

淬炼奉献精神 勇担改革使命

学习六中全会精神 谈体会 话发展

□天津市邮政分公司
党委书记、总经理 江淞宁

学习贯彻好党的十九届六中全会精神是当前重要的政治任务。必须把学习贯彻习近平总书记重要讲话精神、党的十九届六中全会精神与实践贯通起来,从党的百年奋斗重大成就和历史经验中汲取智慧和力量,努力在新征程上作出新业绩。

增强政治定力,锻造忠诚品格。学习全会精神就要在思想上始终同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。这就要求我们必须深刻领会“两个确立”的重大意义,学会在重大问题、关键环节上头脑清醒、立场坚定,自觉用全会精神武装头脑,用心感悟党牢记初心使命、始终保持不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态。必须立足当下、着眼未来,做到在大是大

非面前敢于亮剑,在风险挑战中勇于冲锋,坚定“越是艰险越向前”的意志。

天津邮政将系统把握“党的历史”与马克思主义、与习近平新时代中国特色社会主义思想的内在联系,不断提高“政治三力”,持续推进中央及集团公司党组巡视整改常态化工作,强化意识形态工作责任。严肃党内政治生活,健全党的各级组织,深化基层党组织创先争优活动。加大党风廉政建设力度,持续推进党委巡察工作,聚焦基层单位突出问题,做实“以案促改、以案促建、以案促治”,引导广大党员不断增强纪律规矩意识和廉洁从业意识。扎实推进作风建设,压实“收入、利润、资金、服务时限”四大方面任务各项措施,做到知责于心、担责于身、履责于行,不断提升政治领悟力和政治执行力,锻造对党忠诚的品格。

夯实思想根基,践行新发展理念。《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的

决议》(以下简称《决议》)指出:“必须实现创新成为第一动力、协调成为内生特点、绿色成为普遍形态、开放成为必由之路、共享成为根本目的的高质量发展,推动经济发展质量变革、效率变革、动力变革。”作为企业主要领导,在工作中要切实增强超前意识,围绕党中央决策部署和集团公司党组工作要求,把问题想在先,把工作做在前,不断提高工作的科学性、协同性、能动性;增强创新意识,做到准确识变、科学应变、主动求变,不断创新工作的思路 and 手段,持续优化层级管理、过程管理、效能管理;增强开放意识,以开放的视角完善运行机制。

天津邮政全体党员干部要把工作自觉放到党和国家发展大局和邮政企业高质量发展全局中来思考和谋划,不断强化政治属性,聚焦“改革、任务、风险”,坚定不移地把党中央决策部署、把集团公司党组工作要求

凝聚奋斗力量,勇于自我革新。中华民族伟大复兴绝不

是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的,前进道路上仍然存在可以预料和难以预料的各种风险挑战。在新的征程上,我们必须以极端负责的工作作风第一时间响应、跟进党中央的最新要求,精准发力,勾勒新发展蓝图,集中精力解决好制约企业高质量发展的问题,不断深入一线、有的放矢开展调查研究,找准新情况、新问题,谋划新思路、新路径。

天津邮政要着眼实效,紧盯“收入、利润、资金”,持续提升经营发展规模和质效,始终抓稳金融业务,坚持以系统化转型为引领,以快速提高收入规模为中心,推进“坐商”向“行商”转变;抓实寄递业务,健全市场营销体系,推进寄递业务科学化发展;推行专业化经营,促进邮务业务转型发展;深化对外合作,落实《中国邮政服务乡村振兴战略2021—2022年行动方案》;推进网点转型,通过搭建创业实践平台、挖掘历史旅游文化、深化邮快合作、推进异业零售

和代办叠加,发挥板块协同作用,实现共赢。坚持“干”字当头,“实”字当先,紧盯集团公司确定的各项重点工作不动摇,一件一件抓落实,一项一项促落地,高效推动领导班子运作机制,积极探索信息化在企业治理中的全面运用,发挥好牵头协调作用,全面提升应急能力和水平,大力推进精细化管理,规范完善后勤保障机制,进一步提高工作的预见性,努力提升企业经营服务水平。

坚持以人为本,厚植为民情怀。坚持人民至上,是《决议》概括的具有根本性和长远指导意义的历史经验之一。新征程上,天津邮政要自觉践行党的宗旨,贯彻党的群众路线,把对上负责和对下负责统一起来,弘扬提升“小我”、融入“大我”、追求“无我”的奉献之风,引导党员干部涵养家国情怀,正确处理公与私、义与利、苦与乐、得与失、快与慢的关系,珍惜干事的舞台,用好创业的平台,把无怨无悔的

奉献精神体现在经年累月用心做好每件事上、体现在不计名利得失上、体现在关键时刻豁得出去上,让党与人民群众的“连心桥”越建越实、越搭越宽,持续推促“我为群众办实事”项目落实落地。

锤炼斗争本领,增强干事创业能力。作为关系国家安全和、国民经济发展的关键行业和关键领域的一分子,天津邮政在党和国家工作大局中责任重大,使命光荣。作为全体党员干部的领头羊,必须率先落实“全党必须铭记生于忧患、死于安乐,常怀远虑、居安思危”的要求,发扬斗争精神、把握斗争方向、坚定斗争意志、增强斗争本领,强化运营管控,提高服务水平;强化服务质量、普服补贴、战略绩效三个办法应用,强化“现场+监控+系统+社会监督”的联动检查;强化普法法律法规学习,主动接受监督、主动抓实整改、主动提升服务质量;强化疫情防控常态化管理,保持防

控应急机制高效运转,着力防范各类风险挑战内外联动、累积叠加,坚决做到守土有责、守土负责、守土尽责。

天津邮政各级领导干部将聚焦今年的重点工作,按照全会精神提出的“德才兼备、忠诚干净担当的高素质专业化干部”要求,切实提高政治能力、调查研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处理能力,克服本领恐慌,补齐能力短板,不断提高攻坚克难、化解矛盾、驾驭复杂局面的能力。必须坚持和发扬好勇于自我革命的宝贵经验,坚决落实全面从严治党要求,带头做好违反中央八项规定精神及“四风”问题自查整改,教育引导广大党员干部时时讲政治、事事知敬畏、处处守规矩,构建自律屏障。

漫漫征途,任重道远,唯有勠力同心,勇毅前行。天津邮政将不负时代赋予的机遇和责任,立足新发展阶段,贯彻新发展理念,以党的建设为统领,以高质量发展为主线,奋力在新的起点上奏响精彩华章。

用东北抗联精神教育广大党员、干部

论中国共产党人的精神谱系之二十九

□《人民日报》评论员

抗日战争是近代以来中国人民反抗外敌入侵持续时间最长、规模最大、牺牲最多的民族解放斗争,也是第一次取得完全胜利的民族解放斗争。作为中国人民抗日战争这部壮丽史诗中最惨烈、最令人动容的篇章之一,东北抗日联军与穷凶极恶的日本侵略者展开艰苦卓绝的斗争,在生与死、血与火的磨砺中熔铸成伟大的东北抗联精神。习近平总书记高度评价杨靖宇、赵尚志、东北抗联八位女战士是“千千万万抗日将士的杰出代表”,指出“东北抗联精神、北大荒精神、大庆精神、铁人精神激励了几代人”,强调“我们仍然要用这些精神来教育广大党员、干部,引导他们发扬优良传统,在全社会带头弘扬新风正气”。

东北抗联是中国共产党在东北创建和领导的抗日武装部队,前身是东北抗日义勇军余部、东北反日游击队和东北人民革命军。从1931年九一八事变,到1945年日本侵略者投降,东北抗日联军辗转于白山黑水之间,进行了长达14年不屈不挠的斗争,开辟了全国最早、坚持时间最长的抗日战场,在中国人民抗日战争和世界反法西斯战争中发挥了重要作用。在长期的抗战中,东北抗联孤悬敌后、武器简陋、缺衣少食、挨冻受饿,面对挑战人类极限的最恶劣条件和最残酷斗争环境,在深山野林、冰天雪地与数十万敌人进行殊死搏斗,涌现出杨靖宇、赵尚志、赵一曼等一批民族英雄。在中华民族最危急之时,这些优秀的中华儿女,以铮铮铁骨战强敌、以血肉之躯筑长城、以前仆后继赴国难,谱写了惊天地、泣鬼神的雄壮史诗。

习近平总书记指出:“抗日战争时期,在极其恶劣的条件下,杨靖宇将军领导抗日武装冒着零下四十摄氏度的严寒,同数倍于己的敌人浴血奋战,牺牲时胃里全是枯草、树皮、棉絮,没有一粒粮食,其事迹震撼人心。”在艰苦卓绝的斗争中,东北抗联将士展现出坚定的理想信念、高尚的爱国情操和伟大的牺牲精神,在白山黑水之间、林海雪原深处挺立起不屈的民族脊梁。正是凭借对马克思主义的坚定信仰,东北抗联成为一支打不垮、困不死的钢铁队伍,始终坚信最后的胜利一定属于中国人民。面对游击根据地几乎全部丧失,抗联斗争进入异常艰难的苦斗时期,广大抗联将士在爱国主义旗帜下共筑同仇敌愾的血肉长城、铸就百折不挠的坚强意志、创造保家卫国的丰功伟绩。为了抗击侵略、救亡图存,东北抗联将士以超越人类极限的忍耐力克服了举世罕见的困难,在战场上英勇杀敌,在监狱中坚贞不屈,在刑场上大义凛然。伟大的东北抗联精神作为中国共产党领导的东北抗联在战争中表现出来的精神风貌和思想品格,是伟大抗战精神的具体体现,是中国人民弥足珍贵的精神财富,是中国共产党人精神谱系的重要组成部分,永远激励中国人民克服一切艰难险阻、为实现中华民族伟大复兴而奋斗。

当今中国正处于实现中华民族伟大复兴的关键时期,国家强盛、民族复兴需要物质文明的积累,更需要精神文明的升华。踏上向第二个百年奋斗目标进军的新征程,全党同志都要把对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念作为毕生追求,永远信党爱党为党,在各自岗位上顽强拼搏,不断把为崇高理想奋斗的实践推向前进。要把许党报国、履职尽责作为人生目标,增强做中国人的志气、骨气、底气,树立为祖国为人民永久奋斗、赤诚奉献的坚定理想。要增强忧患意识,始终居安思危,保持革命精神和革命斗志,勇于进行具有许多新的历史特点的伟大斗争,以敢于斗争、善于斗争的意志品质,坚决战胜任何有可能阻碍中华民族伟大复兴进程的重大风险挑战,坚决维护国家主权、安全、发展利益。要传承和弘扬东北抗联精神,保持“越是艰险越向前”的英雄气概,保持“敢教日月换新天”的昂扬斗志,努力创造无愧于党、无愧于人民、无愧于时代的业绩。

习近平总书记强调:“我们党的百年奋斗史表明,只有具有伟大精神的政党才能领导人民赢得伟大斗争、开创伟大事业。”奋斗新时代、奋进新征程,大力弘扬东北抗联精神,自觉用党在百年奋斗中形成的伟大精神滋养自己、激励自己,以昂扬的精神状态做好党和国家各项工作,不畏艰难险阻、直面风险挑战,顽强拼搏、不懈奋斗,我们就一定能够铸就新的时代辉煌,创造新的历史伟业。

让冬奥服务更强更暖

——北京首钢大跳台临时邮局临时党支部服务小记



□北京记者 陈曲

2月8日,在北京2022年冬奥会自由式滑雪大跳台决赛中,中国选手谷爱凌逆转夺冠,霎时间,首钢大跳台变成欢呼的海洋。

听到欢呼声的不仅有观众和场馆工作人员,还有首钢大跳台临时邮局服务团队。作为该场馆内唯一提供邮政服务的网点,自1月18日临时邮局试营业以来,他们一直以饱满的工作热情服务八方来客。

7位党员在首钢大跳台前整齐地站成一排,在党支部书记李晶宏的领誓下,怀着无比崇敬的心情,举起右拳,挺起胸膛,目光坚定望向鲜红的党旗,声音洪亮地重温入党誓词,这一幕出现在首钢大跳台临时邮局开业仪式上,此次参与冬奥服务的7位邮政员工全部是党员。为了更好地服务冬奥,展现邮政企业的使命担当,去年11月29日,首钢大跳台临时邮局临时党支部正式成立,该党支部由北京市石景山区邮政分公司文传部副经理李晶宏、市场部亢蕊、综合办公室田坤等3名来自机关的党员以及来自新古城邮政支局和鲁谷邮政支局等基层单位的侯玲玲、黄婧、王燕山、蔡震等4名党员组成。“站在党旗前,我们每位党员的心情都十分激动,大家心里都憋着一股劲,要圆满完成此次服务工作。”谈及在首钢大跳台前重温入党誓词的感受,党支部宣传委员亢蕊说。

也是当天,该临时党支部召开了第一次党员大会,传达了服务要求和注意事项,明确了支部内每名党员的工作内容和分管事项,职责分工在这里得到进一步明确,工作流程得到进一步优化,人员思想得到进一步统一,团队凝聚力得到进一步提升。临时党支部成立后,支部全体党员组建了支部微信群,大家在群中相互学习、相互鼓励,共同传递积极向上的正能量。

作为闭环外的服务网点,首钢大跳台临时邮局主要服务群体为场

馆工作人员、志愿者和观众。除了比赛日正常入场服务外,该团队还会根据场馆方需求,灵活进场服务,1月27日至2月15日,为该网点的连续营业时段。

试营业以来,首钢大跳台临时邮局服务团队每天都在忙碌中度过。虽然忙碌,但忙中有序,团队成员间相互配合、分工协作,让销售、收寄、财务、库管、安保、沟通联络、疫情防控等各项工作有序开展;虽然忙碌,但每位党员都干劲十足,在自己的岗位上发光发热,以热情的笑脸、温暖的话语迎接每一位办理业务的客户。

冬奥会开幕式首日封发行后,临时邮局每天接待人数成倍增长,为了减少客户等待时间、提高服务效率,临时党支部在营业时间结束后召开紧急会议商议对策,经过大家的反复讨论,最终决定打印制作涵盖20余种邮册、纪念封产品的产品介绍册,方便场馆工作人员、志愿者和观众在排队时提前了解、选择产品,缩短进入营业厅后的购买时间。服务团队中有的党员住得离临时邮局很远,需要1个多小时的通勤,但是他们还是以服务工作为中心、以团队的利益为重,每天营业时间结束后,跟大家一样留在网点加

班加点做好收尾及第二天营业的筹备工作,毫无怨言。李晶宏独自承担邮品、邮件、报刊的拉运装卸工作,每天往来于航空邮件处理中心、中心局、石景山区分公司、邮票公司、临时邮局等多个地点,为了节省时间,午饭不是简化就是省略。亢蕊身兼数职,在做好与场馆方沟通协调、邮品销售等工作的基础上,哪里需要她,她就补充到哪个岗位,防疫、安保、销售、财务等工作,她都参与其中,此外,她克服困难积极为团队拍摄工作照及视频,并利用晚上休息时间撰写宣传文稿,力求更好地展现服务团队的风采……

党员们辛勤付出,做好服务的故事每天都在发生,其中不乏让人感动的瞬间。有一次,一位场馆工作人员利用午休时间来到临时邮局选购邮品,付完款后忘记拿邮品就匆匆走了,等临时邮局工作人员追出营业厅门外寻找的时候,那位场馆工作人员已经不见踪影。“一定是着急回工作岗位忘拿了,咱们帮他保管好,等他来取吧。”由于没有这位工作人员的联系方式,服务团队成员商量后决定先把邮品保管起来。一小时后,一个熟悉的身影走进临时邮局大门。“请问,有没有看到我落在柜台上的邮品?”那位场馆

工作人员回到临时邮局急切地询问丢失的邮品。“您放心!只要是落在临时邮局内的物品,我们都会帮忙保管好。”看到几千元的邮品完好无损地递到自己面前,那位场馆工作人员焦急的面容瞬间展开笑颜,他激动地连连道谢:“感谢邮政!你们的服务不仅让我暖心,更让我感动。”

为了让服务更暖心周到,首钢大跳台临时邮局在原有服务内容的基础上,细化服务措施,深化服务内容、延展服务触角,进一步提升服务体验。当场馆工作人员需要邮品数量较多且不方便领取时,服务团队就利用营业结束后的时间将邮品用推车拉运到2公里外的场馆人员办公区域,送货上门。“虽然不是我们的分内工作,但是我们也要做好、做细。”党支部组织委员侯玲玲说,邮政的服务品质就要在这些细节中体现。

“临时党支部成立后,每一位党员发挥先锋模范作用的意识更加强烈,大家坚守初心使命、主动担当作为,每一个服务细节都力求完美,以实际行动展现出了邮政企业党员的先锋本色。”李晶宏说,临时党支部虽然是暂时的,但党员们通力配合、高效工作,用心用情为客户提供暖心周到的服务是永恒的。



场馆工作人员来到临时邮局选购邮品。

□亢蕊 摄