮政内部审计面临的新形势、新要求,提出要认真贯彻党和国家新要求、认真学习审计署经济责任审计先进经验和职业精神、认真接受董事会审计和风险管理委员会的工作指导、认真领会集团公司精细化管理提升的要求。在深化审计转型方面,要坚持党对审计工作的领导,坚持构建价值增值审计,构建集中统一、全面覆盖、权威高效的审计监督体系,坚持科技强审、开创智慧审计新局面,坚持理念创新、探索研究型审计。在开展审计监督方面,要

聚焦贯彻落实党中央决策部署,做好经济责任审计“后半篇文章”;聚焦集团公司重大决策部署,紧盯关键矛盾开展审计监督;聚焦防范化解重大风险,加强对金融领域的审计监督;聚焦规范权力运行和促进干事担当,深化经济责任审计;聚焦资产投资效益、规范建设管理,强化对工程建设项目的审计监督;聚焦内控合规和重大风险,结合各单位实际开展审计监督。在强化能力提升方面,要坚持党建引领,打造强有力的审计战斗堡垒;坚持人才强审,打造专业化高素质审计铁军。

会议指出,2022年全国邮政审计条线要抓好三项重点工作。一是完善领导体制,构建集中统一的审计监督体系。加强组织领导,加强与纪检监察部门监督工作贯通协同,在审计条线加强计划统筹、项目联动、信息报送、质量管理和考核监督。二是聚焦“六大方面”,推动审计无死角全覆盖。认真落实集团公司党组交办的重点任务,加大对集团公司决策和重点工作落实的审计监督力度,加大对重点费用、重点单位、重点系统的审计监督力度,加大对高风险金融业务的审计监督力度,加大对领导人员经济责任审计监督力度,加大对工程建设项目的审计监督力度。三是实施“六大举措”,提升审计监督效能。加强审计力量,提升审计能力;推进审计信息化,应用数据技术创新审计方法;学习审计署工作方法,提升审计深度;改进工作方式,提高审计效率;强化审计整改,确保审计效果;改进工作作风,打造审计铁军。



苏州市分行打造“金融书屋”

“真没想到,在邮储银行办理业务的同时,还买到了我心仪多年的书。”江苏省苏州市的孟女士日前在邮储银行“金融书屋”购书后如是说。

被提及的“金融书屋”,设立在邮储银行苏州市古城区干将支行营业厅内。该“金融书屋”由邮储银行苏州市分行和凤凰新华苏州分

公司合作建设。首批上架图书1300余册,覆盖党政、历史、亲子、健康、理财等多个类别。“金融书屋”配有自助售书机和沙发、茶几、茶水,方便客户在办理银行业务之际现场阅读、自助购书,提升阅读体验。

□崔乃利 徐俊英 摄影报道

“勇”于坚守

(上接第1版)

“当前,全力以赴抗击新冠肺炎疫情是我们的首要工作,全省邮政要严格按照地方政府和集团公司要求开展防疫工作,在确保员工生命安全和企业平稳运营的同时,积极作为、主动担当,切实履行央企的责任和使命。”赵勇的话掷地有声。

面对严峻疫情,他坚持靠前指挥,及时检查指导各单位的疫情防控工作与生产运营情况,看望、慰问坚守岗位的一线职工,不断根据疫情形势变化对全省邮政疫情防控工作进行部署安排。

“对于截流邮件的滚存处理工作,大家一定要严格按照属性有序分类并实行专人看管。”在长春邮区中心,赵勇详细调研此轮疫情给全省邮政网运工作造成的影响,认真听取情况汇报,并叮嘱大家做好截流邮件的滚存处理工作。

在省机要通信局,在详细了解疫情期间机要邮件的接收收寄、投递难度、机要件结存、生产车辆通行等情况,重点询问在岗人员自身防护、防疫物资储备状况后,赵勇再三强调要确保疫情期间机要通信不中断、机要邮件万无一失。

“一把手”身先士卒,以上

率下,为白山黑水间的每一个邮政人注入了战疫必胜的信心。抗击疫情的战场,成为检验行业“国家队”初心使命的考场。

疫情形势最严峻的时候,吉林全省9个市(州)有7个实行静态管理,机要邮件与党报党刊投递受阻,省内发往疫情较重地区的二千邮路全部停运。考验之下,吉林邮政人坚持网点服务、机要通信、揽投服务、在线服务“四个不中断”,邮件应运尽运、能投必投。针对长春市、吉林市、延边州等地的提级管控,所有政府机关、企事业单位全部停止办公,各级邮政企业加强与属地邮政监管部门沟通,全力确保对重点单位、重点部门的机要服务畅通。

在确保普遍服务与特殊服务的同时,赵勇向全省各市(州)分公司总经理发出明确指令:主动对接各级党委政府,面向社会各界承接防疫物资、捐赠物资以及居民生活物资的配送保供服务,真正践行“国家需、邮政在”的责任担当!他与省邮政管理局领导保持密切沟通联系,汇报企业疫情防控工作的同时,积极了解全省防疫及生活物资运输需求。“若有战,召必上,战必胜!我们请缨出战!”3月16日,吉林省分公

司向省邮政管理局递交了“吉林邮政‘国家队’战疫请战书”,表达了在抗击疫情最关键之时为国家奉献、为政府分忧、为百姓服务,为全省保发展、保畅通贡献邮政力量的坚定意愿与坚强决心。

当昔日繁华的城市寂静无声,当平常的驿路变成“疫”路,一辆辆绿色邮车星夜疾驰,一步步铿锵步履不辱使命,一股股坚毅力量负重前行。以我之力、尽我之能、护我之城!各级邮政企业闻令而动,冲锋在前,全面参与各项物资配送与民生保供工作。截至3月末,吉林全省邮政累计运输防疫物资与捐赠物资共计56批7000余件,发运车次83台次。长春市分公司累计投入85辆生产用车、员工140余人,为全市312个小区、1.2万户居民配送了蔬菜、水果及其他生活必需品。吉林市分公司先后动用40余台车辆,投入110余人,分拣运输蔬菜包80吨,全力保障百姓生活物资供应“最后一百米”。

坚守关爱就是凝聚力量

3月12日,在实行封控管理的第二天,赵勇要求吉林省分公司办公室紧急采购一批防疫物资。仅用两天时

间,1.3万套防护服、16万个N95口罩、1000个护目镜、8000个防护面罩就全面发放到各市(州)分公司员工手中。3月26日,又将集团公司驰援吉林省的一批防疫物资再次全部下发给各级邮政企业,真正将防疫物资向基层倾斜、向一线倾斜、向外勤员工倾斜。

“疫情发生以来,吉林成为全国瞩目的焦点,吉林邮政成为集团公司党组的牵挂。刘爱力董事长多次通过电话询问详细了解疫情,特别是邮政员工健康和企业运营状况,并对抗疫工作进行具体指导,还亲自协调全网资源,先后分两批向我们紧急调拨防疫物资。”集团公司党组对吉林邮政人的关怀,让赵勇感慨万分。他不折不扣地落实集团公司党组各项工作要求,切实把保障员工健康安全作为打好疫情防控阻击战的重要前提,让每一名员工在疫情肆虐的阴霾下,都能感受到一份来自企业的温暖。

针对集中隔离与居家隔离的员工,赵勇要求各各级邮政工会、行政部门联合开展关怀活动,切实解决员工的生活困难,有效开展心理干预与疏导工作。除此之外,对集中隔离员工的家属,在岗值班员

工的家属、出差被困当地的员工及其家属,包括新入职单身大学毕业生员工,全面开展摸排工作,了解情况,提供必要援助。

一个个关心关爱员工的工作团队相继成立,一份份包含口罩、手套、消毒液等的防疫用品和一箱箱方便面、蔬菜、水果等生活物资的心手相传,展现着吉林邮政对员工的关爱和员工至上的企业信条。目前,吉林邮政已经累计对近千名员工及其家属开展不同形式的慰问,实现了走访慰问上岗员工、隔离员工、异地员工、特殊情况员工家属全覆盖。

“吉林终有吉临时,长春定复往长春!相信疫情终将散去,阳光终将普照。我们会带领广大干部职工共克时艰,共待春暖花开!”赵勇的话语中透出坚定的信念。

用心、用情、担责,在以赵勇为“班长”的吉林省分公司党委班子带领下,吉林邮政人正用抗疫中勇敢逆行坚守的实际行动为这六个字作出新的注脚。

夜色中,赵勇办公室里的灯光依然明亮。为了赢得这场疫情防控阻击战、攻坚战的最后胜利,他还会继续坚守在这块阵地上……

动态

北京邮政

及时配送学生居家学习教材

本报讯 3月21日,北京市邮政分公司为北京市第五十中学居家学习的学生及时配送教材和学习资料,受到校方和学生、家长的好评。

3月20日晚,北京市分公司接到第五十中学的紧急求助电话:受疫情影响,该校部分学生不能正常到学校上课,需要将教材和学习资料及时送到他们手中。第二天下午,通过了核酸检测的11名邮政员工便到达该学校,紧急进行名址信息核对、打包、出单、封发等相关作业。当晚,居家学习的学生陆续收到了教材和学习资料。 □陶春华

(上接第1版)

要增强对建设高品质网络工作的紧迫感、责任感和使命感,更加积极主动贴近经营、贴近市场、贴近客户,为寄递业务高质量发展提供优质的网络基础。

会议强调,要切实解放思想,转变网运工作理念。要树立以客户为中心的服务理念,确保邮件准确、准时、安全无误地送达目的地;树立围绕经营的价值理念,使网运成为市场开发维护的关键力量;树立持续对标的竞争理念,在完全竞争的市场环境中建立并长久保持行业比较优势;树立调查研究的行为理念,真正把矛盾和问题摸清搞透,把各项工作做实做好,进一步凸显中国邮政“迅速、准确、安全、方便”的品牌形象。

会议要求,要坚持以问题为导向,注重改革的系统性整体性协同性,切实推动网运改革取得实效。要聚焦主要矛盾、主要问题推动改革,既抓重要领域、重要任务、重要试点,又抓关键主体、关键环节、关键要点。要注重改革的系统性整体性协同性,牢固树立全局意识、责任意识,加强统筹协调。要坚持“摸着石头过河”和加强顶层设计相结合,既要鼓励基层积极探索、试点先行,又要持续做好顶层设计,将各项改革任务固化下来。

会议指出,要坚持勇于担当,善于作为,把狠抓落实放在更加突出的位置。要增强抓落实的能力,把狠抓落实作为头等大事,干字当头、快字为先,事不过夜、马上就办,把全部心思和精力用在抓发展干事业上,一抓到底、见底见效。要切实落实“四个到人”“四个亲自”要求,建立健全纵向到底、横向到边的责任体系,形成一级抓一级、一级带一级的工作格局,确保跑出加速度、干出高效率。

会议强调,要坚守底线不放松,狠抓安全防护不松懈。要始终紧绷安全弦,把好安全关,切实履行安全生产主体责任,毫不松懈抓好安全生产工作。要统筹疫情防控和安全生产工作,筑牢邮政企业最严防线,严防疫情通过邮政企业传播。

会议期间,集团公司寄递事业部还围绕夯实责任、深化“两集中”改革、时限管控、深化陆运网改革、建立“路长制”履职KPI评价体系、推进特快网优化、深化揽投网改革,开展市趟运输改革,推进处理中心规范化管理等7个专题进行了具体部署。