

深度融入“数字政府”建设 搭建政务服务物流平台

广东邮政政务业务寄递收入突破10亿元

本报讯 2021年以来,广东省邮政分公司政务业务聚智“新民生”、赋能“放管服”,通过创新驱动、科技引领、流程嵌入、深度融合,运用信息技术手段,将邮政“智慧物流”深度融入广东“数字政府”建设,建成全省政务服务统一物流平台,推动政务物流服务信息传递电子化、派单智能化、全程可视化、服务多样化,构建政务服务新发展格局。截至2021年12月25日,累计处理政务业务5738万件,实现政务业务寄递收入突破10亿元,同比增长13.6%,

收入规模稳居全国邮政第一。其中,公安交管项目累计完成4.71亿元,同比增长24%;法院文书集送业务累计实现1.91亿元,同比增长15%;治安户政项目累计收入1.07亿元,同比增长36%。公安交管项目方面,广东省分公司围绕“车管服务精耕再出发”发展思路,通过科技赋能等措施,实现业务收入稳步提升。以“警邮合作”+“掌上办理、就近办理、一站式办理”的服务新模式,在全国率先启动电动自行车牌证申领寄递业务,累计收入达

5072万元,同比增长18.4%。针对银行、融资等企业客户,创新提供一站式抵押服务,累计收入达4412万元,同比增长33.6%。

法院项目方面,广东邮政持续加快推进集约送达服务落地。根据广东省高院智慧法院建设项目对全省送达系统的统一要求,广东邮政对“睿法智达”系统进行优化和完善,并协助地市邮政推进该系统在法院的使用。目前,全省有20个市级邮政分公司完成了与市中院的签约,签约率达到95%。同时,针对法院文书

档案卷宗电子化的潜在巨大需求,在原有集约送达的基础上,广东邮政增加了法院档案卷宗扫描业务,实现法院增值服务再叠加。

治安户政项目方面,在广州、深圳创新推出身份证网办业务,通过“互联网+EMS”的服务模式,实现群众办理身份证线上受理、邮寄到家。同时,全省居住证业务再创新,申办居住证实现线上申办、邮寄到家,双程邮寄零跑动。人事社保业务方面,陆续实现了邮政自有线上渠道“邮证APP”“便民通”与省人社业务

务系统的对接,推动了线上多渠道申办社保卡,实现足不出户、送卡上门。聚焦社保民生服务新领域,在全国首创养老认证业务。目前,通过邮政客服致电75岁以上省级参保人员近10万人次,成功预约上门办理逾3000单。医疗健康项目方面,与省卫健委签订《医疗健康便民邮寄服务框架协议》,实现全国首创的出生医学证明全程网上申领和邮寄到家。目前,该服务已覆盖全省21个地市的1688家签发机构,累计服务50万人次。 □刘岚

开栏的话:

邮政要发展,关键在基层。近年来,各级邮政企业在业务转型发展中进行大量卓有成效的探索,邮政整体业务发展呈现百花齐放的局面,为全行业的快速发展提供了重要保障。为进一步落实刘爱力董事长“宣传是影响力,也是生产力、竞争力”的批示精神,让报道更接地气、更能反映出一线经营者的智慧,本报创新开设“点金术”专栏,将各地一线邮政企业中有思路、有创意、有实绩的经营管理做法呈现给大家,以期激发出更多促进经营发展的“金点子”。

南宁邮政成功开发
地铁5号线开通纪念邮册

点金术

本报讯(记者方平) 2021年12月16日,广西壮族自治区南宁市地铁5号线正式开通运营。为此,南宁市邮政分公司联合南宁轨道交通集团推出5号线通车运营纪念邮册,并于开通当日正式发行。

本套南宁地铁5号线纪念邮册以“乘文化之舟,扬科技之帆”为主题,在设计上融合了5号线沿

途的特色景观和创新使用的无人驾驶等科技元素,展现科技引领未来的理念。纪念邮册内含8枚个性化邮票、2枚主票和2枚邮资明信片。明信片分别描绘了南宁市狮山公园和那考河湿地公园景观,通过展示5号线上的重点绿色生态工程,体现南宁的生态建设成果。邮册兼具欣赏、馈赠及收藏价值,是南宁地铁5号线通车运营的珍贵历史见证。



风雪绿衣人

2021年12月26日,湖南省怀化市会同县境内普降大雪。为了让客户及时收到报刊、包裹,该县邮政分公司各支局投递员不惧雪花纷飞、

寒气袭人的严寒天气,仍然坚守在投递岗位上。图为金子岩侗族苗族乡王家坪支局投递员徒步投送报刊、包裹。 □杨芳东 摄影报道

-40℃的坚守

一线风采

□内蒙古记者 李志勇
通讯员 韩明慧

连日来,受冷空气影响,内蒙古自治区呼伦贝尔市多地连续出现-40℃以下的极寒天气,迎来一年中最冷的时节。寒冷的天气没有阻挡邮政人的脚步,在原始森林莫尔道嘎,在中国冷极根河,在冰雪之乡牙克石,“邮政绿”让这个冬天充满温暖。

凌晨5点30分,当人们还在酣睡时,呼伦贝尔市莫尔道嘎镇邮政支局投递员郭延慧已经起床,戴上手套、帽子、围脖,全副武装后便出门上班了。此时的街道空空荡荡,白雾萦绕,寒风刺骨。6点半,邮车到达,郭延慧和同事开始紧张忙碌地卸车分拣邮件。-40℃的天气,室外作业不到10分钟,手脚就会



投递员郭玉华上门投递,围脖上已结满冰霜。

□任平摄

近年来,随着市场环境变化,一些传统邮政业务几乎被边缘化。但文创产品市场热度一直未减,南宁市邮政分公司开发的地铁开通运营纪念邮册就充分说明了邮政文化传媒业务依然有市场。将邮政企业的普遍服务、交通运输等属性与大众日常生活基础服务相结合,就能碰撞出火花。于百姓生活中发现和把握机遇,运用好邮政自身独有的业务资源,进一步适应市场需求,就能与时俱进推动基础业务向新产业、新领域拓展,从而实现可持续健康发展。

安徽邮政年货节好戏连台
云端订货、直播带货、社区团购、掌柜批销,邮乐陪你过大年

本报讯(记者方怀银) 2021年12月23日,安徽省邮政分公司举办的大肆邮惠直播活动,有4000多名“邮掌柜”积极参与,这是安徽邮政年货节的首场直播。在推进年货节营销中,安徽省分公司运用直播、社区团购、邮乐小店等社群营销方式,推动线上线下销售全面铺开。

安徽省分公司在全省统一开展“皖邮惠 福虎BUY年”线上大促,“月月有爆款”掌柜批销和“嗨购不停歇,邮乐陪你过大年”直播季活动。在邮乐平台搭建“皖邮惠”年货专区,开展优惠抢不停、超级五折购、1元爆款秒杀等丰富多彩线上促销活动。“月月有爆款”活动主要针对年货节套餐组合年货礼包、“超级纯”乳品、酒水、粮油和其他区域特色产

品等重点产品,加大地推队伍访销力度,利用“满减优惠券”和“奖励金”措施激励站批销下单。安徽省分公司统一采取优惠组合、搭赠等促销手段,在邮乐网、BSC等平台开展50场直播带货活动。

在做好疫情防控的前提下,安徽省分公司组织好各种集中订货会、线上订货会和社区团购订货会。围绕节日福利团购、“邮掌柜”进货、员工购买等不同需求,以市、县分公司为单位开展“邮掌柜”订货会、大客户订货会、员工内购会等集中订货会。按照“支局+站点”的属地管理模式,以支局为单位,通过线上订货会系统和抖音等直播工具开展线上小型订货会。依托邮乐优鲜“接龙拼团”功能,精选安徽邮政三级基地农产品、食品类产品,开展社区团购订货。

户开心地拿到邮件说感谢的那一刻,寒冷和疲惫都一扫而光。”

7点,外面还冒着白烟,根河市邮政分公司投递员郭玉华就开始一天的揽收工作。卸车、投递、揽收,一番操作下来早已满头大汗。然而,投递用的三轮车却没有抵御寒冬的效能。郭玉华负责的段道较远,主要集中在市区的偏远区域,没有送完邮件,三轮车就没电了,郭玉华把车推到路边给同事打电话等待救援。把车安顿好,他再次出发投递邮件。-40℃的极寒天气,冻得人直打哆嗦。归班时,脖子上已经布满了冰霜,脸被冻得通红。郭玉华说:“干的就是这份工作,‘人民邮政为人民’要体现在行动上。”

与郭延慧、郭玉华一样,牙克石市图里河镇邮政支局投递员王鹏也早早来到单位,8点30分准时上班。投递完第一家,王鹏给下一个用户打电话,摘下手套的那一刻,寒风骤然袭来,僵硬的手指费力地在屏幕上按着号码,不到1分钟手就冻僵了,他打完电话吹了一口热气赶紧套上手套。持续在寒风中奔波,明显感觉手脚麻木、行动迟缓。王鹏说:“现在的天气,车轮都不愿转。”

为确保传递时限,王鹏经常顾不上吃午饭。中午下班后,等待邮车的空档便匆匆地泡一碗面,然后继续分拣、装车、投递。18点30分,王鹏回到投递部,持续10小时的投递任务结束了。这时候,他的手已经冻得又红又肿,在暖气管边暖了暖手,冻透的身体才逐渐暖和过来。王鹏说:“一件包裹承载着一份期待,希望我们的坚守付出能给用户增添一份暖意。”

户开心地拿到邮件说感谢的那一刻,寒冷和疲惫都一扫而光。”

动态

眉山彭山区
退役军人服务驿站揭牌

日前,四川省眉山市彭山区邮政分公司扎实开展退役军人“线上+线下”服务超市试点建设工作,与彭山区退役军人事务局签约,并在公共邮政营业所为退役军人服务驿站揭牌。活动现场,社区邀请15名退伍老兵一同见证了退役军人服务驿站揭牌,并让其体验了邮政推出的退役军人“专享优惠购”活动。此次军民合作是彭山区分公司进一步拓宽服务平台、丰富服务功能、提升服务能力的一次创新举措。下一步,彭山区分公司将以该服务驿站为试点,逐步扩展到其他乡镇网点。同时,与区退役军人事务局加快创建“荣军联盟”,扩大对退役军人的优惠面,为“优待证”开卡和做实特色客群经营工作奠定基础。

□李波 滕炎 代亚琴 摄影报道

甘肃省分行

打造数字金融同业生态圈

本报讯 2021年12月22日,邮储银行甘肃省分行与甘肃银行举行全面合作暨数字人民币战略合作协议签约仪式,双方将充分发挥各自优势,以更加优质的金融服务反哺甘肃经济高质量发展,实现互利共赢。

根据协议,双方将发挥各自优势,在金融同业、资产管理、公司金融、绿色金融等方面开展全面合作,并积极探索其他创新业务领域合作。双方基于“平等开放、互利共赢”的合作原则,按照人民银行数字人民币试点工作整体安排及相关规定开展合作,整合平台、用户、市场、渠道和技术等资源,共同探索数字人民币业务银行间合作模式,努力为合作双方创造更大的商业价值,共同促进数字人民币的应用和推广。同时,双方将联合开展数字人民币相关工作,推广邮储银行数字人民币钱包、数字人民币受理场景的应用,实现场景共享创新,共同打造数字金融同业生态圈。 □李宜阳

黔东南州分行

首个住房公积金乡镇网点开业

本报讯 日前,邮储银行贵州省黔东南苗族侗族自治州三穗县支行与黔东南州住房公积金管理中心三穗县公积金管理部结合“我为群众办实事”实践活动,共同推动落地的三穗县瓦寨镇公积金业务服务网点正式对外营业,成为黔东南州首个住房公积金乡镇服务网点。

瓦寨镇公积金业务服务网点依托邮储银行乡镇网点,主要提供住房公积金缴存、提取、贷款受理、政策咨询等服务,惠及周边5个乡镇,改变了乡镇职工办理公积金业务路途远、耗时长、面签难的局面。通过“公积金+银行”的金融服务方式,不仅将公积金业务送到乡镇职工的“家门口”,而且为不能按时前来办理公积金缴存的职工提供“延时办”“预约办”等特色服务,真正实现业务下沉、服务延伸、质量提升,让广大职工享受到了高效便捷、有温度、有情怀的服务。 □罗晋 李恒

临清市分公司

抓好节前廉洁教育

本报讯 日前,山东省临清市邮政分公司党支部提前部署,切实抓好节前廉洁教育,努力营造清正廉洁的干事创业氛围。

该分公司结合《党章》《中国共产党纪律处分条例》及十九届六中全会精神、十九届中央纪委五次全会精神等,发挥网络优势,组织全体党员和入党积极分子等60余人参加廉政考试,不仅检验了近期的学习成果,还将廉洁自律意识压实。该分公司召开全体党员干部大会,从正反两方面对党员干部开展警示教育;组织观看《榜样6》专题节目,学习先进典型;播放《迷途》等警示教育片,提高党员干部廉洁自律意识,增强拒腐防变能力。此外,该分公司还将市、县分公司纪检监察部门及专(兼)职纪检干部联系方式对外公布,确保全体员工可以通过电话、微信、电子邮件等多种方式进行监督举报,为党员干部及全体员工廉洁从业营造良好氛围。 □高恒峰