

快递进校园 驿站真给力

□许雨舟 文/图

在大学校园中,取快递是一件让人头疼的事,有时候快递取到了,人也累坏了。2021年,上



师生在校园快递驿站收取快件。

海市邮政分公司围绕“创新模式,转型升级,助力校企新发展”的思路,深化校企合作,深耕校园市场,通过社会化招投标,成功进驻上海健康医学院,建立了全市首

家邮政校园快递驿站。自去年5月驿站投入运营以来,解决了以往师生到不同快递点寻件、取件的麻烦,也避免了校内人员混杂、旺季爆仓、邮件丢失等问题,有效畅通了校园快递“最后一公里”。

笔者在邮政校园快递驿站内看到,学生们通过人脸识别、自助扫码的“黑科技”,就能轻松完成取件,大大提高了扫码签收环节的效率,最快的仅需3秒就能完成快递取件。

笔者了解到,驿站采取内部承包的经营模式,由浦东新区邮政分公司周浦营业部负责驿站的经营管理,主要提供业务支撑,指导驿站的经营管理和运营。在此基础上,驿站组建了一个校园运营团队,团队负责人即为店长,也是承包人,由其招募六七名在校大学生加入驿站,开展勤工俭学。在健康医学院就读大二的罗

同学便是其中一员。每当在课余或闲暇时,她就会来到驿站帮忙,并领取一定报酬。她说:“感谢邮政给我提供了勤工俭学的平台。这份兼职对于我来说意义很大,不但得到了社会实践锻炼,还能有一份额外的生活补助。”

这家校园快递驿站的服务方式也非常人性化。考虑到校园面积较大,快递驿站又在学校南苑和北苑各设立了1个快递服务中心,并配置了快递柜,每天8:30~20:30开放营业,最大程度保障学生的取件需求。

“师傅您好!我要寄快递,麻烦您了。”“好的,你等下,我来帮你寄。”在校园快递驿站内,这样的对话每天要上演无数次,尤其是课后取件高峰期,人头攒动,邮政的便民服务更显贴心。

为更好服务广大师生,上海邮政打破常规,创新机制,按照

“众创众享”的理念,制定了《上海健康医学院校园驿站服务承包办法》。承包机制将人员的积极性、用工的灵活性、降本的可能性、服务质量的稳定性、企业盈利的持久性都变成了现实。

校园快递驿站专门配备1辆新能源车用于接驳运输,满足了所有邮件校外交接和校内投递、揽收的要求;日均投递达2600件,基本实现教师件投递到桌、全天下门揽收的服务承诺。面对“开学季”和“双11”等旺季,利用内部增员的方式消化突增的进口邮件量,实现峰值投递6400件/天,为学校师生提供安全、有序、可靠的用邮服务。

“太方便了!现在,取件、寄件在校园驿站就能一站搞定,我可以放心网购了!中国邮政YYDS!”一位健康医学院的同学拿到快递后激动地说道。

大连邮政全力做好国际邮件防疫工作

本报讯(通讯员 陈冲 记者 亢俊杰)辽宁省大连市邮政分公司坚决做好国际邮件防疫工作,坚持“人物同防”,严格落实外防输入各项措施,严防境外疫情通过寄递渠道输入。目前,由大连市分公司经转处理的国际进口邮件全部“零感染”。

为筑牢外防输入屏障,大连市分公司主动与大连市委、市政府和大连市邮政管理局、大连邮局海关、大连疾控中心等部门沟通,向主管副市长汇报国际邮件疫情防控措施,得到政府部门的肯定,并协助为大连市分公司的国际邮件防疫工作开启了“绿色通道”。

大连国际邮件处理中心承担着东北三省进港国际邮件经转处理任务,2021年共接收处理进港航班631班,邮件共计28万袋、1800吨。为保证邮件安全,大连市分公司与第三方专业消杀公司签约,执行国际

消杀标准,确保邮件消杀到位。入境邮件需要落地静置24小时并在机场指定专区执行货表六面消杀后,经由国际邮件海关监管车运抵大连市国际邮件互换站。邮件在互换站隔离区内再隔离静置24小时后,工作人员开始对邮件进行封发作业,同时,在封闭消杀区内由消杀公司对总包进行开拆和全面消杀。

大连市分公司严格落实集团公司国际邮件一线作业人员、相关人员、第三方消杀人员等高风险岗位人员管控要求,督促个人防护到位、健康监测及时、核酸隔日检测。其中,第三方消杀人员实行独立酒店单独隔离,坚决做到闭环管理。国际邮件处理场地保持通风,3小时全面消毒1次,并严格控制外来人员进出,减少人员聚集和接触。同时,相关岗位人员全部完成疫苗加强免疫接种。

(上接第1版)

在贵州省邮政管理局的支持下,贵州省分公司加快与民营快递合作步伐,充分运用邮政三级物流网络资源帮助民营快递将快件投递到村,让农村客户享受到与城区同等的快递服务,同时也解决了农村投递二次收费的问题。

标杆引领强推进

“快递直达村里,乡亲们都说好。我家也多了一份收入。”毕节市阴底乡大丰村付鹏宇乐呵呵地说。随着电商下沉,县乡消费市场日趋活跃,大丰村村民也加入了网购大军。但是,让村民们苦恼的是,他们须到20多公里外的镇上去收、寄快递,耗费时间不说,有的取件还要收费。

2021年7月,付鹏宇家的小卖部改造为“快递进村便民服务点”后,村民可以直接在家门口收、寄快递了。小卖部一下子热闹起来,乡亲们取包裹、寄特产,付鹏宇忙得不亦乐乎,一个月能增收八九百元。

付鹏宇的幸福来源于毕节市分公司建设农村三级物流体系的得力举措。该分公司加强县乡村三级物流体系布局,在全市建成

乡村快递自提点2324个,解决了村民取件远、取件难的问题;推进农村投递汽车化,汽车投递率达91%,全市58条县乡邮路全部改为逐日班,85%的乡邮路由原来的周三班调整为周六班或逐日班,邮件上下行速度加快,网络效率显著提升;建强农村邮政营销队伍,加强人员培训,提升业务素质,并采取底薪+档制度,向揽投端倾斜,使乡邮员与村民从“几天见”变成“天天见”,带动邮政普遍服务水平大幅度提升,邮政行业“国家队”的金字招牌越擦越亮。截至2021年12月底,毕节市分公司农村寄递收入累计达2545.14万元,同比增幅达43.7%。农村网点累计点均收入达10.83万元,实现快包利润222.82万元,排名全省邮政第一。

三级物流体系要持续发展壮大,做活做强快包业务是根基。而在贵州,供应链物流、政务服务、同城配送等大项目撑起了寄递业务一大片天,而作为寄递基石的快包业务却发展缓慢。针对这一症结,贵州省分公司全面梳理全省快包业务发展数据,迅速开展调研摸底。一组亮眼的发展数据显示,毕节市分公司寄递业务正在迈上“高质+高速”发展的



甘肃邮政:社企对接迎新春

1月21日,由甘肃省农业农村厅、甘肃省总工会、甘肃省商务厅、甘肃省乡村振兴局主办,甘肃省邮政分公司和邮储银行甘肃省分行承办的“社企对接·强社富民”第一届甘肃省农民合作社产品云展云销活动在兰州举行。全省14个市州邮政分公司、邮储分行与100家农民

合作社参加了活动。琳琅满目、各具地方特色的优质农产品展销现场洋溢着节日的喜庆气氛。此次活动还借助邮乐网、抖音开设云展销专区,通过举办一系列直播带货活动,实现年货上网一站购、邮政寄递到家。

□甘肃记者 马智勇 摄影报道

快车道。在当前快包业务利润承压发展不力的情况下,毕节农村寄递发展模式带来了新思路。

“规模与效益是‘鱼和熊掌不可兼得’,这一矛盾正是快包业务发展的症结。做大客户,规模提升快,可是大客户议价能力高,折扣大,邮政利润小。如何提升快包业务发展效益,毕节邮政给了我们很好的答案。”毕节市分公司在开发农村市场中获得成功,解开了贵州省分公司总经理陆洪志心中的困惑,也更加坚定了他做活做强快包业务的信心。农村市场客户小、散户多,快包收益边际效益高,通过加快三级物流体系建设,提升农村快递服务能力,提高农村寄递收入的占比,就能增加寄递业务的收益,为快包业务高质量发展创造有利条件。

“应建必建,建必有效”“打造标杆、量质并重”。贵州省分公司将“毕节模式”树为标杆,并召开专题会议在全省进行推广。很快,台江县、习水市二里镇分别创造了加快快包合作、促进揽投升级增收的县级、镇级发展经验,贵州省分公司迅速在全省100个乡镇进行复制推广。各市(州)分公司迅速行动,既学习先进经验,又结合实际,不断探索站点运营、邮

快合作、代投代收代运等新模式、新做法,在全省三级物流体系建设中积极推进。

绘就蓝图谋未来

2021年,国家明确要求加快贯通县乡村电子商务体系和快递物流配送体系,确定完善农村寄递物流体系的措施,以更好满足农民生产生活需要。当年9月,集团公司刘爱力董事长调研贵州邮政,要求牢固树立“丢掉农村市场就是丢掉未来”的忧患意识,加快推进县乡村三级快递物流体系建设。

贵州省分公司加快农村三级物流体系建设、推动快包业务高质量发展的信心愈加坚定,一份份答卷展示出越来越丰富的建设成果:截至2021年12月底,全省三级物流体系已完成建制村站点建设13236个,建制村覆盖率达100%;全省邮快合作共签订协议96份,覆盖韵达、申通、圆通、百世等民营快递公司,全年累计代投快件189.37万件;全省9个交邮融合示范县全部建成县、乡、村三级站点,乡镇寄递共配中心已有7家进驻乡镇客运站,另有23家客运站已达成入驻协议……

更振奋人心的是,全面推进

三级物流体系建设以来,贵州邮政农村寄递业务发展呈现高速发展的态势,截至2021年12月底,1343个农村普惠网点实现寄递业务收入7014.7万元,同比增长41.4%,农村市场寄递业务收入占比持续提升。

农村市场潜力无限。贵州省分公司通过加快农村三级物流体系建设,深耕细作农村寄递业务,助推寄递业务快速发展。“建设好农村三级物流体系既是助力乡村振兴的政治任务,又利于破解快包业务高质量发展难题,培育农村邮政业务持续发展的‘大粮仓’,一举多得,势在必行!”贵州省分公司规划了清晰的蓝图——发挥标杆示范效应,持续加强三级物流体系节点建设,加快实施农村投递汽车化,整合投递线路,增加重点乡镇投递频次,提升农村寄递网络能力;深入推进邮快合作、交邮合作,健全末端共配体系;丰富末端节点功能,深化乡镇网点转型,建立“网点+站点”服务生态,打造综合服务平台;逐步加大农村支局的激励力度,开展丰富多彩的主题营销活动,提升快包利润,实现机制创新、产品创新与服务优化升级,全力做大农村寄递市场。

动态

湖州邮银

助推“共富班车”直通乡村

本报讯 1月11日,浙江省湖州市农业农村局与湖州市邮政分公司、邮储银行湖州市分行共同签订“十四五”时期助力全面推进乡村振兴战略战略合作协议。

根据协议,湖州邮银将切实做好乡村振兴战略在湖州的落地工作,依托惠农服务平台,发挥资金流、信息流、物流“三流合一”优势,深度切入和助推湖州市“未来农场”“快递活村”等“共富班车”项目,包括在持续推进“快递活村”班车的基础上,以“1+1”品牌打造湖州邮政农产品;以“1+2+N”模式开展省内农产品寄递,塑造拳头产品和湖州精品;绘制“湖州农产品地图”,全面打通销售和寄递环节,助推“未来农场”班车平稳运行,为湖州全面推进乡村振兴注入强劲动力。

□黄悦

泉州市分公司

多部门协同推进寄递欠费清缴

本报讯 自2021年12月10日福建省泉州市邮政分公司开展寄递业务欠费清缴监督检查以来,截至1月10日,泉州邮政已收回去年12月寄递业务资金1.17亿元,待清分资金为275万元,清缴情况为历年最好。

泉州市分公司严格落实“四个到人”工作机制,按照时间节点、目标进度和措施安排,纪检部门与业务单位、财务部门协同配合,抓住春节前业务资金回笼高峰期,本着逾期欠费必收尽收、当期欠费应收全收、当月欠费能收则收的原则,做好各环节落实情况的督促检查,确保欠费清缴任务如期完成。

□李伟民

上饶市分行

小额极速贷破20亿元大关

本报讯 “谢谢你们,那30万元贷款可解了我的燃眉之急!”日前,江西省上饶市铅山县一速食食品销售商刘先生对邮储银行铅山县支行在疫情突发时及时为其办理小额极速贷表示感谢。

为适应经济发展需要,着力为个体工商户及小微企业主提供更加高效、便捷的融资服务,邮储银行上饶市分行致力打造科技金融,大力推进互联网贷款模式,优化线上线下融合的全渠道服务。特别是推出小额极速贷后,客户只需在手机上办理,足不出户,贷款即可到账,打通了金融服务“最后一公里”。截至1月10日,上饶市分行小额极速贷余额突破20亿元,列全省分行第2位;净增1.82亿元,列全省分行第1位。

□祝美玲

新野县分公司

“政府买单,免费邮寄”项目上线

本报讯 1月12日,河南省新野县邮政分公司正式启动政务服务“政府买单,免费邮寄”工作。

近年来,新野县高度重视“放管服”改革,着力打造“一窗受理、一网通办、最多跑一次”政务服务品牌。“政府买单,免费邮寄”工作启动后,对于在政务大厅无法当场办结的各类政务服务事项,办事人可以自愿选择提供收件人姓名、电话、地址等必要信息,免费享受办理结果快速到家的便捷服务,使政府部门办事速度和效率得到提升。新野县邮政利用遍布城乡的网络优势,完善的信息系统、门到门的优质服务、良好的服务保障体系,为“政府买单,免费邮寄”工作提供便捷、高效的快递服务。该项目启动当天,共办理邮寄业务30余笔。

□刘力扬 王胜男



手机扫一扫 口罩免费领

为落实好疫情防控要求,自1月起,江苏省常州市金坛区邮政分公司联合红十字会,推出防疫口罩免费领的便民服务新举措。金坛区分公司在全区24个邮政网点设置口罩发放机,市民扫码后,即可免费领取。仅3天就发放口罩近500个,受到广大市民的欢迎。“不办业务也能随时领口罩,只有邮政才能提供这样的亲民服务!”赶着去超市的王大爷领到口罩后说。

□姚琼 摄影报道