



|—— 代表委员有话说 ——|

谢坚：三种身份集一身 尽心履职为人民

□本报记者 毛志鹏

“实事求是、干货满满、鼓舞人心、催人奋进。”谈到听取今年政府工作报告后的感受,全国人大代表、广东省珠海市城区邮政分公司外伶仃营业所主管谢坚字斟句酌地说出了这四个词,显然在之前他已思考良久。

作为来自基层的人大代表,谢坚对民生内容尤为关注。政府工作报告中大力拓宽就业渠道、确保粮食能源安全、减税降费支持小微企业等内容,他都用笔做了重点标注,有很多内容都引发了他的共鸣。他说,从中读出了政府工作的“接地气,暖民心,有底气”。4年多的履职,让他对自己提出

的建议更为自信。今年参会,他精心准备了5条建议,其中两条与民生相关。

针对近年来APP网络直销商品平台销售乱象,谢坚建议通过立法加强对APP网络直销商品平台的监管,以提高平台违法违规成本,保护消费者的权益。

这一建议来自很多百姓的反映。一些网络直销商品平台在营销过程中,时常出现货不对版、夸大宣传、知假售假的现象,特别是美容美发和医药商品的造假销售,会给消费者造成很大经济损失和身心伤害。对此,谢坚建议,凡是设立APP网络直销商品平台、直销带货营销公司,都要由国家主管部

门对其商品来源和质量安全严格审核,平台直销带货也要对产品质量承担法律责任;对于现有的网络平台直播带货监管问题,建议由全国人大细化完善相关法律法规等规范性文件,加大对平台经营者和主播的审核、监管力度,对网络直播带货中的违法犯罪行为实行“零容忍”,发现一起惩治一起。

谢坚的另一个建议是加快推进农村三级物流体系建设,积极发展农村电商和快递业务。这是谢坚的老本行。他在工作和调研中发现,很多偏远山区的农村,因受地理环境影响无法享受快递服务,农村电商的发展更是无从谈起。他建议地方政府相关部门按照《国务院办公厅关

于加快农村寄递物流体系建设的意见》的要求,研究制定相关配套措施,引导有关单位共同加大投入力度,结合农村区域发展实际,共同做好农村寄递物流体系建设相关工作。

在基础设施建设方面,他建议以村为单位,搭建农村末端“综合便民服务站”,提供农产品销售、包裹自提、代收代投、金融、政务等服务;以县为单位,设立农产品仓储销售中心及邮件分拣处理场所,统筹推进农村区域电商业务发展,实施仓储一体化集约管理,助推农村电商规模化。在生产运营管理方面,他建议结合乡村实际,可以由村委会派人提供服务,也可通过多方合作组成经济实体方式运营,还可

委托中国邮政运营。在基础建设补贴方面,建议按照基本公共服务均等化原则,设立“农村寄递物流体系建设”专项资金,给予末端“综合便民服务站”和仓储设施邮件处理中心一定财政补贴,用于完善基础设施配套建设,提升服务能力。

自打从海军部队退役以来,谢坚就一直坚守在外伶仃岛。他深知当地父老乡亲对美好生活的期盼,自己唯有尽心履职,才能不辜负他们的信任。“人们常说,人民军队为人民、人民邮政为人民、人民代表为人民。这三种角色都有一个目标:为人民。我身上集合了这三种角色,因此,这也是我的座右铭。”谢坚说。



税邮合作 服务升级

为充分发挥邮政资源优势、开创税邮合作新局面,吉林省吉林市邮政分公司服务再升级,自2022年起增加税务大厅定向派驻人员和后台支撑人员,保障发票寄递安全和服务时限,为纳税人提供更加优质便捷的发票寄递服务。

近年来,吉林市分公司积极参与“放管服”改革,加强税邮合作,通过“线上申领、线下寄递”服务模式,给纳税人带来实实在在的便利。目前,该分公司共为个体工商户及纳税人邮寄发票8000余次,大大减轻了纳税人办税负担。

□所越 崔可 李晨非 摄影报道

动态

广西区分公司

推进寄递网末端经营模式创新

本报讯 日前,广西壮族自治区邮政分公司出台《广西邮政寄递网末端经营模式创新实施方案》,以搞活揽投两端、推动降本增效、打造具有市场竞争力的邮政寄递末端网为目标,全面深化揽投端经营机制改革。

根据方案,广西邮政将按照不同的经营主体、管理方式和应用场景,在全区邮政企业自营网点推行内部承包模式,在非自营网点推行业务外包和合作经营模式,并对标行业先进经验,探索建立标准化、体系化的特许加盟模式。

为确保寄递网末端经营模式创新工作有效落地,广西区分公司还从结算管理、人员管理、经营管理、运营管理、质量管理和安全管理等方面制定配套政策,强化资源、政策支持。

据了解,2021年广西邮政已在全区94个寄递基层单元试点推行内部承包机制,为寄递网末端经营模式创新进行了有益探索。

□莫树森

湖州市分公司

喜提“000001”号车牌

本报讯 近日,浙江省邮政管理局在湖州市爱山广场举办《浙江省快递业促进条例》实施暨快递专用电动三轮车规范行车启动仪式。湖州市邮政分公司领取了编号为“湖州000001”的快递专用电动三轮车车牌,这也标志着《浙江省快递业促进条例》正式开始实施。

湖州市分公司将以此次启动仪式为契机,以对标提升管理水平为着力点,持续开展宣传培训,重点落实快递末端服务、快递专用电动三轮车通行保障、快递进村和农产品出村、数字快递、绿色快递、规范快件投递服务等要求,有力促进寄递业务高质量发展。此次首批湖州快递专用电动三轮车正式投入使用,也标志着该市寄递行业进入规范化、专业化的发展新阶段。

□杨自力

惠民县分公司

政务大厅服务赢赞誉

本报讯 近日,山东省惠民县行政审批服务局下发《关于表彰2021年度政务服务先进窗口(单位)和先进个人的决定》,惠民县邮政分公司政务大厅派驻人员侯迎新被评为“政务服务先进个人”。

自惠民县政务中心公布全县第一批“最多跑一次”事项清单以来,惠民邮政服务窗口主要负责为群众和企业提供“一次申请—免费邮寄—直接送达”的配套便民服务。作为入驻窗口的第三批工作人员,侯迎新始终坚持“人民邮政为人民”的服务宗旨,在尽心竭力做好本职工作的同时,积极配合其他相关服务工作,获得了政务中心工作人员的高度认可。

邮政服务窗口工作量大,工作程序繁琐,共涉及12类85项关于证照、文件、文书等相关材料的免费邮寄服务。在日常服务过程中,侯迎新和同事们始终以“规范、高效、透明、热情”为目标,将文明服务融入窗口工作,在服务用语、工作态度、服务行为、工作纪律等方面严格要求自己,进一步提高服务意识、服务质量,树立起良好的服务形象。2021年,邮政窗口共为群众寄递7702件特快专递,其中包括群众最为急需的社保卡4000余件。

□郭志刚 牛延峰

赵明枝：服务“新常态” 做群众贴心人

□本报记者 邸亚坤

“这是我第五次到北京参加全国两会。四年多来,我履行了自己作为一名全国人大代表的职责,所提的每一个建议都得到了充分的肯定和认真的答复,也更加坚定了我当好代表的信心与决心。”全国人大代表、辽宁省大连市邮政分公司胜利桥揽投站站长赵明枝表示,听到3月5日李克强总理作的政府工作报告中,对她今年准备的6个建议所关注的问题都有涉及,她感到非常振奋。

“你看,总理的报告中提到了深化‘放管服’改革。我这次提出的《关于进一步推动政邮合作的建议》里,就建议依托中国邮政遍布城乡、点多面广的网点优势,真正构建起基层便民服务网,让更多的群众享受到优质高效的便民服务,少跑腿,让更多的政务服务实现一网通办,让基层政务服务

更加有温度。”赵明枝说。

在赵明枝看来,中国邮政着力推进便民服务站、三级物流体系、惠农合作、交邮合作、警邮合作等项目,为发展基层政务服务奠定了基础。通过建设基层便民服务网,中国邮政可以打通政府、企业和群众间的“最后一米”,助力乡村振兴和“放管服”改革,更好融入地方经济建设。

“此外,政府工作报告还提到,加强县域商业体系建设,发

展农村电商和快递物流配送;要启动乡村建设行动,加强水电路气信邮等基础设施建设。我听到的时候也是非常振奋,因为我今年也提了《关于加强社区基础设施建设 解决末端投递难题的建议》,就是想解决投递末端难题。”

近年来,随着电商经济的高速发展,直播购物、网上支付、无接触式配送、上门退货等成为疫情下消费者网购的“新常态”。对

此,赵明枝建议把智能包裹柜作为基础设施,新建楼盘以单元楼为单位规划建设智能包裹柜,与信报箱建设一并纳入楼盘验收标准。“从便民利民角度说,可以解决快递末端投递的问题,进一步满足群众对快递物流的需求;从防疫角度说,也可以实现无接触投递,有利于疫情的防控。”

赵明枝强调,对群众来说,中国邮政永远可以信赖,她愿意永远做群众的贴心人。

北京邮区中心全力做好两会期间邮政通信服务工作

本报讯 全国两会期间,为切实做好邮政通信服务保障工作,北京邮区中心精心组织、周密安排、全面动员,成立由主管领导牵头的两会邮政通信服务工作领导小组,同时,结合各单位生产运行情况和薄弱环节,制定行之有效的两会服务保障工作方案、生产应急预案。

自2月28日起,该中心开始启动两会邮件筛查工作,保证两会邮件即检即出,封发总包后发次日专趟。对所有两会邮件的

处理实施“六专”模式,即:专区作业、专格分拣、专人封发、专人检查、专人交运、专车拉运,确保万无一失。处理中心将两会专封邮件每日4:00按种类送至两会安检场地,并每日对两会专封总包邮件进行全面过机安检。

自3月1日起,北京邮区中心运输中心组织专车负责两会邮件的拉运工作,将两会邮件盘运至专项服务小组。为保证两会报纸迅速、准确投递,运输中心选派了政治素质和业务技能过硬的职工承

担两会专车拉运任务,要求驾驶员严格执行邮运车辆施封、加锁规定,确保邮件在运输途中的安全。所有邮运车辆安装GPS,并确保设备正常使用。同时,在作业场地给两会专投报纸车辆及各区分公司的两会专趟趟车预留了车位。

两会期间,北京邮区中心对长途、局站和市内各条运邮线路实施动态监管,确保全程管控到位。同时,加强两会期间的交通安全、车辆安全、人身安全和邮件安全的宣贯工作;要求邮车严

格按照交管部门规定的高速路和市内道路行驶,保持良好车容车貌。加强对邮政生产场地、邮政专用通道的管理,现场和通道进、出口指派专人看守。同时,未经审核通过的人员一律不得参与两会邮政服务,未接种新冠疫苗人员不得从事两会邮件专封及专趟车驾驶工作。

在保障两会通信服务工作顺利进行的同时,该中心各单位持续做好新冠肺炎疫情防控工

作。参与两会服务的全部人员每48小时进行一次核酸检测,持核酸检测阴性证明上岗。对两会邮件专区、专车做好消杀工作,每天不少于两次;对两会期间的国际邮件安排专人逐件消杀,对相关生产人员重点监控,并严格执行国际进口邮件在分拣、运输等环节与国内邮件分区存放、设置物理隔离等措施。同时,处理中心仍执行对本市进口邮件的全面过机安检及消杀流程。邮件消杀工作要求按照冬奥邮件消杀标准执行。

□钟山



“夜考”普服知识

3月1日晚,安徽省芜湖市繁昌區邮政分公司利用班后时间组织全区营业、投递人员学习2022年全国邮政普遍服务工作电视电话会议精神

以及《安徽邮政企业普遍服务质量问题责任追究实施细则》,并进行了营业、投递人员普遍服务试题测试。通过这次学习、“夜考”,该公司相关人员加深了对“邮政四项基本业务、新画像法、两条红线”等内容的理解。

□俞乃思 摄影报道

(上接第1版)

在柴闪闪履职前两年,他提出了解决城市农民工“一张床”的建议,关注农业户籍的农民工住房公积金问题;2019年,他提出《关于快递外卖行业中农民工更好融入城市的建议》……柴闪闪一直坚持为基层劳动者发声。随着城镇化、信息化的发展,共享经济等新业态蓬勃兴起,网约车司机、外卖骑手、快递小哥等新职业群体不断涌现。常年在基层一线的工作经历,让柴闪闪第一时间注意到这个群体,他去上海车站、街头调研,“凑”在路边的快递点,听快递员、外卖小哥“吐槽”,发现许多新业态从业者劳动时间、地点、工作方式和劳动关系都很灵活,随之而来的是各种劳动用工、劳动权益保障问题。

在“代表通道”,柴闪闪骄傲地说:“去年,我把大家的心声带到了全国人代会的现场,在全国人大的重点督办下,人社部等八部门联合出台了《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指

导意见》,民生又一次上升为了国家意志。”今年初,多地出台相关政策,开展职业伤害保障试点;今年的政府工作报告中更指出,要“完善灵活就业社会保障政策,开展新就业形态职业伤害保障试点”。

从2018年到2022年,柴闪闪的履职历程证明了,“在中国,人民当家作主”不是空话和口号,而是真正落实到国家政治生活和社会生活的各个方面。他扎实的履职成果,彰显中国式民主的成色与特色。察民情、听民声、顺民意,越来越多来自基层的声音直达各级决策层,越来越多的群众呼声转化为党和政府的重大决策、顶层设计。

“我愿通过自己一点一滴的履职,反映更多基层劳动者的所思所想所盼。”柴闪闪的回答以此收尾。从他的眼神中,我们看到了他对实现自己“让大家的的生活更美好,共同获得闪闪发光的人生”的梦想的信心和决心。因为中国式民主赋予了他——人民代表为人民的力量与责任。