

为美好幸福生活加“邮”

——河南南阳市分公司服务乡村振兴纪实

核心阅读

河南省南阳市邮政分公司因地制宜,坚持顶层设计与基层探索相结合,统筹农村地区寄递物流资源,积极开展交邮合作,持续完善三级物流体系网络和站点布局,加快推进农村物流共同配送模式,有效降低农村末端寄递成本,在加速推进城乡服务均等化、服务地方民生方面迈出了坚实步伐。

□刘力扬 文/图

2021年12月3日午后,冬日的暖阳照在南北调中线核心水源区丹江口大坝下的河南省淅川县大石桥乡郑家岭村,50多岁的黄凤英和邻居们晒太阳、聊天,手机短信提醒收到邮政投递员全浙远给她发来的信息提示,她的快递已放到智能包裹柜。黄凤英到村头的邮政快递超市包裹柜前,输入短信验证码,拿到网购的包裹后兴奋不已:“现在走几步路就能取到快递,美得很!”黄凤英收到的,不仅是一件快递包裹,更是幸福感明显增强的见证。

“快递进村”是政府所愿、村民所盼,也是服务国家乡村振兴战略,助力实现共同富裕的重要一环。南阳市邮政分公司始终牢记“人民邮政为人民”的初心使命,积极落实国家乡村振兴战略部署,充分依托覆盖城乡的网络优势,深入开展邮快、交邮合作,助力“快递进村”工程,加快构建开放惠民、集约共享、安全高效、双向畅通的县乡村三级物流体系,不断满足农村群众美好生活用邮需求。

打通乡村 快递“高速公路”

在淅川县大石桥乡郑家岭村邮政快递超市,村民们感慨:“现在网购的商品,不到两天在家门口就收到了,不像以前,还要到镇上去取。”这不仅生活越来越方

便了,而且是快递的速度越来越快了。

在水库边生活了几十年的郑家岭快递超市负责人肖玉敏说,郑家岭一边是伏牛山余脉,另一边被丹江水阻隔,虽然到乡镇20多公里,但限于山水阻隔,村民以前取快递从山上到山下,很不方便。自从村里建设快递超市后,他的小超市能代购商品、代缴费用、代取包裹、寄递快件……乡亲们来了顺便买点生产生活用品,人多了生意也就红火了。肖玉敏高兴地说:“以前只是单纯卖东西,现在能为乡亲们做更多事,我觉得很自豪。”

2020年底,在南阳市邮政管理局的牵头组织下,南阳市分公司分别与13家民营快递企业签订了《邮快合作下乡进村框架协议》,充分利用现有的乡镇邮政普遍服务营业场所、邮乐购站点、村级邮政服务站点等农村综合服务平台,以及邮政生产处理场地、邮运和投递网络,为当地民营快递企业运送农村地区快件,全面推进农村地区邮政服务,助力乡村振兴。

淅川县地处豫陕三省交接处,是南北调中线工程核心水源区和渠首所在地。淅川县邮政分公司立足实际,对现有的村邮站、邮乐购店等实体网点重新优化定位,按照“四统一”(统一邮政标识、统一设置邮政产品专区、统一摆放快递包裹、统一使用邮政收寄及销售系统)原则,以“两中心一站点”(县级中心+乡镇中心+村级站点)的建设模式,建立邮政快递超市,实现“多站合一”,打造开放共享、智能快捷的县乡村三级物流体系。

“邮政作为行业‘国家队’,布局农村网点方面实力强,这些优势是民营快递企业不具备的。”淅川县极兔快递负责人陈征说,“山区地广人稀、位置偏远、业务量少、运输成本高。通过邮快合作,我们能够利用邮政覆盖乡镇网点办理快件收投业务,实现优势互补、合作共赢,让老百姓切实享受现代寄递服务带来的生活便利。”邮快合作打通了快递进村“最后一公里”,广大农民可以享受到更加便捷高效的快递服务。截至目前,淅川县464个行

政村实现村村通快递。到2021年11月底,淅川县分公司累计建设邮政快递超市69个,代投社会快递包裹26万件。

候车室变身 “快递超市”

为打通农村物流“最后一公里”,淅川县分公司与县交通运输部门“攀亲结缘”,将邮政网络与客运交通网络资源整合,利用乡镇汽车站候车室建设快递超市,实现资源共享、融合发展,进一步完善了末端农村物流节点。

在淅川县香花镇汽车站门口,邮政快递超市的招牌分外醒目,前来取快递、寄包裹、买小商品的群众络绎不绝。快递超市的货架上,除了整齐地摆放快递包裹外,还有香菇酱等地方特产以及日常用品等。香花镇汽车站邮政快递超市的前身是乡镇汽车站候车室,而今可为地方老百姓提供包裹取件、寄递邮件、缴费、批销、代购等便捷服务。目前,香花镇汽车站邮政快递超市每月代投邮件1000余件。

该超市负责人周文有说:“我以前开个小超市,靠卖小商品挣

不了什么钱。香花镇站快递超市建成后,通过招商加盟,开始经营快递超市。除了邮政外,还有6家民营快递企业入驻。邮政部门组织当地的土特产在快递超市进行展销,同时,还配了自动取件仪,群众在取件仪上只需对准摄像头扫描一下二维码,就可把快递拿走了,切实享受到生活上的便利。”

淅川县分公司总经理张军表示,在签约合作、试点运营、探索实践的基础上,交邮双方将强强联手,依托更多的乡镇车站候车室场所建设快递超市和仓储中心,为地方经济发展和乡村振兴贡献邮政力量。目前,南阳市有淅川等5个县的22个乡镇开展交邮合作。

从“田间地头” 直发“城市餐桌”

2021年12月3日,香花镇万鸿养殖有限公司院内热闹非凡,淅川县分公司的员工与万鸿养殖有限公司员工一起,对新鲜的丹江大闸蟹进行包装、运输……一派喜悦与繁忙交织的景象。眼看新鲜的丹江大闸蟹将从丹江源头



邮政投递员每天准时把包裹送到快递超市。

严肃邮政普遍服务考核追责

——《邮政普遍服务管理办法》系列解读

□张毅

邮政普遍服务是基本公共服务的重要组成部分,国家为保障供给质量,不断强化考核评价。为压实、压紧各级邮政企业及其从业人员责任,《中国邮政集团有限公司邮政普遍服务管理办法》(以下简称《办法》)对邮政普遍服务绩效考核管理和责任追究作出了规定。

(一)提出邮政普遍服务纳入战略绩效考核。财政部对集团公司工资决定机制联动指标以及负责人经营业绩进行考核,其中,邮件全程时限占20分,西部地区建制村投递频次达标率占15分。为此,《办法》规定,邮政普遍服务质量纳入集团公司年度战略绩效考核,作为各级邮政分公司及其领导人员绩效考核的重点。同时明确,将监管部门考核邮政企业

的普遍服务指标纳入企业内部战略绩效考核和邮政普遍服务补贴挂钩考核中。

(二)明确邮政普遍服务绩效考核具体指标。《办法》根据财政部、交通运输部、国家邮政局对集团公司邮政普遍服务绩效的考核要求,详细规定了具体的考核指标。主要包括:一是反映提供邮政普遍服务基础设施规模的服务能力指标,如邮政普遍服务营业所、投递段道(段道里程)、邮筒(箱)等基础设施设备配置数量;二是反映提供的邮政普遍服务水平和服务效率的通信质量指标,如邮件全程时限达标率、建制村投递频次达标率、邮政普遍服务营业所乡镇覆盖率、法定四项基本业务开办率、营业时间达标率、邮件信息断点率(邮件丢损率)、行政处罚案件、用户满意度等;三是反映邮政普遍

服务可持续发展指标,如业务发展、创新发展(邮政普遍服务管理创新、服务创新及产品创新)、争取邮政普遍服务保障支持政策。同时,《办法》明确当监管部门对集团公司邮政普遍服务绩效考核指标发生变动时,集团公司下达的考核指标要作相应调整。具体考核指标与分值、考核与奖惩等由邮政普遍服务归口管理部门按集团公司相关办法组织实施。省级分公司可根据实际管理需要进行细化、增加分类指标。

《办法》明确,考核指标取数来源主要有:国家邮政局通报、集团公司通报、邮政普遍服务管理系统、集团公司及其委托第三方机构检查结果、省级邮政分公司上报经核查确认的相关材料。

(三)建立邮政普遍服务质量问题责任追究制度。为强化

邮政普遍服务主体责任意识,推动邮政普遍服务管理制度有效落实,《办法》规定:强化邮政普遍服务质量问题责任追究,压实企业各级人员的责任,对违反邮政法律法规和本办法规定的单位和个人进行追责,确保全面履行邮政普遍服务责任。

作为《办法》重要的配套制度——《邮政普遍服务质量问题责任追究办法》,经集团公司职工代表大会代表团(组)长联席会议审查同意已印发施行。《邮政普遍服务质量问题责任追究办法》以问题为导向,聚焦普遍服务中的突出问题、常见问题,依照邮政普遍服务生产规律和运营特点,纵向以主体划分,横向以工作流程划分,明确了责任追究范围、方式和程序,形成了较为完备的责任追究制度体系。需要强调的是,责任追究

必须事实清楚、证据充分,客观公正、过罚相当,程序合规、保障权利。尤其是,经济处理必须符合国家劳动主管部门发布的《工资支付暂行规定》以及地方劳动法规规章有关规定,切实维护员工的合法权益。例如:《广东省工资支付条例》明确,用人单位可以从劳动者工资中扣除赔偿费,但应当提前书面告知扣除原因及数额;未书面告知的不得扣除。扣除赔偿费后的月工资余额不得低于当地最低工资标准。各级邮政企业制定的责任追究实施办法,应当尊重员工主体地位和参与企业民主管理的权利,依照国家有关规定和集团公司职工代表大会制度履行民主审议程序,由同级职工代表大会审查同意。责任追究制度应当告知邮政普遍服务全体从业人员,并且留痕备查。

(作者系中国快递协会法律事务专业委员会专家委员、石家庄邮电职业技术学院/中国邮政集团有限公司培训中心兼职教授)

□甘肃记者 马智勇

海纳百川,有容乃大。时光如滔滔的大河滚滚而去,有时,我们的事业也如这滔滔的大河,会不断接纳一些支流汇入而滚滚向前。近日,甘肃省邮政分公司与甘肃日报报业集团有限责任公司签订了全面合作协议,《甘肃日报》及甘肃日报报业集团所属7种子报全部实行邮发。

回顾往昔,随着人民群众文化生活的需求不断提高,报刊发行量不断扩大,一些报刊社实行自办发行。虽然一些报刊社离开了邮政,但是邮政报刊发行业务的发展并未停顿,仍坚实地履行邮政普遍服务职责,牢固树立“人民邮政为人民”服务宗旨,始终将邮政打造为国有报刊发行主渠道,不断提高服务水平,强本固基,使“邮政绿”更加充满生机。最终,一些报刊社又回归这一“绿苑”中。

《甘肃日报》及系列子报自2013年实行自办发行后,近十年后回归邮政发行。1949年9月1日,伴随着胜利的炮声,甘肃省委机关报《甘肃日报》在兰州创刊,是甘肃省内唯一覆盖全省的综合性党报。《甘肃日报》虽实行自办发行,但始终保持着与邮政的良好沟通与联系。2021年5月,邮报双方深入探讨了打通报刊发行“最后一公里”等相关问题,并初步达成了双方再次合作意向。邮报双方分别成立专项谈判小组,建立每周定期沟通机制。经过近6个月的磋商、洽谈,双方本着“精诚合作、优势互补、共谋发展、互惠互利”的原则,就新媒体合作、报纸发行费率、报纸资金结算、人员分流安置、县以下区域的投递频次及质量等事项达成共识。通过严格履行相关程序,双方最终再次实现强强联合。

甘肃省分公司与甘肃日报报业集团有限责任公司于2021年11月11日签订了全面合作协议。双方旨在通过携手推动彼此高质量发展,为服务甘肃社会发展、共建幸福美好新甘肃而贡献力量。根据协议,双方将在互惠互利、合作共赢的基础上,建立定期沟通联络机制,加强沟通交流,进一步发挥双方资源优势,通过资源共享,不断拓宽合作广度、深度,在新闻宣传策划、网络舆情应对、文创产品打造、新型电商平台运维、服务乡村振兴战略以及共享用工、金融寄递、印务代办、新媒体托管运维、品牌定制等方面开展多渠道、多角度、全方位的合作。

家住兰州市西津西路豪布斯卡小区的谭大爷是一位退休教师,平时就喜欢读书看报,得知《甘肃日报》系列报纸回归邮政发行后,他高兴地说:“这下好了,以前我订的报刊要取两趟,下楼很不方便,现在可好了,一趟就成了。”

据悉,《甘肃日报》及甘肃日报报业集团所属的《甘肃农民报》《兰州晨报》《甘肃法制报》《读友报》《少年文摘报》等7种子报全部实行邮发,回归后的系列报纸预计将带来近1.2亿元的报刊流转载额和近3000万元的收入。

扶,不扶? 邮政人给出了暖心答案

“感谢,实在是太感谢了!多亏咱邮政这个小伙子及时伸出援手帮了我的父亲……”近日,山东省平度市的郭大姐一大早就将写有“见义勇为,人格高尚”的锦旗送到了平度市邮政分公司唐田镇支局,并代表全家对投递员刘鹏飞表示了深深感谢。这是怎么回事?还要从一个月前的大雨天说起。

2021年11月7日下午,刘鹏飞冒着大雨下乡投递,路上见到一位大爷躺在马路中间。因下着大雨,车辆行驶得很快,来往的车很多,却没有人愿意停车扶起大爷。这时,刘鹏飞毫不犹豫停下车将大爷扶起来。大爷脸上流着血,意识模糊。刘鹏飞连忙将大爷扶到了就近的超市,并让超市的人帮忙联系大爷的家人。在联系到大爷的家人后,刘鹏飞看大爷意识渐渐清晰,没有什么大碍,于是悄悄开车离开,此时的他已经全身被大雨湿透,却仍然坚持继续投递邮件。

面对郭大姐的感谢,刘鹏飞说:“我只是做了一件很普通的事情,谁家里都有老人,看到了不救,良心上说不过去。当时,老人的身体还在机动车道上,如果不及时扶起来的话,很可能会酿成严重的交通事故。”

在碰到危急之事时,刘鹏飞没有丝毫犹豫并伸出援助之手,只为践行那句“人民邮政为人民”的誓言。这一平凡善举,“扶”出了中国邮政人的精气神,也“扶”出了社会正能量,彰显了见义勇为的道德之美,展示了社会大爱。 □沈有为 王娜