

温州邮政电信携手复刻重现邮电通信记忆

“人民邮电所”打造邮电一站式服务

本报讯 1月27日,由浙江省温州市邮政分公司和温州市电信分公司联合打造的全国首家“人民邮电所”旗舰店正式开业。

“人民邮电所”作为全新IP,将为广大用户复刻重现老温州的邮电通信记忆,穿越到旧时光,体验“从前车马慢”。此举是温州邮政与温州电信践行“人民邮电为人民”初心使命,共同推进邮电专业发展,为广大用户提供更多优质服务的重要举措,也是双方开展全方位合作的重要里程碑。

“人民邮电所”旗舰店位于温州市鹿城五马商圈府前街的核心位置,以“复古+潮流网红风”为主题风格,打造“红色精神+温州风情+邮电通信特色服务”营业厅,为广大用户提供涵盖邮政和电信业务的一站式服务。旗舰店内设有业务受理区、邮政文创产品售卖区、网红打卡区、智慧家庭体验区、用户休息区5个服务专区,提供包括便民缴费、寄递服务、报刊订阅、文创产品和电信宽带、通信缴费、全屋智能、品牌手

机等8项基础服务,同时创新开展时空邮局、集邮沙龙、网红打卡、幸福学堂、宽带义诊、智家体验等6项特色服务。

该旗舰店开业后,温州邮政和温州电信后续还将在基层网点开展紧密合作,进一步扩大服务范围,把“人民邮电所”打造为温州本土社区和乡镇服务的特色平台,将“人民邮电为人民”的服务初心送入千家万户。

□项琦宜 王蓉蓉 文/图
图为开业现场。



家乡味乘邮政专机出川

日均发运量突破100吨,累计发货量超2700吨

本报讯 为积极落实四川省委、省政府“川货出川”重要举措,全力以赴保畅通、促循环,四川省邮政分公司于春节前推出“天府年货”川货寄递项目,采用邮政航空专机运输方式,为全省外出川籍务工人员送去家乡亲人的祝福,保障他们节前收到浓浓的家乡年味。截至1月底,“川货出川”香肠腊肉专机日均发运量突破100吨,累计发货量超过2700

吨,服务50万人次。

今年春节,许多在外务工的四川老乡选择就地过年,老家的亲人纷纷选择邮寄香肠腊肉,把“家乡味”和家乡的思念送给亲人。

1月27日,达州市通川区翠屏路邮局大厅里,客户络绎不绝。他们拎着大包小包的腊肉香肠,通过邮寄将家乡的年味送到在外的游子手中。

“我要寄到湖北武汉,能寄

吗?”

“可以的,您是寄给亲人吗?”

“对呀,寄给我女儿、我外孙女。女儿在武汉工作,本来说今年回来过年,因故回不来了,我就寄点家里的特产给她。”李大爷边说边把腊肉等年货拿出来。李大爷通过邮政“极速鲜”给女儿寄了整整15公斤腊肉香肠和卤味,让女儿一家人好好品尝家乡味道。

次日傍晚,李大爷的女儿就

收到父亲邮寄的包裹。“只有吃到香肠腊肉才感觉是过年了。”李大爷说,很多人不能返乡过年,但家乡的香肠腊肉让他们感受到了浓浓的年味。

据悉,为确保以香肠腊肉为代表的年味川货及时出川,四川邮政在全省4900多个邮政营业网点投放“天府年货”优惠券,为群众提供“网点自寄+上门揽收+

线上下单”等多渠道揽收服务,并免费打包封装。为保障春节前寄达目的地,还采用邮航专机运输,开辟优先发运、优先接卸、优先转运“三优先”绿色通道。全国大部分区域特别是川籍农民工集中的苏浙沪闽粤等地基本实现次日递,让在外过年的四川老乡充分感受到邮政速度和优质服务。

□陈琴红 白露 廖群英 肖婉君 郝勇

“助攻”追回游戏充值金

一线风采

“真没想到这钱还能被追回来,真是多亏邮政!”近日,家住江苏省连云港市赣榆区沙河镇殷庄乡邵庄村的魏先生专程提着水果来到殷庄邮政支局,感谢支局员工帮助他追回游戏充值金。原来,在支局理财经理彭玲的“神助攻”下,“熊孩子”的游戏充值金被如数追回。

钱款“不翼而飞”

“麻烦你们帮帮忙!我卡里钱没了!”1月9日下午6点多,一名男子神色慌张地冲进殷庄支局营业大厅。理财经理彭玲急忙放下手头电话,上前安抚客户。客户反映银行卡内共计4500元钱“不翼而飞”了。

据了解,该男子姓魏,四川人,长期居住邵庄村,平时的收入来源于打零工。此次账户里的钱“不翼而飞”让原本就不富裕的家庭雪上加霜。看着客户欲哭无泪的表情,听着客户颤抖的声音,殷庄支局决定必须一帮到底。

邮政助攻“破案”

银行卡上的钱说没就没了?大家的第一反应是:卡上的钱是不是被盗了?一场“侦查”行动立即开展起来。支局的员工通过询问客户近期银行卡和手机支付的使用情况,查询银行卡近期交易流水明细,对比每次交易金额,确定此次为“熟人作案”。

通过多次调查,大家将目光锁定客户12岁的“熊孩子”身上,最终确定是其儿子因沉迷手机游戏,多次利用父亲的手机进行游戏

充值,导致扣款4500元。

“别让孩子沉迷游戏,一定要保管好自己的银行卡和密码。”彭玲叮嘱道,“您可以办个短信提醒,能更好地了解银行卡资金变动情况。”说着,她帮助魏先生办理了账户变动短信提醒业务,以便客户及时了解账户的变动情况。

追回游戏资金

“未成年人实施的行为如果与其年龄、智力不相适应,则为效力待定的民事法律行为,需要经法定代理人同意、追认才具有法律效力,如果法定代理人不同意或不予追认,则该行为无效。孩子今年12岁,属于限制民事行为能力人。如未经你或者你妻子的同意,充值行为显然与你儿子的年龄、智力不相适应,可以联系游戏平台追回该笔款项。”彭玲非常专业地说道。

追回资金的过程更是一波三折。因客户表示自己文化水平不高不懂如何操作,彭玲便帮助拨通游戏平台客服电话,将具体情况反馈给了客服人员。该平台客服人员提供未成年人及家人身份证明等相关材料,但因父子俩户口未在一个户口簿上,且户口簿和出生证均丢失,无法证明其是父子关系。随即,彭玲又向其所在村委会反映了此事,村委会开具了父子证明。她帮助客户将身份证、孩子社保卡、村委会开具的父子证明等材料提交给游戏平台客服人员沟通后,该平台最终同意退还充值资金。截至2月7日,彭玲仍继续帮助该客户申请追回在其他平台的充值金。
□徐盼盼 薛骏慧



“线上”相约
“一键”安排



北京延庆冬奥村临时邮局近日推出“一键预约”微信小程序,客户可在线预约冬奥邮品,大大提升了客户购买体验。考虑到个性化定制审图、修图环节耗时长,临时邮局于2月1日同步开启个性化定制预约。截至2月5日,该网点累计通过微信、电话预约方式完成各类服务订单79单,累计销售各类邮品2000余套,完成邮件出口180件,制作个性化邮票210套。

□李响 吴玉兰 摄影报道

(上接第1版)

河南省委常委、副省长费东斌在批示中对邮储银行河南省分行2021年工作给予高度评价,称赞河南省分行紧紧围绕省委、省政府工作部署,充分发挥资金和网络优势,扎实履行服务地方经济社会发展的责任与担当,加大信贷投放力度,在服务全省重大项目和重点企业、激发市场主体活力、服务乡村振兴等工作中作出了卓有成效的贡献;希望河南省分行新的一年紧紧围绕河南省经济社会发展目标,锚定“两个确保”,聚焦“十大战略”,为谱写新时代中原更加出彩的绚丽篇章作出新的更大的贡献。海南省副省长王斌到海口邮区中心详细了解国际进口邮件的处理作业和消杀流程等情

况,对海南邮政把好国际邮件进口关、落实“人物同防”等工作给予充分肯定;同时要求海南邮政坚决贯彻落实党中央、国务院和省委省政府的决策部署,抓紧抓实疫情防控工作,认真落实“四方责任”,确保安排部署到位、督促检查到位、责任落实到位,严防境外疫情通过邮政渠道输入。

甘肃省常务副省长程晓波在批示中指出,去年以来,甘肃邮政聚焦改善网点设施、提升邮政服务水平,认真履职尽责,积极担当作为,扎根地方,服务基层,为全省经济社会发展取得新进步、迈上新台阶作出了积极贡献;新的一年,甘肃邮政要紧扣全省发展大局,充分发挥邮政“四流合一”独特优势,在毫不放

松抓好常态化疫情防控的同时,认真做好保通保畅,着力提高网络运输效率,努力做优做强邮政寄递,在服务和支撑全省经济社会发展中作出新的更大贡献。甘肃省副省长刘长根一行来到庆阳市邮政分公司邮件处理场地,看望慰问邮政员工,检查指导疫情防控工作,要求对境外邮件要100%消毒后再进行后续处理,筑牢防控安全线;对冬奥邮件,要严格执行国家安检和消毒标准,全力做好北京冬奥会寄递服务保障工作。甘肃省副省长张锦刚一行到邮储银行甘肃省分行调研慰问,对邮储银行支持甘肃地方经济发展表示感谢,表示省政府将一如既往支持邮储银行,并积极为企业发展做好协调工作。

中邮消费金融六方面发力争先晋位

本报讯 中邮消费金融有限公司日前召开2022年工作会议暨第二届职工代表大会第四次会议,总结2021年工作成绩,分析研判市场形势,安排部署2022年重点工作。

会议指出,2021年中邮消费金融公司用户规模有效增长,资产规模稳步提升,风控体系持续完善,催收和客服能力不断提高,金融科技实力持续增强,基础管理提质增效,党建工作坚强有力。2022年,要牢牢把握好公司高质量发展转型关键阶段,凝心聚力,全力以赴,深化推进“拓用户、调结构、控风险、提效能、强赋能”的经营主线,坚持“稳字当头、稳中求进”的工作原则,实现稳扎稳打、稳健发展,为公司在行业中争先晋位而不懈努力。

会议从六个方面对2022年工作进行了部署。一是强化政治责任和战略引领,为公司建设全国性一流消费金融公司指明方向,不断提升行业地位。二是深耕优质客户市场,稳步推进客群结构、产品结构、渠道结构以及利率结构转型。三是全面贯彻风险管理理念,营销获客、用户运营和逾期催收三个环节同步发力、形成合力,全面支撑风险防控、用户增长与业务转型,实现提效率、增效能、强能力。四是全面推进数字化转型,赋能前中后台,助力公司高质量稳健发展。五是加强基础管理,以价值创造为核心,坚守合规底线,优化流程制度,提升管理效能,激发组织活力,为公司高质量发展保驾护航。六是坚持和加强党的领导,全面落实从严治党要求,推动党建与业务同频共振、同向聚合。

□李鑫

动态

上海分行

获科技金融合作银行“先进奖”

本报讯 1月21日,上海市科学技术委员会召开2022年科技金融工作会议,并对优秀合作银行进行表彰。邮储银行上海分行荣获2021年度上海科技金融合作银行“先进奖”称号。

2021年,上海分行聚焦科技创新领域,主动担当作为,不断推进产品要素的优化升级,提升产品适配范围,逐步形成由线上“信用e贷”多种模式,叠加线下科技履约贷、科技微贷通、科技信用贷等特色产品组成的科技金融产品体系,以“金融+科技”助力小微金融创新与发展。

下一步,上海分行将稳步推进科技金融产品发展,服务好科技创新和科技企业成长,加快探索产业金融新模式,满足中小微企业日益增长的多元化金融需求。□田源

广西区分行

迎新春网络文艺晚会受欢迎

本报讯 邮储银行广西壮族自治区分行于1月28日晚创新举办了一场“录播+现场直播”的迎新春网络文艺晚会,展现了员工斗志昂扬、奋发向上的精神面貌,营造出祥和、喜庆的节日氛围。

晚会以“虎虎生威,勇毅前行,建功新时代”为主题,通过“录播+现场直播”的形式进行。区分行机关和各市分行参加演出,通过提前拍摄制作演出视频,利用企业微信搭建网络直播的形式进行呈现、传播。节目形式有歌舞、小品,还有诗歌朗诵,精彩纷呈,营造了浓郁的新春氛围。晚会还设置了有奖竞猜环节,题目涵盖党史知识、银行业务、合规管理、文学艺术、生活常识等方面,通过有奖竞猜,共送出了1000份奖品。

历时2小时的晚会,观看量近60000人次,点赞超56000次,评论超5000条。

□梁东密

邵阳市分行

严把公车使用关

本报讯 春节期间,邮储银行湖南省邵阳市分行纪委向各基层单位发出廉洁提示并明确规定,春节放假期间除特殊情况及值班车辆外,公务用车及油卡、钥匙由各基层单位在节前指定时间、地点集中封存,封存情况同步报送该行公车主管部门和纪委办公室,并在该行纪检工作群内公示。1月30日,全分行14辆公车封存到位,封存公车牌号、车型、封存地点与时间、油卡及钥匙保管等信息一目了然,随时接受群众监督。

“公车使用不仅关系领导干部自身的廉洁自律,更关系银行工作作风的转变。把公车使用关进制度的‘笼子’,节约的是企业的成本,赢得的是员工的满意。”该分行纪委副书记许望忠如是说。邵阳市分行纪委将进一步加大部门监督合力,联合分行办公室、计划财务部、法律与合规部等部门,不定期对公车封存、使用情况进行专项检查,对顶风违纪、性质恶劣、后果严重的,依照有关规定对相关单位负责人和责任人进行严肃追责。□王璟玟