

“温州—东京”国际货运航线开通

华东发往东京邮件实现“次日递” 运费单价明显下降

本报讯 1月2日,一架满载国际EMS邮件的B737中国邮政国际货运航班从浙江省温州龙湾国际机场起飞,直航日本东京成田机场,标志着中国邮政“温州—东京”国际货邮航线正式开通。

该航线为中国邮政航空公司货机首次在温州龙湾国际机场执

飞国际货运航线,计划每周3班,航班去程为温州龙湾机场至东京成田机场,返程为东京成田机场至浙江省义乌机场,具有往返直飞、时限稳定、次日投递等优势。航线开通后,温州乃至华东地区发往东京的国际邮件可实现“次日递”,邮件全程时限将缩短2~3天,运费单

价将明显下降,这也意味着温州将拥有经济性更好、时效更快的日本路向国际运输通道。

首航航班的货量约10.3吨,主要品类以服装、鞋子、日用品、锁具、眼镜、小饰品等为主。该航线将更好地满足温州跨境电商类以及工业类、商贸类客户日向件

发运需求,同时进一步促进民间贸易,进一步为温州跨境电商业务发展提供更方便、更快捷的物流服务。

据悉,依托对日货运航线,温州市将积极发挥温州跨境电商综试区优势,进一步筑巢引凤,吸引全省乃至华东地区的商贸客户来

■动态

河北邮政

冬奥会服务人员完成入场培训

本报讯 2021年12月24日至30日,河北省邮政分公司组织开展了冬奥会网点服务人员入场培训。这是河北邮政38位网点服务人员进驻冬奥会张家口赛区前的最后一次集中培训。

培训采取小班管理、分组学习模式,通过个人积分与小组积分相结合的形式,开展了“个人展示+小组PK+班级PK”学习活动,营造了“比学赶帮超”的学习氛围。在课程内容设置上,除了现场讲授邮政业务、专业英语,还专门安排了职业技能等级认定、英语口语实战演练等内容,以更好适应冬奥会服务要求。

□程钰

西安邮政

携手医院送药上门

本报讯 针对疫情防控形势下陕西省西安市群众反映的买药难问题,西安市邮政分公司近日携手各大医院开展线上就诊送药服务。

当前西安诸多患者在疫情防控下不能出门,就医和用药成了棘手的问题。在得知西安多家医院为解决患者买药难开通线上就诊、复诊通道后,西安市邮政寄递事业部即刻与相关医院进行洽谈,承担起为就诊患者送药的服务。目前,已开展西安高新医院、陕西省人民医院、西安市红十字会3家医院的对接配送工作。患者在线上就诊完毕后,医院将开具的药品进行分拣、分装、核对,交由西安邮政予以配送。目前,咸宁揽投部、雁塔路揽投部累计配送药品260件。西安邮政寄递事业部正在与西安医学院第一附属医院、西安国际医学中心和唐都医院对接,将为其开展药品配送服务。

□袁淑美 杨田

呼和浩特市分行

全区首家上线“法拍贷”

本报讯 近日,内蒙古自治区呼和浩特市新城区人民法院与邮储银行呼和浩特市分行举行“法拍贷”启动仪式。这是邮储银行在内蒙古首次与法院开展“法拍贷”业务合作,邮储银行也是全区唯一提供“法拍贷”的金融机构。今后,呼和浩特市民在当地购买法拍房就可从邮储银行贷款了。

双方合作,一方面能够有效提高司法拍卖房屋的成交率,提高法院司法拍卖执行效率,解决法院“执行难”问题;另一方面能够切实解决中标竞买人的购房资金需要,真正实现互惠利民、服务于民。用“法拍贷”破解执行“变现难”,是新城区人民法院提升司法拍卖工作效率的一项重要创新举措,也是新城区人民法院和邮储银行以实际行动践行“我为群众办实事”活动的生动体现。

□康建军 佳欣

中邮保险山东分公司

4422万元保额赠村民

本报讯 中邮保险山东分公司日前开展了“美好生活 中邮相伴”扶农助农活动。

山东分公司为泗水县高峪镇2010名村民赠送了4422万元保额的意外伤害(含意外医疗)保险,为侯家庄村儿童阅览室捐赠图书222册、课桌椅和书架若干,向4个困难家庭送上中邮保险山东分公司全体人员的爱心捐款11900元。

下一步,中邮保险山东分公司将携手侯家庄村党组织“双联共建”,共同关注需帮扶群体。

□周广媛

盐城市分公司主题邮局年收入达200万元

■点金术

本报讯 截至2021年底,江苏省盐城市邮政分公司2021年开发的铁军邮局、盐城邮电局等10个主题邮局累计实现收入200.2万元。

结合盐城市“十四五”规划中提到的“创塑城市旅游特色品牌,打造国际生态旅游目的地”,盐城市分公司积极与市委宣传部、市文广旅局对接,重点攻关景区开发旅游文化类主题邮局,打响主题邮局知名度。盐城新四军纪念馆是反映新四军抗战历程的综合性纪念馆,传承着老一辈的铁军精神。盐城市分公司携手新四军纪念馆共同建设“红色铁军主题邮局”,向群众提供明信片、信函

和包裹邮件寄递、义务兵读物免费寄递以及报刊订阅等服务,并展示铁军文化相关的文创产品。国庆期间,还在现场举办《邮票上的党史》集邮展,吸引了众多游客观看。

为扩大主题邮局受众群体,提升客群用邮体验感,盐城市分公司将时尚元素、本土文化元素纳入主题邮局,研发满足旅游纪念、IP收藏、情感寄托等客群需求的产品和服务。同时根据客群需求设置休闲区、文创区、邮品陈列区、网红打卡区等分区,打造多功能主题邮局。位于盐城竹林大饭店二楼的“盐城邮电局”主题邮局于2021年11月开业,因其复原了20世纪七八十年代老邮局场景,以独有的怀旧韵味吸引了

一批又一批游客。在产品展示上,挑选《故事会》《知音》等老牌期刊报纸,并结合竹林大饭店的风格,设计明信片、邮戳、邮折以及与老盐城有关的文创产品。在功能分区上,以客户体验为中心,设置了文创展示售卖、邮戳集邮、慢递服务、拍照打卡留念等功能区,让前来参观的游客以各种方式书写与老邮局的记忆。

以主题邮局为载体,盐城市分公司结合各类节日,通过文化沙龙、现场表演、DIY制作等形式,开展丰富的体验式营销活动;以新邮发行、全民阅读等活动为契机,与政府部门、媒体等联动,开展各类公共活动。盐城邮政“会读”文化休闲馆主题邮局是盐城市分公司精心打

造的亲子活动基地,发挥儿童阅读活动集中地、校园公益联系点、主题邮局展示点等作用。自开业以来,依托“会读馆”,盐城市分公司相继开展“小小报童”卖报体验活动、“走进警营”“走进消防”亲子职业体验活动、“蛋网编织”“草帽DIY”手工制

作活动、走进敬老院关爱老人等爱心活动,吸引了众多学生和家長参与,得到社会一致好评。通过各类游学活动、亲子活动,“会读馆”不仅为邮务、金融等专业获客引流,也在“寓学于乐”的活动中,更好地推广了邮政品牌。

□王悦

主题邮局是近年来邮政网点转型的重点,也是亮点。如何让主题邮局叫好更叫座,是对各地邮政运营能力的考验。

切入景区提升“知名度”、丰富产品强化“创新力”、策划活动保持“新鲜度”是盐城市分公司主题邮局运营的亮点。在邮政功能拓展的基础上,唯有使网点共情能力、沉浸式体验感、惊艳的创意产品、强大的引流入口……这些核心要素同频共振,才能将大众对邮政服务的兴趣转化成经济价值,让主题邮局之路越走越宽。

广东省分行落地首笔“南网e链”线上保理业务

本报讯 邮储银行广东省分行利用区块链技术优势搭建U链供应链金融服务平台,成功与南方电网“南网e链”平台实现对接,并于近日成功落地首笔“南网e链”线上保理业务。

“南网e链”平台是南方电网为解决其产业链上下游中小企业融资难题,推出的线上供应链金融平台。核心企业基于“南网e链”平台签发电子凭证,实现商业信用多级穿透流转,并通过引入资金提供方,为产业链1-N级供应商提供融资、应收账款管理等全方位的金融服务。该项目由邮储银行总行与分行联动作业,从立项至系统功能上线全程

仅耗时18个工作日。系统成功对接后,在融资申请、业务推送、审批放款等环节实现全部线上化操作,流程高效便捷,可实现当天申请融资当天放款,为企业提供便捷、高效的资金融通服务。广东省分行也是第一家在南方电网“南网e链”平台实现线上放款的银行。目前,广东省分行已累计为南方电网产业链上游客户提供应收账款融资1.84亿元。

该业务的落地是广东省分行助推数字供应链金融高质量发展的重要尝试,也是其线上供应链业务创新能力进一步提升、服务产业链客户能力迈上新台阶的重要标志。

□吕得佳

唤醒“沉睡”21年的国债

■一线风采

21年前购买的国债,是否还能兑付?

近日,一位老人来到邮储银行湖北省武汉市武胜路支行,颤颤巍巍地拿出一张泛黄的凭证要求兑付。值班的理财经理任凤娇接过来一看,原来这是一张购买于2000年11月,面值5000元的凭证式国债,上面还标注着“中国邮政储汇局”(邮储银行前身)字样。距今已经过去整整21年。

经过交谈得知,这位老人姓刘,已经81岁,在家偶然翻出这张国债,抱着试试看的想法,来到邮储银行进行兑付。看着这张老国债,望着刘婆婆期待的眼神,任凤娇表示:“之前没有遇到过这种情况,但事关客户切身利益,再麻烦也要试一试。”由于银行系统已经多次更新,因此无法立即完成兑付手续,任凤娇第一时间向市分行上报,省、市分行立即行动,将国债信息传至总行,由总行查出了这张老国债对应的新账号。

查到账号只是第一步,如

何兑付成了摆在面前的新问题,“到期时间如此之久的国债,没有人实际操作过,只能摸着石头过河。”任凤娇直接与总行视频连线,和柜员配合,在总行指导下一步步进行兑付操作,然而,由于是初次尝试,各种各样的问题层出不穷。“由于客户当时是现金购买,没有开立账户,还要先办理开户,再关联国债关系。”任凤娇一边指导柜员操作,一边与总行交流沟通,忙得头上渗出了汗珠。“姑娘,要是实在不行就算了,时间过去太久了,我们能理解。”刘婆婆看着忙前忙后的任凤娇说道:“您放心,一定能兑付成功的。”任凤娇和同事继续忙碌着,终于,操作流程到了“客户确认”这一步。“客户按下确认键,屏幕显示‘业务办理成功’的一刻,我们几乎高兴得跳起来。”任凤娇回忆起兑付成功的场景,脸上满是笑容。

国债成功兑付后,刘婆婆激动地握住了任凤娇的手:“真没想到这么久的国债还能取出来。钱存在邮储银行,我们真的放心!”

□钟璇 舒颖

强降雪赶上了“备货季”……

“感谢邮储银行的资金支持,下这么大的雪,本以为没法进货了,幸亏有了他们的上门服务,让我的资金有了着落。”黑龙江省安达市福园农业责任有限公司的负责人白广说道。近日,当地迎来首场强降雪,降雪量达到暴雪级。老白的企业主营种子、化肥、农药销售,是邮储银行安达市支行合作多年的“老朋友”,强降雪

期间恰好赶上传统的“备货季”,急需资金用于交付订货款。在了解企业的用款需求和进行必要调查后,为保障企业进货渠道畅通,安达市支行为企业开辟“绿色通道”。客户经理克服降雪后道路湿滑等困难,主动上门送货。当天老白成功支用贷款300万元,及时交付了订货款。

□李智健 摄影报道