



——代表委员有话说——

□本报记者 张明月

柴闪闪：为民情怀诠释初心，履职尽责践行使命

“85后”“基层一线”“闪闪发光”，成为今年全国两会期间媒体报道全国人大代表、上海邮区中心邮件接发员柴闪闪的关键词。十三届全国人大五次会议首场“代表通道”采访结束后，首位登场的柴闪闪再次被媒体和大众热议。在“代表通道”上，柴闪闪分享的成长经历和履职故事曲折感人、温暖有力，滚烫“初心”贯穿始终。

履职五年，初心不改。柴闪闪今年参加全国两会带来的建议仍与他的两个身份——基层劳动者、邮政人息息相关。他提出了完善邮政公共服务设施建设、推广使用可循环包装箱、规范外包类灵活用工模式等与邮政快递行业紧密相关的建议。

今年政府工作报告继续关注公共服务，柴闪闪期望邮政企业能够进一步深度参与其中。“邮政企业忠实履行着国家所赋予的普遍服务义务，这属于国家基本公共服务，是邮政企业的光荣传统和神圣使命。”作为邮政员工，柴闪闪对邮政普遍服务的意义和作用有着深刻理解。据此，他提出“将邮政公共服务设施建设与地方规划同步考虑，制定专项规划；加快规划的邮政设施的建设；将邮政设施交付条件在文件中予以明确；在法律层面明确征收邮政设施须以实物形式安置”等建议，希望进一步把邮政服务工作做得更细更实更好。

柴闪闪在日常推广可循环包装箱的过程中，也发现一些急需解决的问题，比如可循环包装箱电子面单不能满足政务客户签收需求、可循环包装箱回收操作难度大、回收各方主动性不足等。为此，他也形成了完整的建议。他表示，今年政府工作报告指出要完善节能环保、废旧物资循环利用等环保产业支持政策，而将每年上千万件快递的包装循环利用，对于促进国家绿色转型、实现“双碳”目标大有助益。

如同柴闪闪在“代表通道”上所说，他愿通过自己一点一滴的履职，反映更多基层劳动者的所思所想所盼。“今年，在现场听到政府工作报告中指出，要完善灵活就业社会保障政策，开展新就业形态职业伤害保障试点，我非常激动，因为这是我一直呼吁、关注的内容。”继去年提出完善新业态中灵活就业劳动者社会保障的建议被列为全国人大重点督办建议后，今年，柴闪闪又带来一份关于进一步规范外包类灵活用工模式、提升就业质量的建议。他提出要健全劳务外包法规、畅通维权解纷渠道、强化监管责任落实，为刚进入社会或从农村走进城市的中青年劳动者提供应有的保障。

柴闪闪表示，接下来，他会继续搜集与所提建议相关的案例，为后续建议对接时，更好地反映民声、更好地推动建议落地做好充分的准备。他说：“在体现最广泛、最真实、最管用的全过程人民民主中，我将始终坚持发挥代表的积极作用，代表为民，坚守初心！”

何健忠：做好新时代邮政普遍服务

□本报记者 吕磊

“每年的政府工作报告一出，各行各业都会第一时间抓紧做好宣贯工作。我们到底要从政府工作报告中领会什么呢？”在全国人大代表、江苏省泰兴市邮政分公司江平路支局局长何健忠看来，从政府工作报告中找到未来工作的着力点，争取更多的政策支持，是包括邮政企业在内的各行各业理解、贯彻政府工作报告的重要工作内容。

从宏观层面的乡村振兴、“一带一路”，到具体工作部署涉及的县域商业体系建设、农村金融服务，今年的政府工作报告涉

及邮政行业的内容太多了。何健忠表示：“每年的政府工作报告都有我们邮政要特别关注的内容，年年有，年年新。关键是我们怎么去学习领会、怎么去贯彻落实。”在何健忠看来，邮政企业要在持续做好新时代邮政普遍服务这个大原则下，将政府工作报告中的相关内容落在具体工作中。

何健忠告诉记者，新时代邮政普遍服务的内容已经发生了深刻变化，但“一封信一颗心”的邮政服务精神和“人民邮政为人民”的企业服务宗旨不会改变。他认为，服务国家战略和重大活

动，进一步提升服务质量，满足人民群众日益增长的美好生活需要是新时代邮政普遍服务的主要内容。“我们要做的就是将政府工作报告的内容分解后进行归类，看看哪些是国家要求的、哪些是人民需要的，然后再用心用情地去落细落实。”

“从前车马很慢，书信很远”的时代已经成为记忆。对此，何健忠再次强调，邮政企业要充分正视新的时代对效率、对速度的要求，不断提升管理、经营、服务质量。“只有真正做优做强做大，我们才能在任何时候都底气十足地说出‘国家需，邮政在’这句话。”



两会声音邮传万里

自全国两会开幕以来，甘肃省庆城县邮政分公司邮件处理中心组织员工每天均提前到岗，及时分发当日报纸；各投递组（班）提前出班，第一时间把刊登全国两会内容的《人民日报》《甘肃日报》等党

报投递到各机关单位和广大订户手中，让读者及时了解全国两会盛况。图为该分公司员工认真分发全国两会期间的《人民日报》。

□李世栋 张海涛 摄影报道

心怀“国之大者” 全心全意为民服务

（上接第1版）

十三届全国人大五次会议江苏代表团有两位来自基层邮政企业的代表，在日常的代表履职过程中，他们经常会和其他代表谈及中国邮政在乡村振

兴方面所做的工作，并得到一致好评。

全国人大代表、江苏省连云港市连云区前山岛乡党委副书记张立祥说：“近年来，中国邮政发挥金融、寄递、电商等多

（上接第1版）

政企合作信息通

2021年4月23日，盐城市家庭农场协会成立。盐城邮政作为协会的副会长单位，承接了秘书处的工作。此后，盐城邮政以“服务‘三农’党建联盟”为宗旨，主动配合市农业农村局和电信、移动、人保财险、紫金财险等单位，深入推进政企合作；充分发挥协会的桥梁作用，助力家庭农场从“单打独斗”升级到“协同作战”，首批吸纳50个家庭农场会员；同时，积极构建市、县一体的农邮合作机制，在各地成立协会办事处，延伸协会的辐射面和影响力。

作为盐城市家庭农场协会秘书处，2021年7月，盐城邮政受市农业农村局委托，承担起家庭农场信息监测工作，核实全市3.2万个家庭农场（包括种植、养殖大户）的信息。盐城邮政由此获取了详细的家庭农场信息，并将这些信息按区域下发到各县

（区）分公司。各县（区）分公司发挥板块协同优势，通过“惠农专班+支局”的模式摸排、核实信息，了解农户对金融、寄递等方面的需求，推动板块协同发展。

“一直以为这个村只有几家种植大户，摸排后发现竟然有十几家！这让我们掌握了更多的优质客户信息。”步风支局局长卞婷婷表示。

2021年9月，盐城邮政在亭湖区步风镇召开秋季农资订货会。通过前期扎实的客户走访和以村为单位开展的家庭农场信息核查，订货会筛选、邀约了一批优质的家庭农场主和种植养殖大户参加，农资订货量达110吨，较上年秋季订货会翻了一番，较春季订货会增长64%。卞婷婷信心十足地说：“我们马上要开春季订货会，预计会再创新高。”

由于家庭农场信息监测工作是承接政府委托的工作，盐城各地的农经站主动协助邮政将农户组织起来，进一步提高了盐

业务协同优势，在农村地区大力构建县乡村三级物流体系，这为农村老百姓无论是在网上购物，还是把自己种植养殖的农特产品卖到其他地区都提供了一系列的便利。总而言之，

城邮政收集客户信息的效率。

推荐跟踪建台账

通过比对全市3.2万条家庭农场主信息、前期惠农走访摸排信息以及挖掘邮政金融资产大数据，盐城邮政准确把握了各村家庭农场主、种植养殖客群等的分布情况，决定展开“信用村”破题。

结合客户的邮政金融资产情况，盐城邮政制定了邮政信息监测核准、邮储银行授信支撑等综合服务推进方案。一是借助春耕秋收项目，以种植养殖客群贷款需求为切入点，组织开展客户信贷产品推荐会；二是组织种植养殖客群密集的网点，在银行网点辐射不到的区域内，优选产业突出村，与村委会关键人对接，召开种植养殖大户推荐会。

围绕推荐会，邮储银行盐城市分行前期负责准备宣传材料、宣传品以及产品培训课件等内容，盐城邮政负责关键人拜访以及重点客户的邀约，并提前针对

邮政让农村百姓的生活越来越幸福。”

全国人大代表、江苏省常州市老三集团有限公司工会主席李承霞说：“对农村地区的老百姓而言，在精准扶贫时期，邮

种植养殖客群的规模、产量、资金需求等，建立跟踪台账。活动中，邮银双方同时参会，邮政企业开展一级“白名单”推荐，邮储银行开展“信用户”评定及意向贷款客户跟踪；在网点层面，同步开展银行卡、手机银行、简易险等业务的宣传营销。

整村推进效果显

通过联合村委会、邮储银行以及家庭农场协会，盐城邮政协同多方推动惠农项目的发展，大力开展“信用村”建设、种植养殖客户信贷产品推荐会等工作，加快推广惠农“白名单”、“融资E”贷款业务，实现线上化、批量化开发客户。

“孙老板，您是村里的养鸡大户，也是我们邮政的老客户。这款‘融资E’贷款您瞧瞧，是针对惠农项目配套推出的，全部在线上完成，操作简便，并且叠加了省农社担保，授信额度大幅提升。”2021年8月28日，东台市邮政分公司联合邮储银行东台市

政助力大家脱贫致富；现在进入了乡村振兴阶段，中国邮政又在整合资源、竭尽全力地助力乡村特色产业发展，让农民朋友的生活越过越好、越来越富裕。给中国邮政点赞！”

支行，在许河镇丁河村开展整村授信工作，通过前期走访，邀约了一批优质蛋鸡养殖户、鸡蛋销售经纪人，以现场推介会的形式，介绍邮政惠农产品，现场收集客户信息40条、开卡40张、开通手机银行40户，还发展了20户“白名单”客户。东台市支行对有资金需求的客户进行了现场授信。

从2021年8月启动“信用村”建设以来，盐城邮政联合邮储银行盐城市分行共打造“信用村”51个，发展授信客户1546户，新增合作社公司业务客户34户，挖掘贷款需求客户342户，绿卡、手机银行加办764户，发放惠农贷款7491万元，初步形成了一定的发展成效和社会效应。

“2021年，我们的惠农项目完成率从全省排名倒数到位居前列，离不开全市对家庭农场信息的充分利用！希望大家继续加强协同、做好服务！”盐城邮政惠农项目组副组长王喜川近日在惠农微信群为惠农项目再加油。

动态

肇庆市分公司

直播带“岗”搭建招聘“云桥梁”

本报讯（广东记者 王森 通讯员 李丹）听说过直播带货，但你听说过直播带“岗”吗？3月1日下午，广东省肇庆市人力资源和社会保障局、市残疾人联合会、市邮政分公司联合组织的“肇就业 职等您”直播带“岗”招聘会在线上举行，并通过肇庆邮政视频号、肇就业视频号进行在线直播，肇庆人社小程序、抖音等平台同步转播，有2000多人在线观看，为在肇企业与求职者搭建了“云桥梁”。

此次线上招聘会，吸引了宁德时代、元气森林等7家本地优质企业参与，在线提供120多个岗位，同时，还特别提供手语翻译，为残疾人就业者提供便利。

温岭市分公司

配送包裹传递爱心

本报讯 3月1日，为更好地传承雷锋精神，践行“人民邮政为人民”服务宗旨，浙江省温岭市邮政分公司主动承接了“万朵鲜花送雷锋”志愿服务活动中“爱心包裹”的配送任务。

为配合当天在全市开展的“万朵鲜花送雷锋”志愿服务活动，温岭市分公司提前制定了服务方案，合理安排人员和车辆，共调派6辆专车，将社会各界捐赠的数百件“爱心包裹”分别送到温岭市特殊教育学校、市残疾人托养中心、城北敬老院等地，传递社会关爱之情。□赵君荣

邮储银行：融入经济社会发展大局 践行国有大行责任担当

（上接第1版）

这是邮储银行积极服务“三农”、助力乡村振兴的一个缩影。截至2021年末，邮储银行涉农贷款余额超1.6万亿元；累计发放小额贷款超6万亿元，服务5000多万人次。

支持中小企业 赋能实体经济

邮储银行持续强化政银企合作，打造多元化产品服务体系，关注重点领域及创新型中小企业发展，为我国打造具有重要影响力的科技创新策源地和新兴产业聚集地贡献力量。

在湖南，邮储银行湖南省分行瞄准先进制造业和科技创新企业发展，创新金融产品与服务。截至2021年末，邮储银行湖南省分行制造业贷款余额达189亿元，向科技型企业投放信贷资金近660亿元。

在安徽，邮储银行安徽省分行因地制宜，走出一条创新道路——以平台建设为抓手，以政银合作为依托，以质量提升为保障，做稳、做活、做强、做优、做大中小企业金融服务，进一步提升“专精特新”企业贷款的可获得性与便利性。

邮储银行持续加大对“专精特新”中小企业金融支持力度，主动了解客户融资需求，针对“专精特新”企业专业性、轻资产、高成长性的特点，强化对“专精特新”中小企业专项支持力度，开发专用评级模型，优化升级授信技术。与此同时，邮储银行通过与外部平台对接，内部协同联动强化服务广度和深度，与全国中小企业股份转让系统有限责任公司、北京证券交易所签署战略合作协议，为客户提供结算、信贷、贸易融资、托管、债券承销、并购融资、财务顾问等一揽子综合金融服务。

目前，邮储银行累计服务“专精特新”中小企业超1.2万户，其中服务国家级“专精特新”“小巨人”企业超1000家，覆盖高端装备制造、新材料、新一代信息技术、新能源及生物医药等行业领域。

打造绿色银行 共建美丽中国

2018年，湖南省邵阳市一家污水处理公司准备启动二期扩建工程，但资金存在缺口。在了解到企业需求后，邮储银行城步苗族自治县支行为企业提供了3000万元的“排污贷”，帮助企业解决了资金难题。“排污贷”主要服务于污水处理企业，采用收费权质押的方式，还款周期长，可以较大缓解企业还款压力。2019年扩建投产后，该污水处理公司每日的污水处理能力从原来的1万吨提升至3万吨，处理后的水质标准也迈上一个新台阶。

近年来，邮储银行将“绿水青山就是金山银山”理念融入经营管理和业务发展，从公司治理、政策制度、产品创新、金融科技、内控管理、能力建设等方面，大力发展可持续金融、绿色金融和气候融资，助力地方实现“双碳”目标。

邮储银行浙江省衢州市分行积极探索，先行先试，大力推进碳账户金融建设工作，及时成立碳账户金融领导小组，依托企业碳征信贴标结果和个人碳账户积分情况分别推出贷款产品，并配套差异化授信支持及管理。同时，积极推进应用场景建设，在“衢融通”平台上线低碳金融产品，通过开发的辅助系统，实现平台一键办理，衔接行内信贷业务系统，有效促进绿色信贷快速发展。

截至2021年末，邮储银行绿色贷款余额超3700亿元，较2020年末增长超30%。邮储银行多次获得中国银行业协会“绿色银行总体评价先进单位”称号，2021年获明晟公司(MSCI)ESG评级A级。□褚轩