

南京邮政:

协同赋能 为“互联网+人社”提速

点金术

本报讯 自江苏省南京市邮政分公司与南京市人力资源和社会保障局签署战略合作协议后,该分公司强化协同作战,围绕“一个客户,多项目落地;聚焦一张卡片,多维度开发”的经营思路,在第三代社保卡换发、“生存认证”项目、邮社融合发展等方面实现了新突破,目前,已累计为20万人次提供第三代社保卡换发服务。

南京市分公司立足“数据、系统、协同”三个到位,细化工作部署,推进第三代社保卡换发项目。该分公司认真梳理各类客户数据,通过制定“精访一访一普访”的“三访”策略和建立“走访一电访一到访”全流程追踪体系,实现闭环管控,有力保证了第三代社保卡开发的蓄客工作。此外,该分公司努力打造用卡生态圈,一方面协同作战,实现“金融+渠道”“金融+文传”“金融+市场”等专业资源赋能,推出“邮乐食堂”特惠购、电影票特价享等线上客户权益;另一方面,与

战略客户联动,借助卫岗乳业、古南都等本土老字号品牌影响力和“车享家”等行业领先品牌优势,先后打造了“食在实惠”“行在实惠”第三代社保卡权益客户用卡场景。

南京市分公司还与人社局等相关部门联合推出“南京市企业退休人员2021年度夏送清凉活动物品寄递和协助企业养老保险待遇领取资格认证服务”,实现了政务寄递项目的新突破。该分公司在接到招标公告后,积极开展应标工作,仅报价环节的方案演算就达50余次。“为确保顺利竞标,开标前一天晚上项目组忙碌到深夜,反复校对投标文件、检查投标文件上传情况,做到万无一失。”该分公司客户营销中心金融保险团队成员王冕说,针对项目中存在的难点,省分公司客户营销中心、省分公司速递部等相关部门协同攻克,在专业资源协调上给予极大的支持。

通过充分整合人社线上平台和邮政线下网点、邮路、寄递等资源优势,南京邮

政与南京市人社局在多个项目上深入开展战略合作,共同推动“互联网+人社”政务便民服务。双方联合推进的仲裁专递、工伤保险专递、人社审批结果寄递、社保卡寄递等项目逐步落地见效。目前,南京市民前往邮政网点就可以办理“社会保障卡申领”“社会保障卡启用(含社会保障卡银行账户激活)”“社会保障卡应用状态查询”“社会保障卡信息变更”“社会保障卡挂失与解挂”“社会保障卡补领、换领、换发”6项业务,“家门口”的社保服务,让越来越多的市民享受到“最多跑一次”的便利。截至2021年11月底,全市邮政政务寄递项目寄递量累计达32万件,实现业务收入359.45万元。

在扎实做好常规寄递业务的同时,南京市分公司不断探索新业务、开创新模式。该分公司通过省市联动、专业协同,成功开发了企业养老保险待遇领取资格认证服务项目;2021年12月,又率先在全省开办了跨省通办社保卡业务。

□华娣 刘其成

南京邮政积极融入人社部门业务链条,发挥邮政优势,为群众提供便捷服务,真正实现了“群众需求在哪里,政务服务就延伸到哪里”。从该分公司成功运作人社寄递项目的实践不难看出,任何项目的有效开发,都要在找准客户需求的基础上,注重每一个细节的落实落地。50余次的报价方案演算、多部门团队的协同支撑,造就了项目的成功高效推进和客户的满意、认可。

当下,很多地方政府正在推进以社区为核心的社会管理体系建设,规划打造“十五分钟生活圈”。基于遍布城乡的网点优势,各地邮政企业要想真正分到这块“蛋糕”,一定要把工作做实做细,真正帮助政府职能部门实现政务服务质效的提升。



邮乐直播到果园

时下,正是脐橙成熟上市的时节。为服务乡村振兴,近日,广西壮族自治区贺州市邮政分公司直播团队来到富川脐橙果园现场进行邮乐直播活动,共形成订单829件,实现销售额1.78万元。该分公司认真做好选货、配货、发货工作,及时将优质的脐橙送到全国各地消费者手中。

□陈逸林 摄影报道

动态

湖北省分公司财务部推出电子收款平台

本报讯 当前正值旺季生产的关键时期,为满足客户第三方支付需求,解决基层资金归集难题,湖北省邮政分公司财务部积极融入业务全流程,丰富升级电子收款手段,推出“湖北邮政电子收款平台”,为旺季生产和金融跨赛做好服务支撑。

该平台实现了所有网点、所有员工、所有业务、所有场景全覆盖,在满足基层电子收款需求的同时,有效遏制大额资金归集、个人账户归集风险,受到基层广泛欢迎。收款员通过微信小程序按照业务类型即可生成动态收款码,客户即扫即付,各类资金可自动清分至指定银行账户;业务部门和财务部门通过后台终端可实现收款员信息管理、账户管理、订单管理及数据统计。目前,电子收款平台累计收款超过15万笔,收款金额达8000余万元。

□吕素芳

邵阳市分行纪委强化监督把好选人用人关

本报讯 日前,邮储银行湖南省邵阳市分行委托第三方公司举办了风险经理公开招聘工作,该分行纪委对笔试、面试、阅卷等环节进行现场监督,共32名员工参加招聘。

此次公开招聘实现了纪检监督的全流程参与,进一步规范了邵阳市分行干部选拔任用程序,使干部选拔任用及管理各环节衔接更为顺畅,各项工作更加规范化、制度化,切实做到干部选拔执行不走样、履行程序不变通、持续跟踪不松懈,切实增强干部选拔任用的公信力。2022年,邵阳市分行纪委将进一步认真履行全面从严治党监督责任,聚焦监督职责定位,从严管理干部,将选人用人及日常管理作为重要监督内容,严格把好程序关、考察关、教育关和管理关,推动建立健全事前监督、事中考察、事后提醒及跟踪等全流程管理机制,为邵阳市分行高质量发展提供人才保障。

□王璟玢

眉山市分公司打造仓配一体化综合服务

本报讯 2021年12月28日,四川省眉山市邮政分公司与中化现代农业(云南)有限公司签订仓储配送合作协议,共同打造智能化的仓储配送一体化综合服务。

双方将坚持便民、利民的原则,以物流配送为基础,持续加强大数据分析及深度应用合作,充分发挥各自的网络和服务优势,整合资源,在肥料、种子、农药的仓储管理和末端配送服务上加强合作,合力打造线上线下相结合的惠农服务平台。同时,双方将不断延伸拓展合作领域,积极运用新思路、新举措解决新问题、满足新需求,实现多角度、全方位的仓储配送一体化战略合作,探索农产品进城新模式,联合打造“三农”综合服务生态圈。

□邹凤

梅州市分公司新春征联结果揭晓

本报讯 1月5日,由广东省梅州市邮政分公司和梅州市楹联学会联合发起的“梅州邮政杯”2022年(虎年)新春征联活动结果揭晓。经专家评选,共评出甲乙两组金奖各1名、银奖各2名、铜奖各3名和优秀奖各20名。

此次活动历时50余天,分甲乙两组征集春联,甲组为七言以下的短联,乙组为十五言、三个分句以下的春联。活动共收到来稿6000余份。

□陈国红

鄂尔多斯市分行银企对接疏“堵点”

本报讯 2021年12月23日,邮储银行内蒙古自治区鄂尔多斯市分行举办羊绒专场银企对接会,现场与意向客户举行了签约仪式。

鄂尔多斯市分行进行了金融服务产品讲解和匹配,工作人员详细了解羊绒行业、企业经营发展的“痛点”和融资不畅的“堵点”,为羊绒行业商户量

身定制金融服务。市羊绒产业协会负责人分析了羊绒行业发展的市场活力和广阔前景。

鄂尔多斯市分行致力于提升金融服务实体经济能力,目前,该分行已与全市近2万家民营和小微企业建立了稳定的合作关系,累计投放各类贷款16.6亿元。

□康建军 闫锋

高举思想旗帜 聚力再谱新篇

(上接第1版)

再谱新篇,当夯实能力之基。推进中国邮政治理体系和治理能力现代化,是提升竞争力、创新力、控制力、影响力和抗风险能力的迫切需要。我们要以流程化管理为抓手,全面加强规范化管理。要以市场化为导向,以构建规范化管理体系为抓手,用好三个视角、三大规律的方法论,逐步建立分层分类全面对标的体系和机制,使市场在资源配置中起决定性作用。要争当行家里手,从增强政治能力、专业能力、调查研究能力、抓落实能力、“一把手”能力入手,打造高素质专业化干部队伍,解决干部队伍专业化程度不高,人才结构和布局不合理,新业务领域高层次、复合型人才短缺,人才活力激发不足等问题。要强化总部建设,通过战略管控、运营管理、创新引领、高效服务、精简节约“五位一体”,推动总部职能向生产运营管理转变。

再谱新篇,需紧盯质效之要。当前,邮政改革正处于攻坚期和深水区,还存在着供给质量效率不高,网点智能化水平不足,专业化、市场化、数字化管理亟待提升等诸多制约高质量发展的问题,必须通过持续推动质量、效率、动力变革来破解。围绕国企改革三年行动重点任务,我们要深化人事制度改革,全面实施任期制和契约化管理;深化寄递改革,加快推进寄递五大改革见成效,试点先行、分步推进分业经营改革。在农村市场,要立足邮政资源禀赋,聚焦“六大抓手”,努力做乡村振兴综合服务提供商、普惠金融主力军、电

子商务主渠道、综合物流主导者、公共服务重要参与者,加快构建农村市场主导优势。主动顺应数字经济发展浪潮,加快推动数字技术与业务深度融合,以数字邮政建设赋能企业转型升级、提质增效。

再谱新篇,必铸牢信仰之魂。深入贯彻落实新时代党的建设总要求,把党的建设融入和贯穿到改革发展各方面、全过程,推动党建质量实现新提升,是更好地引领保障中国邮政高质量发展的政治基础。我们要持续加强政治建设,把学习贯彻党的十九届六中全会精神作为重大政治任务,在政治引领上实现新提升;切实强化思想引领,将理论武装的成效转化为履职尽责的工作业绩,在理论武装上实现新提升;大力推进“两覆盖”,进一步推动党的组织和党的工作从有形覆盖向有效覆盖转变,在作用发挥上实现新提升;深化正风肃纪,坚持重遏制、强高压、长震慑,在从严治党成效上实现新提升。

“积力之所举,则无不胜也;众智之所为,则无不成也”。让我们高学习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜,从党的百年奋斗重大成就和历史经验中汲取智慧力量,时刻心怀“国之大者”,以高质量发展为主题,以完成国企改革三年行动方案为动力,以打造“三大核心竞争力”为关键,用心用情担责,全力推动中国邮政“二次崛起”,为实现第二个百年奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开!



南锣鼓巷主题邮局挂牌营业

2021年12月30日,北京市南锣鼓巷主题邮局(以下简称南锣鼓邮局)正式挂牌营业,北京文化产业发展研究院首席专家、原北京市文促中心主任、北京市委宣传部一级巡视员梅松受聘为“南锣鼓邮局名誉局长”。该邮局将与多家文化机构合作运营,借助南锣鼓巷自身的地标文化优势,通过京城特色邮政服务窗口,进一步展示推广邮政文创服务。

南锣鼓邮局是一家主要针对游客群体及本

地年轻客户群体打造的主题邮局,同时兼具创意孵化平台作用。主题邮局主要销售(定制)邮政文创产品及旅游文化纪念品,引入“一番赏”等国际流行的产品售卖模式,与国际国内多家潮玩品牌合作销售包含盲盒、手伴、动漫模型在内的潮玩商品。开业当天,南锣鼓邮局同步发行开业纪念明信片,限量10000枚。

□本报记者 杨光 通讯员 李巍 周怡青 摄影报道

一条求助信息 5小时紧急接力

一线风采

1月3日18:35,西安市民杨先生收到由陕西省西安市小寨邮政揽投部配送的药品邮件后,激动地说:“没想到发布求助信息后只用半天时间就收到了药品。我代表全家人谢谢邮政。”

当天13:10,西安市邮政分公司综合办公室副主任郎江林的手机上跳出一条微信:“求助:我爸现在有个冷藏的药需要送到长丰园,大差市糖尿病医院通过邮政快递寄的,但因小区封闭管控,邮政快递没法给送,药现在在邮政航站处理中心,病人着急用药,担心过了冷藏期限,药品就白白浪费了。请求帮助联系取药。”看到信息后,郎江林非常关注,停下手头的工作,着手这件刻不容缓的事情。

按照疫情防控的要求,封控区域邮件原则上暂留航站不予投递。但郎江林明白,冷藏药品若是在常温条件下放置时间过长,会发生降解变质,所以当天必须把药送到客户手中。他随即联系航站处理中心车队班长吴凯,在留存邮件中寻找此件邮件;又联系运营中心配送部负责人孟志城,做好调度车辆的准备,确保第一时间将邮件运至小寨;还让员工分别联系小寨揽投部和客户,随时准备投递。

20分钟后,这场紧张的邮件寻找任务开始了。

航站处理中心里,封控区域的邮件已经堆放码好,要从中找到杨先生的药品邮件犹如大海捞针。吴凯带着4名员工在整齐的邮件堆里逐一翻找了近2小时。“找到啦!”吴凯擦着汗,将

邮件高高举起。

15:35,邮件被交到运营中心配送部。“特殊时期,我们配送部的车辆有通行证。客户有困难,我们排除万难也要帮助客户解决问题。”为了节约时间,孟志城将邮件送上了曲江的趟车,当即出发。途中,邮件又被交接到可直接前往小寨揽投部的趟车上。

17:30,趟车到达小寨揽投部,投递员宁相军已做好投递准备。18:10,天色渐暗,宁相军将邮件送到长丰园小区的志愿者手中,由志愿者转交给杨先生。

从接到客户求助到客户拿到邮件,仅用5个多小时。西安邮政各环节员工协同合作、争分夺秒,既解了客户的燃眉之急,又展现了疫情下的邮政速度。

□袁淑美