

遂宁市分公司推进三级物流体系建设

本报讯 2021年以来,四川省遂宁市邮政分公司全面推进建设县级处理中心、乡镇处理中心、村级站点三级物流体系,加快构建“农村电商+普服+金融+寄递”协同发展的生态圈,搭建农村便民服务综合平台。

首先搭建从乡镇到村的运输网络,整合扩大了从乡到村的邮运队伍。遂宁市分公司重新划分村级便民站点辐射范围,通过对委代办进行整合或另招业务委托员发展邮运队伍。遴选出愿意与邮政共发展的具有相应资格的、带车入网的人员,并与其签订业务委托协议,履行由乡镇网点到村级



站点的邮件分发、转运、揽收等职责。通过优化乡镇投递段

道,压降委代办人员132人,目前,业务委托员平均收入达到

5000~6000元。

遂宁市分公司对村级站点每月补贴80~120元的普服固定报酬,用于提升普服投递频次,使村级投递频次由原来的周三班调整为周五班,提高了普服投递质量。通过叠加业务,增加便民服务站的黏性,为站点进行双向引流。邮政将村级站点作为触达客户、感知客户的延伸触角,也作为农村快递代揽投点,开展当地农产品线上收寄和寄递包装。目前,全市5个经营单位均实施了“快邮合作”,提升了全市快递进村覆盖率。

遂宁市分公司依托三级物

流体系建设,立足于服务农村农户和城市社区客户,一方面解决农户农产品销售难的问题,另一方面以“线上邮乐优选+线下三级物流体系运作”为载体,打造“城区网点+农村网点+村级便民站点(N站)”为一体的综合客户服务场景,运行“社区团购”项目,助力农产品进城。去年,遂宁市分公司组织开展了安居桃花节、蓬溪樱桃采摘节等线下活动8场,开展直播带货15场,累计销售本地特色农产品500余万元。2021年底,全市所有支局所寄递揽收量同比增幅为65.07%,其中特快业务增幅达138.66%。

□李洪 李明勇 文/图

金融赋能“专精特新”

■点金术

春节长假后的第一天,在大连升隆机械有限公司的生产车间里,工人们正精神饱满、加紧生产,宽大的厂房内涌动着开足马力、起步提速、开局争先的激情。

在隆隆作响的数控机床旁,大连升隆董事长曲永哲拿着最新生产的零件,感慨地对节后就赶来企业进行调研的邮储银行工作人员说:“制造这些零件的新机床到位后,原材料得以及时供应,这离不开邮储银行贷款资金的支持。以前,这种零件要三道工序才能制作完成,新机床只需用一道工序就行,而且精度也更高了。”

大连升隆公司和邮储银行大连分行结缘于2018年。当时,大连升隆所处的大型工程机械配套行业出现了短暂的调整期,企业资金周转也出现问

题。大连瓦房店市支行了解到这一情况后,主动上门,第一时间与企业沟通并伸出援手,帮助企业度过了艰难时期。行业调整期后,大连升隆步入了发展的提速期。但由于该公司“专精特新”的需求,对传统的贷款产品和流程提出了更高的要求,后续双方合作进展缓慢。

为做好“专精特新”中小企业金融支持工作,邮储银行大连分行围绕国家自主创新示范区、国家高新技术产业开发区等创新型产业集聚地特点,先行先试建设科技贷款产品专属支行,以科技信用贷等信用贷款产品为抓手,切入科技企业研发场景。由此,双方合作进一步深化。

大连分行相关负责人表示,服务好大连升隆这样的“专精特新”企业,正是大连分行2022年的工作重点。

□王晓瑜



主题邮局春节引客

春节期间,江苏省射阳县邮政分公司开设的“泊心主题邮局”开门营业。这家地处黄海之滨国家级中心渔港的主题邮局吸引了众多游客

关注,邮资封片、邮册等文创产品也赚足了游客眼球。图为一名小游客给定居在南京的亲属投寄邮资封。

□刘德林 摄影报道

小邮局有大能量

吉木萨尔县分公司解“快递进村”难题

本报讯 日前,新疆维吾尔自治区吉木萨尔县邮政分公司扎实推进“快递进村”工程,回应百姓需求,解决了长期以来困扰群众的快递进村“最后一公里”问题。

吉木萨尔县分公司为每村投资千余元,统一制作邮政(快递)服务站标识,购买货架,统一配发至全县58个村。各村在村委会、电商服务站设置货架存放快递,每周一、三、五由邮政工作人员进行邮件快件运送,各村邮件管理人员进行登记、接收及转交。各

村邮件管理人员“AB岗”由村党支部书记及一名工作人员组成,确保邮件妥当保管。北庭镇东二畦村党支部书记薛梅芝作为快递服务站A管理员,除了每天认真登记、派送货物,还对不会购物的村民手把手教授网上购物常识或为其代买,帮助村民利用网络销售农产品和手工制品。

为方便回村大学生、创业者开展网络直播销售,村邮站收寄各类农产品,包括蜂蜜、酸奶疙瘩、面粉、手工挂面等有特色的农产品,并利用邮政线上销售平台进行推

广,促进特色农产品出村进城,促进农民增收。村民关富云在泉子街镇上九户村经营着一家蝴蝶观赏园,每年冬季是蝴蝶标本、蝴蝶画等蝴蝶产品的销售旺季。往年,关富云都要将产品送到县城的快递公司发货,今年,他只需一个电话,邮政网点的工作人员就能上门取件。

据了解,吉木萨尔县分公司每周还安排专人到各村邮站进行回访,征求群众意见,改进邮件配送流程,调整邮件配送时间,不断改善提升服务质量。

□顾悦

特别的投递 为了特别的你

□本报通讯员 俞乃思
记者 方怀银

进入2022年,安徽省芜湖市繁昌区孙村镇邮政所的投递员俞平贞,每天都要完成一次特别的投递任务:将一份《人民日报》送到孙村镇芜铜路108号的建材店里。

一个建材店为何会订《人民日报》呢?这还得从2021年底说起。2021年12月的一天,孙村镇邮政所来了一对母子订报刊。在填写投递地址时,他们有些犹豫。邮政人员详细询问后,得知他们要订的是《人民日报》,希望每天都能收到,而白天要送孩子到县城上中学,家里没有人接收。订报纸的学生名叫庆玺文,今年13岁。上初中以后,他在做语文试题时经常发现,很多阅读理解的文章摘自《人民日报》。于是他向父母提出,订一份《人民日报》作为父母送给自己的新年礼物。征得家长

同意后,庆玺文在妈妈的陪同下下来到邮政所订报。

面对这个特殊的订户,孙村镇邮政所的工作人员纷纷为他们出主意。负责这一区域投递工作的俞平贞熟悉情况,在征得庆玺文妈妈的同意后,他将每天收到的《人民日报》投送到沿街的一家建材店,他与建材店商定由其保管好等着客户自取。这家建材店正好位于一个公交站点旁边,庆玺文每天从学校回来后就能顺便取走报纸,不耽误阅读。

“看到孩子读报这么认真,我们很欣慰。”庆玺文的妈妈说,庆玺文每天做完作业后就会认真阅读报纸,并在一些重要文章旁写下自己的感想,做些延伸阅读。在学校里,他还订阅了《少年博览》《意林》等。“我们也要感谢投递员的付出,保证孩子每天都能看到订阅的报纸。”庆玺文的妈妈对邮政投递服务也十分满意。

雪夜接力送药

“真的是太感谢你们了!天这么黑,你们还冒雪给我父亲送来‘救命药’……”1月21日21:20,河南省禹州市郭店镇富村3组村民李起进,在接到禹州市邮政分公司工作人员冒着大雪连夜送来的“救命药”那一刻,眼眶湿润了。

1月21日16:30,禹州市分公司接到一条由“政府服务热线”转发来的市民诉求,称其父亲患有肝癌,现在急需仑伐替尼和恩替卡韦片特效药,已在郑大一附院购买到药品,但受疫情影响,现在

药品在许昌市区无法派送至禹州。因其父亲的药品仅剩一天的用量,后续将断药,特紧急求助邮政部门。

接到诉求信息后,禹州市分公司主要负责人迅速行动,立即安排专人与许昌市邮政分公司取得联系,并第一时间开通“绿色通道”,一场爱心接力正式开始。19:30,当禹州市分公司工作人员在交接地点拿到许昌市分公司工作人员送来的药品包裹后,紧急送往郭店镇富村。因禹州市境内

突降大雪,道路湿滑,加上夜晚乡村路昏暗,车辆行驶变得愈加困难。虽然诉求人表示可以第二天一早再送来,但禹州市分公司工作人员考虑到持续降雪加上天气寒冷,第二天道路结冰更难走,因此他们决定继续前行交接药品。历时4个多小时,禹州市分公司工作人员终于将“救命药”交到李起进手中。

李起进连连感谢。邮政工作人员说:“感谢您相信邮政,这是我们应该做的!”

□王静

■动态

内蒙古区分行

理财业务发展形势喜人

本报讯 邮储银行内蒙古自治区分行积极做好理财业务净值化转型和基础营销工作,业务发展形势喜人。截至去年底,内蒙古区分行个人人民币理财新增月日均保有量2.57亿元,实现总行旺季个人人民币理财业务目标的102.80%,目标实现率在全国邮储排名第二位。

内蒙古区分行根据产品档期表及时与中邮理财子公司市场营销部对接,每周甄选重点产品邀请中邮理财子公司相关投资经理开展内蒙古区分行专项线上业务培训,不断提升理财经理业务知识水平与营销技能。理财经理积极运用CRM系统与总行手机银行“财富体检”功能,为客户进行产品合理配置,得到客户的广泛认可。在此基础上,该分行根据总行旺季理财业务重点工作,每日发布全区各分行理财业务发展情况,及时分享优秀分行经验做法,并在全区业务群内对相关营销人员发布喜报、点赞鼓励,营造旺季理财业务营销氛围;针对发展暂时落后的分行,逐一联系到业务负责人,共同分析、诊断理财业务短板、探讨发展思路,促进业务健康快速发展。

□康建军 赵聪莉

揭阳市分行

推进“整村授信+数字金融服务”

本报讯 邮储银行广东省揭阳市分行积极开展农村信用体系建设工作,将整村授信工作与数字金融服务相结合,目前已取得较好成效。2021年末,全市累计评定582个信用村,行政村覆盖率达40%,累计评定16559户信用用户。截至目前,已累计发放线上信用贷款85.9万元,惠及水果种植、粮食种植、淡水养殖等7户农户。

2021年,揭阳市分行围绕当地农业产业链“链长制”工作方案,结合“一村一品、一镇一业”建设工作,强化与当地各级乡村振兴工作部门及村委的沟通,形成工作合力,以“县域支行+网点支行+信贷下沉+综合金融服务”的组合模式,以移动展业设备为媒介,经过专业培训的客户经理通过移动展业进村进行农户调查、信息和影像采集,为推动信用用户贷款线上化转型打下了坚实的基础。

□陈倩纯

漳州市分行

新走访促银企精准对接

本报讯 春节刚过,福建省漳州市某食品公司第一时间复工。“现在是旺季,订单大幅增加,流动资金压力也大,得感谢邮储银行的贷款支持。”该公司相关负责人杨总喜笑颜开。

据了解,前期为帮助企业破解融资难题,邮储银行漳州市分行上下联动,在了解该公司基本情况的基础上,快速制定“一户一策”专业金融服务方案,通过“抵押+信用”组合方式解了该公司的燃眉之急。此外,漳州市分行在春节前开展了重点企业新年走访活动,上门了解企业经营情况、融资需求变化及企业发展规划,开展市场调研,并向企业宣传邮储银行小企业贷款新政策。

□许芙蓉

北京西城区分公司

“冰雪寄语”活动进校园



本报讯 近日,北京市邮政分公司西城区马尾沟邮政支局联合中国邮政广告公司、中邮人寿北京分公司走进北京市西城外国语学校附属小学,为老师和学生们带来一场精彩的“冰雪寄语”集邮与书信文化传播盛宴,受到了广大师生的欢迎。

活动现场,北京邮政教育培训中心的老师通过现场讲授和线上直播相结合的方式,与全校师生分享了“邮票上的冬奥”,通过一枚枚体育题材的邮票,讲述一个个精彩故事,加深了师生们对冬奥会的了解。孩子们还积极参与“冰雪寄语”书信中国文化传播活动,在一枚枚信筒和明信片上抒发冬奥情怀、寄语北京冬奥会,表达了对我国冬奥运动员的美好祝福,表现出了对冰雪运动的喜爱之情。

□杨晓凤 田阳 哈博 文/图