

安徽邮政紧急运送冬春救助物资

本报讯（记者 方怀银）“一路顺利，注意安全，出发！”日前，在安徽省安庆市救灾物资储备库，3辆邮车装载着2021年冬春救助物资驶向池州、铜陵、黄山等地。这是安徽省邮政分公司与省应急管理厅开展战略合作以来，承担的第一批物资调拨、运送任务。

“邮政员工积极协助我们，

对物资进行了清点、装运，不到2小时，棉衣裤700套、绒衣裤500套、毛毯1000条全部装车到位。在当前新冠肺炎疫情防控形势仍然严峻的情况下，邮政开通了绿色通道全力保障这批应急物资及时运送到位。”安庆市应急管理局工作人员陈兵说。

为让全省受灾群众温暖过冬、平安过年，确保物资能及时

发放到受灾群众手中，自2021年12月28日起，安徽邮政成立了17人的专项工作组，对接10个发货仓，提前调度人员和车辆，加班加点、夜以继日发运救助物资。累计派出37车次参与物资调拨，在各库同步发车，在36小时内圆满完成此次“送暖行动”。去年，安徽省先后发生洪涝、冰雹、台风等多起自然灾害，发生频率高，影响范围较广。安徽邮政根据省应急管理厅的安排，从10个省级救灾物资储备库（点）向相关市县调拨棉被、棉大衣、棉衣裤、绒衣裤、毛毯等各类物资4.5万余件，总价值约为378万元。

各接收地区的邮政企业紧密衔接做好物资转运。芜湖市邮政分公司采取“点对点”式调

运，将从马鞍山市和黄山市省级救灾物资储备库运抵的物资当场分配并装运，直接由专车运送至各县区。滁州市邮政分公司在全椒县邮件处理中心腾出专门的库房用于应急物资存储周转，抽调5名员工进行装卸，力求在最短的时间内走完“最后一公里”，将救助物资送达受灾群众手中。

曹杨新村支局 打造网点里的“样板间”

■点金术

本报讯 在上海市普陀区曹杨新村邮政支局里，竟然开设了一个“样板间”。日前，针对普陀区曹杨一村“老房翻新”改造工程，普陀区邮政分公司和上海东方购物有限公司在曹杨新村邮政支局的二楼用房共同打造了一个“样板间”，通过组织回迁居民参观样板房、开设装修小讲堂等方

式，开展邮政客户特别回馈活动。在为“东方购物”引荐了40多位装修户的同时，成功获客引流600多万元资金，实现了资金体内循环，达到双向引流、叠加服务共赢的效果。

下一步，普陀区分公司还将继续同“东方购物”一同打造生活馆、体验馆，联动开展金融网点“一元购”、积分换礼等活动，力争实现代理金融对公业务闭环管理。 □胡艳



做年糕 助孤老

春节的脚步越来越接近，又到了一年一度家家户户做年糕的时候，陕西省佳县邮政分公司组织志愿者上门帮助孤寡老人做年糕。做年糕是个体力活，需提前一天将糯米浸泡好，然后用石碾子将其碾压成面粉，再将面粉过罗……如

此反复多次，直至将糯米完全磨成细细的面粉才能上锅蒸。志愿者组成做年糕小分队，推碾子、筛面粉，大家干得兴致勃勃。“太感谢娃娃们了！感谢中国邮政！”孤寡老人贺大娘感激地说道。 □李艳妮 李书书 摄影报道

新乡市分行 加大“三农”贷款投放力度

本报讯 去年以来，邮储银行河南省新乡市分行加大对春耕备播贷款需求客户的支持力度，利用省农信担保平台发放春耕备播贷款1.36亿元，较上年同期多放款3750万元。

据了解，新乡市分行自2016年与河南省农业信贷担保有限责任公司开展合作以来，业务合作从初期的政银担模式逐步扩大到银担模式，并相继推出了粮食收购贷、生猪贷、民宿贷、“卢氏模式”扶贫小额贷款等贷款产品，“三农”贷款投放量持续增大，由2017年合作投放贷款1.41亿元增长到2021年投放9亿元。 □张琳

（上接第1版）

粗放管理和零碎化管理是无法实现管理目标的。规范化管理是企业生存发展的最基本要求，流程化管理是规范化管理的基础。任何一个产品或服务都是各单位、各部门、各岗位行为和活动配合的结果，再细化为各环节、各要素的协同配合。业务流程化就是将这些行为和活动、环节和要素连接起来，并给出明确的界定和要求，辅以表单化、信息化的管理手段，使每个行为和活动、环节和要素的任何偏离都能第一时间发现并予以纠偏，从而达到最优的质量、最优的效率、最优的效益。

全面加强规范管理，就要以流程化管理为抓手，每个单位、每个部门都要坚持与行业对标，全面系统梳理业务和管理流程，做到环节和要素按其逻辑一一勾画，制度、标准、规范、定额按照行业规律逐项修订，做到“实用、管用、好用”，并固化到信息系统中，持续优化完善，形成规范化的管理体系，杜绝“牛栏关猫”；要坚持以问题为导向，对近几年巡视、审计和检查发现的问题，要从流程、制度、执行、考核等方面深入剖析，举一反三查找漏洞，加快整改落实，做到亡羊补牢；要建立健全工作机制，加强组织保障，明确目标任务、时间表和路线图，层层压实责任，全面系统推进，实现决策程序化、组织系统化、业务流程化、行为标准化、考核量化、权责明晰化、目标计划化、措施具体化、控制过程化、奖惩有据化，加快提升管理的规范化水平。

管理永远在路上，提升永远无止境。各级邮政企业要聚焦集团公司的战略任务，创造性地抓好贯彻落实，真正以“管理提升年”为抓手，向管理要质量、要效益、要发展，通过加强规范化管理、流程化管理、精细化管理，努力根治企业顽瘴痼疾，在管理创新与完善中促进企业提质增效，以管理提升推进邮政治理体系和治理能力现代化，为邮政“二次崛起”奠定坚实基础。

重庆分行： 打好金融绿色牌 走好生态发展路

近年来，邮储银行重庆分行紧跟国家政策和总行指引，积极投放绿色信贷，做好绿色金融文章。截至2021年11月末，该分行公贷条线绿色信贷余额近35亿元，较2020年末增长近15亿元，高于绿色信贷增速要求，多次荣获重庆市银行业“社会责任绿色金融奖”，受到了方方面面的充分肯定。

定制金融服务 破题企业低碳转型

重庆分行持续完善政策制度、强化风险管理、创新产品和服务，加快票据绿色贷款贴现业务发展，致力于帮助中小企业走得更稳更远。近3年来，重庆分行先后为永川、合川、江津、万州、巫山、开州、武隆、酉阳、城口等20个区（县）近百家绿色中小微企业提供信贷支持，涉及农林牧渔业、电力、热能生产供应等多个行业。其中，渝东南生态保护区、渝东北生态涵养区小微企业绿色信贷支持占比近60%。

在服务节能制造领域，重庆分行为人行重庆营管部绿金企业库名单内企业重庆市璧山区某机械公司，量身定制授信方案，及时满足企业的资金需

求，已累计向该企业提供700万元信贷资金，并将持续满足该企业发展的资金需求，有效减少工业废水排放带来的环境污染。在节能建筑领域，重庆分行为重庆某节能建筑工程公司授信900万元，给予企业绿色信贷利率优惠，确保了企业各类项目顺利进行。在生态农业领域，主动为重庆某生猪养殖企业授信300万元，为企业“种养结合、生态环保”的可持续发展助力。

助力绿色出行 加码轨道交通建设

“轨道交通作为绿色环保、节能产业，以电力为动力，不产生废气污染，对改善我市的环境空气质量起到了重要作用。”据重庆分行相关负责人介绍，该分行积极践行绿色信贷理念，大力满足节能环保项目建设需求，充分发挥中长期投融资和基础设施建设主力银行作用，大力支持城市轨道交通发展。该分行与重庆市轨道交通（集团）有限公司积极沟通，及时跟进项目资金需求，陆续参与重庆市轨道交通10号线、9号线、4号线等项目银团贷款，共计授信超过50亿元。

1月11日，来自重庆交通开投集团9号线公司消息称，1月10日晚，重庆轨道9号线一期工程列车不载客运行顺利完成，兑现率99.00%，正点率98.95%，其他6项指标均达到国标和地标要求，将于本月内正式开通试运营。据悉，9号线开通后，将连接重庆观音桥商圈、三峡广场、奥体中心、红旗河沟等交通枢纽和人群聚集区域，进一步加强城市东西横向的联系，具有显著的社会效益和经济效益，可以大大方便过江市民的通勤。

随着“绿色发展”战略的重要性日渐凸显，城市轨道交通作为绿色低碳的重要行业，其绿色转型发展之路是我国实现“双碳”目标路径中的重要一环。穿梭山城、跨越两江，行进在街巷与楼宇间的重庆轨道交通，近年来已成为一张独具特色的“城市名片”，享誉中外。为支持此类改善市民出行环境的利民工程，重庆分行积极参与与地铁项目，率先向客户提供信贷支持，在一个月内完成了业务申报审批并实现首笔贷款1.7亿元成功发放，保障了该项目的如期建设，为缓解重庆市中心城区的交通压力作出了重大贡献。 □李端

《调查》版有奖问卷来啦！ 参与多多，奖品多多！

各位读者，本报今年将开设《调查》专版，现面向广大读者开展问卷调查，希望大家踊跃参与。我们将在每期参与问卷调查的读者中抽取10名幸运者赠送礼品。

本期调查内容为《你眼中的邮政银幕形象——邮政题材影视作品调查》，扫描右侧二维码即可参与问卷调查。



■动 态

潜江市分公司

直播年货节上线

本报讯 1月12日，2022年“一村一品一网红”潜江直播年货节暨江汉优品系列活动启动仪式在湖北省潜江市熊口镇举行。

潜江市邮政分公司积极进驻活动现场开展了年货节现场首播，精选虾乡稻等特色农产品和水麻酥等非遗产品，充分发挥邮政品牌优势，借助平台展示和销售潜江优质农产品，带动农民增收致富，助力乡村振兴。为确保年货节直播活动取得实效，潜江市分公司积极与湖北网翼数字技术开发公司开展合作，提高线上线下的服务体验。下一步，潜江市分公司将继续培训直播“网军”，强化网红支撑，搭建平台，建立供应链，把潜江农特产品、农优产品推向全国。 □郭娜

贵港市分公司

社保卡送到家

本报讯 为深化“放管服”和“简易办”改革，打造智慧政务服务，实现群众“最多跑一次”及“一次都不跑”的服务新体验，广西壮族自治区贵港市邮政分公司联合贵港市社保中心推出“社保卡特快专递”便民寄递服务。截至目前，已邮寄发放社保卡1100余张，有力地推动了滞留社保卡的二次发放工作。

为推动社保卡的发放，双方紧密配合衔接。对滞留的社保卡，社保工作人员首先会对持卡人进行电话催领，在核实身份后，告知对方领卡网点地址和领卡方式。对于自愿选择“社保卡特快专递”寄递服务的，邮政揽投员到该社保卡发放网点与工作人员核实收寄，以特快专递到付的形式邮寄到持卡人指定的地址。 □叶桂银

哈密市分公司

决胜首季“开门红”

本报讯 1月1日早上7点30分，新疆维吾尔自治区哈密市邮政分公司各部室人员拿着热气腾腾的早餐奔赴各帮扶网点，为参与“福虎生威展士气 群雄争霸创佳绩”代理金融首季“开门红”保险营销活动的基层网点送去早餐。

该分公司要求各网点全力以赴，在打好金融“开门红”战役的同时，寄递业务也要同步跟上。要求寄递专业要针对城市、农村网点客群开展对应的优惠活动，提升节日市场寄递业务的份额。据统计，截至1月3日，该分公司共销售保费1433.9万元，其中，趸交1373.9万元、期交60万元；寄递业务共揽收1.37万件，收入21.07万元。 □赵娅宁



写春联 迎新春

1月12日，江西省上饶市邮政分公司开展了“虎虎生威 新春送福”书法笔会活动。上饶市的书法家和邮政员工现场创作了寓意喜庆吉祥的春联和福字。一行行俊逸的书法，一句句真诚的祝福，寄托了大家辞旧迎新、接福纳祥的美好愿望。 □李诗韵 摄影报道